

# Panasonic

## Hibrid IP alközpont

# Szolgáltatás útmutató

KX-TDA30/KX-TDA100

Típuszám: KX-TDA200/KX-TDA600



Köszönjük, hogy megvásárolta a Panasonic típusú hibrid IP alközpontot. Mielőtt csatlakoztatná az alközpontot, kérjük olvassa végig figyelmesen ezt az útmutatót, és őrizze meg, mert a későbbiekben is hasznos lehet, ha valaminek utána kíván nézni.

**KX-TDA30: PSMPR szoftver fájl 3.0000 vagy újabb verzió**

**KX-TDA100/KX-TDA200: PMPR szoftver fájl 3.0000 vagy újabb verzió**

**KX-TDA600: PMPR szoftver fájl 3.0000 vagy újabb verzió**

---

# Bevezetés

## A Szolgáltatás útmutatóról

Ez a Szolgáltatás útmutató a Panasonic hibrid IP alközpont mindenre kiterjedő, szolgáltatás referenciájaként készült.

Felvilágosítás nyújt arról, hogy milyen lehetőségekkel rendelkezik ez az alközpont, és hogyan érheti el számtalan szolgáltatását és berendezését.

Az útmutató az alábbi fejezeteket tartalmazza:

### 1. fejezet Híváskezelési szolgáltatások

Részletesen leírja a híváskezelési szolgáltatásokat.

### 2. fejezet Rendszer konfigurációs és adminisztrációs szolgáltatások

Részletesen leírja a rendszer konfigurációs és adminisztrációs szolgáltatásokat.

### 3. fejezet Függelék

Táblázatokban felsorolja a rendszer erőforrások kapacitását, az egyes alközponti típusok kizárólagos szolgáltatásait, a hang és a csengetési hang táblázatokat, valamint a Szolgáltatás útmutató változtatásait az előző kiadásokhoz képest.

## Tárgymutató

Megadja a szolgáltatások elnevezését és a fontos szavakat, hogy segítsen Önnek a kívánt információ gyors megkeresésében.

## A szolgáltatás útmutatóban használt szakkifejezések

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

A *Telepítési kézikönyvben* leírt, szükséges telepítési utasítások címeit adják meg az Ön tájékoztatása érdekében.

### PT programozási kézikönyv hivatkozások

A *PT programozási kézikönyvben* leírt, PT programozások címeit adják meg az Ön tájékoztatása érdekében.

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

Az ebben a *Szolgáltatás útmutatóban* leírt, kapcsolódó szolgáltatás címeit adják meg az Ön tájékoztatása érdekében.

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

A *Felhasználói kézikönyvben* leírt szolgáltatások megvalósításához szükséges műveletet adják meg az Ön tájékoztatása érdekében.

### Rövidítések

Ebben az útmutatóban számos rövidítést használunk (pl.: a „PT”-t, ami rendszerkészüléket jelent). Kérjük, az egyes rövidítések jelentését olvassa el a következő fejezetben található listában.

## A többi kézikönyvről

A Szolgáltatás útmutatóval együtt a következő kézikönyvek állnak az Ön rendelkezésre, hogy segítségére legyenek az alközpont telepítésében és használatában:

### Telepítési kézikönyv

Utasításokat ad a hardver telepítéséhez és az alközpont karbantartásához.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Lépésenkénti utasításokat ad egy PT segítségével történő rendszerprogramozás végrehajtásához.

## Felhasználói kézikönyv

A végfelhasználóknak kezelési utasítást nyújt a rendszerkészülékek (PT), hagyományos, kéthuzalos telefonkészülékek (SLT), hordozható készülékek (PS) illetve a kezelői konzolok (DSS) használatához.



A KX-TDA30E, a KX-TDA30NE, a KX-TDA30GR és a KX-TDA30CE típust úgy terveztük meg, hogy együttműködjenek az alábbiakkal:

- Az egyes európai országok analóg, nyilvános kapcsolt távbeszélő hálózatával (Public Switched Telephone Network – PSTN)
- Az ISDN Alapsebességű interfészt alkalmazó, pán-európai integrált szolgáltatású digitális hálózattal [Pan-European Integrated Services Digital Network (ISDN)]

A KX-TDA100E/KX-TDA200E, a KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, a KXTDA100GR/ KX-TDA200GR és a KX-TDA100CE/KX-TDA200CE típust úgy terveztük meg, hogy együttműködjenek az alábbiakkal:

- Az egyes európai országok analóg, nyilvános kapcsolt távbeszélő hálózatával (Public Switched Telephone Network – PSTN)
- Az ISDN Alapsebességű interfészt alkalmazó, pán-európai integrált szolgáltatású digitális hálózattal [Pan-European Integrated Services Digital Network (ISDN)]
- Az ISDN Primersebességű interfészt alkalmazó, pán-európai integrált szolgáltatású digitális hálózattal [Pan-European Integrated Services Digital Network (ISDN)]
- Az ONP 2048 kbit/sec-os, digitálisan strukturált bérelt vonalakkal (D2048S)

A KX-TDA600E, a KX-TDA600NE, a KX-TDA600GR és a KX-TDA600CE típust úgy terveztük meg, hogy együttműködjenek az alábbiakkal:

- Az egyes európai országok analóg, nyilvános kapcsolt távbeszélő hálózatával (Public Switched Telephone Network – PSTN)
- Az ISDN Alapsebességű interfészt alkalmazó, pán-európai integrált szolgáltatású digitális hálózattal [Pan-European Integrated Services Digital Network (ISDN)]
- Az ISDN Primersebességű interfészt alkalmazó, pán-európai integrált szolgáltatású digitális hálózattal [Pan-European Integrated Services Digital Network (ISDN)]
- Az ONP 2048 kbit/sec-os, digitálisan strukturált bérelt vonalakkal (D2048S)

A Panasonic Communications Co., Ltd. /Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd., kijelenti, hogy ez a berendezés megfelel az 1999/5/EC irányelv alapvető követelményeinek és más vonatkozó rendelkezéseinek.

Az ebben az útmutatóban leírt, vonatkozó Panasonic termékek megfelelőségi nyilatkozata rendelkezésre áll az alábbi webcímen:

<http://www.doc.panasonic.de>

Kapcsolatfelvétel:

Panasonic Services Europe  
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH  
Panasonic Testing Centre  
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Deutschland

### Védjegyek

- A Microsoft, a Windows és az Outlook a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.
- Az Intel és a Pentium az Intel Corporation illetve leányvállalatainak védjegye illetve bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.
- Az ebben az útmutatóban említett, összes, egyéb védjegy az adott kereskedelmi védjegy birtokosainak saját tulajdona.

### Megjegyzések

- Ennek a kézikönyvnek a tartalma az útmutató címlapján jelzett, adott szoftver verzióval ellátott alközpontokra vonatkozik. Alközpontjának szoftver verziójának ellenőrzéséhez olvassa el a Karbantartó konzol on-line súgóijában a FAQ (Gyakran ismételt kérdések) részt, vagy a PT programozási kézikönyvben a [190] Fő processzor (MPR) szoftver verzió hivatkozás pontot.
- Néhány opcionális szolgáltatás kártya, rendszerkészülék és szolgáltatás adott körzetekben nem áll rendelkezésre. Ugyanilyen módon néhány opcionális szolgáltatás kártya és szolgáltatás kizárólag a KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200 vagy csak a KX-TDA600 típus számára áll rendelkezésre. Ha részletesebb információra kíváncsi, forduljon a hivatalos Panasonic forgalmazójához.  
→ 3.2. Kizárólagos szolgáltatások táblázat

- 
- A termékek műszaki adatainak minden külön értesítés nélküli változtatási jogát fenntartjuk. Néhány esetben a KX-TDA Karbantartó konzol „**Programozás előtti információk**”-ja olyan kiegészítő információkat tartalmaz, mint pl. a frissítései ennek és a többi kézikönyvnek. Ezen információ megtekintéséhez telepítse a Karbantartó konzol legújabb verzióját.
  - Ebben a kézikönyvben a PT kijelzések és az egyéb kijelzések is angol nyelvűek. Az adott országtól illetve körzettől függően esetleg más nyelv is rendelkezésre áll.
  - Ebben a kézikönyvben elhagytuk az egyes típusszámok végén lévő betűjelzést (pl. KX-TDA100**NE**), csak ott hagytuk meg, ahol ez szükséges volt.
  - Míg az összes rendszerprogramozás végrehajtható PC programozás segítségével (→ 2.3.1. PC programozás), a PT programozás viszont ennek csak egy részhalmazát foglalja magában (→ 2.3.2. PT programozás). Az „1. Híváskezelési szolgáltatások” fejezetben és a „2. Rendszer konfigurációs és adminisztrációs szolgáltatások” fejezetben, a programozási hivatkozások, amelyek egy három számjegyű számot tartalmaznak, mint pl. a „000”, azt jelzi, hogy a rendszerprogramozás elvégezhető PT programozással.  
Ha további részletekre kíváncsi, kérjük, nézze át a Karbantartó konzol on-line súgóját.

---

## A rendszer kiemelkedő szolgáltatásai

### Hálózatkialakítási szolgáltatások

Ez az alközpont az alábbi hálózatkialakítási szolgáltatásokat teszi lehetővé:

#### Társközponti vonal (TIE Line) szolgáltatás

A társközponti vonal két vagy több alközpontot összekötő, magánvonalként bérelt távközlési vonal, amely gazdaságos kommunikációt biztosít a cég különböző telephelyeken lévő alkalmazottai között. (→ 1.29.1. Társközponti vonal (TIE Line) szolgáltatás)

#### Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN)

A VPN szolgáltatást a telefontársaság biztosítja. Ez egy meglévő vonalat úgy használ, mintha privát vonal lenne. (→ 1.29.3. Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN))

#### QSIG hálózat

A QSIG az ISDN (Q.931) ajánlásán alapuló protokoll, amely bővített alközponti szolgáltatásokat kínál egy két vagy több összekapcsolt alközpontból álló, zártcélú (magán) hálózatban. (→ 1.29.4. QSIG standard szolgáltatások)

#### Internet protokoll telefónia (VoIP) hálózat

Az alközpont egy másik alközponthoz csatlakoztatható az IP-típusú zártcélú (magán) hálózaton keresztül. Ebben az esetben a hibrid IP alközpont a beszédjeleket IP csomagokká alakítja, és ezen a hálózaton keresztül küldi el. Ha a hálózatban zavarok lépnek fel, a VoIP hívások automatikusan továbbírányíthatók a közcélú trónkökre is. (→ 1.29.2. Internet protokoll telefónia (VoIP) hálózat)

### Beépített, kis Call Center szolgáltatások

Egy bejövő híváelosztási csoport (→ 1.2.2. Bejövő híváelosztási csoport) kis Call Centerként használható, az alábbi szolgáltatásokkal:

#### Várólista (Sorban állási) szolgáltatás

Amikor egy bejövő híváelosztási csoportban egy előre beprogramozott számú mellékállomás foglalt, akkor a további bejövő hívások egy sorban várakozhatnak. Miközben a hívások a sorban várakoznak, a hívások a minden egyes időszolgálati üzemmóddhoz (nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai) hozzárendelhető Sorban állási (várólista) időtáblázatnak megfelelően kerülnek kezelésre. (→ 1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás)

#### Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)

A bejövő híváelosztási csoport tagjai manuálisan csatlakozhatnak a csoporthoz (**Log-in**) illetve léphetnek ki (**Log-out**) onnan. Egy, a csoportba bekapcsolódott tag mellékállomás rendelkezhet egy előre beprogramozott, az utolsó hívás befejezésétől számított időtartammal, amely alatt a hívásokat automatikusan elutasítja (**Tranzakció/Ügyviteli idő**). (→ 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out))

#### VIP hívás

A bejövő híváelosztási csoportokhoz prioritás rendelhető. Ha egy mellékállomás több csoporthoz tartozik, és a mellékállomás szabaddá válik, a csoportnál sorban álló hívások az elsőbbségi sorrend szerint érik el a mellékállomást. (→ 1.2.2.5. VIP hívás)

### Számítógép-telefon integráció (CTI) szolgáltatások

Ha egy DPT-hez egy PC-t csatlakoztat, vagy ehhez az alközponthoz egy CTI szervert csatlakoztat, az lehetővé teszi, hogy a PC, az alközpont és a mellékállomás funkcióit oly módon integrálja, hogy például egy hívás érkezésekor részletes hívó információt szerezzen egy adatbázisból, és megjelenítse a PC-n, vagy pedig a mellékállomás számára a PC tárcsázza automatikusan a számokat (→ 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI))

### PC telefon/PC konzol szolgáltatások

Ez az alközpont lehetővé teszi PC telefon és PC konzol csatlakoztatását is. Ezek a Panasonic CTI alkalmazások a telefon és a PC kombinálásával olyan korszerű szolgáltatásokat biztosítanak, mint pl. egy hívás érkezésekor a részletes, hívóra vonatkozó információ megjelenítése, amely magában foglalhat egy, a PC képernyőjén megjelenő fényképet, vagy egy telefonszám tárcsázását, egyszerűen egy név kiválasztásával (1.31.2. PC telefon/PC konzol).



---

## Hangposta szolgáltatások

Ez az alközpont támogatja a DTMF integrációs valamint a DPT (Digitális) integrációs hangposta rendszereket (VPS). (→ 1.23. Hangposta szolgáltatások)

## Párhuzamosan csatlakoztatott telefon szolgáltatások

A telefonkészülékek párhuzamos kapcsolásával további mellékállomási kártyák hozzáadása nélkül növelheti az alközpontban csatlakoztatott telefonok számát. (→ 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás)

### Párhuzamos üzemmód

Egy hagyományos, kéthuzalos telefonkészülék (SLT) csatlakoztatható egy, az alközpont szuperhibrid portjához csatlakozó analóg rendszerkészülékhez (APT) vagy digitális rendszerkészülékhez (DPT). Az SLT ugyanazt a mellékállomási hívószámot használja, mint az APT illetve a DPT.

### Kiegészítő berendezés ívpont (XDP) üzemmód

Egy hagyományos, kéthuzalos telefonkészülék (SLT) csatlakoztatható egy, az alközpont szuperhibrid portjához csatlakozó digitális rendszerkészülékhez (DPT). A párhuzamos üzemmódtól eltérően, az XDP üzemmód lehetővé teszi, hogy a telefonok saját mellékállomási hívószámmal, önálló mellékállomásokként működjenek.

### Digitális kiegészítő berendezés ívpont (XDP)

Egy digitális rendszerkészülék (DPT) csatlakoztatható egy másik, az alközpont szuperhibrid portjához csatlakozó digitális rendszerkészülékhez (DPT). Az XDP üzemmóddhoz hasonlóan az egyes DPT-k saját mellékállomási hívószámmal, önálló mellékállomásokként működnek.

## Hordozható készülék (PS) szolgáltatások

Az alközpontban hordozható készülékek (PS-ek) csatlakoztathatók (pl. KX-TCA255, KX-TD7690). Az alközpont szolgáltatásai a PS-ről úgy használhatók, mint egy rendszerkészületről (PT-ről). Egy PS párhuzamosan is használható egy vezetékes telefonkészülékkel (**Zsinórnélküli XDP párhuzamos üzemmód**). Ebben az esetben a vezetékes telefon a főkészülék, a PS pedig az alkészülék. (→ 1.24. Hordozható készülék (PS) szolgáltatások)

## Vendéglátási szolgáltatások

Az alközpont számos olyan szolgáltatással rendelkezik, amely lehetővé teszi használatát hotel-típusú környezetben is. A vendégszoba mellékállomásokat „bejelentkeztetheti” vagy „kijelentkeztetheti” egy kijelölt hotel kezelő, aki ellenőrizheti vagy beállíthatja az ébresztő hívásokat, és kinyomtathatja a vendégek költségszámláját. (→ 1.26.1. Vendéglátási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS)

## Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM) szolgáltatások

Egyszerű üzenetrögzítő szolgáltatásokat biztosíthat, pusztán egy opcionális hangüzenet kártyának az alközpontba telepítésével. (→ 1.16.8. Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM))

## GSM telefonszolgáltatások (szükséges készülékek: KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920)

Az alközpont lehetővé teszi GSM (mobil) telefonoknak és más külső célállomásoknak az alközponttal való használatát. A GSM telefonok úgy kezelhetők, mint az alközpontban belüli mellékállomások, és párba kapcsolhatók GSM XDP párhuzamos üzemmódban lévő vezetékes telefonokkal (1.32.1. GSM telefonszolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS)

---

## Rövidítések listája

### A

- AA → Automated Attendant (Automatikus kezelő)
- ACD → Automatic Call Distribution (Automatikus híváselosztás)
- ANI → Automatic Number Identification (Automatikus számonosítás)
- AOC → Advice of Charge (Díjtájékoztató)
- APT → Analogue Proprietary Telephone (Analog rendszerkészülék)
- ARS → Automatic Route Selection (Automatikus irányválasztás)

### B

- BGM → Background Music (Háttérzene)
- BRI → Basic Rate Interface (Alapsebességű interfész)

### C

- CCBS → Completion of Calls to Busy Subscriber (Automatikus visszahívás – várakozás foglalt vonalra)
- CF → Call Forwarding – by ISDN (Hívásátirányítás – ISDN segítségével)
- CLI → Calling Line Identification (Hívó vonal azonosítása)
- CLIP → Calling Line Identification Presentation (Hívó vonal azonosságának megjelenítése)
- CLIR → Calling Line Identification Restriction (Hívó vonal azonosságának korlátozása/tiltása)
- CNIP → Calling Name Identification Presentation (Hívó szám azonosságának megjelenítése)
- CNIR → Calling Name Identification Restriction (Hívó szám azonosságának korlátozása/tiltása)
- COLP → Connected Line Identification Presentation (Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése)
- COLR → Connected Line Identification Restriction (Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása)
- CONP → Connected Name Identification Presentation (Kapcsolt szám azonosságának megjelenítése)
- CONR → Connected Name Identification Restriction (Kapcsolt szám azonosságának korlátozása/tiltása)
- COS → Class of Service (Mellékállomási kategória/jogosság)
- CPC → Calling Party Control (Hívó oldali vezérlés)
- CS → Cell Station (Cellaállomás)
- CT → Call Transfer – by ISDN (Hívásátadás – ISDN segítségével)
- CTI → Computer Telephony Integration (Számítógép-telefon integráció)

### D

- DDI → Direct Dialling In (Közvetlen beválasztás)
- DID → Direct Inward Dialling (Közvetlen beválasztás)
- DIL → Direct In Line (Beválasztás)
- DISA → Direct Inward System Access (DTMF beválasztás)
- DND → Do Not Disturb (Hívásvédelem/„Ne zavarj”)
- DPT → Digital Proprietary Telephone (Digitális rendszerkészülék)
- DSS → Direct Station Selection (Kezelői konzol/Közvetlen állomásválasztás)
- DTMF → Dual Tone Multi-Frequency (Többből két hangfrekvenciás)

### E

- EFA → External Feature Access (Külső szolgáltatások elérése)

---

## F

FWD → Call Forwarding (Hívásátirányítás)

## G

G-CO → Group-CO (Fővonalcsoport)

## I

ICD → Incoming Call Distribution (Bejövő híváselosztás)

IP-PT → IP Proprietary Telephone (IP rendszerkészülék)

IRNA → Intercept Routing – No Answer (Hívás továbbkapcsolása/Továbbkapcsolás a helyettesre – Nem jelentkezik esetben)

ISDN → Integrated Services Digital Network (Integrált szolgáltatású digitális hálózat)

## L

L-CO → Loop-CO (Általános fővonal)

LCS → Live Call Screening (Behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba)

LED → Light Emitting Diode (Fénydióda)

## M

MCID → Malicious Call Identification (Rosszakaratú hívás azonosítás)

MSN → Multiple Subscriber Number (Többszörös előfizetői hívószám)

## N

NDSS → Network Direct Station Selection (Hálózati közvetlen állomásválasztás)

## O

OGM → Outgoing Message (Kimenő üzenet/Üdvözlés)

OHCA → Off-hook Call Announcement (Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett)

OPX → Off Premise Extension (Kihelyezett mellékállomás)

## P

P-MP → Point-to-multipoint (Pont-többpont)

P-P → Point-to-Point (Pont-pont)

PIN → Personal Identification Number (Személyi azonosító szám)

PRI → Primary Rate Interface (Primersebességű interfész)

PS → Portable Station (Hordozható készülék)

PT → Proprietary Telephone (Rendszerkészülék)

## S

S-CO → Single-CO (Egyedi fővonal)

SLT → Single Line Telephone (Hagyományos, kéthuzalos telefonkészülék)

SMDR → Station Message Detail Recording (Részletes egyéni számla/Hívásrészletező)

SVM → Built-in Simplified Voice Message (Beépített egyszerűsített hangüzenet)

## T

TAFAS → Trunk Answer from Any Station (Fővonalai hívás fogadása bármelyik mellékállomásról)

TEI → Terminal Endpoint Identifier (Terminál végpont azonosító)

TRG → Trunk Group (Trönkcsoport)

TRS/Barring → Toll Restriction/Call Barring (Híváskorlátozás/Hívástiltás)



---

## **U**

UCD → Uniform Call Distribution (Egyenletes híváselosztás)

## **V**

VM → Voice Mail (Hangposta)

VoIP → Voice over Internet Protocol (IP telefónia)

VPN → Virtual Private Network [Virtuális zártcélú (magán) hálózat]

VPS → Voice Processing System (Hangposta rendszer)

## **X**

XDP → eXtra Device Port (Kiegészítő berendezés ívpont)

# Tartalomjegyzék

<b>1. Híváskezelési szolgáltatások</b>	<b>15</b>
<b>1.1. Bejövő hívás szolgáltatások</b>	<b>16</b>
1.1.1. Bejövő fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások	16
1.1.1.1. Bejövő fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS	16
1.1.1.2. Beválasztás (DIL)	20
1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI)	22
1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás	25
1.1.1.5. Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti híváselosztás	28
1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)	30
1.1.1.7. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – ha nincs célállomás	33
1.1.2. Belső hívás szolgáltatások	34
1.1.2.1. Belső hívás szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS	34
1.1.2.2. Belső hívás blokkolása	35
1.1.3. Bejövő hívás jelzése szolgáltatások	38
1.1.3.1. Bejövő hívás jelzése szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS	38
1.1.3.2. Csengetés típus kiválasztása	39
1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak	41
<b>1.2. Hívásfogadási csoport szolgáltatások</b>	<b>43</b>
1.2.1. Szabad mellékállomás keresése	43
1.2.2. Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások	45
1.2.2.1. Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS	45
1.2.2.2. Híváselosztási csoport	49
1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban	52
1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás	54
1.2.2.5. VIP hívás	57
1.2.2.6. Túlcserélési szolgáltatás	58
1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)	60
1.2.2.8. Felügyelői szolgáltatások	63
<b>1.3. Hívásátirányítási (FWD)/Hívásvédelmi („Ne zavarj”) (DND) szolgáltatások</b>	<b>65</b>
1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)	65
1.3.1.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND) – ÖSSZEFOGLALÁS	65
1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)	66
1.3.1.3. Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)	70
1.3.1.4. FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gomb, Hívásátirányítási csoport gomb	71
<b>1.4. Hívásfogadási szolgáltatások</b>	<b>74</b>
1.4.1. Hívásfogadási szolgáltatások	74
1.4.1.1. Hívásfogadási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS	74
1.4.1.2. Elsőbbségi vonal – bejövő	75
1.4.1.3. Hívásátvétel	76
1.4.1.4. Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás	78
<b>1.5. Híváskezdeményezési szolgáltatások</b>	<b>79</b>
1.5.1. Előtárcsázás	79
1.5.2. Automatikus mellékállomás bontás	80
1.5.3. Belső hívás	81
1.5.4. Fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások	82
1.5.4.1. Fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS	82
1.5.4.2. Segélyhívás	83
1.5.4.3. Díjkielzési kód bevitele	84
1.5.4.4. A tárcsázási mód kiválasztása	85
1.5.4.5. Pólusváltás áramkör	86
1.5.4.6. Fővonal (trönk) foglalttá tétele (kiszúrás)	87
1.5.4.7. Szünet beiktatása	88
1.5.4.8. Főrendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a főrendelt alközpontból)	89

1.5.4.9.	Speciális szolgáltató elérési kód .....	91
1.5.5.	Fővonal (Trönk) lefoglalási szolgáltatások .....	92
1.5.5.1.	Fővonal (Trönk) lefoglalási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS .....	92
1.5.5.2.	Elsőbbségi vonal – kimenő .....	93
1.5.5.3.	Fővonal (Trönk) elérése .....	94
<b>1.6.</b>	<b>Memóriából történő tárcsázási szolgáltatások .....</b>	<b>96</b>
1.6.1.	Memóriából történő tárcsázási szolgáltatások .....	96
1.6.1.1.	Memóriából történő tárcsázási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS .....	96
1.6.1.2.	Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázás .....	99
1.6.1.3.	Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázás KX-T7710 típusú készülékről .....	100
1.6.1.4.	Az utoljára hívott szám újratárcsázása .....	101
1.6.1.5.	Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal .....	102
1.6.1.6.	Azonnali gyorstárcsázás .....	104
1.6.1.7.	Forró drót .....	105
<b>1.7.</b>	<b>Foglalt vonallal/Foglalt félel kapcsolatos szolgáltatások .....</b>	<b>106</b>
1.7.1.	Automatikus visszahívás (Várakozás foglalt vonalra) .....	106
1.7.2.	Befigyelés foglalt vonalra .....	107
1.7.3.	Hívások megfigyelése .....	108
1.7.4.	Második hívás jelzése foglalt mellékállomásnak .....	109
1.7.4.1.	Második hívás jelzése foglalt mellékállomásnak – ÖSSZEFOGLALÁS .....	109
1.7.4.2.	Várakozó hívás hangjelzés .....	111
1.7.4.3.	Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA) .....	112
1.7.4.4.	„Kezelő” OHCA .....	113
<b>1.8.</b>	<b>Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás szolgáltatás .....</b>	<b>114</b>
1.8.1.	Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás .....	114
1.8.2.	Költségvetés kezelés .....	119
1.8.3.	Mellékállomás lezárása .....	120
1.8.4.	Tárcsázási hang átadás .....	121
1.8.5.	Átvitt jogosultság .....	122
1.8.6.	Ellenőrzött kód bevitel .....	124
<b>1.9.</b>	<b>Automatikus irányválasztási (ARS) szolgáltatások .....</b>	<b>126</b>
1.9.1.	Automatikus irányválasztás (ARS) .....	126
<b>1.10.</b>	<b>Beszélgetés alatti szolgáltatások .....</b>	<b>131</b>
1.10.1.	Hangostelefon (Kétirányú kihangosítás) üzemmód .....	131
1.10.2.	Kihangosítás felemelt kézibeszélő mellett .....	132
1.10.3.	Némítás .....	133
1.10.4.	Fejbeszélő üzemmód .....	134
1.10.5.	Adatvonal biztosítás .....	135
1.10.6.	Hurokmegszakítás/Újrahívás/Befejezés .....	136
1.10.7.	Külső szolgáltatások elérése (EFA) .....	137
1.10.8.	Fővonal (Trönk) hívás korlátozás .....	138
1.10.9.	Párhuzamos telefon csatlakoztatás .....	140
1.10.10.	Hívó oldali vezérlő (CPC) jel érzékelés .....	143
<b>1.11.</b>	<b>Átadási szolgáltatások .....</b>	<b>144</b>
1.11.1.	Hívásátadás .....	144
<b>1.12.</b>	<b>Tartás szolgáltatások .....</b>	<b>146</b>
1.12.1.	Hívás tartás .....	146
1.12.2.	Hívás várakoztatása .....	148
1.12.3.	Partnerváltogatás .....	149
1.12.4.	Zene tartásban lévő hívásoknak .....	150
<b>1.13.</b>	<b>Konferencia szolgáltatások .....</b>	<b>152</b>
1.13.1.	Konferencia szolgáltatások .....	152
1.13.1.1.	Konferencia szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS .....	152

1.13.1.2.	Konferencia kapcsolat .....	153
1.13.1.3.	A titkosság feloldása.....	155
<b>1.14.</b>	<b>Személykereső szolgáltatások .....</b>	<b>156</b>
1.14.1.	Személykeresés .....	156
<b>1.15.</b>	<b>Közvetítési szolgáltatások.....</b>	<b>158</b>
1.15.1.	Közvetítés.....	158
<b>1.16.</b>	<b>Opcionális eszközök szolgáltatásai .....</b>	<b>161</b>
1.16.1.	Kaputelefon hívás.....	161
1.16.2.	Ajtónyitó.....	163
1.16.3.	Fővonal (Trónk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról (TAFAS).....	164
1.16.4.	Háttérzene (BGM) .....	165
1.16.5.	Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM).....	166
1.16.6.	DTMF beválasztás (DISA) .....	169
1.16.7.	Automatikus fax átadás .....	177
1.16.8.	Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM) .....	179
1.16.9.	Külső érzékelő.....	184
1.16.10.	Külső jelfogó vezérlése .....	186
<b>1.17.</b>	<b>Hívófél azonosító szolgáltatások.....</b>	<b>188</b>
1.17.1.	Hívófél azonosító.....	188
1.17.2.	Bejövő hívásnapló.....	193
<b>1.18.</b>	<b>Üzenettel kapcsolatos szolgáltatások.....</b>	<b>195</b>
1.18.1.	Várakozó üzenet .....	195
1.18.2.	Üzenethagyási lehetőség.....	198
<b>1.19.</b>	<b>Rendszerező (PT) szolgáltatások .....</b>	<b>199</b>
1.19.1.	Fix gombok.....	199
1.19.2.	Rugalmas gombok .....	202
1.19.3.	LED kijelzések.....	205
1.19.4.	A kijelzőn látható információ.....	208
<b>1.20.</b>	<b>Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) szolgáltatás jellemzők .....</b>	<b>210</b>
1.20.1.	Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) .....	210
1.20.1.1.	Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) – ÖSSZEFOGLALÁS .....	210
1.20.1.2.	Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP).....	214
1.20.1.3.	Díjtájékoztató (AOC).....	216
1.20.1.4.	Hívásátirányítás (CF) – ISDN segítségével, pont-többpont (P-MP).....	217
1.20.1.5.	Hívásátirányítás (CF) – ISDN segítségével, pont-pont (P-P).....	219
1.20.1.6.	Tartás (HOLD) – ISDN segítségével.....	221
1.20.1.7.	Hívásátadás (CT) – ISDN segítségével.....	222
1.20.1.8.	Három résztvevős konferencia (3PTY) – ISDN segítségével .....	223
1.20.1.9.	Roszzakarató hívás azonosítás (MCID).....	224
1.20.1.10.	Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS).....	225
1.20.1.11.	ISDN mellékállomás .....	226
1.20.1.12.	ISDN szolgáltatás elérés Keypad Protocol (Billentyűzet protokoll) segítségével.....	228
<b>1.21.</b>	<b>E1 vonal szolgáltatás jellemzők.....</b>	<b>229</b>
1.21.1.	E1 vonal szolgáltatások.....	229
<b>1.22.</b>	<b>T1 vonal szolgáltatás jellemzők.....</b>	<b>231</b>
1.22.1.	T1 vonal szolgáltatások.....	231
<b>1.23.</b>	<b>Hangposta szolgáltatások .....</b>	<b>233</b>
1.23.1.	Hangposta (VM) csoport .....	233
1.23.2.	Hangposta DTMF integráció .....	236
1.23.3.	Hangposta DPT (digitális) integráció.....	242
<b>1.24.</b>	<b>Hordozható készülék (PS) szolgáltatások .....</b>	<b>247</b>
1.24.1.	Hordozható készülék (PS) csatlakoztatás.....	247
1.24.2.	PS csengetési csoport.....	249

1.24.3.	PS telefonkönyv .....	252
1.24.4.	PS szolgáltatás gombok.....	253
1.24.5.	Zsinór nélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja .....	254
1.24.6.	Virtuális hordozható készülék (PS) .....	257
<b>1.25.</b>	<b>Adminisztratív információ-szolgáltatások.....</b>	<b>259</b>
1.25.1.	Hívásrészletező (SMDR).....	259
1.25.2.	Üzenet nyomtatás .....	266
1.25.3.	Díjszámláló szolgáltatások.....	267
<b>1.26.</b>	<b>Vendéglátási szolgáltatások .....</b>	<b>270</b>
1.26.1.	Vendéglátási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS .....	270
1.26.2.	Szobaállapot vezérlés.....	271
1.26.3.	Hívásszámlázás vendégszoba részére .....	273
<b>1.27.</b>	<b>Mellékállomás vezérlési szolgáltatások.....</b>	<b>275</b>
1.27.1.	Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN).....	275
1.27.2.	Mellékállomási beállítások törlése .....	277
1.27.3.	Átvitt mellékállomás .....	278
1.27.4.	Ébresztés .....	279
<b>1.28.</b>	<b>Hallható hang szolgáltatások.....</b>	<b>280</b>
1.28.1.	Tárcsázási hang.....	280
1.28.2.	Nyugtázó hang .....	282
<b>1.29.</b>	<b>Hálózat kialakítási szolgáltatások .....</b>	<b>284</b>
1.29.1.	Társközponti vonal szolgáltatás .....	284
1.29.2.	Internet protokoll telefonia (VoIP) hálózat .....	306
1.29.3.	Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN).....	309
1.29.4.	QSIG standard szolgáltatások .....	311
1.29.4.1.	QSIG standard szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS .....	311
1.29.4.2.	Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével .....	313
1.29.4.3.	Hívásátirányítás (CF) – QSIG segítségével .....	315
1.29.4.4.	Hívásátadás (CT) – QSIG segítségével.....	317
1.29.4.5.	Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS) – QSIG segítségével .....	319
1.29.5.	QSIG bővített szolgáltatások.....	320
1.29.5.1.	Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS) .....	320
1.29.5.2.	Központi hangposta .....	325
1.29.6.	Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport .....	328
1.29.6.1.	Hordozható készülék (PS) barangolás a Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport segítségével .....	329
<b>1.30.</b>	<b>IP rendszerkészülék (IP-PT) szolgáltatások .....</b>	<b>331</b>
1.30.1.	IP rendszerkészülék (IP-PT) .....	331
<b>1.31.</b>	<b>Számítógép-telefon integráció (CTI) szolgáltatások.....</b>	<b>333</b>
1.31.1.	Számítógép-telefon integráció (CTI) .....	333
1.31.2.	PC telefon/PC konzol .....	336
<b>1.32.</b>	<b>GSM szolgáltatások .....</b>	<b>338</b>
1.32.1.	GSM szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS .....	338
<b>2.</b>	<b>Rendszer konfiguráció és adminisztrációs szolgáltatások .....</b>	<b>339</b>
<b>2.1.</b>	<b>Rendszer konfiguráció – Hardver.....</b>	<b>340</b>
2.1.1.	Mellékállomási port konfiguráció.....	340
<b>2.2.</b>	<b>Rendszer konfiguráció – Szoftver .....</b>	<b>342</b>
2.2.1.	Mellékállomási kategória (jogosság) (COS).....	342
2.2.2.	Csoport.....	344
2.2.3.	Bérlő szolgáltatás (Osztott alközpont) .....	348
2.2.4.	Időszolgáltat .....	351

2.2.5.	Kezelői szolgáltatások .....	355
2.2.6.	Rendszerfelelősi szolgáltatások .....	356
<b>2.3.</b>	<b>Rendszeradat vezérlés .....</b>	<b>358</b>
2.3.1.	PC programozás .....	358
2.3.2.	PT programozás .....	361
2.3.3.	Jelszó biztonság .....	363
2.3.4.	Gyors telepítés .....	365
2.3.5.	Automatikus telepítés .....	366
2.3.6.	Rugalmas számozás/Fix számozás .....	368
2.3.7.	Lebegő mellékállomás .....	375
2.3.8.	Szoftver frissítés .....	377
<b>2.4.</b>	<b>Hiba helyreállítás/Diagnosztika .....</b>	<b>378</b>
2.4.1.	Vonalváltó (Áramkimaradási átkapcsolás) .....	378
2.4.2.	Hálózatkimaradási újraindítás .....	380
2.4.3.	Helyi alarm információ .....	381
<b>3.</b>	<b>Függelék .....</b>	<b>383</b>
<b>3.1.</b>	<b>Rendszer erőforrás kapacitás .....</b>	<b>384</b>
<b>3.2.</b>	<b>Kizárólagos szolgáltatások táblázat .....</b>	<b>389</b>
<b>3.3.</b>	<b>Hangok/Csengetések .....</b>	<b>390</b>
3.3.1.	Hangok/Csengetések .....	390
<b>3.4.</b>	<b>Változtatások az előző kiadáshoz képest .....</b>	<b>392</b>
3.4.1.	KX-TDA100/KX-TDA200 PMPR szoftver fájl 1.1xxx verzió .....	392
3.4.2.	KX-TDA100/KX-TDA200 PMPR szoftver fájl 2.0xxx verzió .....	394
3.4.3.	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 PMPR/PLMPR szoftver fájl 3.xxx verzió .....	396
3.4.4.	KX-TDA30 PSMPR szoftver fájl 1.1xxx verzió .....	398
3.4.5.	KX-TDA30 PSMPR szoftver fájl 2.0xxx verzió .....	399
3.4.6.	KX-TDA30 PSMPR szoftver fájl 2.2xxx verzió .....	401
3.4.7.	KX-TDA30 PSMPR szoftver fájl 3.xxx verzió .....	403
<b>Tárgymutató .....</b>	<b>405</b>	



---

## **1. fejezet**

# **Híváskezelési szolgáltatások**

## 1.1. Bejövő hívás szolgáltatások

### 1.1.1. Bejövő fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások

#### 1.1.1.1. Bejövő fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

##### Leírás

A trönkön (fővonalon) bejövő hívások egy megfelelő elosztási szolgáltatás segítségével cél-állomásokra kerülnek.

#### 1. Az egyes, opcionális trönk kártya típusoknál rendelkezésre álló hálózatkialakítási típusok

Egy opcionális trönk kártya minden egyes trönk portjához kijelölhető saját hálózatkialakítási típusa: Közcélú (nyilvános), zártcélú (magán) vagy virtuális magán hálózat (VPN).

Trönk kártya típus	Csatorna típus	Hálózatkialakítási típus		
		Közcélú (nyilvános) (DIL/DID/DDI/MSN)	Zártcélú (magán) (TIE) <sup>*1</sup>	Virtuális magán hálózat (VPN) <sup>*2</sup>
ELCOT/LCOT	–	✓*		
DID	–	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓*		
	TIE (E + M)	✓	✓*	
	OPX (EXTN.)			
E1	DR2	✓*		
	E + M-C	✓	✓*	
	E + M-P	✓	✓*	
E&M	–	✓	✓*	
BRI/PRI	CO	✓*		✓
	Mellékállomás			
	QSIG-Master		✓*	
	QSIG-Slave		✓*	
IP-GW	–		✓*	

✓\*: Engedélyezi (alapértelmezés), ✓: Engedélyezi

\*1: → 1.29.1. Társközponti vonal (TIE Line) szolgáltatás

\*2: → 1.29.3. Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN)

## 2. Elosztási módszer

Mindegyik trónk porthoz hozzárendelhető az alábbi módszerek egyike:

Módszer	Leírás és referencia
<b>Beválasztás (DIL)</b>	A hívást egyetlen, előre beprogramozott célállomásra irányítja (pl. a kezelőre). → 1.1.1.2. Beválasztás (DIL)
<b>Közvetlen beválasztás (DID)</b>	A DID vonalról érkező, DID-számú hívást egy előre beprogramozott célállomásra irányítja. A DID szolgáltatás DDI néven is ismert. → 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI)
<b>Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás</b>	Az ISDN vonalról érkező MSN hívást egy előre beprogramozott célállomásra irányítja. → 1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás

## 3. Célállomás megváltoztatás a hívófél azonosító alapján

A hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti híváselosztás szolgáltatás közösen működik a DIL/DID/DDI/MSN szolgáltatással.

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívás-elosztás</b>	A hívást egy CLI célállomásra irányítja, ha a hívó azonosító száma szerepel a hívófél azonosító táblázatban. → 1.1.1.5. Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti híváselosztás

## 4. Az egyes, opcionális trónk kártya típusoknál rendelkezésre álló elosztási szolgáltatások

Trónk kártya típus	Csatorna típus	Szolgáltatás		
		DIL	DID/DDI	MSN
ELCOT/LCOT	–	✓*		
DID	–	✓	✓*	
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓	✓*	
	TIE (E & M)	✓*	✓	

Trönk kártya típus	Csatorna típus	Szolgáltatás		
		DIL	DID/DDI	MSN
E1	DR2	✓	✓*	
	E & M-C	✓*	✓	
	E & M-P	✓*	✓	
E&M	–	✓*		
BRI	CO	✓	✓*	✓
PRI	CO	✓	✓*	

✓\*: Engedélyezi (alapértelmezés), ✓: Engedélyezi

### 5. Rendelkezésre álló célállomások

Célállomás	Elérhetőség
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellékállomás/T1-OPX)	✓
Hordozható készülék (PS)	✓
Bejövő hívárelosztási csoport	✓
PS csengetési csoport	✓
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	✓
Hangposta (VM) csoport (DTMF/DPT)	✓
Külső személykereső (TAFAS)	✓
DTMF beválasztás (DISA)	✓
Analóg/ISDN távkarbantartás	✓
Szabad fővonal (trönk) elérési szám + telefonszám	
Trönkcsoport elérési szám + trönkcsoport szám + telefonszám	
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kód nélkül)	✓
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kóddal)	

### 6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)

Az elosztás beállítása után az alábbi szolgáltatások beállítása válhat szükségessé:

Szolgáltatás		Leírás és referencia
Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)	<b>Nem jelentkezik (IRNA)</b>	Ha a hívott fél egy előre beprogramozott időtartam alatt nem jelentkezik, (továbbkapcsolási idő), a hívás továbbkapcsolódik egy előre programozott célállomásra. → 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)
	<b>Foglalt/ „Ne zavarj” (DND)</b>	Ha a hívott fél foglalt vagy hívásvédelem (DND) üzemmódban van, a hívás továbbkapcsolódik egy előre programozott célállomásra. → 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)
	<b>Nincs célállomás</b>	Ha nincs kijelölve célállomás, a hívás továbbkapcsolódik a kezelőre. → 1.1.1.7. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – ha nincs célállomás

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

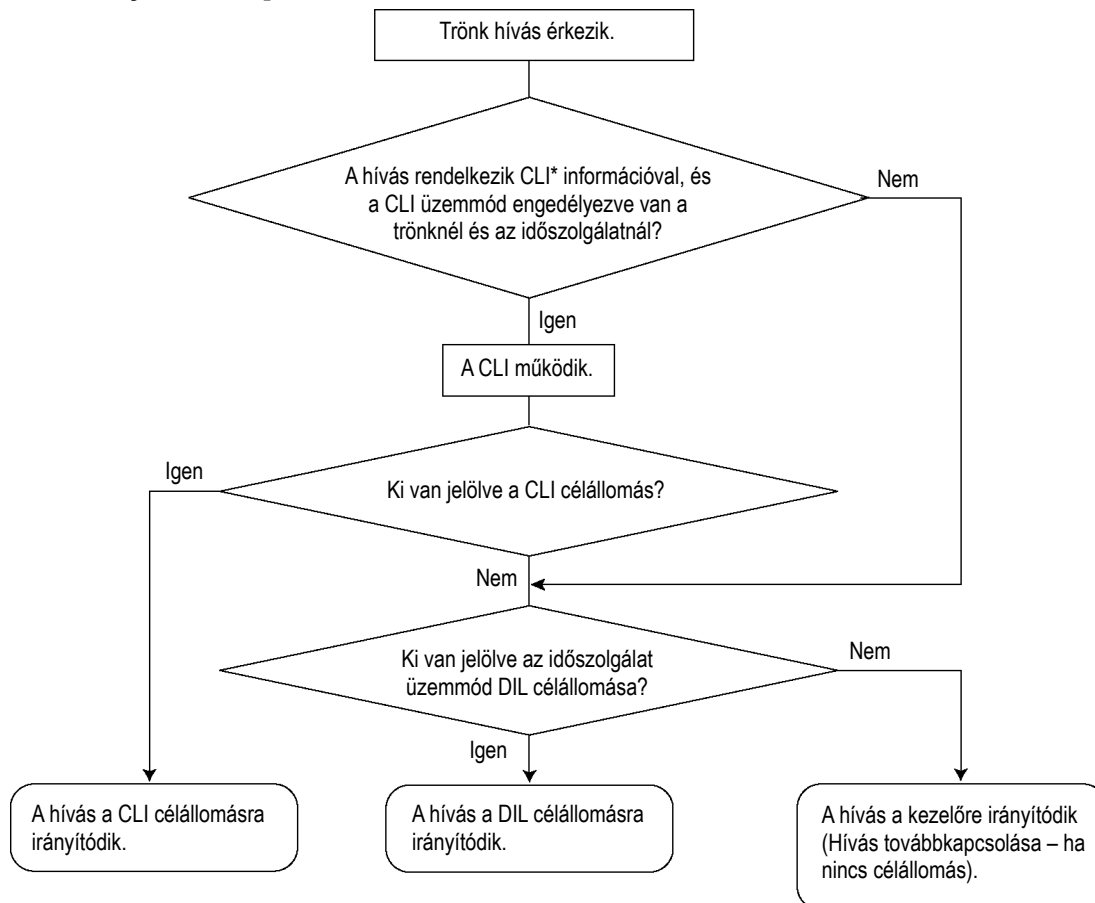
Nincs

### 1.1.1.2. Beválasztás (DIL)

#### Leírás

Egy bejövő trönk (fővonal) hívást automatikusan egy előre beprogramozott célállomásra irányít. Mindegyik trönk (fővonal) egy adott célállomással rendelkezik mindegyik időszolgálathoz (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai).

#### [Módszer folyamatábra]



\*: Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívélosztás:  
Ha a CLI irányítás engedélyezve van, és a hívó azonosító száma szerepel a hívófél azonosító táblázatban, a hívás nem a DIL, hanem a CLI célállomásra irányítódik.

#### [DIL táblázat programozási példa]

A táblázat minden egyes trönkhöz beprogramozható.

Trönk szám	CLI			Célállomás*		
	Nappali	Ebédidő	...	Nappali	Ebédidő	...
01	Enged	Tilt	...	101	100	...
02	Enged	Tilt	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:

\*: → [450] DIL 1:1 célállomás



**Megjegyzés**

A bérő száma és a VPS trónksoport száma is kijelölhető a DIL táblázatban. A bérő száma a megfelelő trónk időszolgálat módjának (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) meghatározására szolgál. A VPS trónksoport száma a hangposta DPT (digitális) integrációban használatos.

**Magyarázat:**

Ha a 01 számú trónkón egy trónk hívás érkezik:

Nappali üzemmódban: A CLI engedélyezve van. Az irányítás a CLI célállomásra történik.

Ebédidő üzemmódban: A CLI le van tiltva. Az irányítás a DIL célállomásra, a 100-as mellékállomásra történik.

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

[421] BRI DIL (Beválasztás)/DDI (Közvetlen beválasztás)/MSN (Többszörös hívószám)

[450] DIL 1:1 célállomás

**Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

1.1.1.5. Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívéselosztás

2.2.3. Bérő szolgáltatás (Osztott alközpont)

2.2.4. Időszolgálat

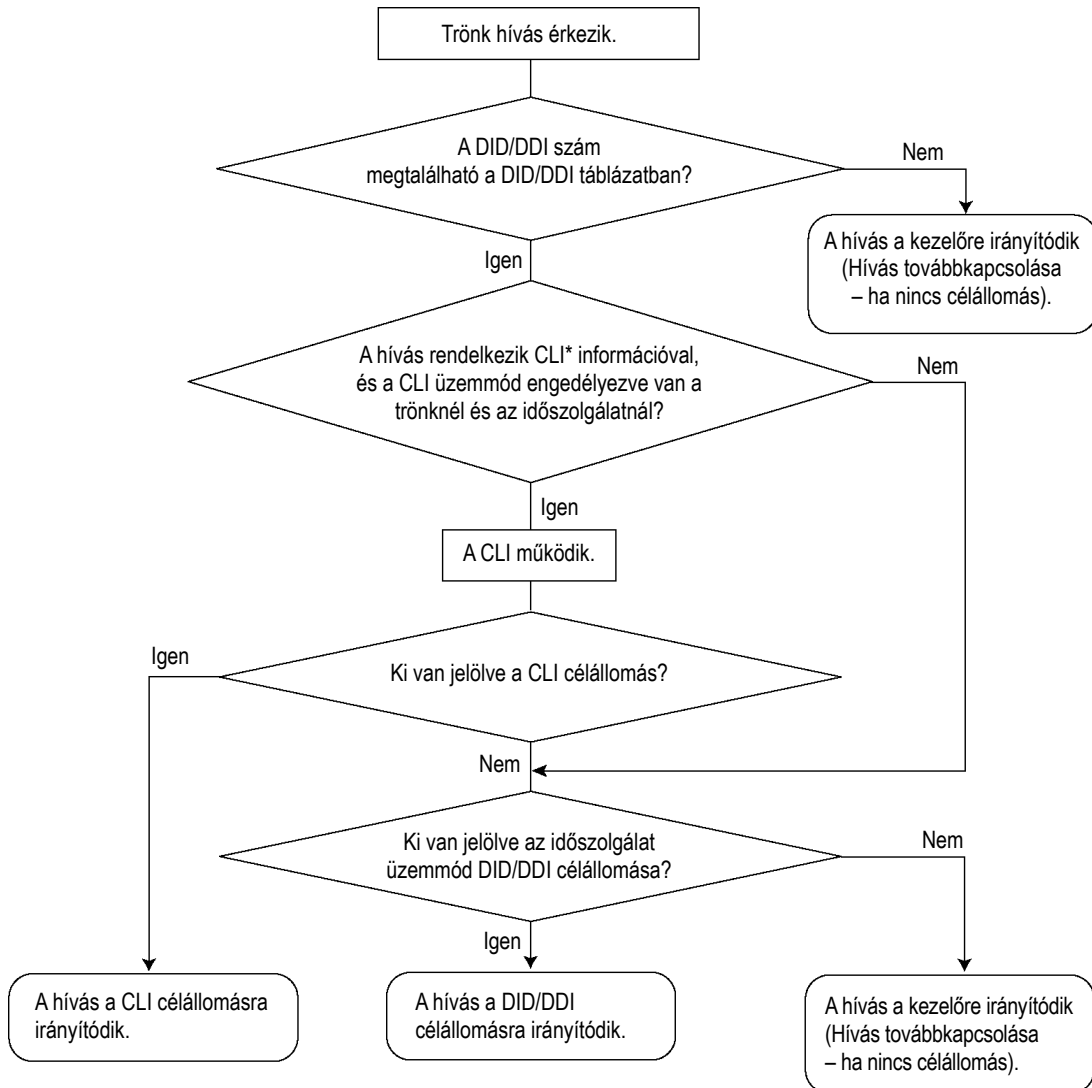
3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI)

#### Leírás

Egy DID/DDI-szamos bejövő trónk (fővonali) hívást automatikusan egy előre beprogramozott célállomásra irányít. Mindegyik DID/DDI szám egy adott célállomással rendelkezik mindegyik időszolgálathoz (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai).

#### [Módszer folyamatábra]



\*: Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívélosztás:  
Ha a CLI irányítás engedélyezve van, és a hívó azonosító száma szerepel a hívófél azonosító táblázatban, a hívás nem a DID/DDI, hanem a CLI célállomásra irányítódik.

**[DID/DDI táblázat programozási példa]**

A DID DID-ként programozható.

Helyszám	Szám <sup>*1</sup>	Név <sup>*2</sup>	CLI			Célállomás <sup>*3</sup>		
			Nappali	Ebédidő	...	Nappali	Ebédidő	...
0001	123-4567	Fehér János	Enged	Tilt	...	105	100	...
0002	123-2468	Kovács Tamás	Enged	Tilt	...	102	100	...
0003	123-456	A cég	Enged	Tilt	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

\*1: → [451] DID hívószám

\*2: → [452] DID név

\*3: → [453] DID célállomás

**Megjegyzés**

A bérő száma és a VPS trónksoport száma is kijelölhető a DID/DDI táblázatban. A bérő száma a megfelelő DID/DDI szám időszolgálati módjának (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) meghatározására szolgál. A VPS trónksoport száma a hangposta DPT (digitális) integrációban használatos (→ 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció).

**Magyarázat:**

Ha a DID/DDI szám: „123-4567”:

- Ellenőrzi a számot a táblázatban.  
→ A 0001 helyszámon lévő számmal egyezik.
- Ellenőrzi az időszolgálat módot.  
Nappali üzemmódban: A CLI engedélyezve van. Az irányítás a CLI célállomásra történik.  
Ebédidő üzemmódban: A CLI le van tiltva. Az irányítás a DID/DDI célállomásra, a 100-as mellékállomásra történik.

**Feltételek**

- A szolgáltatás használatához, a trónk port elosztási módszereként a DID/DDI szolgáltatást kell kijelölni.
- DID/DDI szám módosítás**  
A vett DID/DDI szám módosítható, ami a DID/DDI táblázat programozásánál lehet kényelmes. A módosítási módszer (eltávolított számjegyek száma/hozzáadott szám) trónk port alapon programozható.

**[Módosítási példa]**

Az eltávolított számjegyek száma: 6	Módosított DID/DDI szám: 876543 21 = 1021
Hozzáadott szám: 10	
Beérkezett DID/DDI szám: 87654321 →	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 150px;">1) Eltávolítja az első 6 számjegyet.</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: 150px;">2) Hozzáadja a „10”-et.</div> </div>

- **Számjegyek közötti szünet**

Amikor a számjegyek közötti szünet letelik, az alközpont leállítja a DID/DDI szám vételét, és megkezdi a DID/DDI táblázat ellenőrzését. (Lásd az előző [DID/DDI táblázat programozási példá]-t).

Ha a számjegyek közötti szünet még nem telt le, de az alközpont már megtalálta a beérkezett számot a DID/DDI táblázatban, akkor leállítja a DID/DDI szám vételét. Az alközpont ezután a hívást a megfelelő célállomásra irányítja. Ha a vett szám a táblázat több bejegyzésével is megegyezik, akkor az alközpont a hívást a legelső, egyező bejegyzés célállomására irányítja.

**[Példa]** Ha a hívás Ebédidő üzemmódban érkezik:

Beérkezett szám	Célállomás	Magyarázat
123-4567	100-as mellékállomás	Az alközpont a „7”-es szám vétele után egyezést talál a táblázat 0001 helyszámával. Így a hívást a 100-as mellékállomásra irányítja.
123-456	101-es mellékállomás	A „6”-os számjegy vétele után lejárt a számjegyek közötti szünet. Az alközpont egyezést talál a táblázat 0003 helyszámával. Így a hívást a 101-es mellékállomásra irányítja.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[421] BRI DIL (Beválasztás)/DDI (Közvetlen beválasztás)/MSN (Többszörös hívószám) kiválasztás

[451] DID hívószám

[452] DID név

[453] DID célállomás

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.1.1.5. Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti híváselosztás

2.2.3. Bérő szolgáltatás (Osztott alközpont)

2.2.4. Időszolgálat

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

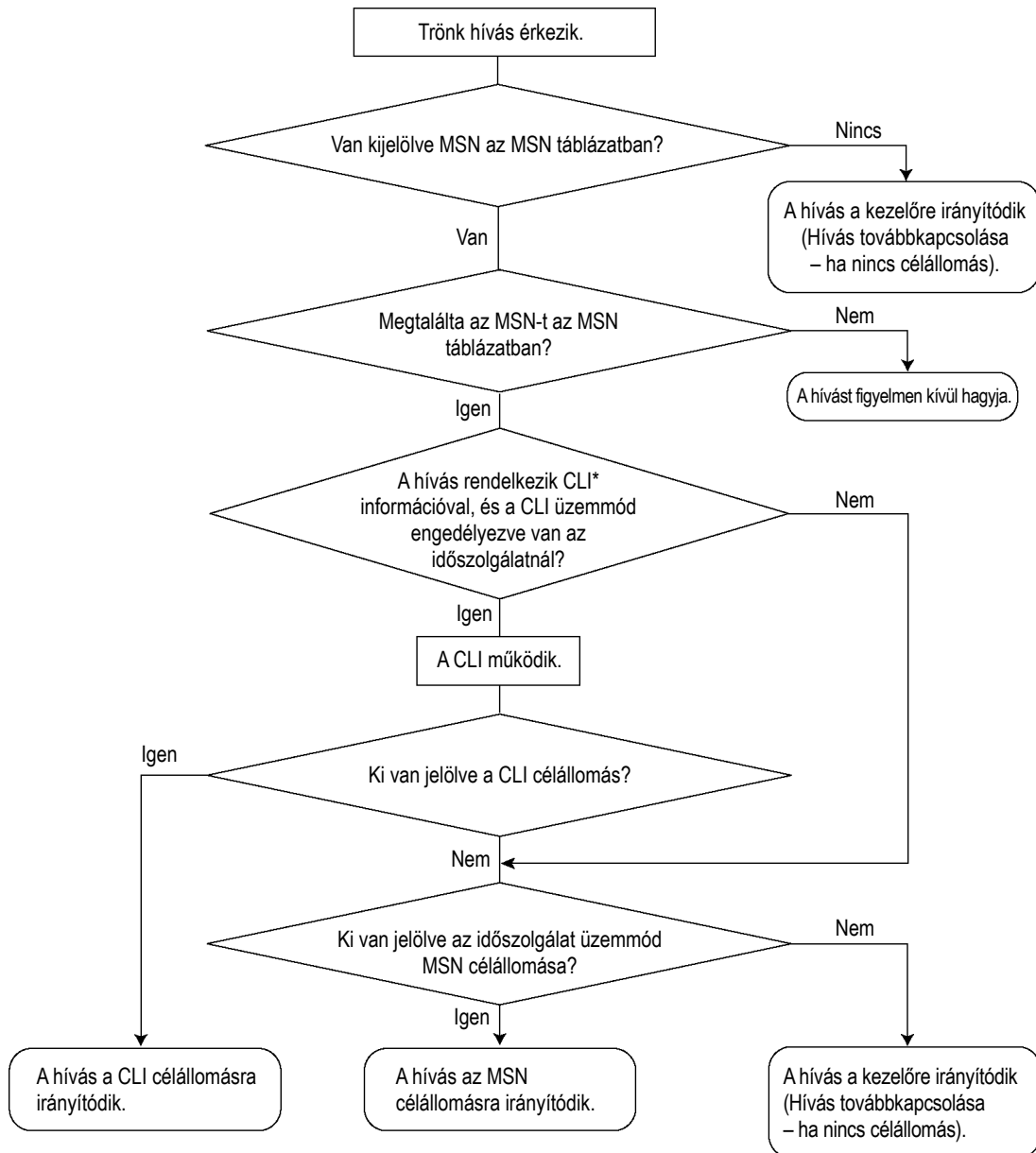
### 1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás

#### Leírás

Egy MSN-es, bejövő ISDN-BRI (Alapsebességű interfész) vonali hívást automatikusan egy előre beprogramozott célállomásra irányít. Egy (1) ISDN-BRI port maximálisan 10 MSN-t tesz lehetővé. Mindegyik MSN egy adott célállomással rendelkezik mindegyik időszolgáltatáshoz (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai).

Az ISDN konfigurációnál a pont-többpont üzemmódot kell kiválasztani.

#### [Módszer folyamatábra]



\*: Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívéselosztás:  
Ha a CLI irányítás engedélyezve van, és a hívó azonosító száma szerepel a hívófél azonosító táblázatban, a hívás nem az MSN, hanem a CLI célállomásra irányítódik.

**[MSN táblázat programozási példa az ISDN BRI 1. porthoz]**

A táblázat minden egyes ISDN-BRI porthoz programozható. Mindegyik BRI port 10 MSN hellyel rendelkezik.

Helyszám	Szám	Név	CLI			Célállomás		
			Nappali	Ebédidő	...	Nappali	Ebédidő	...
01	123-4567	A cég	Enged	Tilt	...	101	100	...
02	123-2468	C cég	Enged	Tilt	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:

**Megjegyzés**

A bérő száma és a VPS trónkcsoport száma is kijelölhető az MSN táblázatban. A bérő száma a megfelelő MSN szám időszolgálati módjának (nappali/ebédidő/kávészünet/ éjszakai) meghatározására szolgál. A VPS trónkcsoport száma a hangposta DPT (digitális) integrációban használatos.

→ 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció

**Magyarázat:**

Ha a BRI 1. portról beérkezett MSN szám: „123-4567”:

- Ellenőrzi a számot a táblázatban.  
→ A 01 helyszámon lévő számmal egyezik.
- Ellenőrzi az időszolgálati módot.  
Nappali üzemmódban: A CLI engedélyezve van. Az irányítás a CLI célállomásra történik.  
Ebédidő üzemmódban: A CLI le van tiltva. Az irányítás az MSN célállomásra, a 100-as mellékállomásra történik.

**Feltételek**

- A szolgáltatás használatához a trónk port elosztási módszereként az MSN szolgáltatást kell kijelölni.
- MSN módosítás**  
A vett MSN módosítható, hogy lerövidítse, ami az MSN táblázat programozásánál lehet kényelmes. A módosítási módszer (eltávolított számjegyek száma/hozzáadott szám) trónk port alapon programozható.

**[Módosítási példa]**

Az eltávolított számjegyek száma: 6	Módosított MSN szám: <del>876543</del> 21 = 1021
Hozzáadott szám: 10	
Beérkezett MSN szám: 87654321	→
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: 150px;">1) Eltávolítja az első 6 számjegyet.</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: 150px;">2) Hozzáadja a „10”-et.</div> </div>

- Amikor egy BRI-nél pont-többpont konfigurációt használ, ne csatlakoztasson az alközponttal párhuzamosan másik ISDN terminál eszközt (végberendezést). Mivel a BRI-vel egyidejűleg csak két csatorna használható, a másik ISDN terminál mindkét csatornát lefoglalhatja.



## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[421] BRI DIL (Beválasztás)/DDI (Közvetlen beválasztás)/MSN (Többszörös hívószám) kiválasztás  
[426] BRI konfiguráció)

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.1.1.5. Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívélosztás
- 2.2.3. Bérő szolgáltatás (Osztott alközpont)
- 2.2.4. Időszolgálat
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### 1.1.1.5. Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívélosztás

#### Leírás

Egy bejövő trónk (fővonal) hívást egy előre beprogramozott célállomásra irányít, amikor a hívó azonosító száma (pl. a hívó fél azonosító) megegyezik a Hívó fél azonosító táblázatként használt Közös (alközponti) rövidített hívószámok táblázatban lévő számmal. Mindegyik hívó fél azonosító szám (az egyes alközponti rövidített hívószámok telefonszámai) saját célállomással rendelkezhet.

CLI szolgáltatás	Leírás és referencia
Hívó fél azonosító	A hívó száma egy analóg trónkról érkezik. → 1.17.1. Hívó fél azonosító
Hívó vonal azonosságának megjelenítése (CLIP)	A hívó száma egy ISDN vonalról érkezik. → 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP / COLP)
Automatikus számazonosítás (ANI)	A hívó száma egy E1 vagy T1 vonalról érkezik. → 1.21.1. E1 vonal szolgáltatások → 1.22.1. T1 vonal szolgáltatások

A CLI mindig az alábbi elosztási módszerekkel együtt működik:

- a) DIL
- b) DID/DDI
- c) MSN csengetési szolgáltatás

Mindegyik trónk (DIL-nél) és a DID/DDI/MSN szám engedélyezheti, illetve letilthatja a CLI szolgáltatást mindegyik időszolgálati módnál (nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgálat).

Amikor a hívás rendelkezik saját hívó fél azonosítóval, és a CLI engedélyezve van az időszolgálat üzemmóddhoz, a hívást a CLI módszer alapján kezeli.

#### [Alközponti rövidített hívószámok táblázat programozási példa a CLI-hez]

Helyszám (Közös (alközponti) rövidített hívószám)	Telefonszám <sup>*1</sup>	Közös (alközponti) rövidített név <sup>*2</sup>	CLI célállomás
000	901234567890	ABC cég	200
001	:	:	:
:	:	:	:

<sup>\*1</sup>: → [001] Közös (alközponti) rövidített hívószámok

<sup>\*2</sup>: → [002] Közös (alközponti) rövidített nevek

**Magyarázat:**

Ha a hívó száma „0123-456-7890” (figyelmen kívül hagyva a fővonal elérési számát):

1. Ellenőrzi a számot a táblázatban.  
→ A 000 helyszámon lévő számmal egyezik.
2. Az irányítás a CLI célállomásra, a 200-as mellékállomásra történik.

**Feltételek**

- **Automatikus hívófél azonosító szám módosítás**  
A hívófél azonosító szám az „Automatikus hívófél azonosító szám módosítás”-sal való módosítás után használatos. (→ 1.17.1. Hívófél azonosító)

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

[001] Közös (alközponti) rövidített hívószámok

[002] Közös (alközponti) rövidített nevek

**Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

1.1.1.2. Beválasztás (DIL)

1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI)

1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás

1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal

### 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)

#### Leírás

A bejövő fővonal (trönk) hívások automatikus továbbirányításáról gondoskodik. A hívás továbbkapcsolásának két típusa a következő:

Szolgáltatás	Leírás
<b>Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Nem jelentkezik (IRNA)</b>	Ha a hívott fél egy előre beprogramozott időtartam alatt nem jelentkezik, (továbbkapcsolási idő), a hívás továbbkapcsolódik egy előre programozott célállomásra.
<b>Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Foglalt/„Ne zavarj” (DND)</b>	Ha a hívott fél foglalt vagy hívásvédelem (DND) üzemmódban van, a hívás továbbkapcsolódik egy előre programozott célállomásra.

A használt továbbkapcsolási célállomások az alábbiak:

- 1. típus:** A mellékállomási port kijelölt továbbkapcsolási célállomása.  
→ [604] Mellékállomás továbbkapcsolási célállomás
- 2. típus:** Annak a trönkcsoportnak (fővonalcsoportnak) a továbbkapcsolási célállomása, amelyik a hívást veszi.  
→ [470] Fővonalcsoport (Trönkcsoport) továbbkapcsolási célállomás

Eredeti célállomás	Továbbkapcsolási célállomás
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellékállomás/T1-OPX)	1. típus
Hordozható készülék (PS)	1. típus
Bejövő híváselosztási csoport	Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Egy bejövő híváselosztási csoportban túlcsoordulás használatos (→ 1.2.2.6. Túlcsoordulási szolgáltatás). A hívást az alközpont a bejövő híváselosztási csoporthoz kijelölt túlcsoordulási célállomásra irányítja tovább. → [625] Túlcsoordulási lejáratási idő célállomás
PS csengetési csoport	2. típus
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	Nem érhető el
Hangposta (VM) csoport (DTMF/DPT)	2. típus
Külső személykereső (TAFAS)	2. típus
DTMF beválasztás (DISA)	2. típus*
Analóg/ISDN távkarbantartás	Nem érhető el
Szabad fővonal (trönk) elérési szám + telefonszám	Nem érhető el
Trönkcsoport elérési szám + trönkcsoport szám + telefonszám	Nem érhető el
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kód nélkül)	Nem érhető el
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kóddal)	Nem érhető el

- \*: Ez csak akkor érvényes, ha a trónk hívás egy DISA vonalon érkezik, de a vonal éppen foglalt. Amint a hívás a DISA szolgáltatással eléri a cél mellékállomást, használatba lép a mellékállomás Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) szolgáltatása.

Különböző hívás továbbkapcsolási célállomások programozhatók mindegyik időszolgálathoz (nappali/ ebédidő/kávészünet/éjszakai).

#### [Elérhető továbbkapcsolási célállomás]

Továbbkapcsolási (helyettes) célállomás	Elérhetőség
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellékállomás/T1-OPX)	✓
Hordozható készülék (PS)	✓
Bejövő híváelosztási csoport	✓
PS csengetési csoport	✓
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	✓
Hangposta (VM) csoport (DTMF/DPT)	✓
Külső személykereső (TAFAS)	✓
DTMF beválasztás (DISA)	✓
Analóg/ISDN távkarbantartás	✓
Szabad fővonal (trónk) elérési szám + telefonszám	✓
Trónkcsoport elérési szám + trónkcsoport szám + telefonszám	✓
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kód nélkül)	✓
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kóddal)	✓

### Feltételek

- Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Foglalt/„Ne zavarj” (DND) be/kikapcsolása**  
 A Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Foglalt és a Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – „Ne zavarj” (DND) is rendszerprogramozással engedélyezhető illetve letiltható.  
 Ha le van tiltva, akkor az alábbiak egyike aktiválódik, attól függően, hogy a hívás milyen típusú trónk kártyán keresztül érkezik:
  - ELCOT, LCOT vagy T1 (LCOT/GCOT) kártya:** A bejövő trónk hívás az eredeti célállomást csengeti, a hívó pedig csengetési visszhangot hall.
  - Egyéb trónk kártyák:** A hívó foglaltsági hangot hall.
- Ha a helyettes célállomás nem tudja fogadni a hívást:**
  - Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Nem jelentkezik:** A továbbkapcsolás időzítő az eredeti célállomásnál újraindul a hívás fogadásáig.
  - Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Foglalt/„Ne zavarj” (DND):** A hívás visszakerül az eredeti célállomásra, amennyiben az ELCOT, LCOT vagy T1 (LCOT/GCOT) kártyán keresztül érkezik. Ha a hívás egyéb trónk kártyán át érkezik, a hívó foglaltsági hangot hall.
- Szabad mellékállomás keresése**  
 Ha egy mellékállomás egy szabad mellékállomás keresési csoport tagja, a hívások nem irányítódnak újra a Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Foglalt/ „Ne zavarj” (DND) szolgáltatással. Ha a mellékállomás foglalt vagy DND üzemmódban van, akkor az adott mellékállomásra irányuló hívások a szabad mellékállomás keresési csoport következő mellékállomására irányítódnak.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[203] Továbbkapcsolási idő

[470] Fővonalcsoport (Trönkcsoport) továbbkapcsolási célállomás

[604] Mellékállomás továbbkapcsolási célállomás

[625] Túlcserelési lejárati idő célállomás

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.3.1. Hívásátírányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)



### 1.1.1.7. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – ha nincs célállomás

#### Leírás

Automatikusan továbbirányítja az olyan bejövő fővonal (trönk) hívásokat, amelyeknek nincs kijelölt célállomásuk. A helyettes célállomás egy kezelő (bérlő/alközponti).

#### Feltételek

- **Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – ha nincs célállomás be/kikapcsolása**  
A Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – ha nincs célállomás rendszerprogramozással engedélyezhető illetve letiltható.  
Ha le van tiltva, akkor a hívó tájékoztató hangot hall. Az ELCOT, LCOT vagy T1 (LCOT/GCOT) kártyán beérkező hívásokra azonban a Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – ha nincs célállomás szolgáltatás mindig működik, még akkor is, amikor le van tiltva.
- **Ha nincs kijelölve kezelő (bérlő/alközponti):**  
A legkisebb ívpontszámú csatlakozóhoz kapcsolódó mellékállomás lesz a továbbkapcsolás célállomása (a helyettes).
- A Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – ha nincs célállomás szolgáltatás érvényes a kaputelefonokról érkező hívásokra is.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[006] Kezelő kijelölése

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.5. Kezelői szolgáltatások

## 1.1.2. Belső hívás szolgáltatások

### 1.1.2.1. Belső hívás szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

Az alábbi beérkező hívások elérik célállomásukat:

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Belső hívás</b>	Egyik mellékállomás hívja a másikat. → 1.5.3. Belső hívás
<b>Kaputelefon hívás</b>	Amikor a kaputelefonról jövő hívás eléri célállomását, a fogadó beszélhet a látogatóval. → 1.16.1. Kaputelefon hívás

#### [Elérhető célállomás]

A kaputelefon hívások célállomásai kaputelefon port alapon minden időszolgálathoz (nappali/ ebédidő/kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgáltat) kijelölhetők.

Célállomás	Hívás	
	Mellékállomásról	Kaputelefonról
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellékállomás/T1-OPX)	✓	✓
Hordozható készülék (PS)	✓	✓
Bejövő híváselosztási csoport	✓	✓
PS csengetési csoport	✓	✓
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez		
Hangposta (VM) csoport (DTMF/DPT)	✓	✓
Külső személykereső (TAFAS)	✓	✓
DTMF beválasztás (DISA)		
Analóg/ISDN távkarbantartás	✓	
Szabad fővonal (trönk) elérési szám + telefonszám	✓	✓
Trönkcsoport elérési szám + trönkcsoport szám + telefonszám	✓	✓
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kód nélkül)	✓	✓
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kóddal)	✓	✓

✓: elérhető

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[720] Kaputelefon hívás célállomás

## 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása

### Leírás

A belső hívások mellékállomási kategória (jogosság) (COS) alapon korlátozhatók. Ez annak a meghatározásával történik, hogy melyik COS célállomásokat blokkolják az egyes jogosságok.

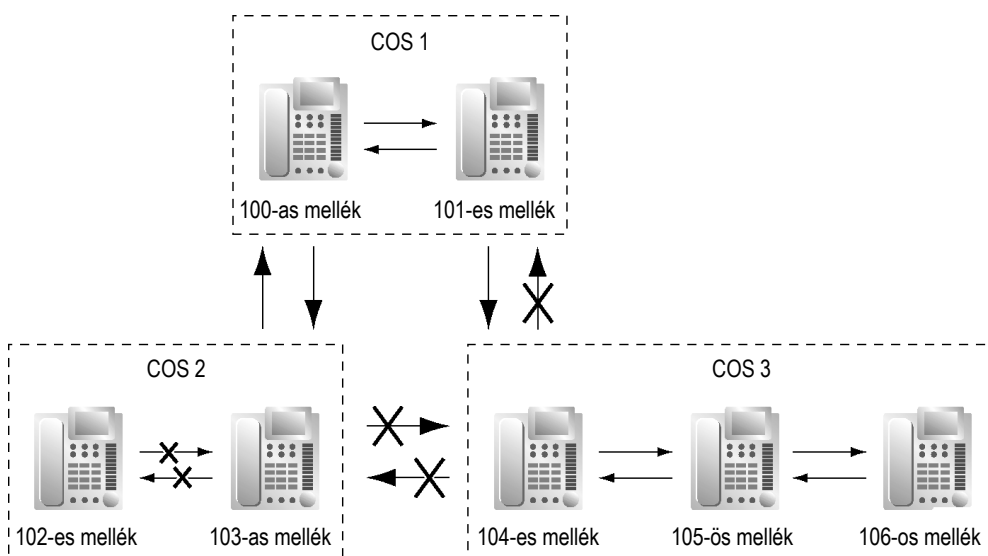
#### [Programozási példa]

Hívó	Hívott fél			
	COS 1	COS 2	COS 3	...
COS 1				
COS 2		✓	✓	✓
COS 3	✓	✓		✓
:	:	:	:	:

✓: blokkolás

#### Magyarázat:

- A COS 1 mellékállomások az összes mellékállomást hívhatják.
- A COS 2 mellékállomások csak a COS 1 kategóriájú célállomásokat hívhatják. (A COS 2 mellékállomások nem hívhatják a COS 2 célállomásokat.)
- A COS 3 mellékállomások csak a COS 3 kategóriájú célállomásokat hívhatják.



### Feltételek

- Korlátozott mellékállomási számok nem használhatók a szolgáltatás beállítások paramétereiként (pl. átirányítás).
- A belső hívás blokkolástól függetlenül minden mellékállomás kezdeményezhet kezelői hívást (→ 2.2.5. Kezelői szolgáltatások).
- Ez a szolgáltatás a mellékállomás kaputelefon hívását mellékállomáshoz rendelt jogosság (COS) és a kaputelefon porthoz rendelt jogosság alapon is korlátozhatja. (→ 1.16.1. Kaputelefon hívás).

## **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

## **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

## 1.1.3. Bejövő hívás jelzése szolgáltatások

### 1.1.3.1. Bejövő hívás jelzése szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

A bejövő hívások az alábbiakban felsorolt, különböző módokon kerülnek kijelzésre:

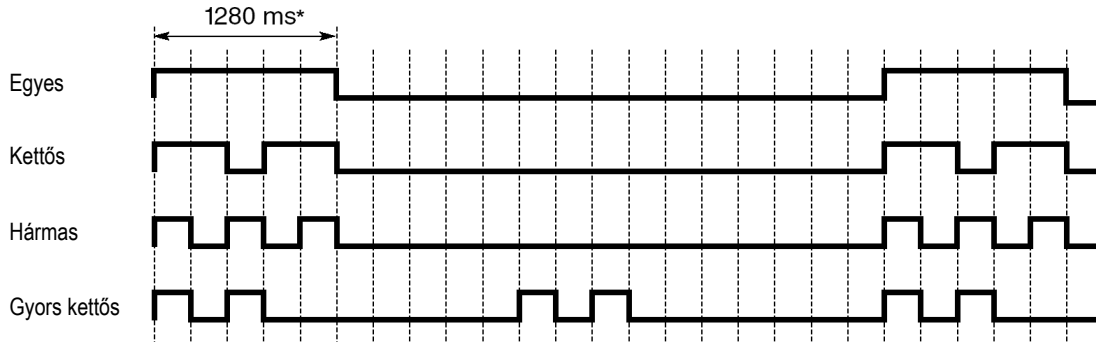
Típus	Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Csengetés</b>	<b>Csengetés típus kiválasztása</b>	Egy hívás érkezésekor a telefon csenget. A csengetés típusa az egyes bejövő hívástípusoknak megfelelően változtatható. → 1.1.3.2. Csengetés típus kiválasztása
<b>Beszédhangos hívásjelzés</b>	<b>Átkapcsolható hívásjelzés – csengetéssel/ beszédhanggal</b>	Egy PT-vel rendelkező felhasználó mellékállomási programozással kiválaszthatja, hogy a belső hívásokat csengetés vagy beszédhang jelezze. → 1.5.3. Belső hívás
<b>LED (LED: Light Emitting Diode – fénydióda)</b>	<b>LED kijelzés</b>	A LED egy sor fényjelzéssel mutatja a vonal állapotát. → 1.19.3. LED kijelzések
<b>Kijelző (Hívó információ)</b>	<b>Kijelzett információ</b>	A kijelzőn a hívóra vonatkozó információ jelenik meg. → 1.19.4. A kijelzőn látható információ
<b>Külső személykereső</b>	<b>Fővonal (Trönk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról (TAFAS)</b>	A külső személykereső csenget, amikor hívás érkezik. → 1.16.3. Fővonal (Trönk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról (TAFAS)
<b>Hangjelzés/ csengetés egy beszélgetés közben</b>	<b>Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak</b>	A foglalt mellékállomás hangjelzést vagy beszédhangot hall a kézibeszélőből/beépített hangszóróból, amely jelzi, hogy egy másik, bejövő hívás várakozik rá. → 1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak

### 1.1.3.2. Csengetés típus kiválasztása

#### Leírás

Minden egyes bejövő hívástípushoz stb. kiválasztható a mellékállomásra érkező csengetés típus.

#### [Csengetés típusok]



\*: A csengetés hossza országonként/körzetenként változhat.

#### [Csengetés típus táblázat]

A csengetés típus táblázat három részre oszlik, amelynek mindegyike adott számú típus sémát tartalmaz.

A csengetés típus táblázat az alábbi három kategóriára oszlik:

- Bejövő fővonal (trónk) hívások: mindegyik típus séma hozzárendelhető mindegyik trónkcsoporthoz csengetés típusához.
- Bejövő kaputelefon hívások: mindegyik típus séma hozzárendelhető mindegyik kaputelefon csengetés típusához.
- Egyebek: mindegyik típus séma hozzárendelhető a bejövő belső hívásokhoz valamint az adott szolgáltatásokhoz kijelölt csengetésekhez (pl. ébresztés).

Egy mellékállomásra érkező csengetés típust az a típus séma határozza meg, amelyet rendszerprogramozással az adott mellékállomáshoz rendelnek.

#### [Csengetés típus táblázat programozási példa]

Táblázat szám	Belső hívás/Tartás újrAhívás	Trónk hívás/Tartás újrAhívás			Kaputelefon hívás			Ébresztés	Visszahívás	LCS	Külső érzékelő
		1. TRG	2. TRG	...	1. port	2. port	...				
1	Kettős	Egyes			Egyes						
2	Egyes	Kettős			Kettős						
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

#### Feltételek

- A „PT csengetés kikapcsolva beállítás” rendszerprogramozással engedélyezhető vagy letiltható. Ha letiltotta, a PT felhasználók mellékállomásukon nem tudják kikapcsolni a bejövő hívások csengetését.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás



### 1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak

#### Leírás

Egy foglalt mellékállomás informálására szolgál, hogy jelezze: egy másik bejövő hívás várakozik rá. A foglalt mellékállomás felhasználója az aktuális hívás bontásával vagy tartásba tételével fogadhatja a második hívást.

Az egyes mellékállomásokhoz az alábbi értesítés módok jelölhetők ki, a várakozó hívás és a telefonkészülék típusának megfelelően:

- Várakozó hívás hangjelzés:** A hangjelzés a kézibeszélőből vagy a beépített hangszóróból hallható.
- OHCA:** A hangjelzés a beépített hangszóróból hallható.
- „Kezelői” OHCA:** Beszédhang a kézibeszélőből.
- Kikapcsolva:** Nincs figyelmeztetés.

Hívás típus	Értesítési mód	
	DPT	Egyéb telefonkészülék
Belső hívás	Várakozó hívás hangjelzés/OHCA/ „Kezelői” OHCA/Ki	Várakozó hívás hangjelzés/Ki
Trónk (Fővonal) hívás*	Várakozó hívás hangjelzés/Ki	

\*: Beleértve egy bejövő híváselosztási csoporton keresztül érkező kaputelefon hívást és egy másik mellékállomásról átadott fővonalis hívást is.

Ez a szolgáltatás „Kopogtatás” (BSS) néven is ismert.

#### Feltételek

- Egy Hangposta (VM) csoportban (DPT/DTMF) lévő mellékállomásnál a várakozó hívás jelzése nem áll rendelkezésre.
- Adatvonal biztosítás**  
Az Adatvonal biztosítás beállítása törli a Várakozó hívás beállítását (→ 1.10.5. Adatvonal biztosítás)
- Várakozó hívás hangjelzés**  
Egy rendszerkészülékkel rendelkező felhasználó más várakozó hívás hangjelzést hall fővonalis és más belső hívásnál, ha előzőleg a Mellékállomás programozásánál a Várakozó hívás hangjelzés típusának kiválasztásakor a „2. típus”-t választotta ki. Ha előzőleg az „1. típus”-t választotta ki, ugyanazt a várakozó hívás hangjelzést hallja fővonalis és belső hívás esetén is. Minden várakozó hívás hangjelzés típusnak van alapértelmezett változata (→ 3.3.1. Hangok/ Csengetések).
- A hívóra vonatkozó információ**  
A várakozó hívás hangjelzés mellett még a hívóra vonatkozó információ is villog a kijelzőn 5 másodpercig, amelyet egy 10 másodperces szünet, majd ismét egy 5 másodperces villogás követ.
- Főközponti várakozó hívás**  
Az alközponton belüli várakozó hívás jelzése szolgáltatáson kívül, a telefontársaságtól egy analóg fővonalon érkező várakozó hívás hangjelzés tudatja a mellékállomási felhasználóval, hogy egy másik, bejövő, fővonalis hívás várakozik rá. A felhasználó az aktuális hívás bontásával, vagy az EFA szolgáltatást felhasználva, a tartásba tételével fogadhatja a második hívást. A részleteket tudakolja meg a telefontársaságtól.  
**Várakozó hívás hívó azonosító (Vizuális hívó azonosító):**  
A telefontársaságtól az analóg fővonalakon érkező várakozó hívás hangjelzés mellett a várakozó hívó telefonszáma is fogadható. A szám 5 másodpercig villog a kijelzőn, amelyet egy 10 másodperces szünet, majd ismét egy 5 másodperces villogás követ.  
Ne feledje, hogy a beérkezett, hívóra vonatkozó információ nem jelenik meg az SLT portokhoz csatlakozó telefonkészülékeken illetve zsinór nélküli készülékeken.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.7.4. Második hívás jelzése foglalt mellékállomásnak
- 1.17.2. Bejövő hívásnapló
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.4.4. Jelentkezés várakozó hívásra
- 1.7.3. Várakozó hívás jelzés vétele (Várakozó hívás jelzése/Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett [OHCA]/„Kezelői” OHCA)
- 3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.2. Hívásfogadási csoport szolgáltatások

### 1.2.1. Szabad mellékállomás keresése

#### Leírás

Ha a hívott mellékállomás foglalt, vagy hívásvédelem (DND – „Ne zavarj”) üzemmódban van, akkor a Szabad mellékállomás keresése szolgáltatás a bejövő hívást továbbirányítja egy, az ugyanabban a szabad mellékállomás keresési csoportban lévő szabad, rendszerprogramozással programozható tagra. A szabad mellékállomásokat a rendszer az előre beprogramozott keresési típus szerint, automatikusan keresi.

Ez a szolgáltatás „Mellékállomási sorozathívás (PBX csoport)” néven is ismert.

Típus	Leírás
<b>Körkörös (Ciklikus)</b>	<p>A szabad mellékállomás keresési csoportban megadott sorrend szerinti, szabad mellékállomást keresi körkörös módon.</p>
<b>Egyirányú (Hierarchikus)</b>	<p>A szabad mellékállomás keresési csoportban megadott sorrend szerinti, szabad mellékállomást keresi, amíg el nem éri az utolsó, kijelölt mellékállomást.</p>

#### Feltételek

- **A szabad mellékállomás keresése a következőkre vonatkozik:**  
Belső (Intercom), trónk (fővonal) és kaputelefon hívások egyetlen célállomásra.
- Egy mellékállomási felhasználó csak egyetlen szabad mellékállomás keresési csoporthoz tartozhat.
- **Ha az összes, keresett mellékállomás foglalt:**  
Az alközpont a hívást egy túlcsoportosított célállomásra, a helyettesre irányítja át, amely minden egyes szabad mellékállomás keresési csoporthoz, és minden egyes időszolgálati módhoz (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) kijelölhető (→ 2.2.4. Időszolgálat).  
**[Elérhető célállomás]**

Célállomás	Elérhetőség
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellék/T1-OPX)	✓
PS	✓
Bejövő híváselosztási csoport	✓

Célállomás	Elérhetőség
PS csengetési csoport	✓
VM csoport (DTMF/DPT)	✓
Külső személykereső (TAFAS)	✓
DISA	✓
Analóg/ISDN távkarbantartás	✓
Szabad fővonal elérési (előválasztó) szám + telefonszám	✓
Trónkcsoport elérési szám + trónkcsoport szám + telefonszám	✓
Másik alközpont (társközpont) mellékállomása (TIE alközponti kód nélkül)	✓
Másik alközpont (társközpont) mellékállomása (TIE alközponti kóddal)	✓

- **FWD/DND (Hívásátirányítási/Hívásvédelmi [„Ne zavarj”]) mód**  
Amikor a rendszer egy szabad mellékállomás keresési csoportban egy szabad mellékállomást keres, átugorja azokat a mellékállomásokat, amelyek előzőleg beállították a Hívásátirányítás – feltétel nélkül vagy a Hívásvédelem („Ne zavarj”) üzemmódot, a hívást pedig a csoport következő tagjára küldi.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[680] Szabad mellékállomás keresési típusa

[681] Szabad mellékállomás keresési csoport tag

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 1.2.2. Bejövő hívélosztási csoport szolgáltatások

### 1.2.2.1. Bejövő hívélosztási csoport szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

A bejövő hívélosztási csoport a mellékállomások rendszerprogramozással programozott csoportja.

→ [620] Bejövő hívélosztási csoport tag

Egy bejövő hívélosztási csoport a csoportra irányuló hívásokat fogadja. Mindegyik bejövő hívélosztási csoport rendelkezik egy lebegő mellékállomási számmal (alapértelmezés: 6 + kétszámjegyű csoport szám).

A bejövő hívélosztási csoportra irányuló bejövő hívások a mellékállomási csoport tagjai között, az elosztási módszer alapján kerülnek szétosztásra. Ha a csoportban egy előre beprogramozott számú mellékállomás foglalt, akkor a bejövő hívások várólistára kerülnek (egy sorban várakoznak).

Az egyes bejövő hívélosztási csoportok és a csoporttag mellékállomások a bejövő hívások kezelésének igénye szerint programozhatók. A csoporttagokra irányuló hívásokat megfigyelheti a felügyelőként kijelölt mellékállomás.

#### Programozási adat példa az 1. bejövő hívélosztási csoporthoz táblázatos formában

A táblázatbeli A – F az alábbiakban látható:

A			B	C	D	E	F				Bérlő szám <sup>9</sup>	
Csoport szám	Lebegő mellék szám <sup>1</sup>	Csoport név <sup>2</sup>	Elosztási mód <sup>3</sup>	Foglalt mellékek max. száma <sup>4</sup>	Sorban álló hívás kapacitás <sup>5</sup>	Sürgősségi szint <sup>6</sup>	Túlcsordulási idő <sup>7</sup>	Túlcsordulás célállomás <sup>8</sup>				
								Nappali	...	...	Éjszakai	
1	290	Keresk.	Csenget	3	3	3	60	100	...	...	100	1
2	291	Műszaki	UCD	Max.	8	8	90	200	...	...	200	5
3												
:												

\*1.: → [622] Bejövő hívélosztási csoport lebegő mellékállomási hívószáma

\*2.: → [623] Bejövő hívélosztási csoport név

\*3.: → [624] Bejövő hívélosztási csoport elosztási mód

\*4.: → [632] Ügyműveletek maximális száma

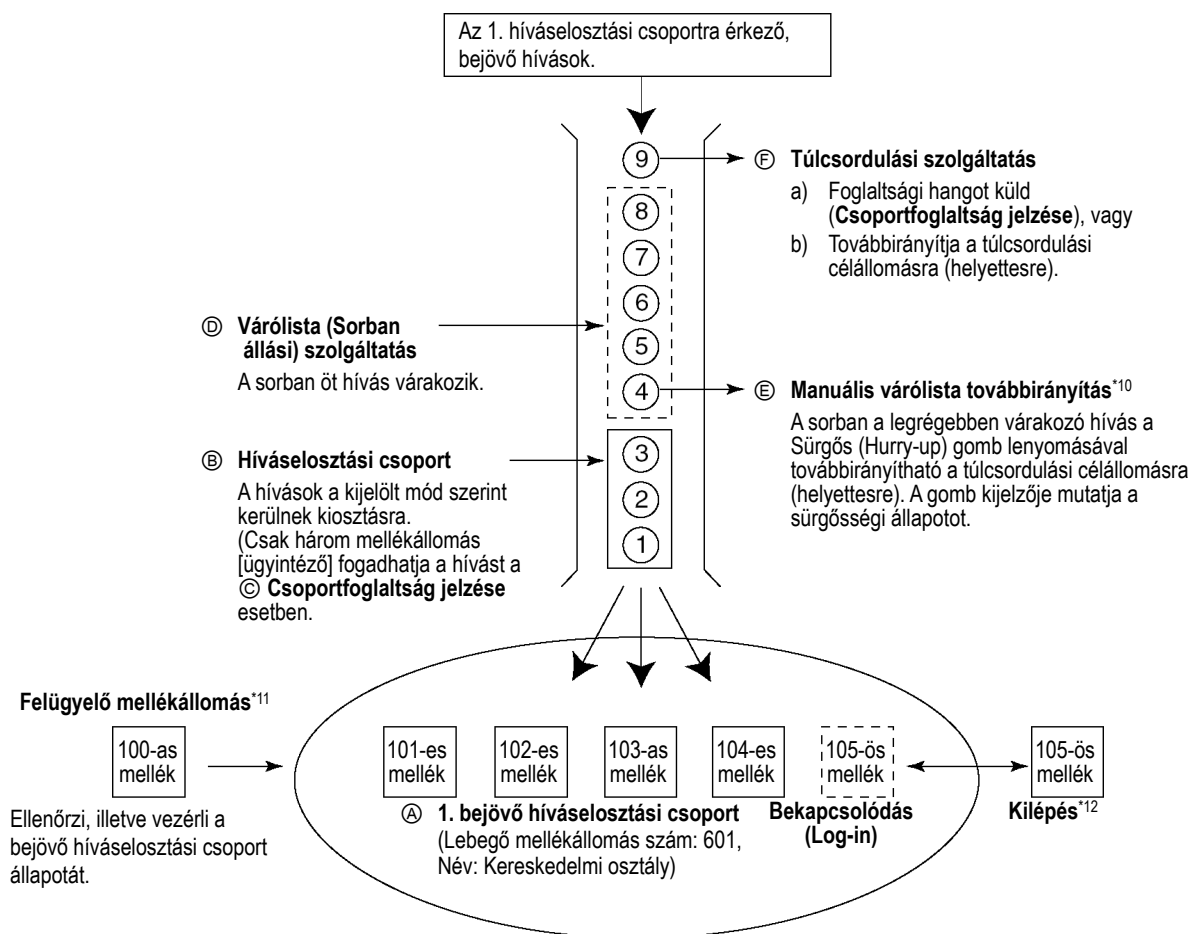
\*5.: → [628] Várólista (Sorban állási) hívás kapacitás

\*6.: → [629] Várólista (Sorban állási) sürgősségi szint

\*7.: → [626] Túlcsordulási idő

\*8.: → [625] Túlcsordulási lejárat idő célállomás/[627] Célállomás, amikor az összes foglalt

\*9.: A bérlőszám az egyes csoportok időszolgálati módjának (nappali/ebédidő/kávészünet/ éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgálat) és a zeneforrásának (zene tartásban lévő hívásoknak) meghatározásához szükséges.



\*10: → 1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás

\*11: → 1.2.2.8. Felügyelői szolgáltatások

\*12: → 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)

**1. Híváselosztási csoport** [→ 1.2.2.2. Híváselosztási csoport]

A bejövő hívások az alábbi módszerek egyikével kerülnek elosztásra:

Elosztási mód	Leírás
<b>Egyenletes hívás-elosztás (UCD)</b>	A hívások egyenletesen jutnak el a különböző mellékállomásokhoz, amikor hívás érkezik.
<b>Prioritásos keresés</b>	A szabad mellékállomás keresése megadott sorrendben történik, mindig ugyanattól a helytől kezdve.
<b>Csengetés</b>	A bejövő híváselosztási csoport összes mellékállomása egyszerre csenget.

**2. Várólista szolgáltatás** [→ 1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás]

Ha a bejövő híváselosztási csoportban egy előre beprogramozott számú mellékállomás foglalt, a további, előre beprogramozott számú bejövő hívások egy sorban várakozhatnak. Amíg a hívások a sorban várakoznak, a várakozó hívóknak kimenő üzenet (üdvözlés/ OGM) vagy zene küldhető.

**3. VIP hívás** [→ 1.2.2.5. VIP hívás]

A bejövő híváselosztási csoportokhoz prioritás (elsőbbség) jelölhető ki, hogy a bejövő hívások az elsőbbségi sorrendnek megfelelően kerüljenek fogadásra.

**4. Túlcsoordulási szolgáltatás** [→ 1.2.2.6. Túlcsoordulási szolgáltatás]

A hívást a rendszer egy előre programozott célállomásra irányítja át, amikor nem lehet fogadni vagy sorba állítani [**Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Túlcsoordulás egy bejövő híváselosztási csoportban**]. Foglaltsági hang küldése (**Csoport-foglaltság jelzése**) vagy a hívás bontása is lehetséges.

**5. Bejövő híváselosztási csoport vezérlési szolgáltatás**

Szolgáltatás		Leírás és referencia
<b>Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)</b>		A tag mellékállomások csatlakozhatnak a csoporthoz, hogy kezeljék a hívásokat (Log-in), vagy elhagyhatják a csoportot, hogy pihenjenek (Log-out). Ideiglenesen kiléphetnek a csoportból, hogy amikor nincsenek a helyükön, a rendszer a hívásokat ne küldje a mellékállomásukra. → 1.2.2.7. Bekapcsolódás/ Kilépés (Log-in/Log-out)
<b>Felügyelői szolgáltatások</b>	<b>Várakozó hívások állapotának megfigyelése</b>	A felügyelő mellékállomás megfigyelheti kijelzőjén az egyes bejövő híváselosztási csoportokra vonatkozó, különböző információkat. → 1.2.2.8. Felügyelői szolgáltatások
	<b>Bekapcsolódási/ Kilépési állapot figyelése és vezérlése</b>	<b>Megfigyelés:</b> A felügyelő mellékállomás megfigyelheti a csoporttagok bekapcsolódási/kilépési állapotát. <b>Távvezérlés:</b> A felügyelő mellékállomás megváltoztathatja a tagok állapotát. → 1.2.2.8. Felügyelői szolgáltatások

**Feltételek**

- Egy mellékállomás több bejövő híváselosztási csoporthoz is tartozhat.

**• ICD csoport gomb**

Mindegyik bejövő híváselosztási csoporthoz kijelölhető egy rugalmas gombon egy bejövő híváselosztási (ICD) csoport gomb. Ez fogadja a csoportra érkező, bejövő hívásokat. Egy mellékállomás egynél több ICD csoport gombbal is rendelkezhet ugyanahhoz vagy más bejövő híváselosztási csoportokhoz (**Többszörös ICD csoport**). Ha az ugyanahhoz a híváselosztási csoporthoz tartozó, összes ICD csoport gomb foglalt, a következő bejövő hívás tartásba kerül egy sorban (várólistán), vagy túlcsoordul. Ha nincs kijelölve ICD csoport gomb, a bejövő hívások az INTERCOM (belső hívás) vagy a CO (Fővonal) gombra érkeznek.

Az ICD csoport gombok a következő módon választhatók ki rendszerprogramozással:

- Normál mód (ICD csoport gomb módszer)

Egy mellékállomás még akkor is rendelkezhet ICD csoport gombbal egy bejövő híváselosztási csoporthoz, ha az adott mellékállomást rendszerprogramozással nem vették be a csoportba. Az ICD csoport gomb azonban nem fogja az adott csoportra érkező hívásokat fogadni.

- Továbbfejlesztett fantom gomb módszer

Egy mellékállomás egyszerűen úgy csatlakozhat egy ICD csoporthoz, hogy létrehoz egy gombot az adott csoporthoz, még akkor is, ha a mellékállomás előzőleg nem volt a csoport tagjaként regisztrálva. Amikor létrehozza a gombot, a mellékállomás automatikusan a csoport legkisebb sorszámú, elérhető tag kártyahelyként kerül regisztrálásra. A hívások az adott mellékállomáson minden további programozás nélkül fogadhatók. Ha az adott csoportban már nincs hozzáférhető tag kártyahely, akkor a gomb nem hozható létre, és figyelmeztető hangjelzés hallatszik.

Amikor ilyen módszerrel hoznak létre egy ICD csoport gombot, a felhasználó is megadhatja a késleltetett csengetés beállításokat.

Ha egy mellékállomási felhasználó mellékállomásán törli egy adott csoport utolsó ICD csoport gombját, akkor egyúttal törlődik tagsága az adott csoportból.

- **Csoport hívásátirányítás**  
A hívásátirányítás szolgáltatás bejövő híváselosztási csoport alapon is kijelölhető.
- **Mellékállomási kategória (COS) a bejövő híváselosztási csoportokhoz**  
Mindegyik bejövő híváselosztási csoporthoz kijelölésre kerül egy COS szám. Mindegyik mellékállomási kategóriánál engedélyezhető vagy letiltható a csoport hívásátirányítás egy külső félre. A bejövő híváselosztási csoport mellékállomási kategóriája a Belső hívás blokkolása szolgáltatáshoz is használatos; amikor egy mellékállomási felhasználó egy bejövő híváselosztási csoportot hív, az alközpont ellenőrzi a hívó mellékállomás jogosságát és a bejövő híváselosztási csoport kategóriáját is (→ 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása).

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [620] Bejövő híváselosztási csoport tag
- [621] Bejövő híváselosztási csoport késleltetett csengetés
- [622] Bejövő híváselosztási csoport lebegő mellékállomási hívószáma
- [623] Bejövő híváselosztási csoport név
- [624] Bejövő híváselosztási csoport elosztási mód
- [625] Túlcsondulási lejárat idő célállomás
- [626] Túlcsondulási idő
- [627] Célállomás, amikor az összes foglalt
- [628] Várólista (Sorban állási) hívás kapacitás
- [629] Várólista (Sorban állási) sürgősségi szint
- [630] Várólista (Sorban állási) időtáblázat
- [631] Sorrend a várólista (sorban állási) időtáblázatban
- [632] Ügyintézők maximális száma

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)
- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás



### 1.2.2.2. Híváselosztási csoport

#### Leírás

A bejövő híváselosztási csoportra érkező bejövő hívások az elosztási mód segítségével mindaddig szétosztásra kerülnek a tag mellékállomásokra, amíg egy előre beprogramozott számú mellékállomás (ügyintéző) le nem foglalódik a fogadott hívásokkal. Amikor a bejövő hívások száma túllépi a rendelkezésre álló mellékállomások számát, a hívások egy sorba kerülnek [1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás].

#### 1. Elosztási mód

Mindegyik bejövő híváselosztási csoporthoz kijelölhető egy az alábbi, háromféle elosztási módból.

Elosztási mód	Leírás
<b>Egyenletes híváselosztás (UCD)</b>	<p>A hívások egyenletesen elosztva, mindig egy másik mellékállomásra kerülnek, valahányszor egy hívás érkezik. A mellékállomásokat a rendszer a csoportnál előre beprogramozott sorrend szerint, körkörösén (ciklikusan) keresi, mindig attól a mellékállomástól kezdve, amelyik az utolsó hívást fogadta.</p> <p>A rendszerprogramozástól függően a hívások a legrégebben szabad mellékállomásra kerülnek. Ez a módszer az automatikus híváselosztásként (Automatic Call Distribution – ACD) ismert.</p>
<b>Prioritásos keresés</b>	<p>Szabad mellékállomást keres a csoportra előre beprogramozott sorrend szerint.</p> <p>A keresést mindig az első, kijelölt melléktől kezd.</p>
<b>Csengetés</b>	<p>A csoport összes mellékállomása egyidejűleg csenget.</p> <p><b>Késleltetett csengetés:</b></p> <p>A csoport minden egyes mellékállomására beprogramozható a késleltetett csengetés vagy a nincs csengetés üzemmód. A hívás a villogó gomb lenyomásával fogadható, még akkor is, ha a nincs csengetés üzemmód vagy a késleltetési idő van beállítva.</p> <p>Azonnal, egyidejűleg csenget.</p> <p><b>Késleltetett csengetés:</b> Egy megadott késleltetési idő után csenget.</p>

## 2. Bejövő híváselosztási csoportra várakozó hívás (Várakozó hívás csoportra)

Amikor egy bejövő híváselosztási csoportban nincs elérhető mellékállomás, a csoporttagok Várakozó hívás hangjelzést kaphatnak. Ennek a szolgáltatásnak a használatához:

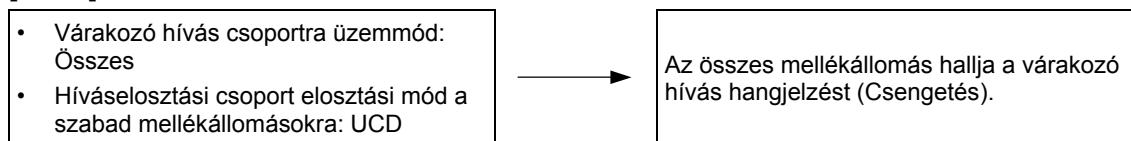
- Rendszerprogramozással válassza ki a Várakozó hívás csoportra üzemmódot. Ez meghatározza a várakozó hívások elosztási módját.
- A tag mellékállomásoknak egyénileg kell kijelölniük a Várakozó hívás üzemmódot, mert különben nem kapnak értesítést (→ 1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak)

### [Hogyan aktiválódik a Várakozó hívás csoportra szolgáltatás]

Programozási feltételek		Eredmény	
Várakozó hívás csoportra üzemmód	Híváselosztási csoport elosztási mód	Várakozó hívás csoportra elosztási mód	Használható telefonok
Elosztás	UCD	UCD	PT/PS szabad ICD csoport gombbal
	Prioritásos keresés	Prioritásos keresés	
	Csengetés	Nem érhető el*	Bármilyen telefon
Összes	UCD/Prioritásos keresés/Csengetés	Csengetés	

\*: A bejövő hívások azonnal a sorba kerülnek. A tag mellékállomások nem kapnak várakozó hívás jelzőhangot.

### [Példa]



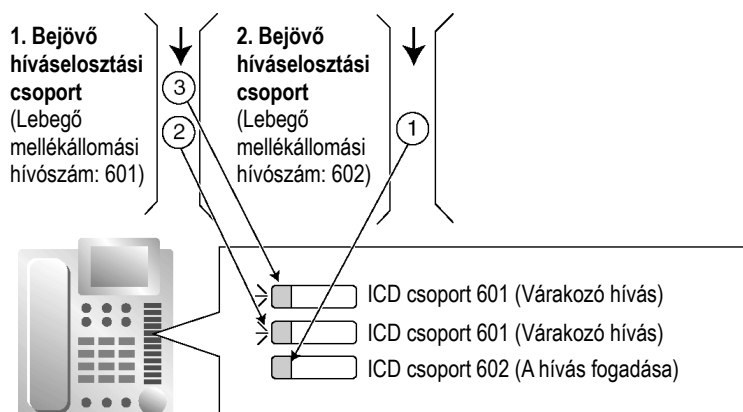
### [ICD csoport gomb a Várakozó hívás csoportra szolgáltatáshoz]

A Várakozó hívás csoportra szolgáltatás működésének módja függ a Híváselosztási csoport elosztási módjától, az alábbiaknak megfelelően:

- Csengetés:** A Várakozó hívás csoportra szolgáltatás az összes foglalt tag mellékállomásra aktiválódik (még akkor is, ha a mellékállomás nem rendelkezik ICD csoport gombbal), egyidejűleg csak egyetlen bejövő hívásra – a további hívások egy sorban várakoznak.
- UCD/Prioritásos keresés:** A Várakozó hívás csoportra szolgáltatás a foglalt tag mellékállomásokon lévő, szabad ICD csoport gombra aktiválódik egy bizonyos sorrendben. (Ez a sorrend a típustól függ: UCD vagy prioritásos keresés.) A hívások a szabad ICD csoport gombokra érkeznek, amíg az összes ICD gomb foglalttá nem válik – a további hívások egy sorban várakoznak.

### Megjegyzés

A b) módszernél, ha egy mellékállomás egy vagy több ICD csoport gombbal rendelkezik egy bejövő híváselosztási csoporthoz, és a mellékállomáson már az összes ICD csoport gomb foglalt, akkor a Várakozó hívás csoportra szolgáltatás az adott mellékállomáson nem működik.



### 3. Nem jelentkezik továbbirányítás (UCD vagy Prioritásos keresési mód)

Ha egy tag mellékállomásra érkezett hívást egy előre beprogramozott időtartamon belül nem fogadnak (Nem jelentkezik idő), akkor a hívást a rendszer a következő tag mellékállomásra irányítja tovább. Ha nincs szabad csoporttag, akkor a hívás mindaddig sorban áll a cél mellékállomáson, amíg egy csoporttag elérhetővé nem válik.

## Feltételek

- **Automatikus híváselosztás (ACD)**

- Amikor a szoftvernek egy továbbfejlesztett változatra frissítéséhez KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy KX-TDA3920 SD memóriakártyát telepít az alközpontba, és az elosztási típus az egyenletes híváselosztásra van állítva, akkor kiválaszthatja, hogy a bejövő hívások a szabad mellékállomásokra sorrendben, egyenletesen legyenek elosztva (UCD), vagy a legrégebben szabad mellékállomásra kerüljenek (ACD).
- Az ACD ISDN mellékállomásnál illetve PS csengetési csoportnál nem működik.

- **FWD/DND mellékállomás**

Mindegyik bejövő híváselosztási csoportnál rendszerprogramozással kell meghatározni, hogy a Hívásátirányítás (FWD) vagy a hívásvédelem (DND/„Ne zavarj”) szolgáltatást beállított mellékállomást a hívás átugorja, vagy csengetse. Ha csengetésre van beállítva, akkor az FWD/DND beállítások figyelmen kívül maradnak (→ 1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)).

- A Várakozó hívás csoportra szolgáltatás nem használható a VIP hívás szolgáltatással (→ 1.2.2.5. VIP hívás) és/vagy a Tranzakció (Ügyviteli idő) szolgáltatással (→ 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)), mert a VIP hívás szolgáltatás és/vagy a Tranzakció (Ügyviteli idő) szolgáltatás használatához a várakozó hívás üzemmódot az egyes mellékállomásokon ki kell kapcsolni.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [621] Bejövő híváselosztási csoport késleltetett csengetés
- [624] Bejövő híváselosztási csoport elosztási mód
- [632] Ügyintézők maximális száma

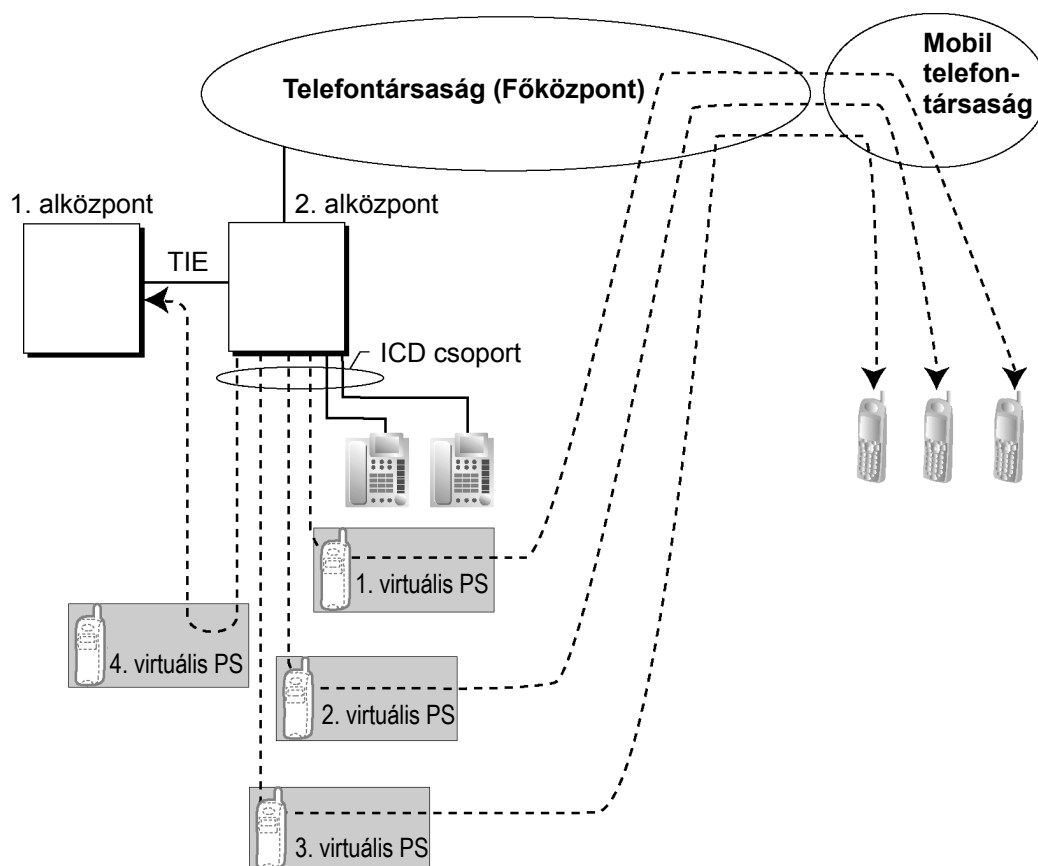
### 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban

#### Leírás

Maximálisan négy külső fél vagy célállomás jelölhető ki egy másik alközpontban egy bejövő híváselosztási (ICD) csoportban az alábbi módszer segítségével: Egy virtuális PS-t egy ICD csoport tagjaként kell kijelölni. Ezután a külső célállomás telefonszámát kell megadni a Hívásátírányítás – Feltétel nélkül célállomásaként. Az ICD csoportra érkező hívások a külső célállomáson is úgy csengetnek, mintha az adott célállomás az alközponton belüli mellékállomás lenne.

Ez például a következő esetekben hasznos:

- Hívások érkezésekor egy mellékállomási felhasználó saját hordozható készüléke és több GSM (mobil) telefonja is egyidejűleg csengethet.
- Egy alkalmazott, aki nincs az irodában, de mégis képes hívások fogadására, jelentkezhet egy ICD csoportra érkező hívásokra.



#### Párhuzamos XDP GSM (mobil) telefon

Az a mellékállomás, amelyik egy ICD csoportban elsőként van regisztrálva, PT programozással beprogramozhatja a fővonal (trónk) hívások átírányítási beállításait maximálisan négy virtuális PS-re. Ennek a szolgáltatásnak a használatával egy felhasználó megadhatja, hogy mobiltelefonja együtt csengetsen hordozható készülékével (PT-jével), és így egyszerű módon fogadhasa a fővonal (trónk) hívásokat még akkor is, ha nem tartózkodik a helyén.

#### Feltételek

- **Hardver követelmény**  
A szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártya.

- Ennek a szolgáltatásnak az aktiválásához a következő feltételeknek kell fennállniuk:
  - Egy virtuális PS-nek az ICD csoport tagjaként kell kijelölve lennie. (→ 1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS))
  - A virtuális PS átirányítási típusának a Feltétel nélkül beállításon kell lennie. (→ 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD))
  - Az átirányítási célállomás egy külső fél, beleértve a hálózat egy másik alközpontjának mellékállomását is.
  - A virtuális PS-nél COS programozással engedélyezve kell lennie az hívásátirányítás fővonalra (trönkre) szolgáltatásnak.
  - Az ICD csoport elosztási módjának Csengetésre állítva kell lennie. (→ 1.2.2.2. Híváselosztási csoport)
- Egyetlen ICD csoporthoz maximálisan négy virtuális PS rendelhető hozzá. Ha négynél többet rendel hozzá, a legalacsonyabb sorszámú, négy virtuális PS lesz elérhető.
- A pólusváltás érzékelés nélküli ELCOT/LCOT trónkók (1.5.4.5. Pólusváltás áramkör) és az LCOT típusra állított T1 trónk csatornái nem támogatják ezt a szolgáltatást.
- Egy ICD csoportra érkező hívások egy virtuális PS-en csengetnek még akkor is, ha a csoporthoz rendelt, összes többi mellékállomás foglalt.
- Ha egy ICD csoport összes tagja virtuális PS, és rendelkezésre állnak fővonalak (trónkók), de mindegyik hívott fél foglalt, akkor sem a sorbanállási, sem a túlcsondulási szolgáltatás nem működik. Ezért azt javasoljuk, hogy egy híváselosztási csoporthoz legalább egy PT-t vagy egy SLT-t is rendeljen hozzá.
- Ha egy virtuális PS-sel rendelkező felhasználó be akar lépni egy csoportba, vagy ki akar lépni onnan, elérheti az alközpontot a DISA szolgáltatás segítségével, beadhatja az átvitt jogosultság szolgáltatás hívószámát (ha szükséges), és elérheti a belépés/kilépés beállításokat.
- A késleltetett csengetés a virtuális PS-eknél ugyanúgy jelölhető ki, mint a többi mellékállomásnál.
- A virtuális PS-eknél a Tranzakció (Ügyviteli idő) szolgáltatás nem áll rendelkezésre.
- Amikor a hívásokat közcélú (nyilvános) hálózati fővonalakra (trónkókra) irányítja, rendszerprogramozással lehet kiválasztani, hogy a rendszer az átirányítási célállomásra a hívó fél vagy a virtuális PS CLIP számát küldje el.  
Ha zártcélú (magán) hálózat segítségével hív, a rendszer mindig a hívó fél CLIP számát küldi el.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [620] Bejövő híváselosztási csoport tag
- [621] Bejövő híváselosztási csoport késleltetett csengetés
- [622] Bejövő híváselosztási csoport lebegő mellékállomási hívószáma
- [624] Bejövő híváselosztási csoport elosztási mód
- [690] Hordozható készülék (PS) regisztráció

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS)
- 1.29.6. Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport

### 1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás

#### Leírás

Amikor a bejövő hívéselosztási csoportban egy előre beprogramozott számú mellékállomás foglalt, a további bejövő hívások egy sorban várakozhatnak. A várólistán lévő hívások maximális száma programozható.

Amíg hívások a sorban várakoznak, a hívásokat az egyes időszolgálatokhoz (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgálat) rendelhető várólista időtáblázat kezeli. Az alközpont adott számú várólista időtáblázatot tesz lehetővé, amelyek mindegyike adott számú szekvenciával rendelkezik (speciális parancsok, amelyeket az alközpont akkor hajt végre, amikor a hívó belép egy sorba). Egy várólista időtáblázat elkészítésékor az egyes szekvenciákhoz az alábbi parancsok jelölhetők ki:

#### [Parancs táblázat]

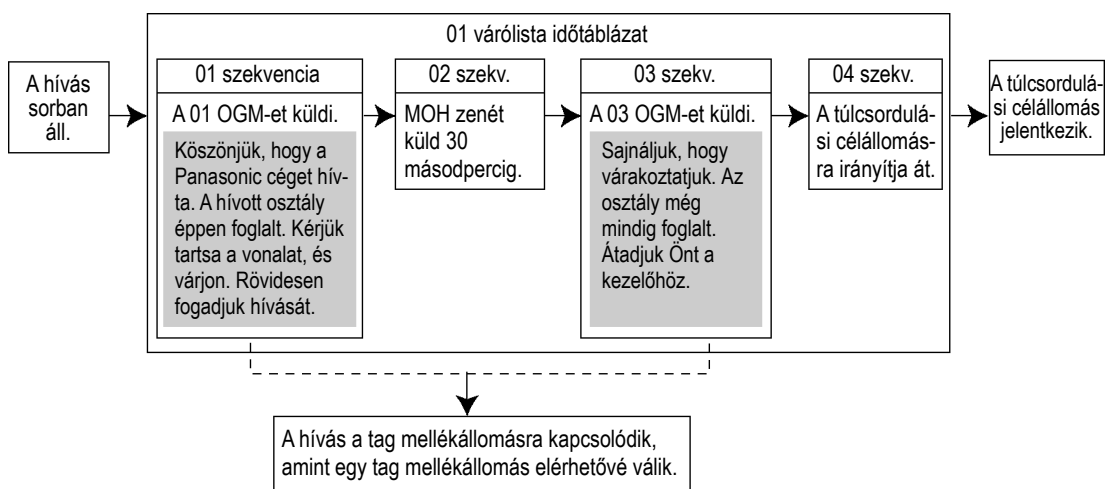
Parancs	Leírás	Feltétel
<b>OGM xx (Kimenő üzenet/Üdvözlés xx)</b>	A hívónak elküld egy kimenő üzenetet (OGM). Az „xx” az OGM sorszámára vonatkozik.	A kimenő üzenet (OGM vagy üdvözlés) után, zenét küld a tartásban lévő hívónak (MOH), és aktiválja a következő szekvenciát.
<b>b × 5 s (b × 5 mp)</b>	A hívót a várólistára teszi „b” (01–16) × 5 másodpercre.	Ha a hívó nem kapott kimenő üzenetet (OGM), a hívó csengetési visszhangot hall. Ha a hívónak kimenő üzenetet (OGM) küldött, a hívó MOH zenét hall.
<b>Sequence c (c szekvencia)</b>	A „c” szekvenciára irányítja át (01–16). A „c” a szekvencia sorszámára vonatkozik.	Nincs
<b>Overflow (Túlsordulás)</b>	A túlsordulási célállomásra irányítja át.	Nincs
<b>Disconnect (Bontás)</b>	Bontja a vonalat.	Nincs
<b>None (Egyik sem) (Nincs parancs)</b>	A következő szekvenciába irányítja át.	Ha a 01 szekvenciaként van kijelölve, akkor a várólista időtáblázat nem aktiválódik.

#### [Várólista időtáblázat programozási példa]

Időtáblázat szám	Szekvencia <sup>*1</sup>				
	01 szekv.	02 szekv.	03 szekv.	04 szekv.	...
01	OGM 01	6 × 5 mp	OGM 03	Túlsordulás	
02 <sup>*2</sup>	OGM 02	6 × 5 mp	OGM 04	Nincs	
03					
:	:	:	:	:	:

<sup>\*1</sup> → [631] Sorrend a várólista (sorban állási) időtáblázatban

<sup>\*2</sup> Ha az utolsó szekvencia befejezése után sem ért még el a hívás egy célállomást, akkor a hívás elbomlik.

**A 01 Várólista időtáblázat magyarázata:****Feltételek**

- **Ha a hívás átadásra került a bejövő hívélosztási csoportra, és a várólista időtáblázat kezeli:**  
Az átadás újrahívás nem megy végbe még akkor sem, ha az átadás újrahívási idő letelt.
- **Manuális várólista újrairányítás**  
A Hurry-up (Sürgős) gomb lenyomásával a sorban a legrégebben várakozó hívást tovább lehet irányítani a túlszordulási célállomásra (helyettesre). (Ha a hívás már valamelyik mellékállomást csengeti, a hívás nem irányítható tovább.)  
Ez a szolgáltatás sürgős átadásként is ismert.
- **Hurry-up (Sürgős) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Hurry-up (Sürgős) gombként. Azoknak a hívásoknak a száma, amelyek sorban állnak, mielőtt még a manuális várólista újrairányítás végrehajtható lenne, programozható. A gomb fénye az aktuális állapotot jelzi az alábbiak szerint:

Világítási mód	Hívások a várólistában
Nem világít	Nincs várakozó hívás.
Piros fényel világít	A sürgősséghez kijelölt számot éppen eléri, vagy számuk kevesebb.
Piros fényel, gyorsan villog	Számuk túllépi a sürgősséghez kijelölt értéket.

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

- [628] Várólista (Sorban állási) hívás kapacitás
- [629] Várólista (Sorban állási) sürgősségi szint
- [630] Várólista (Sorban állási) időtáblázat
- [631] Sorrend a várólista (sorban állási) időtáblázatban
- [632] Ügymintézók maximális száma

**Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.2.2.6. Túlszordulási szolgáltatás
- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.8.3. Várakozó hívás átirányítása (Manuális várólista újrairányítása)



### 1.2.2.5. VIP hívás

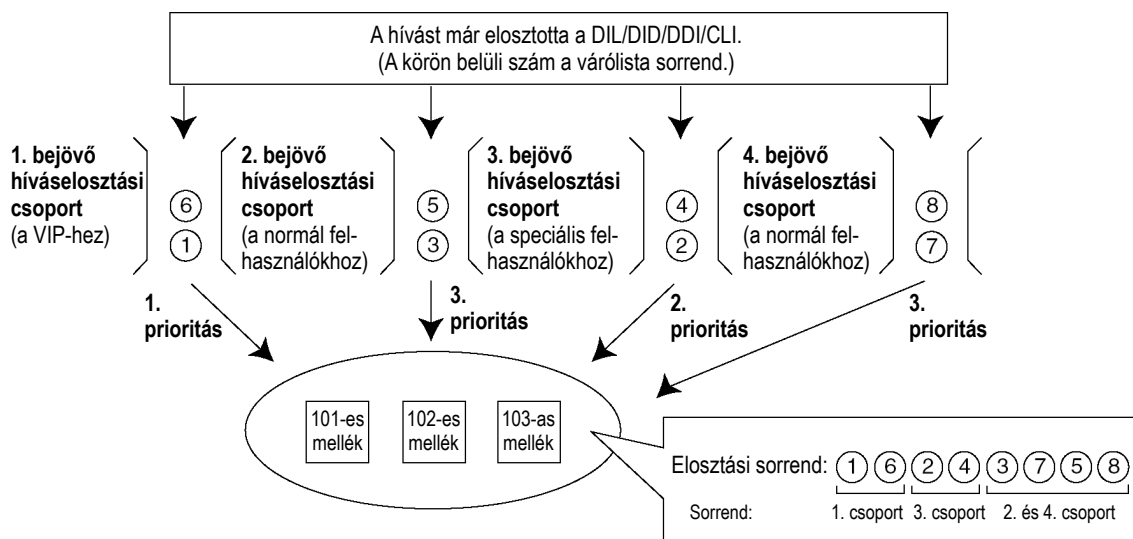
#### Leírás

A bejövő híváselosztási csoportok prioritása (elsőbbségi rendszere) kialakítható. Ha egy mellékállomás több csoporthoz tartozik, és felszabadul, akkor a rendszer a csoportoknál sorban álló hívásokat az elsőbbségi sorrendnek megfelelően osztja el a mellékállomásra.

Az egyes bejövő híváselosztási csoportok engedélyezhetik, vagy letilthatják a VIP hívás üzemmódot. Ha több csoport is engedélyezi a VIP hívás üzemmódot, akkor a legkisebb számú bejövő híváselosztási csoport rendelkezik a legmagasabb prioritással. Ha több csoport is letiltja a VIP hívás üzemmódot, akkor a várólistán lévő hívások egyenletesen oszlanak el a mellékállomások között.

#### [Példa]

A call centerben az 1. és 3. bejövő híváselosztási csoport engedélyezi a VIP hívás üzemmódot, míg a 2. és 4. bejövő híváselosztási csoport letiltja a VIP hívás üzemmódot.



#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### 1.2.2.6. Túlcsoordulási szolgáltatás

#### Leírás

Amikor a várakozó hívások túllépi a várólista kapacitását, továbbirányíthatók egy előre beprogramozott célállomásra vagy az alábbi szolgáltatásokkal foglaltsági hang küldhető a hívónak:

- 1) Hívás továbbkapcsolása – Túlcsoordulás egy bejövő híváselosztási csoportban
- 2) Csoportfoglaltság jelzése

#### 1. Hívás továbbkapcsolása – Túlcsoordulás egy bejövő híváselosztási csoportban

A hívás továbbkapcsolása – Túlcsoordulás egy bejövő híváselosztási csoportban az alábbi feltételek valamelyike mellett működik:

- a) Nincs hely a várólistán.
- b) Nincs kijelölve a várólista időtáblázat és nincs bekapcsolódott mellékállomás.
- c) A várólista időtáblázathoz túlcsoordulási parancs van kijelölve.
- d) Lejárt a túlcsoordulási idő.
- e) Manuális várólista újrairányítást hajtottak végre.

#### [Rendelkezésre álló célállomás]

A túlcsoordulási célállomás hozzárendelhető mindegyik bejövő híváselosztási csoporthoz és minden időszolgálati módhoz (nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgálat). A célállomás a következők szerint, a fenti feltételektől függően jelölhető ki.

- Az a) és b)-hez:  
→ [627] Célállomás, amikor az összes foglalt
- A c), d) és e)-hez:  
→ [625] Túlcsoordulási lejárató idő célállomás

Célállomás	Elérhetőség
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellék/T1-OPX)	✓
PS (hordozható készülék)	✓
Bejövő híváselosztási csoport	✓
PS csengetési csoport	✓
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	✓
VM (Hangposta) csoport (DTMF/DPT)	✓
Külső személykereső (TAFAS)	✓
DISA (DTMF beválasztás)	✓
Analóg/ISDN távkarbantartás	✓
Szabad (Általános) fővonal elérési szám + telefonszám	✓
Fővonalcsoport elérési szám + fővonalcsoport szám + telefonszám	✓
Egy másik alközpont mellékállomása (társközpont, alközponti kód nélkül)	✓
Egy másik alközpont mellékállomása (társközpont, alközponti kóddal)	✓

**2. Csoportfoglaltság jelzése**

A csoportfoglaltság jelzése szolgáltatás akkor működik, amikor egy bejövő híváselosztási csoportban a Hívás továbbkapcsolása – Túlcsondulás célállomása nincs kijelölve az alábbi feltételek egyike mellett:

- a) Nincs hely a várólistán.
- b) Nincs kijelölve a várólista időtáblázat és nincs bekapcsolódott mellékállomás.

**[Példa az a)-ra]**

A hívásfogadó ügyintézők száma „2”, és a várólista híváskapacitás száma „0”.

Két alkalmazott telefonál, a következő hívó foglaltsági hangot hall, nehogy azt higgye, hogy senki sincs a boltban, vagy az üzlet már zárva van.

**Feltételek****[Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Túlcsondulás egy bejövő híváselosztási csoportban]**

- **Ha lejár a túlcsondulási idő, és a túlcsondulási célállomás elérhetetlen:**
  - a) Ha a fővonalis hívás ELCOT, LCOT vagy T1 (LCOT/GCOT) kártyán át érkezik:
    - (1) A vonal elbomlik, ha a hívás egyszer már sorban állt, és kimenő üzenetet kapott (OGM), illetve amikor a hívás A DISA szolgáltatás segítségével (→ 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)) elért egy bejövő híváselosztási csoportot.
    - (2) Az összes többi esetben: A rendszer figyelmen kívül hagyja a továbbirányítást, és a túlcsondulás időzítő újra aktiválódik.
  - b) Ha a hívás más kártyán keresztül érkezik: A rendszer figyelmen kívül hagyja a továbbirányítást, és a túlcsondulás időzítő újra aktiválódik.

**[Csoportfoglaltság]**

- Ha a fővonalis hívás ELCOT, LCOT vagy T1 (LCOT/GCOT) kártyán át érkezik, a hívó nem kap foglaltsági hangot.

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

- [625] Túlcsondulási lejáratási idő célállomás
- [626] Túlcsondulási idő
- [627] Célállomás, amikor az összes foglalt
- [628] Várólista (Sorban állási) hívás kapacitás
- [632] Ügyintézők maximális száma

**Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás

### 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)

#### Leírás

Egy bejövő híváselosztási csoport tagjai manuálisan bekapcsolódhatnak (Log-in) a csoportba, illetve kiléphetnek (Log-out) onnan.

Amikor elhagyják helyüket, ideiglenesen kiléphetnek a csoportból, hogy a rendszer ne küldje a hívásokat a mellékállomásukra. Amikor ismét készek a hívások fogadására, visszatérhetnek a csoportba.

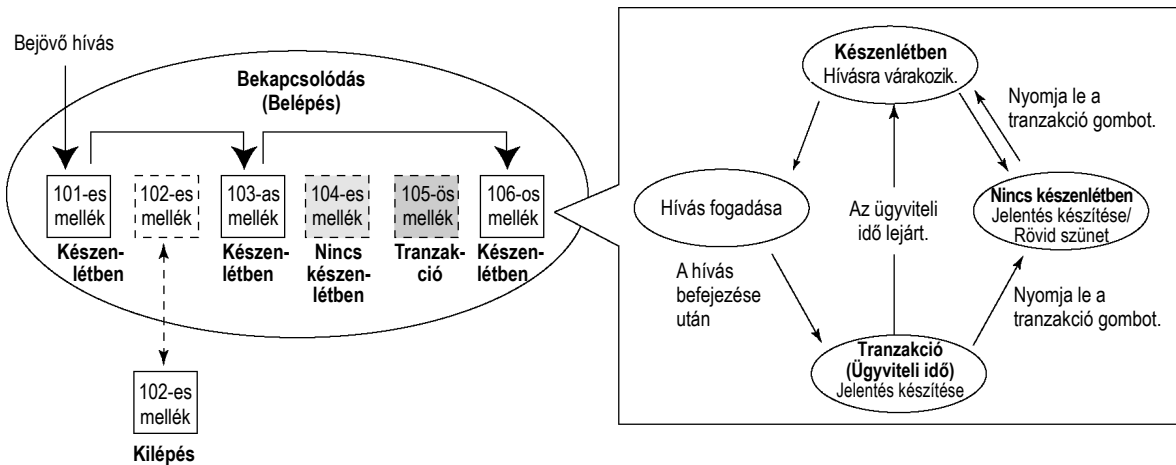
#### Tranzakció (Ügyviteli idő):

Ha egy tag mellékállomás már belépett, automatikusan egy megadott időtartammal rendelkezhet, ameddig egy előző hívás befejezése után elutasítja az újabb hívásokat (tranzakció vagy ügyviteli idő). Amíg a mellékállomás az ügyviteli idejét tölti, a bejövő hívások, amelyek azokra a híváselosztási csoportokra érkeznek, amelynek a mellékállomás tagja, átugorják az adott mellékállomást, hogy a használója elvégezhesse a szükséges feladatait, például jelentést készíthessen az előző hívásról.

Az ügyviteli idő a Wrap-up [Tranzakció (Ügyviteli idő)] gomb lenyomásával manuálisan is aktiválható (Nincs készenlétben).

#### [Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out) és Tranzakció (Ügyviteli idő) állapot példa]

<Amikor a bejövő híváselosztási csoport prioritásos keresés üzemmódban van>



#### Feltételek

- Programozható, hogy az utolsó bekapcsolódott mellékállomás kiléphet-e.
- **Bekapcsolódás/Kilépés gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out) gombként az alábbi paraméterekkel:

Paraméter	Használat	Világítási mód	
		Piros fényrel világít	Nem világít
Nincs paraméter	Egy ICD csoport gombbal vagy egy bejövő híváselosztási csoport rugalmas mellékállomási számával vagy a *-gal (Összes) használatos.	-	-
Egy adott, bejövő híváselosztási csoport lebegő mellékállomási száma	Az adott, bejövő híváselosztási csoportba való bekapcsolódásra, illetve az onnan való kilépésre szolgál.	Kilépett állapot	Bekapcsolódott állapot

Paraméter	Használat	Világítási mód	
		Piros fényvel világít	Nem világít
* (Összes)	Abba a bejövő híváselosztási csoportba való bekapcsolódásra, illetve az onnan való kilépésre szolgál, amelyhez a mellékállomási felhasználó tartozik.	A kilépési művelet után	A belépési művelet után

- Ha kijelölt egy ICD csoport gombot, akkor az a megfelelő csoport bekapcsolódási/kilépési állapotát is mutatja. A világítási mód megegyezik azzal a Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out) gombéval, amely tartalmazza a csoporttagot.
- **Tranzakció (Ügyviteli idő) időzítő**
  - Két Tranzakció (Ügyviteli idő) időzítő programozható be: egy ICD csoport tranzakció időzítő és egy mellékállomás tranzakció időzítő. Rendszerprogramozás választja ki, hogy melyik használatos. Amikor az ICD csoport tranzakció időzítő van kiválasztva, az időzítő csak egy ICD csoporton keresztül, a mellékállomásra érkezett hívások után aktiválódik. Amikor a mellékállomás tranzakció időzítő van kiválasztva, az időzítő a mellékállomásra érkező illetve az onnan indított, összes hívás után aktiválódik, beleértve egy tartásból kivett hívást is.
  - Csak az ICD csoporttól érkező hívások nem fogadhatók a tranzakció (ügyviteli) idő alatt. A többi hívás normál módon érkezik.
  - A tranzakció (ügyviteli) idő ISDN mellékállomásnál illetve PS csengetési csoportnál nem működik.
- **Tranzakció (Ügyviteli idő) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Tranzakció (Ügyviteli idő) (Wrap-up) gombként. Az aktuális állapotot jelzi, az alábbiaknak megfelelően:

Világítási mód	Állapot
Piros fényvel, lassan villog	Tranzakció (Ügyviteli idő)
Piros fényvel világít	Nincs készenlében
Nem világít	Készenlében (Tranzakció mód törölve)

- Amikor egy hordozható készülék (PS) zsinór nélküli XDP párhuzamos üzemmódban befejez egy hívást, sem a PS, sem a vezetékes telefon nem rendelkezik ügyviteli idővel. (→ 1.24.5. Zsinór nélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja)
- **Automatikus kilépés**  
Egy tag mellékállomás automatikusan kiléptethető, ha az a hívásokat sorozatosan nem fogadja egy megadott időtartam alatt, és ezek egy előre programozott számot túllépnek. Az egymás után nem fogadott hívások száma minden egyes bejövő híváselosztási csoporthoz kijelölhető. Ha a mellékállomás egynél több bejövő híváselosztási csoport tagja, a nem fogadott hívások száma összeadódik a vonatkozó, bejövő híváselosztási csoportokat tekintve. A bekapcsolódási üzemmódba manuálisan vissza lehet térni.  
Az Automatikus kilépés szolgáltatás nem működik a Csengetés elosztási üzemmódban lévő, bejövő híváselosztási csoport mellékállomására (→ 1.2.2.2. Híváselosztási csoport).
- **Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out) megfigyelés**  
A felügyelő mellékállomás megfigyelheti és vezérelheti a bejövő híváselosztási csoport tagjainak belépési/kilépési állapotát (→ 1.2.2.8. Felügyelői szolgáltatások).
- **Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out) információ a hívásrészletezőben (SMDR)**  
A Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out) információ kinyomtatható a hívásrészletezőben (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)).

## **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

## **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

1.19.2. Rugalmas gombok

## **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.8.1. Kilépés egy bejövő híváselosztási csoportból (Log-in/Log-out, Tranzakció [Ügyviteli idő])

## 1.2.2.8. Felügyelői szolgáltatások

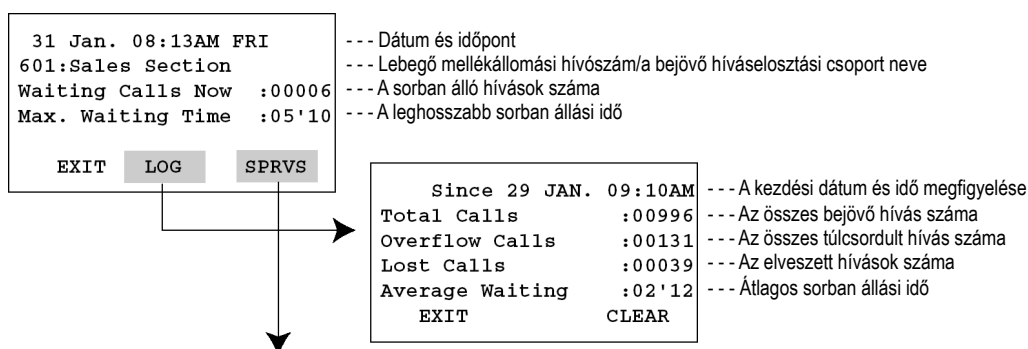
### Leírás

Egy felügyelőként előre beprogramozott mellékállomás (a felügyelő mellékállomás) egy hatsoros kijelzővel rendelkező rendszerkészülékről (PT) megfigyelheti és vezérelheti a bejövő híváselosztási csoport egyes tagjainak állapotát.

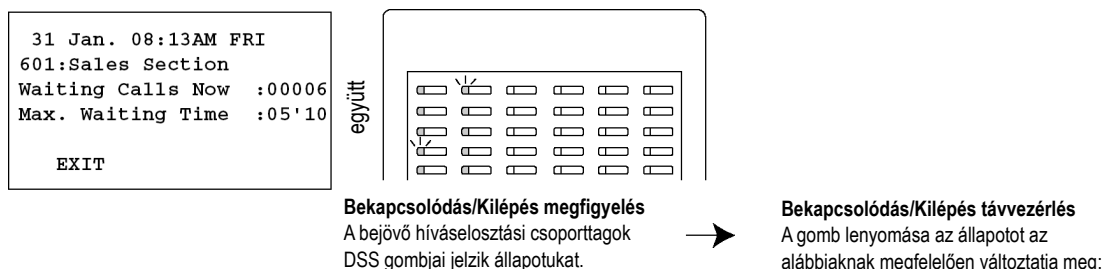
Szolgáltatás	Leírás
<b>Bejövő hívás várólista megfigyelés</b>	A felügyelő mellékállomás a kijelzőn megfigyelheti egy bejövő híváselosztási csoport állapotát.
<b>Bekapcsolódás/Kilépés megfigyelés és távvezérlés</b>	<p><b>Megfigyelés:</b> A felügyelő mellékállomás a megfelelő DSS gomb fény segítségével megfigyelheti a bejövő híváselosztási csoport tagjainak belépési/kilépési állapotát.</p> <p><b>Távvezérlés:</b> A felügyelő mellékállomás a megfelelő DSS gomb lenyomásával megváltoztathatja a tagok állapotát.</p>

### [Példa]

#### <Bejövő hívás várólista megfigyelés>



#### <Bekapcsolódás/Kilépés megfigyelés és távvezérlés üzemmód a DSS gomb fényével>



Világítási mód	Állapot
Zöld fényrel világít	Bekapcsolódás (Készenlében)
Zöld fényrel lassan villog	Bekapcsolódás (Nincs készenlében)
Piros fényrel világít	Kilépés
Nem világít	Mellékállomás egy másik bejövő híváselosztási csoportban

Állapot	Világítási mód
Bekapcsolódás	Piros fényrel világít
Bekapcsolódás (Készenlében)	Zöld fényrel világít

### Feltételek

- **Felügyelő mellékállomásként elérhető mellékállomások**
  - a) Mindegyik bejövő híváselosztási csoporthoz egy (1) felügyelő mellékállomás rendelhető, de ennek nem kell a csoporthoz tartoznia.
  - b) Egy mellékállomás több bejövő híváselosztási csoport felügyelő mellékállomása is lehet.
- **Rendelkezésre álló, párba kapcsolt kezelői konzolok (DSS)**

Ez a szolgáltatás a KX-T7640, KX-T7440 és KX-T7441 típusnál áll rendelkezésre.
- **Az összegzett értékek törlése**

Az összegzett értékek (összes bejövő hívás/összes túlcsondult hívás/elvesztett hívások/ átlagos sorban állási idő) manuálisan törölhetők. A rendszer elmenti a törlés dátumát és napját, és megjeleníti a kijelzőn (a megfigyelés kezdési dátumát és időpontját). Ha a törlés előtt az érték túllépi a 99999 számot, a kijelzőn „\*\*\*” látható.
- **Ha egy bejövő híváselosztási csoportra irányuló hívás túlcsondul:**

Ha a kijelző nyugalmi állapotban van, akkor automatikusan a megfelelő híváselosztási csoport megfigyelési üzemmódjába kapcsol át.  
Ha a kijelző éppen egy másik bejövő híváselosztási csoport megfigyelését végzi, akkor nem változik.
- **További szolgáltatások monitor üzemmódban**

A felügyelő mellékállomás még megfigyelő üzemmódban is használhat más szolgáltatásokat (hívásokat kezdeményezhet, lenyomhatja a MESSAGE (Üzenet) gombot stb.). Amikor minden műveletet befejezett, telefonkészüléke visszatér a várólista (sorban állás) megfigyelés kijelzésére.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.8.2. Egy bejövő híváselosztási csoport hívásállapotának megfigyelése és vezérlése (Bejövő híváselosztási csoport figyelése)



## 1.3. Hívásátirányítási (FWD)/Hívásvédelmi („Ne zavarj”) (DND) szolgáltatások

### 1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)

#### 1.3.1.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND) – ÖSSZEFOGLALÁS

##### Leírás

Amikor egy mellékállomási felhasználó nem tudja hívásait fogadni (pl. foglalt vagy nincs a helyén), a hívásokat az alábbi szolgáltatásokkal át lehet irányítani vagy vissza lehet utasítani:

- 1) Hívásátirányítás (FWD)
- 2) Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)

##### 1. Hívásátirányítás (FWD)

A mellékállomások és a bejövő hívélosztási csoportok átirányíthatják hívásaikat előre beállított célállomásokra (→ 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD))

##### 2. Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)

A hívók egy mellékállomásnál hangjelzést hallanak, amely tudatja velük, hogy a mellékállomási felhasználó elérhetetlen (1.3.1.3. Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND))

##### 3. Hívásátirányítás/Hívásvédelem (FWD/DND) gomb

Az FWD/DND [Hívásátirányítás/Hívásvédelem („Ne zavarj”)] fix gomb, vagy egy egyénileg kialakított, rugalmas gomb, amely képes jelezni a mellékállomás FWD/DND állapotát. (→ 1.3.1.4. FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gomb, Hívásátirányítási csoport gomb)

##### Feltételek

- A Hívásátirányítás (FWD) és Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND) szolgáltatás a bejövő hívásokra (beleértve a kaputelefon hívásokat is) és fővonali (trönk) hívásokra (beleértve egy fővonali hívást tartásba helyező mellékállomásról érkező hívást is) külön-külön van beállítva.

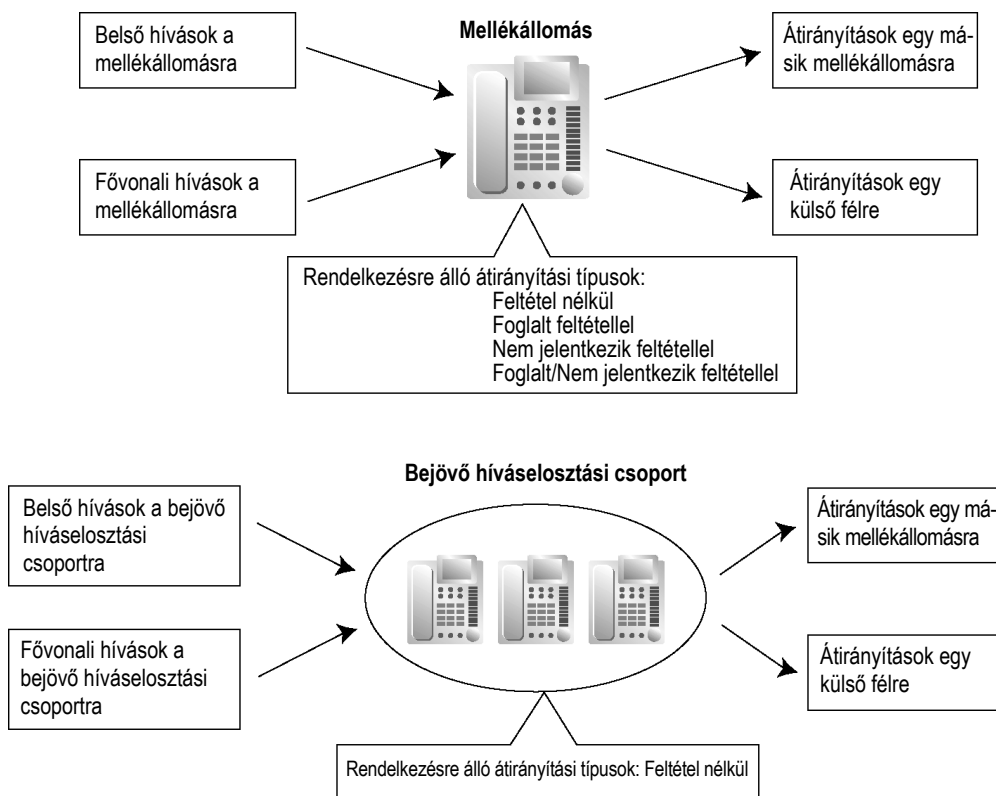
### 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)

#### Leírás

A mellékállomások és a bejövő híváselosztási csoportok hívásait átírányíthatják előre kijelölt célállomásokra. Számos, különböző átírányítás létezik, és a hívások átírányításának körülményei az alábbiak:

Típus	Körülmény
<b>Feltétel nélkül</b>	Mindig <b>„Follow Me” (a cél mellékállomásról):</b> Ha a mellékállomási felhasználó elfelejti beállítani ezt a szolgáltatást mielőtt elhagyná a helyét, akkor ez a funkció beállítható a cél mellékállomásról is.
<b>Foglalt feltétellel</b>	Amikor a mellékállomási felhasználó vonala foglalt.
<b>Nem jelentkezik feltétellel</b>	Amikor a mellékállomási felhasználó nem fogadja a hívást egy megadott időtartamon belül.
<b>Foglalt/Nem jelentkezik feltétellel (BSY/NA)</b>	Amikor a mellékállomási felhasználó vonala foglalt vagy a felhasználó nem fogadja a hívást egy megadott időtartamon belül.

A bejövő belső vagy fővonalai hívás típusától függően, eltérő célállomás állítható be az egyes hívásokhoz.



**[Elérhető célállomás]**

Célállomás	Elérhetőség	Az átírányító mellékállomás/bejövő híváseosztási csoport állapota
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellék/T1-OPX)	✓	Csak akkor áll rendelkezésre, amikor COS (mellékállomási kategória) programozással az átírányítás mellékállomásra engedélyezve van.*
PS	✓	
Bejövő híváseosztási csoport	✓	
PS csengetési csoport	✓	–
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	✓	–
Hangposta (VM) csoport (DTMF/DPT)	✓	–
Külső személykereső/Közös jelzőcsengő (TAFAS)	✓	–
DTMF beválasztás (DISA)	✓	Csak bejövő, fővonalai hívásoknál áll rendelkezésre. A bejövő belső és kaputelefon hívások nem irányíthatók át egy DISA lebegő mellékállomási számrá.
Analóg/ISDN távkarbantartás	✓	–
Fővonal előválasztó kód + telefonszám	✓	Csak akkor áll rendelkezésre, amikor COS (mellékállomási kategória) programozással az átírányítás fővonalra engedélyezve van.
Fővonalcsoport elérési szám + fővonalcsoport szám + telefonszám	✓	
Egy másik alközpont mellékállomása (tárközpont alközponti kód nélkül)	✓	–
Egy másik alközpont mellékállomása (tárközpont alközponti kóddal)	✓	Csak akkor áll rendelkezésre, amikor COS (mellékállomási kategória) programozással az átírányítás trönkre engedélyezve van.

\*: Ha egy mellékállomási felhasználónak COS (mellékállomási kategória) alapon nincs engedélyezve egy adott mellékállomás felhívása (→ 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása), akkor a hívásátirányítás szolgáltatás nem működik, ha ez a mellékállomás beállította az átírányítási célállomást.

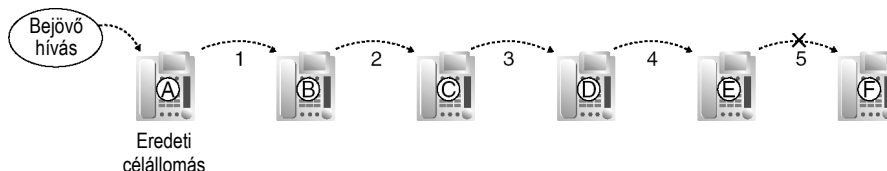
**Feltételek****[Általános]**

- **Trönk (fővonalai) hívások/belső hívások átírányítása**  
A mellékállomási felhasználó beállíthatja a hívásátirányítást (FWD) fővonalai (trönk) hívásokra, belső hívásokra vagy mindkettőre.
- **Hívásátirányítás bejövő híváseosztási csoportról (Átírányítási csoport)**  
A COS (mellékállomási kategória) programozás meghatározza azt a bejövő híváseosztási csoportot, amely használhatja ezt a szolgáltatást.
- **Hívásátirányítás fővonalra (trönkre)**  
A COS (mellékállomási kategória) programozás meghatározza azt a mellékállomást vagy bejövő híváseosztási csoportot, amely a hívásokat külső vonalra irányíthatja.  
Az átírányító mellékállomás távhíváskorlátozása (TRS)/hívástiltása és automatikus irányválasztása (ARS) az átírányított hívásra is vonatkozik.
- **Trönk hívás időtartam**  
Egy fővonalai (trönk) hívás időtartama a rendszer időzítővel korlátozható. A fővonalai (trönk) hívás időtartam külön-külön állítható be egy mellékállomási felhasználó és egy külső fél, vagy két külső fél között létrejött hívásokra.  
Ha az időzítés lejár, a hívás elbomlik. (→1.10.8. Fővonalai (Trönk) hívás korlátozás)

• **Többszörös átirányítás**

A hívások legfeljebb négyszer irányíthatók át. Az alábbi átirányítás típusok számítanak a többszörös átirányítások közé:

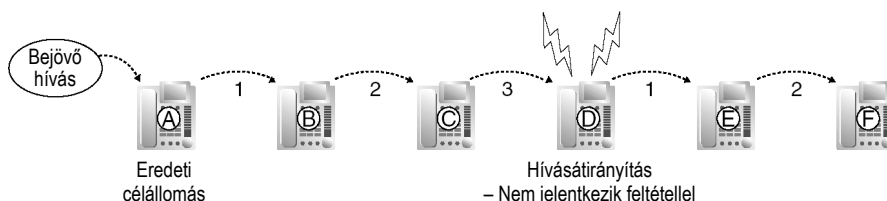
- Hívásátirányítás – Foglalt/Nem jelentkezik feltétellel (abban az esetben, amikor a cél mellékállomás foglalt), vagy Hívásátirányítás – Feltétel nélkül
- Szabad mellékállomás keresése – Túlcserélés
- Hívás továbbkapcsolása – Foglalt/Hívásvédelem (DND) feltétellel (abban az esetben, amikor a cél mellékállomás foglalt vagy beállította a „Ne zavarj” üzemmódot)
- Bejövő híváselosztási csoport – Túlcserélés



A fenti ábrán látható, hogy az átirányítás az „E” mellékállomásnál leáll. Az átirányítás azonban továbbmehet az alábbi esetekben:

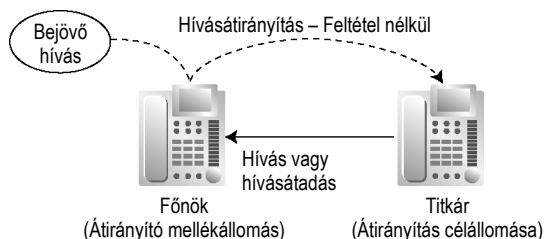
- Ha a cél mellékállomás csenget, majd azután a hívást a Hívásátirányítás – Nem jelentkezik, vagy Foglalt/Nem jelentkezik feltétellel továbbirányítja az átirányítás célállomására.
- Ha a cél mellékállomás csenget, majd azután a hívást a Hívás továbbkapcsolása – Nem jelentkezik feltétellel továbbirányítja a továbbkapcsolás célállomására (a helyettesre).
- Ha a hívás egy bejövő híváselosztási csoport várólistájában várakozik, és a hívást a Várólista (Sorban állási) időtáblázat továbbirányítja a túlcserélési célállomásra. (→ 1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás)

A fenti esetekben az átirányítási számlálók visszaállnak nullára, és a hívások újra, legfeljebb négyszer átirányíthatók a fentiekben leírt cél mellékállomásra.



• **Főnök-titkári szolgáltatás**

A célállomásként beállított mellékállomás hívhatja az eredeti, átirányító mellékállomást.



• **Várakozó üzenet**

A hívások átirányításakor a várakozó üzenet információ nem kerül átirányításra. A Message (Üzenet) lámpa az eredetileg hívott mellékállomáson gyullad ki. (→ 1.18.1. Várakozó üzenet)

• **Szabad mellékállomás keresése**

A szabad mellékállomás keresése a szabad mellékállomás keresési csoportban lévő, foglalt mellékállomásra irányított hívásokra vonatkozik.

**[Feltétel nélkül és foglalt feltétellel]**

- Ha az átirányítási célállomás nem érhető el, hogy fogadja a hívást, ez a szolgáltatás törlődik, és az eredeti célállomás fog csengetni az alábbi hívástípusok esetén:

- Kaputelefon hívás
- Fővonal (trönk) hívások ELCOT, LCOT vagy T1 (LCOT/GCOT) kártyákon keresztül

#### **[Nem jelentkezik és foglalt/Nem jelentkezik feltétellel]**

- **Nem jelentkezik idő**  
A hívás átirányítása előtti csengetések száma minden egyes mellékállomásra programozható.

#### **[„Follow Me” (a cél mellékállomásról)]**

- Ez a szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, amikor az eredeti mellékállomás COS alapon letiltotta a „Egy másik mellékállomásról való távműködtetés letiltása” beállítást.

### **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

[472] Mellékállomás-fővonal (trönk) hívás időtartam korlát

[473] Fővonal-fővonal (Trönk-trönk) hívás időtartam

[504] Hívásátirányítás fővonalra (trönkre)

[605] Hívásátirányítás – Nem jelentkezik idő

### **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)

1.2.1. Szabad mellékállomás keresése

1.2.2.6. Túlcserelési szolgáltatás

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

### **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.5.1. Hívások átirányítása

### 1.3.1.3. Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó hasznát veheti a hívásvédelem szolgáltatásnak. Ha beállította ezt a szolgáltatást, akkor a hívások nem az adott mellékállomásra, hanem a Szabad mellékállomás keresése (→ 1.2.1. Szabad mellékállomás keresése) vagy a Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)–Foglalt/„Ne zavarj” (DND) (→ 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)) szolgáltatás használatával egy másik mellékállomásra érkezők. Amikor a célállomás nem található, a hívó mellékállomás „Ne zavarj” hangot, a hívó külső fél pedig foglaltsági hangot hall.

#### Feltételek

- **Hívásvédelem fővonali hívásokra/belső hívásokra**  
A hívásvédelem (DND) szolgáltatást a mellékállomási felhasználó beállíthatja fővonali hívásokra, belső hívásokra, vagy mindkettőre.
- **DSS gomb hívásvédelem üzemmódban**  
A közvetlen állomásválasztó (DSS) gomb fénye pirosra vált, ha a hozzárendelt mellékállomás beállította a hívásvédelmet.
- **A hívásvédelem megkerülése**  
Egy DND üzemmódu mellékállomást felhívhat egy másik mellékállomási felhasználó, akinek mellékállomási kategóriája (COS) lehetővé teszi a hívásvédelem megkerülését.
- **Személykeresés DND üzemmódban**  
Rendszerprogramozással beállítható, hogy az alközpont keresse-e a hívásvédelmet beállított mellékállomásokat (→ 1.14.1. Személykeresés).
- **Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)–Foglalt/„Ne zavarj” (DND)**  
Ha egy hívás egy hívásvédelmet beállított mellékállomásra érkezik, akkor a hívás a Hívás továbbkapcsolása – Foglalt/„Ne zavarj” (DND) szolgáltatás segítségével továbbírányítható az előre beprogramozott célállomásra.
- **Szabad mellékállomás keresése**  
Amikor az alközpont egy szabad mellékállomás keresési csoportban egy szabad mellékállomást keres, mindegyik olyan mellékállomást átugorja, amelyik beállította a hívásvédelmet. A hívás a csoporton belüli, következő mellékállomásra kerül, nem pedig a Hívás továbbkapcsolása – Foglalt/„Ne zavarj” (DND) célállomásra.
- Ha (1) a fővonali (trönk) hívás az ELCOT, LCOT vagy T1 (LCOT/GCOT) kártyán keresztül érkezik a hívásvédelem üzemmódban lévő mellékállomásra, és (2) a Hívás továbbkapcsolása – Foglalt/„Ne zavarj” (DND) célállomás nem érhető el, valamint (3) nincs szabad mellékállomás a szabad mellékállomás keresési csoportban, akkor az eredeti, DND üzemmódu mellékállomás fog csengetni.
- A kaputelefonról érkező hívás a mellékállomásra érkezik, még akkor is, ha a mellékállomás DND üzemmódban van.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[507] A hívásvédelem megkerülése

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.4. Amikor a hívott vonal foglalt vagy nem jelentkezik

1.7.2. A bejövö hívások elutasítása (Hívásvédelem /„Ne zavarj” [DND])

### 1.3.1.4. FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gomb, Hívás-átirányítási csoport gomb

#### Leírás

Az FWD/DND fix gomb, vagy egy egyénileg kialakított, rugalmas gomb, amely képes megjeleníteni a mellékállomás FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) beállítási állapotát. Ennek a gombnak a segítségével a mellékállomás FWD (Hívásátirányítási) és DND (Hívásvédelmi) állapota ideiglenesen beállítható illetve törölhető, anélkül, hogy törölné a hívásátirányítási célállomás beállításokat.

#### FWD/DND gomb típusok

Egy mellékállomáson többféle típusú FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gomb is kiosztható.

Típus		Leírás
FWD/DND mellékállomásnál	FWD/DND – Belső	Bejövő belső hívásoknál működik
	FWD/DND – Külső	Bejövő fővonalai hívásoknál működik
	FWD/DND – Mindkét hívástípusra	Minden bejövő hívásnál működik

#### [Gomb állapot]

A FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gomb fénye az aktuális állapotot jelzi az alábbiak szerint:

Világítási mód	Állapot (alapértelmezés)
Piros fényel világít	Hívásátirányítás (FWD) bekapcsolva
Piros fényel, lassan villog	Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND) bekapcsolva
Nem világít	Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem (DND) kikapcsolva

A „világít” és a „villog” világítási módhoz rendelt funkciók rendszerprogramozással megváltoztathatók.

#### Átírányítási csoport (Group FWD) gomb típusok

A bejövő híváselosztási csoport FWD (Hívásátirányítási) szolgáltatása hozzárendelhető egy rugalmas gombhoz. Egy mellékállomáson többféle típusú FWD (Hívásátirányítás) gomb is kiosztható.

Típus		Leírás
FWD/DND bejövő híváselosztási csoportnál	Group FWD – Belső	Bejövő belső hívásoknál működik
	Group FWD – Külső	Bejövő fővonalai hívásoknál működik
	Group FWD – Mindkét hívástípusra	Minden bejövő hívásnál működik

#### [Gomb állapot]

Az Átírányítási csoport (Group FWD) gomb fénye az aktuális állapotot jelzi az alábbiak szerint:

Világítási mód	Állapot
Piros fényel világít	Hívásátirányítás (FWD) bekapcsolva
Nem világít	Hívásátirányítás (FWD) kikapcsolva

## FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) beállítás fix FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gombbal

A fix FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gomb nyugalmi állapotában lehetővé teszi, a mellékállomási felhasználó az alábbi adatokat beállítsa a Hívásátirányításhoz/Hívásvédelemhez:

- FWD/DND fővonali (trönk) hívásokhoz  
Az adott mellékállomás FWD/DND (Hívásátirányítási/Hívásvédelmi) állapota fővonali hívásokra, ideiglenesen átkapcsolható anélkül, hogy törölné a hívásátirányítási célállomást. A beállítás alatt a gomb LED-je az aktuális fővonali (trönk) hívás állapotát mutatja. A fővonali (trönk) hívások átirányítási típusa és célállomása is beállítható.
- FWD/DND belső (intercom) hívásokhoz  
Az adott mellékállomás FWD/DND (Hívásátirányítási/Hívásvédelmi) állapota belső hívásokra, ideiglenesen átkapcsolható anélkül, hogy törölné a hívásátirányítási célállomást. A beállítás alatt a gomb LED-je az aktuális belső hívás állapotát mutatja. A belső hívások átirányítási típusa és célállomása is beállítható.
- FWD (Hívásátirányítás) – Nem jelentkezik időzítő  
Az időtartam, amíg a rendszer a nem fogadott hívást átirányítja, módosítható. Ez a beállítás a belső és a fővonali (trönk) hívásokra is vonatkozik.
- FWD (Hívásátirányítás) virtuális PS-re  
Ha a mellékállomás egy bejövő híváselosztási csoportban az első regisztrált mellékállomás, akkor a mellékállomási felhasználó beállíthatja legfeljebb 4, a csoporthoz előre beregisztrált, virtuális PS-hez a hívásátirányítás célállomását és az átirányítási állapotot (bekapcsolva/kikapcsolva). (→ 1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS))

Ezek a beállítások csak akkor állnak rendelkezésre, amikor az FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gombok rendszerprogramozással Hívásátirányítás/Hívásvédelem beállítás üzemmódba vannak állítva.

## Feltételek

- Amikor az FWD/DND (Hívásátirányítás/Hívásvédelem) gombok ciklikus átváltás üzemmódba vannak állítva, az FWD/DND gomb lenyomása a ciklusnak megfelelően változtatja a Hívásátirányítás/Hívásvédelem beállítást.  
Ebben az üzemmódban, amikor a bejövő hívások úgy vannak beállítva, hogy a rendszer más-képpen kezelje őket, mint a fővonali (trönk) hívásokat (átirányítási típus, átirányítási célállomás, DND bekapcsolva/kikapcsolva):
- a) nyugalmi módban az FWD/DND – Mindkét hívástípusra gomb (beleértve az FWD/DND gombot [fix gomb]) illetve az Átirányítási csoport – Mindkét hívástípusra gomb fényjelzése csak a fővonali (trönk) hívások vagy csak a belső hívások beállítását fogja jelezni, és nem mindkettőt.
- b) egy PS kijelzőjén a Hívásátirányítás (FWD) és a Hívásvédelem (DND) ikon csak a fővonali (trönk) hívások beállítását tükrözi.
- c) az FWD/DND – Mindkét hívástípusra gomb (beleértve az FWD/DND gombot [fix gomb]) illetve az Átirányítási csoport – Mindkét hívástípusra gomb lenyomását a rendszer figyelmen kívül hagyja.
- Amikor a Hívásátirányítás (FWD) és a Hívásvédelem (DND) szolgáltatást is kijelölte, akkor a gomb lenyomása a beállítást az alábbi ciklusnak megfelelően változtatja:



- A rugalmas gombként kijelölt Hívásátirányítás/Hívásvédelem (FWD/DND) gomb mindig az FWD/DND ciklikus átváltás üzemmódban van, és az üzemmód nem változtatható meg.



## **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

## **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.19.1. Fix gombok
- 1.19.2. Rugalmas gombok

## **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

- 3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.4. Hívásfogadási szolgáltatások

### 1.4.1. Hívásfogadási szolgáltatások

#### 1.4.1.1. Hívásfogadási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

##### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó a bejövő hívásokat az alábbi módszerekkel fogadhatja.

Célállomás	Szolgáltatás	Leírás és referencia
A saját mellékállomáson (csak PT esetén)	<b>Elsőbbségi vonal – bejövő</b>	A felhasználó kiválaszthatja a lefoglalt vonalat, amikor felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/ MONITOR gombot.  → 1.4.1.2. Elsőbbségi vonal – bejövő
	<b>Közvetlen, egy gombnyomásos fogadás</b>	A felhasználó a bejövő hívást egyszerűen a villogó gomb lenyomásával fogadhatja.
	<b>Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás</b>	A felhasználó a bejövő hívást automatikusan fogadhatja, és hangostelefon üzemmódú beszélgetést hozhat létre.  → 1.4.1.4. Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás
Egy másik mellékállomáson	<b>Hívásátvétel – Irányított/Hívásátvételi csoport</b>	A felhasználó átveheti egy megadott mellékállomás hívását, vagy egy megadott mellékállomási csoportra érkezett hívást.  → 1.4.1.3. Hívásátvétel

### 1.4.1.2. Elsőbbségi vonal – bejövő

#### Leírás

Egy PT felhasználó az alábbi három, elsőbbségi vonal típus közül választhatja ki az a módszert, amellyel a bejövő hívásokat fogadja:

Egyéni programozással minden egyes mellékállomásnál ki lehet jelölni ezen elsőbbségi vonal típus mindegyikét (Elsőbbségi vonal kijelölése – bejövő).

Típus	Leírás
<b>Nincs elsőbbségi fővonal</b>	A bejövő hívás fogadásához a kívánt fővonal hozzáférés gomb lenyomásával kiválaszt egy vonalat, miután Ön felemelte a kézibeszélőt illetve lenyomta az SP-PHONE/MONITOR gombot.
<b>Kijelölt elsőbbségi fővonal</b>	Az (elsőbbségiként kijelölt) rugalmas fővonal gombon (CO) vagy ICD csoport gombon beérkező hívást egyszerűen a kézibeszélő felemelésével illetve az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomásával fogadja. Ez akkor is működik, ha egyszerre több hívása érkezik.
<b>Csengetéssel jelentkező fővonal (alapértelmezés)</b>	A legrégebben csengető hívást fogadja a telefonon, egyszerűen a kézibeszélő felemelésével illetve az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomásával, amikor egyszerre több hívása érkezik.

#### Feltételek

##### [Elsőbbségi vonal]

- A bejövő hívás prioritása a következő:
  - 1) Az „elsőbbségiként” kijelölt gombra érkező fővonal hívás.
  - 2) Az INTERCOM gombra érkező hívás.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

### 1.4.1.3. Hívásátvétel

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó fogadhat egy másik mellékállomást csengető hívást.

Típus	Az átvett hívás típusa
<b>Irányított</b>	Egy adott mellékállomás hívása.
<b>Hívásátvételi csoport</b>	Egy adott mellékállomási csoporton belüli hívás.

#### A hívásátvétel letiltása:

Megtilthatja a többi mellékállomás számára, hogy átvegyék az Ön mellékállomását csengető hívást.

#### Feltételek

- **A hívásátvétel a következőkre vonatkozik:**  
Belső, fónonali és kaputelefon hívások
- **Belső hívás blokkolása**  
Egy felhasználó, amelynek COS (mellékállomási kategória) alapon nincs engedélyezve adott mellékállomások felhívása (→ 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása), nem veheti át az ezeket mellékállomásokat csengető hívásokat sem.

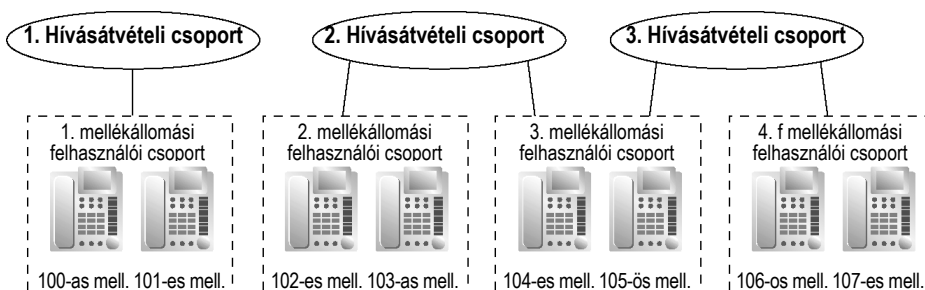
#### [Irányított hívásátvétel]

- Egy mellékállomás a megfelelő DSS gomb lenyomásával is átveheti egy adott mellékállomás hívását. Ez a szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, amikor (1) a mellékállomási felhasználónak COS (mellékállomási kategória) programozással engedélyezve van ennek a szolgáltatásnak a használata, (2) a mellékállomások illetve a bejövő híváselosztási (ICD) csoportok DSS gombjainál ez a szolgáltatás rendszerprogramozással engedélyezve van, (3) a DSS gombok világítási módja bejövő hívásra a mellékállomásoknál illetve az ICD csoportoknál rendszerprogramozással a „Bekapcsolva vagy villog” lehetőségre van állítva. A mellékállomásra bejövő hívás illetve a bejövő híváselosztási csoport DSS gombjának világítási módja rendszerprogramozással programozható. A hívásátvétel csak akkor áll rendelkezésre, ha a DSS gomb piros fényel villog.

#### [Hívásátvételi csoport]

- Adott számú hívásátvételi csoport hozható létre, amelyek mindegyike felhasználói csoportokat tartalmaz. Egy mellékállomási felhasználói csoport több hívásátvételi csoporthoz is tartozhat (→ 2.2.2. Csoport).

#### [Példa]



### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[650] Hívásátvételi csoport felhasználói csoportjai

### **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

- 1.3.3. Egy másik mellékállomást csengető hívás átvétele (Hívásátvétel)

### 1.4.1.4. Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás

#### Leírás

Egy kétirányú kihangosítással rendelkező PT felhasználó a kézibeszélő felemelése nélkül beszélhet a hívóval. Ha a felhasználó hangostelefon üzemmódban fogad egy hívást, a kihangosított beszélgetés az alábbi módon jön létre:

Típus	Fogadási mód
<b>Belső hívás</b>	A hívott mellékállomáson egy sípoló hangjelzés után azonnal létrejön, a hívó pedig nyugtázó hangot hall.
<b>Fővonal (trönk) hívás</b>	Adott számú csengetés után jön létre, a hívott mellékállomáson egy sípoló hangjelzést hall.

#### Feltételek

- **A hangostelefon üzemmódú hívásfogadás a következőkre vonatkozik:**  
Belső hívások és fővonal (trönk) hívások, beleértve az egyenes híváselosztású (UCD) illetve az elsőbbségi keresésű, bejövő híváselosztási csoportra irányuló hívásokat is. (→ 1.2.2.2. Híváselosztási csoport)
- **Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás fővonal (trönk) hívások esetén**  
Ennek a szolgáltatásnak a használatához rendszerprogramozás szükséges.
- **Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás olyan mellékállomástól, amely egy fővonal (trönk) hívást visszahívásba tett**  
A hívásokat, amelyek egy fővonal (trönk) hívást visszahívásba tett mellékállomástól érkeznek, ez a szolgáltatás a rendszerprogramozástól függően belső hívásokként vagy fővonal (trönk) hívásokként kezelheti. Ha belső hívásokként kezeli, a hívás azonnal felépül.  
Egy analóg fővonalon (trönk) át érkező hívás átadásakor nyomatékosan javasoljuk, hogy a felhasználók bejelentéssel átadást hajtsanak végre, hogy a külső hívó ne csatlakozzon automatikusan egy olyan mellékállomáshoz, amely használja a Hangostelefon üzemmódú hívásfogadást, de éppen nincs a helyén.
- **Titkos behallgatás**  
A hívott fél által a hívásfogadás előtt hallható sípoló hangjelzés kiadása rendszerprogramozással megszüntethető.
- **Az átkapcsolható (beérkező/hívó) hívásjelzés (csengetéssel/beszédhanggal) megkerülése**  
A hangostelefon üzemmódú hívásfogadás a telefonon, előre beállított átkapcsolható hívásjelzést és a hívó átkapcsolható hívásjelzését is megkerüli.
- **Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás kézibeszélővel**  
A hangostelefon üzemmódú hívásfogadás szolgáltatás kézibeszélővel is használható.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.5.3. Belső hívás

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.3.2. Hívásfogadás a kézibeszélő felemelése nélkül (Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás)

## 1.5. Híváskezdeményezési szolgáltatások

### 1.5.1. Előtárcsázás

#### Leírás

Egy kijelzős rendszerkészülékkel (PT) rendelkező felhasználó ellenőrizheti és javíthatja a kézibeszélő felemelése nélkül beadott számot, mielőtt azt a készülék tárcsázná. A hívás akkor indul, amikor felveszi a kézibeszélőt, illetve lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot.

#### Feltételek

- **Az előtárcsázott szám tárolása az egyéni (mellékállomási) gyorstárcsázási számokhoz**  
Az előtárcsázott szám az AUTO DIAL/STORE gomb lenyomásával tárolható el az egyéni (mellékállomási) gyorstárcsázási számok közé. (→ 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/ alközponti (közös) rövidített hívószámokkal) Ebben az esetben a mellékállomás automatikusan a mellékállomás programozása üzemmódba kerül, hogy a tárolt számhoz egy nevet jelölhessen ki.

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.5.2. Automatikus mellékállomás bontás

### Leírás

Ha egy mellékállomási felhasználó a kézibeszélő felemelése illetve az SP-PHONE/ MONITOR gomb lenyomása után nem tárcsáz semmilyen számot egy előre beprogramozott időtartamon belül, akkor tájékoztató hangot hall. Ez csak belső hívásokra vonatkozik.

A szolgáltatás „Mellékállomás automatikus bontása”-ként is ismert.

### Feltételek

- A PT/PS felhasználó tájékoztató hangot hall egy előre beprogramozott időtartamig, majd a PT/PS automatikusan visszaáll nyugalmi helyzetbe. Az SLT felhasználó azonban mindaddig tájékoztató hangot hall, amíg le nem teszi a kézibeszélőt, vagy le nem nyomja az SP-PHONE/ MONITOR gombot.
- **Ez a szolgáltatás az alábbi esetek egyikénél működik:**  
Amikor belső hívást kezdeményez
  - a) Az első számjegyet nem adja be egy előre beprogramozott időtartamon belül.
  - b) Az első számjegy tárcsázása után a következő számjegyet nem adja be egy előre beprogramozott időtartamon belül.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs



## 1.5.3. Belső hívás

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó hívhat egy másik mellékállomási felhasználót.

### Feltételek

- **Mellékállomási hívószám/név kijelölése**  
A mellékállomási számok és nevek minden mellékállomáshoz ki vannak osztva. Belső hívás során a PT-k kijelzőjén a kijelölt szám és név látható.
- **Közvetlen állomásválasztó (DSS) gomb**  
Egy másik mellékállomás egyetlen gombnyomással is elérhető, ha lenyomja a megfelelő, közvetlen állomásválasztó (DSS) gombot. Egy rugalmas gomb is kijelölhető DSS gombként.
- **Hívás telefonkönyvből – mellékállomás tárcsázása**  
A kijelzős rendszerkészülékkel (PT) rendelkező felhasználók a kijelzőn látható, tárolt nevek közül való választással is kezdeményezhetnek hívást.
- **Átkapcsolható (beérkező) hívásjelzés – csengetéssel/beszédhanggal**  
Egy PT felhasználó mellékállomási programozással kiválaszthatja, hogy a belső hívások csengetéssel vagy beszédhanggal érkezzenek készülékére (Átkapcsolható hívásjelzés – csengetéssel/beszédhanggal). Ha a felhasználó a beszédhangos hívásjelzést választja, akkor a hívó fél a nyugtázó hang után azonnal beszélhet a felhasználóval. A beszédhangos hívásjelzés letiltása is kiválasztható.
- **Átkapcsolható (hívó) hívásjelzés – csengetéssel/beszédhanggal**  
Egy hívó megváltoztathatja a hívott fél előre beállított, beérkező hívásjelzési módját (csengetés vagy beszédhang). Ha így tesz, a hívott félnél a csengetéses hívásjelzés átvált beszédhangos hívásjelzésre és megfordítva. A hívott fél letilthatja a beszédhangos hívásjelzést.
- **Hangok a tárcsázást követően**  
Egy mellékállomási hívószám tárcsázása után a felhasználó a következő hangok egyikét hallja:

Típus	Leírás
Csengetési visszhang	A hívott fél hívását jelzi.
Nyugtázó hang	Azt jelzi, hogy a hívott fél beállította a beszédhangos hívásjelzést.
Foglaltsági hang	A hívott fél foglaltságát jelzi.
Hívásvédelem („Ne zavarj”/DND) hang	Azt jelzi, hogy a hívott fél beállította a hívásvédelmet (a „Ne zavarj” szolgáltatást).

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[003] Mellékállomási hívószám

[004] Mellékállomási név

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.19.2. Rugalmas gombok

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.1. Alapvető hívásfajták

1.2.6. A hívásjelzési mód megváltoztatása (Átkapcsolható hívásjelzés – csengetéssel/beszédhanggal)

1.11.2. A telefonkönyvek használata

3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.5.4. Fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások

### 1.5.4.1. Fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó az alábbi szolgáltatásokat használhatja, amikor fővonalai (trönk) hívást kezdeményez:

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Segélyhívás</b>	Egy felhasználó az adott mellékállomásra kiszabott korlátozásoktól függetlenül tárcsázhatja az előre beprogramozott segélyhívó számokat. → 1.5.4.2. Segélyhívás
<b>Díjkezelési kód bevitelle</b>	Egy felhasználó a kimenő fővonalai hívások díjszámlálási és számlázási célú azonosítására díjkezelési kódot adhat be. → 1.5.4.3. Díjkezelési kód bevitelle
<b>Impulzus – DTMF mód átváltás</b>	Egy felhasználó ideiglenesen átválthat impulzusos tárcsázási módról hangfrekvenciás (DTMF) tárcsázásra, hogy speciális szolgáltatásokat érjen el. → 1.5.4.4. A tárcsázási mód kiválasztása
<b>Szünet beiktatása</b>	Egy felhasználó a PAUSE gomb lenyomásával egy előre beprogramozott szünetet illeszthet be a tárcsázott számjegyek közé, vagy automatikusan kerül beillesztésre a felhasználó által tárcsázott kód (pl. a főrendelt alközpont előválasztó kódja vagy egy speciális hordozó hozzáférési kódja) és az azt követő számjegyek közé. → 1.5.4.7. Szünet beiktatása → 1.5.4.8. Főrendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a főrendelt alközpontból) → 1.5.4.9. Speciális szolgáltató elérési kód

## 1.5.4.2. Segélyhívás

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó a fővonal lefoglalása után az adott mellékállomásra kiszabott korlátozásoktól függetlenül tárcsázhatja az előre beprogramozott segélyhívó számokat.

### Feltételek

- A segélyhívó számok közül egy megadott szám eltárolható (vannak alapértelmezett értékkel rendelkezők).
- Segélyhívó számok még az alábbi esetekben is hívhatók:
  - kötelező díjkezelési kód bevételénél (→ 1.5.4.3. Díjkezelési kód bevitele)
  - bármilyen távhíváskorlátozási/hívástiltási szint mellett (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás)
  - a beprogramozott hívásköltség határ elérése után (→ 1.8.2. Költségvetés kezelés)
  - a mellékállomás lezárása mellett (→ 1.8.3. Mellékállomás lezárása)
- **CLIP szám értesítés (csak a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál)**

Amikor segélyhívó számot tárcsáz, hely azonosító számként a mellékállomáshoz előre kijelölt CLIP szám kerül elküldésre. (→ 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP / COLP))

A mellékállomáshoz kijelölt CLIP szám elküldésre kerül, függetlenül attól, hogy a használandó ISDN porthoz CLIR vagy CLIP szám beállítás lett kijelölve. Ez a szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, ha PRI (PRI23) vonalat használ, E911 kompatibilis szolgáltatásokkal.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[304] Segélyhívó szám

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### 1.5.4.3. Díjkezlési kód bevitel

#### Leírás

A díjkezlési kód a kimenő fónonali hívások díjszámlálási és számlázási célú azonosítására szolgál. A díjkezlési kód az SMDR hívásrekordhoz csatolódik. Ha például egy cég mindegyik ügyfeléhez egy díjkezlési kódot használ annak meghatározásához, hogy mely hívásokat kezdeményezték az ügyfelhez, így a számlát be tudja nyújtani az adott ügyfélnek az SMDR hívásrekordon, az ügyfél díjkezlési kódjának megfelelően.

A díjkezlési kódot az alábbi két módon lehet beadni:

Az egyik mód minden egyes mellékállomáshoz jogossági (COS) (mellékállomási kategória) alapon kerül kiválasztásra.

Mód	Leírás
<b>Opcionális</b>	A felhasználó szükség esetén bármikor beadhat egy díjkezlési kódot.
<b>Kötelező</b>	A felhasználónak a fónon (trónk) lefoglalása előtt, mindig be kell adnia a díjkezlési kódot.

#### Feltételek

- A díjkezlési kód eltárolható a tárcsázási memóriába (pl. egy gombnyomásos tárcsázás)
- **Díjkezlés (Account) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Díjkezlés gombként. A Díjkezlés gomb a díjkezlési kód bevitelére szolgál a szolgáltatás hívószám helyett. Ez a gomb azért hasznos, mert bármikor használhatja, míg a szolgáltatás hívószám bevitel csak akkor engedélyezett, amikor a trónk lefoglalása előtt hallja a tárcsázási hangot.
- A mellékállomási felhasználó a díjkezlési kódot egy hívás alatt bármikor beadhatja, beleértve azt az esetet is, amikor a hívás már elbomlott, és tárcsázási hang hallatszik. Ha azonban a díjkezlési kódot azután adja be, hogy már nem hallatszik tájékoztató hang, akkor a hívást a rendszer nem tárolja az SMDR hívásrekordban.
- Ha egynél több díjkezlési kódot ad be, akkor az SMDR-ben az utoljára bevitt kód kerül kinyomtatásra.
- Segélyhívó számok még a kötelező módban is tárcsázhatók a díjkezlési kód bevitel nélkül. (→ 1.5.4.2. Segélyhívás)
- A PT felhasználók bejövő fónonali hívások esetén a díjkezlési kódot beszélgetés közben is beadhatják.
- **Ellenőrzött kód bevitel**  
A rendszer egy ellenőrzött kódot használ annak díjszámlálási és számlázási célú azonosítására, hogy ki kezdeményezett fónonali hívást. Ezt a kódot bármelyik mellékállomásnál használni lehet. (→ 1.8.6. Ellenőrzött kód bevitel)

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[508] Díjkezlési kód üzemmód

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.2.1. Alapvető hívásfajták

### 1.5.4.4. A tárcsázási mód kiválasztása

#### Leírás

A tárcsázási mód (forgótárcsás azaz impulzusos vagy hangfrekvenciás) rendszerprogramozással mindegyik analóg fővonalhoz kiválasztható a hívást kezdeményező mellékállomástól függetlenül (a telefontársasággal kötött megállapodás szerint).

Az alábbi módok lehetségesek:

Mód	Leírás
<b>DTMF (Többől két hangfrekvenciás)</b>	A mellékállomásról érkező tárcsajeleket a rendszer hangfrekvenciássá alakítja (Tone tárcsázás). A fővonalra DTMF jelzések kerülnek.
<b>Impulzusos tárcsázás (Forgótárcsás)</b>	A mellékállomásról érkező tárcsajeleket a rendszer impulzusos tárcsázássá alakítja. A fővonalra tárcsaimpulzusok kerülnek.

#### Feltételek

- **Impulzusról DTMF jelzésre alakítás**  
Egy mellékállomási felhasználó ideiglenesen átkapcsolhat impulzusos tárcsázási módról hangfrekvenciás (DTMF) tárcsázásra, hogy speciális szolgáltatásokat, például számítógépes távhívásokat vagy hangposta szolgáltatásokat érjen el. A DTMF üzemmódba való átálláshoz a fővonal felkapcsolódása után várjon az előre beprogramozott időtartamig (Alapértelmezés: 5 másodperc), vagy nyomja le a \* hívóbillentyűt. Ez a szolgáltatás csak impulzus üzemmódba állított fővonalak esetén működik. A DTMF tárcsázási mód nem kapcsolható át impulzusos üzemmódra.
- Az impulzus üzemmódba állított fővonalon a port impulzussebessége kiválasztható. Kétféle impulzussebesség áll rendelkezésre: lassú (10 pps) és gyors (20 pps).
- A DTMF üzemmódba állított fővonalon a portra küldött DTMF jel minimális hossza kiválasztható.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [410] LCOT tárcsázási mód
- [411] LCOT impulzussebesség
- [412] LCOT DTMF minimális időtartam

### 1.5.4.5. Pólusváltás áramkör

#### Leírás

Az alközponti áramkör képes érzékelni a főközpontból érkező pólusváltást, amikor egy mellékállomási felhasználó fővonalai hívást próbál kezdeményezni. Ez érzékeli egy kimenő fővonalai (trónk) hívás indítását, (a hívott fél felemeli a kézibeszélőt) és befejezését (a hívott leteszi a kézibeszélőt). Amikor fővonalai hívás érkezik, az áramkör a külső hívó bontása (kézibeszélő letétele) utáni pólusváltás jelet is érzékeli.

Ha a pólusváltás érzékelő áramkör le van tiltva, az alközpont nem pontosan ismeri fel a hívás teljes időtartamát. Ennek a szolgáltatásnak a segítségével ellenőrizhető a hívás időtartama a Hívásrészletezőben (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)).

Rendszerprogramozással az is kiválasztható, hogy az alközpont a pólusváltást csak a kimenő fővonalai hívásoknál, a kimenő és bejövő hívásoknál egyaránt, vagy egyik fővonalai hívásnál se érzékelje.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás az alábbi ELCOT illetve LCOT kártyáknál nem áll rendelkezésre:  
KX-TDA6181AL (ELCOT16)  
KX-TDA0181AL (LCOT16)  
KX-TDA0180AL (LCOT8)

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[415] LCOT Pólusváltás áramkör

### 1.5.4.6. Fővonal (trönk) foglalttá tétele (kiszúrás)

#### Leírás

Az alközpont képes figyelni az analóg fővonalakon (trönkökön) átfolyó hurokáramot, ezáltal megakadályozza, hogy a felhasználók olyan fővonalat foglaljanak le, amelyen nem érzékel hurokáramot. Amelyik fővonalon az alközpont nem érzékel hurokáramot, azt foglalt állapotúvá teszi (kiszúrja), és így az képtelenné válik hívások kezdeméyzésére illetve fogadására. Egy kiszúrt állapotú fővonal nem használható társközponti, trönkcsoport részekénti vagy ARS szolgáltatással indított hívások kezdeméyzésére, és nem képes fővonalon hívások fogadására sem. Ha egy felhasználó egy kiszúrt fővonalat próbál meg lefoglalni, tájékoztató hangot hall.

Ez akkor hasznos, ha a külső távközlési környezet problémái miatt néhány vagy az összes fővonal időnként elérhetetlenné válik.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás az alábbi LCOT kártyáknál nem áll rendelkezésre:  
KX-TDA0181NE (LCOT 16)  
KX-TDA0180NE (LCOT 8)  
KX-TDA0183NE (LCOT 4)  
KX-TDA3180NE és KX-TDA3180AL (LCOT4)  
KX-TDA3183NE és KX-TDA3183AL (LCOT2)
- A hurokáram érzékelést az alközpont az aktív fővonalakon hajtja végre valahányszor a fővonal lefoglalásra kerül és/vagy megadott időközönként végzi.
- Amikor egy fővonal (trönk) kiszúrt állapotban van, az alközpont a hurokáram érzékelést adott időközönként végrehajtja, és a fővonalat visszaállítja üzemi állapotba, amint hurokáramot érzékel rajta. A menedzserként kijelölt mellékállomás manuálisan is képes visszaállítani a fővonal üzemi állapotát.
- A fővonal (trönk) állapotváltozásai megtalálhatók az alközpont hibaplójában.
- A kiszúrt állapot még akkor is megmarad, ha az alközpontot alaphelyzetbe állítják.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[511] Kezelő/Menedzser kijelölése

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.6. Rendszerfelelősi szolgáltatások

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

2.1.6. Elérhetetlen fővonal (Trönk kiszúrás) lefoglalásának engedélyezése felhasználók számára

### 1.5.4.7. Szünet beiktatása

#### Leírás

A PAUSE gomb lenyomása egy előre programozott hosszúságú szünetet illeszt be a felhasználó által tárcsázott számjegyek közé, mielőtt a számot a rendszer kifelé tárcsázná, lehetővé téve bizonyos szolgáltatások elérésére használt, bizonyos számok szünettel való elválasztását (pl. elérési kódok, szabad fővonalak lefoglalása stb.).

Amikor szünetre van szükség, a szüneteket mindig manuálisan (a PAUSE gomb lenyomásával) kell beilleszteni, kivéve az alábbi elérési kódokat, ahol a szünetet az alközpont automatikusan iktatja be a felhasználó által tárcsázott alábbi, hozzáférési kódok és a következő számjegyek közé..

- a) Főlérendelt alközpont elérési kódja (→ 1.5.4.8. Főlérendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a főlérendelt alközpontból))
- b) Speciális szolgáltató elérési kód (→ 1.5.4.9. Speciális szolgáltató elérési kód)
- c) Második tárcsázási hang várakozási kód

#### Feltételek

- A szünet idő minden egyes fővonalra beprogramozható.
- A szünetek eltávolíthatók a memóriából történő tárcsázásnál.
- Amikor egy fővonal lefoglalása után az előre beprogramozott Második tárcsázási hang várakozási kódot tárcsázza, akkor az alközpont a kód után előre programozott számú szünetet illeszt be.
- **Automatikus irányválasztás (ARS)**  
Amikor az ARS üzemmód engedélyezve van, a rendszer automatikusan egy szünetet illeszt be a felhasználó által tárcsázott elérési kód és az azt követő számjegyek közé (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[416] LCOT szünet idő



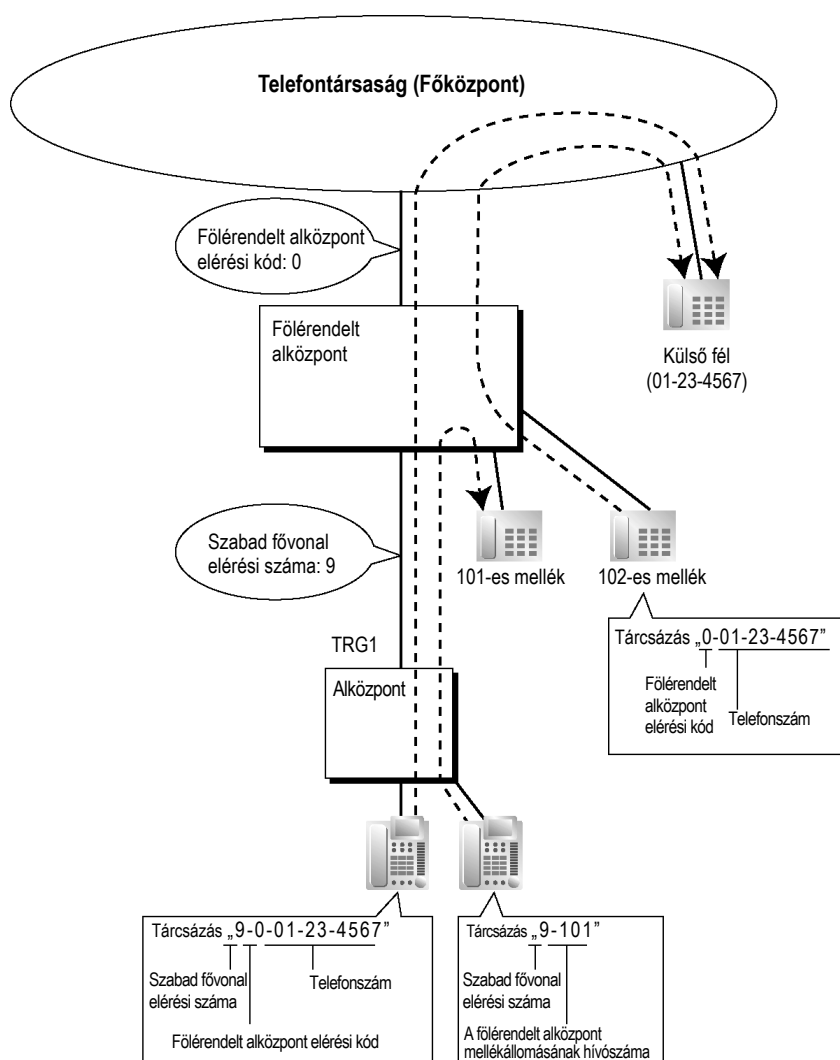
### 1.5.4.8. Főrendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a főrendelt alközpontból)

#### Leírás

Ez az alközpont egy meglévő alközpont (főrendelt alközpont) alá telepíthető oly módon, hogy a főrendelt alközpont mellékállomási portjait összekötik ennek az alközpontnak (az alárendelt alközpontnak) a fővonal (trönk) portjaival. Ahhoz, hogy a főrendelt alközpontból elérhessék a főközpontot (pl. külső hívás kezdeményezéséhez), rendszerprogramozással ki kell jelölni az alárendelt alközpont számára egy főrendelt alközpont elérési kódot. A főrendelt alközpont fővonal (trönk) elérési kódját a főrendelt alközpont elérési kódjaként kell tárolni az alárendelt alközpontnak egy trönkcsoportjánál.

A felhasználó által tárcsázott Főrendelt alközpont elérési kód és az azután beadott számjegyek közé automatikusan egy előre beprogramozott szünet kerül beillesztésre. (→ 1.5.4.7. Szünet beiktatása)

#### [Példa]



#### Megjegyzés:

Az alárendelt alközpont 1. trönkcsoportjánál (TRG) „0”-t kell kijelölni a főrendelt alközpont elérési kódjaként.

## Feltételek

- **Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás**  
A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás csak a Főlérendelt alközpont elérési kód után tárcsázott telefonszámokat ellenőrzi, amikor a főközpontot a főlérendelt alközponton keresztül éri el (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás)
- **Automatikus irányválasztás (ARS)**  
Amikor az ARS üzemmód engedélyezve van, a rendszer automatikusan egy szünetet illeszt be a felhasználó által tárcsázott elérési kód és az azt követő számjegyek közé (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
- **Hívásrészletező (SMDR)**  
A tárcsázott szám a Főlérendelt alközpont elérési kódjával együtt csak akkor kerül rögzítésre a Hívásrészletezőben, ha az SMDR ARS beállításánál a módosított számbeállítás van kiválasztva.
- Ha a Főlérendelt alközpont elérési kódja egy trónkcsoporthoz van rendelve, akkor a főlérendelt alközpont mellékállomásaira irányuló hívásokat a rendszer nem tárolja a Hívásrészletezőben.
- A Főlérendelt alközpont elérési kódja az SMDR-ben csak a távolsági hívások tárolására használható, amikor egy trónk port közvetlenül a főközponthoz (telefontársasághoz) (és nem egy főlérendelt alközpont) csatlakozik. Ez akkor engedélyezett, amikor a távhívás kódja (pl. a „0”) a Főlérendelt alközpont elérési kódjaként van kijelölve. A rendszer az összes helyi hívást (pl. azokat a hívásokat, amelyeknél nem kell először „0”-t tárcsázni) a főközpont mellékállomásként kezeli, és nem tárolja az SMDR-ben, mert ebben az esetben ez az alközpont a főközpontot Főlérendelt alközpontként kezeli. Ezért csak a távhívásokat tárolja az SMDR-ben.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[471] Főlérendelt alközpont elérési kódja

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### 1.5.4.9. Speciális szolgáltató elérési kód

#### Leírás

Ha az alközpont több főközpontot is elérhet, akkor minden egyes fővonalai hívás ARS használata nélküli kezdeményezésekor szükség van egy rendszerprogramozással kijelölt Speciális szolgáltató elérési kódra.

A felhasználó által tárcsázott Speciális szolgáltató elérési kód és azt követő számjegyek közé automatikusan egy előre beprogramozott szünet kerül beillesztésre. (1.5.4.7. Szünet beiktatása)

#### Feltételek

- **Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás**  
A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás csak a Speciális szolgáltató elérési kód után tárcsázott telefonszámokat ellenőrzi. (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás)
- **Automatikus irányválasztás (ARS)**  
Amikor az ARS üzemmód engedélyezve van, a rendszer automatikusan egy szünetet illeszt be a felhasználó által tárcsázott elérési kód és az azt követő számjegyek közé (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
- **Ha ez az alközpont egy meglévő, fölérendelt alközpont alá van telepítve:**  
Egy külön Speciális szolgáltató elérési kódot és egy külön Fölérendelt alközpont elérési kódot kell kijelölni: ezek a kódok nem jelölhetők egyetlen közös kódként. [→ 1.5.4.8. Fölérendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a fölérendelt alközpontból)]

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[303] Speciális szolgáltató elérési kód

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS)
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 1.5.5. Fővonal (Trönk) lefoglalási szolgáltatások

### 1.5.5.1. Fővonal (Trönk) lefoglalási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó a híváskezdeményezéshez lefoglalt vonalat az alábbi módon választhatja ki:

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Elsőbbségi vonal kijelölése – kimenő</b>	A felhasználó kiválaszthatja a lefoglalt vonalat, amikor felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot. → 1.5.5.2. Elsőbbségi vonal kijelölése – kimenő
<b>Fővonal (Trönk) elérése</b>	A felhasználó a fővonal (trönk) elérés módját minden egyes fővonali hívás kezdeményezésekor kiválaszthatja. → 1.5.5.3. Fővonal (Trönk) elérése

### 1.5.5.2. Elsőbbségi vonal – kimenő

#### Leírás

A PT felhasználók mellékállomási programozással kiválaszthatják az alábbi elsőbbségi vonal kijelölések közül azt a kimenő vonalat, amelyet előnyben részesítenek a hívások kezdeményezésekor, amikor felemelik a kézibeszélőt vagy lenyomják az SP-PHONE/MONITOR gombot:

Szolgáltatás	Leírás
<b>Belső hívás (Intercom)</b>	Amikor egy mellékállomási felhasználó felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot, egy mellékállomási vonal foglalódik le.
<b>Szabad fővonal (CO) automatikus lefoglalása</b>	Amikor egy mellékállomási felhasználó felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot, automatikusan egy szabad fővonal foglalódik le egy kijelölt fővonalcsoportból.
<b>Nincs elsőbbségi fővonal</b>	Amikor egy mellékállomási felhasználó felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot, nem foglalódik le vonal. Egy hívás kezdeményezéséhez a mellékállomási felhasználónak kell kiválasztania a kívánt vonalat.
<b>Automatikus fővonal lefoglalás</b>	Amikor egy mellékállomási felhasználó felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot automatikusan az előre beállított vonal kerül kiválasztásra. Az elsőbbségi vonal a vonal elérési gombok közül választható ki: S-CO, G-CO, L-CO, ICD csoport.

#### Feltételek

- **Elsőbbségi vonal megkerülése**  
Egy felhasználó ideiglenesen megkerülheti a beállított elsőbbségi vonal lefoglalást, ha megnyomja a kívánt vonal elérési gombot vagy a memória tárcsázás (pl. az Egy gombnyomásos tárcsázó) gombot, még mielőtt felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot.
- A Szabad vonal elsőbbsége kiválasztásához a mellékállomás számára elérhető fővonalcsoportot kategória (COS) alapon be kell programozni. A Szabad fővonal (trönk) automatikus lefoglalásához a rendelkezésre álló fővonalcsoportot is ki kell jelölni.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[103] Szabad fővonal (trönk) elérése (Helyi elérés)

[500] Fővonalcsoport (Trönkcsoport) szám

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

### 1.5.5.3. Fővonal (Trönk) elérése

#### Leírás

Egy fővonal (trönk) elérésére az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésre:

Szolgáltatás	Leírás	Elérési mód
<b>Szabad fővonal (trönk) elérése (Helyi elérés)</b>	Egy szabad fővonalat választ ki a kijelölt fővonalcsoportokból.	Tárcsázza a szabad fővonal elérési számát, vagy nyomja le az L-CO gombot.
<b>Fővonalcsoport (Trönkcsoport) elérése</b>	Egy szabad fővonalat választ ki a megfelelő fővonalcsoportból.	Tárcsázza a fővonalcsoport elérési számát és a fővonalcsoport számát, vagy nyomja le a G-CO gombot.
<b>Egyedi fővonal (S-CO) elérése</b>	A kívánt fővonalat közvetlenül választja ki.	Tárcsázza az S-CO fővonal elérési számát és a fővonal számát, vagy nyomja le az S-CO gombot.

#### Feltételek

- A kategória (COS) meghatározza a híváskezdeményezéshez rendelkezésre álló fővonalcsoportokat.
- A fővonalszámokra trönk port alapon lehet hivatkozni.
- **Gomb kiosztás**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető G-CO, L-CO illetve S-CO gombként, a következők szerint:

Típus	Kiosztható paraméter
<b>Általános fővonal (L-CO)</b>	Nincs paraméter (A rendszerprogramozással kijelölt, összes fővonalcsoport alkalmazásra kerül.)
<b>Fővonalcsoport (G-CO)</b>	Egy adott fővonalcsoport van hozzárendelve.
<b>Egyedi fővonal (S-CO)</b>	Egy adott fővonal van hozzárendelve.

A fővonalak az alábbi módon jelölhetők ki:

- Ugyanaz a fővonal az S-CO gombhoz és egy G-CO gombhoz
- Ugyanaz a fővonalcsoport egynél több G-CO gombhoz
- Egynél több L-CO gomb

A fővonal hozzáférési szám tárcsázása egy fővonalgombot a következő sorrend szerint választ ki: S-CO → G-CO → L-CO

- **Közvetlen fővonal (trönk) elérés**  
Egy szabad CO gomb lenyomása automatikusan bekapcsolja a hangostelefon (kihangosított) üzemmódot, és ezzel lehetővé válik, hogy a felhasználó letett kézibeszélő mellett tárcsázzon. A felhasználónak nem kell megnyomnia az SP-PHONE vagy a MONITOR gombot, illetve nem kell felemelnie a kézibeszélőt.
- **Csoport keresési sorrend szabad fővonal eléréséhez**  
Egy szabad fővonalat választ ki a szabad fővonal eléréséhez kijelölt fővonalcsoportból. Ha több fővonalcsoport is elérhető, akkor rendszerprogramozással meghatározható a fővonalcsoport keresési sorrend.
- **Fővonalcsoport keresési sorrend szabad fővonal eléréséhez és trönkcsoport eléréséhez**  
A fővonalcsoporton belüli fővonal keresési sorrend (a legkisebb sorszámú fővonaltól, a legnagyobb sorszámú fővonaltól vagy körkörös) rendszerprogramozással határozható meg.

- Egy cégnév vagy felhasználói név trönk port alapon hozzárendelhető, miáltal a kezelő vagy a mellékállomás még a hívás fogadása előtt láthatja, hogy a hívó milyen célállomást kíván elérni. Ez például olyankor hasznos, amikor több cég alkalmazza ugyanazt a kezelőt.
- A trönk port, amelyhez egy fővonal (trönk) csatlakozik, azonosítható. Ez meggátolja, hogy a mellékállomási felhasználók olyan fővonalról kezdeményezzenek hívást, amelyhez nem csatlakozik vonal (trönk).

### **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

- [400] LCOT/BRI trönk csatlakozás
- [401] LCOT/BRI trönk név
- [409] LCOT/BRI trönk szám hivatkozás
- [500] Fővonalcsoport (Trönkcsoport) szám

### **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

### **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

- 1.2.1. Alapvető hívásfajták

## 1.6. Memóriából történő tárcsázási szolgáltatások

### 1.6.1. Memóriából történő tárcsázási szolgáltatások

#### 1.6.1.1. Memóriából történő tárcsázási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

##### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó a gyakran tárcsázott számokat eltárolhatja az alközponti mellékállomási adatoknál és/vagy az alközponti rendszeradatok között. A tárolt szám egyszerű művelettel, automatikusan tárcsázható.

##### 1. Szolgáltatások

Szolgáltatás		Tárolási mód és referencia
<b>Egy gombnyomósos (automatikus) tárcsázás</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mellékállomás programozása</li> <li>Rendszerprogramozás (csak PC programozás)</li> </ul> → 1.6.1.2. Egy gombnyomósos (automatikus) tárcsázás
<b>KX-T7710 Egy gombnyomósos (automatikus) tárcsázás (csak a KX-TDA100/ KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál)</b>		Rendszerprogramozás (csak PC programozás) → 1.6.1.3. Egy gombnyomósos (automatikus) tárcsázás KX-T7710 típusú készülékről
<b>Az utolsó szám újratárcsázása (Kimenő hívásnapló)</b>		Az utoljára hívott szám automatikusan tárolásra kerül. → 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása
<b>Gyors-tárcsázás</b>	<b>Egyéni rövidített hívószámokkal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mellékállomás programozása</li> <li>Mellékállomási művelet a szolgáltatás hívószámmal</li> <li>Rendszerprogramozás (csak PC programozás)</li> </ul> → 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal
	<b>Alközponti (közös) rövidített hívószámokkal</b>	Rendszerprogramozás → 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal
<b>Azonnali gyorstárcsázás</b>		Rendszerprogramozás (csak PC programozás) → 1.6.1.6. Azonnali gyorstárcsázás



Szolgáltatás	Tárolási mód és referencia
<b>Forró drót</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mellékállomás programozása</li> <li>Mellékállomási művelet a szolgáltatás hívószámmal</li> <li>Rendszerprogramozás (csak PC programozás)</li> </ul> → 1.6.1.7. Forró drót
<b>Bejövő hívásnapló</b>	A bejövő hívás információ automatikusan tárolásra kerül. → 1.17.2. Bejövő hívásnapló

## 2. Érvényes bevitel

Bevitel	Kijelzés bevitel közben	Leírás
<b>0-9/*/#</b>	0-9/*/#	Eltárolja a számjegyeket, a * és a # hívóbillentyűt.
<b>PAUSE</b> (Szünet)	P	Egy szünetet tárol el a PAUSE gomb lenyomására. (→ 1.5.4.7. Szünet beiktatása)
<b>FLASH/RECALL</b> (Hurokmegszakítás)*	F	Egy hurokmegszakítás/újrAhívás jel eltárolásához (EFA üzemmód) a FLASH/RECALL gombnak a szám elején történő lenyomása szükséges. (→ 1.10.7. Külső szolgáltatások elérése (EFA))
<b>INTERCOM</b> (Titkos)*	[/]	A titkosítandó szám elején és végén történő INTERCOM gomb lenyomás elrejti a teljes számot, vagy annak egy részét. Programozható, hogy az elrejtett rész megjelenjen-e a Hívásrészletezőben (SMDR).
<b>TRANSFER</b> (Átadás)*	T	Az átadás parancs eltárolásához a TRANSFER gombnak a szám elején történő lenyomása szükséges (csak az Egy gombnyomásos tárcsázásnál használatos). (→ 1.11.1. Hívásátadás) <b>[Példa]</b> A „T + 305” tárolása = Hívás átadása a 305-ös mellékállomásra.

\*: Csak rendszerprogramozás/mellékállomás programozása üzemmódban áll rendelkezésre.

### [Titkos tárcsázási példa]

Amikor a „9-123-456-7890” számot tárolja, és a „123-456-7890” telefonszámot el kívánja rejtetni,

Adja be: 9 → INTERCOM → 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 → INTERCOM.

### Megjegyzések

- A memória tárcsázás szolgáltatás száma eltárolható a memóriából tárcsázott számok elején.
- Egyetlen memória tárcsázás helyre (memóriarekeszbe) több szolgáltatás száma is eltárolható.

## Feltételek

- **Fővonal (trönk) elérés memóriából való tárcsázással**  
A memóriából való tárcsázásnál a telefonszámmal együtt eltárolható egy adott fővonal hozzáférési száma. Ha azonban a memóriából való tárcsázás a fővonal kiválasztása után történik, akkor az alközpont figyelmen kívül hagyja a fővonal hozzáférési számot, és a telefonszámot a kiválasztott fővonalon keresztül elküldi.

## 1.6.1.2. Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázás

### Leírás

Egy PT felhasználó egyetlen gomb lenyomásával érhet el egy személyt vagy egy szolgáltatást. Ez akkor aktiválódik, ha egy automatikus tárcsázó gombra eltárol egy számot (pl. egy mellékállomás hívószámot, egy telefonszámot vagy egy szolgáltatás számot).

### Feltételek

- **Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázó gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázó gombként.
- **Teljesen automatikus tárcsázás**  
Az egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázó gomb lenyomása előtt nincs szükség a kézi-beszélő felemelésére vagy az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomására.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.2.2. Tárcsázás egyszerű módon

### 1.6.1.3. Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázás KX-T7710 típusú készülékről

#### Leírás

Az összes, az alközpontához csatlakozó KX-T7710 típusú telefonkészüléken lévő Message (Üzenet) gomb és Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázó gomb rendszerprogramozással egyszerre állítható be egyéni módon. Ugyanaz a mellékállomási hívószám, telefonszám vagy szolgáltatás hívószám jelölhető ki ugyanazokhoz a gombokhoz mindegyik KX-T7710 típusú telefonkészüléken. Ez szállodaszobai mellékállomásoknál vagy hasonló alkalmazásoknál hasznos. Ez a szolgáltatás csak a KX-TDA100, KX-TDA200 és KX-TDA600 típusnál áll rendelkezésre.

#### [Programozási példa]

Gomb	A kívánt szám
MESSAGE	*702 (Várakozó üzenet [Visszahívásra])
01-es automatikus tárcsázó gomb	100 (Hotelkezelő)
02-es automatikus tárcsázó gomb	*7601 (Ébresztő hívás)
03-as automatikus tárcsázó gomb	102 (Étterem)
:	:

A MESSAGE gomb alapértelmezésként a várakozó üzenetet hagyó hívó visszahívására van programozva, de a MESSAGE gomb más szolgáltatások végrehajtására is beprogramozható. A nyolc egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázó gombnak nincs alapértelmezett beállítása.

#### Feltételek

- A KX-T7710 két, a telefonkészüléken lévő kapcsolóval kiválasztható üzemmóddal rendelkezik: a NORMAL (Normál) móddal és a PBX (Alközponti) móddal. Ez a szolgáltatás csak akkor érhető el, ha a KX-T7710 típusú készülék PBX (Alközponti) módban van.
- Ez a szolgáltatás a tárcsázási hang alatt áll rendelkezésre.
- Ha további információra van szüksége, olvassa el a KX-T7710 típusú készülék Rövid használati útmutatóját.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 3.2. Kizárólagos szolgáltatások táblázat

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.2.2. Tárcsázás egyszerű módon

### 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása

#### Leírás

Mindegyik mellékállomás automatikusan elmenti a legutóbb tárcsázott külső telefonszámokat, hogy lehetővé tegye ugyanennek a számnak egyszerű újratárcsázását.

#### Automatikus újratárcsázás:

Ha az utoljára hívott szám újratárcsázása hangostelefon (kihangosított) üzemmódban történik, és a hívott fél foglalt, akkor az újratárcsázást az előre beprogramozott darabszámnak megfelelő számban, automatikusan újra megkísérli, az előre programozott időközönként. Az újratárcsázásos hívás nem jelentkezik csengetési időtartam ideje programozható.

Ez a szolgáltatás csak azokon a PT típusokon vehető igénybe, amelyek rendelkeznek SP-PHONE gombbal.

#### Kimenő hívásnapló:

A kimenő fővonali (trönk) hívásokra vonatkozó információt mindegyik mellékállomás automatikusan naplózza. A kijelzős rendszerkészülékkel rendelkező felhasználók megtekinthetik az előre beállított darabszámú telefonszámra vonatkozó részleteket, és egyszerű módon újra felhívhatja ugyanazt a külső partnert.

#### Feltételek

- Ha egy új számot tárcsáz, amikor a Kimenő hívásnapló megtelt és/vagy az Automatikus újratárcsázás egy számot tartalmaz, akkor a legrégebben tárolt hívás adatai törlődnek, és az új szám kerül tárolásra.
- Ha az automatikus újratárcsázás közben bármilyen tárcsázási műveletet hajt végre, vagy egy bejövő hívást fogad, akkor az automatikus újratárcsázás törlődik.
- Az automatikus újratárcsázás bizonyos országokban/körzetekben nem áll rendelkezésre, amikor analóg fővonalat használ.
- **Bontásra váró – újratárcsázás**  
Amikor egy külső fél vagy a lefoglalt fővonal foglalt, a felhasználó a REDIAL gomb lenyomásával megkísérelheti az újratárcsázást, anélkül, hogy bontana. Ezt egymás után többször is megteheti, anélkül, hogy bontania kellene.
- **Kimenő hívásnapló megjelenítése REDIAL gombbal**  
Ha egy kijelzős PT-n lenyomja a REDIAL gombot, és a kézibeszélő nincs felvéve, illetve az SP-PHONE/MONITOR gomb nincs lenyomva, azzal megjelenítheti a kimenő hívásnaplót. Ehhez a művelthez rendszerprogramozás szükséges.
- Ha egy külső fél hívásához a kimenő hívásnaplót használja, vagy egy, a kimenő hívásnaplóban már szereplő számot manuálisan újratárcsáz, akkor a szám többször szerepel a kimenő hívásnaplóban. Ha azonban a hívásokat a REDIAL gomb segítségével kezdeményezi, azokat a rendszer nem tárolja újra a kimenő hívásnaplóban.
- Az egyes mellékállomásokon tárolható rekordok száma rendszerprogramozással megváltoztatható.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[205] Automatikus újratárcsázás száma

[206] Automatikus újratárcsázások közötti szünet

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.3. Ismételt hívás (újratárcsázás)

1.12.1. A hívásnapló használata

### 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó az alközponti mellékállomási adatok illetve az alközponti rendszeradatok között tárolt, gyakran tárcsázott számokat a rövidített hívószámok segítségével kezdeményezheti.

Az egyéni rövidített hívószámok mellékállomási rövidített hívószámként is ismertek.

#### Feltételek

##### [Általános]

- Bármilyen szám (pl. telefonszám, szolgáltatás szám) tárolható a rövidített hívószámoknál. Mellékállomási programozással egy név jelölhető ki mindegyik egyéni rövidített hívószámhoz, és mindegyik alközponti hívószámhoz.
- **Hívás telefonkönyvből – Gyorstárcsázás**  
A kijelzős rendszerkészülékkel rendelkező felhasználók hívást kezdeményezhetnek a kijelzőn megjelenő, tárolt nevek közül való választással is.

##### [Gyorstárcsázás egyéni (mellékállomási) rövidített hívószámokkal]

- **A kijelzés letiltása**  
Egy mellékállomási felhasználó bármelyik mellékállomáson egyéni (mellékállomási) programozással letilthatja az egyéni rövidített hívószám kijelzését, nehogy mások megtekinthessék azokat (A kijelzés letiltása). Ebben az esetben a Bejövő/Kimenő hívásnapló információk kijelzése és az SVM napló kijelzés is le van zárva, a felhasználó üzenetfiókjában lévő hangüzenetek pedig nem játszhatók le. Ennek a szolgáltatásnak a használatához szükség van a mellékállomás személyi azonosító számára (PIN). (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN))
- Amikor az alközpontba EMEC vagy MEC kártyát telepít, az egyes mellékállomások által programozható tételek száma megnő.

##### [Gyorstárcsázás alközponti (közös) rövidített hívószámokkal]

- **A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás megkerülése alközponti (közös) rövidített hívószámokkal**  
Az alközponti (közös) rövidített hívószámokkal megkerülhető a Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás). (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás)
- **Az alközponti (közös) rövidített hívószámok kijelzése az AUTO DIAL/STORE gombbal**  
Ha egy kijelzős DPT-n megnyomja az AUTO DIAL/STORE gombot, amikor a kézibeszélő nincs felemelve, illetve az SP-PHONE/MONITOR gomb nincs megnyomva, megjelenítheti az alközponti (közös) rövidített hívószámok telefonkönyvét.
- Amikor az alközpontba EMEC vagy MEC kártyát telepít, az egyes bérlőkhöz az igénybe vett alközponttól függően, külön-külön kijelölhetők az alközponti (közös) rövidített hívószámok:
  - KX-TDA30: Mindegyik bérlő kiválaszthatja, hogy vagy az alközponti (közös) rövidített hívószámok eredeti készletét vagy a kiegészítő, közös készletet használja.
  - KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Mindegyik bérlő kiválaszthatja, hogy vagy az alközponti (közös) rövidített hívószámok eredeti készletét, vagy az adott bérlőhöz specifikusan kijelölt alközponti (közös) rövidített hívószámok készletét használja.

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### **KX-TDA30**

2.5.7. MEC kártya

### **KX-TDA100/ KX-TDA200**

2.3.2. MEC kártya (KX-TDA0105)

### **KX-TDA600**

2.3.2. EMEC kártya (KX-TDA6105)

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[001] Közös (alközponti) rövidített hívószámok

[002] Közös (alközponti) rövidített hívószám nevek

[509] Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltási szint az alközponti gyorstárcsázáshoz

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.2. Tárcsázás egyszerű módon

1.12.1. A hívásnapló használata

1.12.2. A telefonkönyvek használata

3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

3.3. Alközpontjának egyéni beállításai (Rendszerprogramozás)

### 1.6.1.6. Azonnali gyorstárcsázás

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó egyszerűen az 1–4 számjegyű azonnali gyorstárcsázási szám tárcsázásával érhet el egy mellékállomást vagy egy szolgáltatást.

#### Feltételek

##### [Általános]

- Az azonnali gyorstárcsázás olyan esetekben kényelmes, mint az alábbiak:
  - Szobaszerviz egy szállodában
  - Egy másik iroda hívása a nyilvános hálózaton keresztül.
- Az azonnali gyorstárcsázás számai követik a rugalmas számozási tervet. (→ 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás)
- Az alábbi példa megmutatja, hogyan kell az azonnali gyorstárcsázás számokat tárolni és használni:

Helyszám	Azonnali gyorstárcsázási szám	A kívánt szám
01-es azonnali gyorstárcsázási szám	110	9110 (Fővonalis hívás)
02-es azonnali gyorstárcsázási szám	5	3016 (Szobaszerviz)
03-as azonnali gyorstárcsázási szám	2011	90123456789 (A másik iroda)
:	:	:

Ha az alközpontba egy EMEC/MEC kártyát telepít, az lehetővé teszi, hogy egy külön, maximálisan 8 számjegyből álló bejegyzés-készletet programozzon.

#### Telepítési kézikönyv hivatkozások

##### **KX-TDA30**

2.5.7. MEC kártya

##### **KX-TDA100/ KX-TDA200**

2.3.2. MEC kártya (KX-TDA0105)

##### **KX-TDA600**

2.3.2. EMEC kártya (KX-TDA6105)

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.29.3. Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN)

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.2. Tárcsázás egyszerű módon



### 1.6.1.7. Forró drót

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó beállíthatja, hogy mellékállomása automatikusan tárcsázzon egy előre beprogramozott telefonszámot vagy a mellékállomási hívószámot, amikor felemeli a kézi-beszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot.

Ha a forró drót szolgáltatás be van állítva, és a mellékállomási felhasználó felemeli a kézi-beszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot, akkor tárcsázási hang hallatszik egy rendszer-programozással meghatározott várakozási időtartamig. A várakozási idő alatt a felhasználó egy másik felet is hívhat, megkerülve a forró drót szolgáltatást. Ha nem tárcsáz számot, akkor a rendszer automatikusan megkezdi az előre beprogramozott szám tárcsázását.

Ez a szolgáltatás „Előre beállított fél hívása a kézi-beszélő felemelésével vagy az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomásával” néven is ismert.

#### Feltételek

- **Megfelelő telefon**  
PT (rendszerkészülék), SLT (hagyományos kéthuzalos telefonkészülék), T1-OPX (vezetékes, kihelyezett mellékállomás) és PS (hordozható készülék)

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[204] Forró drót várakozási idő

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.2. Tárcsázás egyszerű módon

## 1.7. Foglalt vonallal/Foglalt félel kapcsolatos szolgáltatások

### 1.7.1. Automatikus visszahívás (Várakozás foglalt vonalra)

#### Leírás

Ha híváskezdeményezéskor a célállomás vagy a fővonal foglalt, a mellékállomási felhasználó beállíthatja az Automatikus visszahívás szolgáltatást. Az alközpont figyeli a célállomás illetve a trónk állapotát, és amikor az elérhetővé válik visszacsengetést küld a hívó mellékállomásnak, hogy informálja a hívót. Miután a mellékállomás jelentkezik a visszacsengetésre, az előzőleg hívott mellékállomási számot a rendszer automatikusan újratárcsázza, illetve a fővonalat automatikusan lefoglalja.

#### Feltételek

- Ha 10 másodpercen belül nem jelentkezik a visszacsengetésre, a visszahívás törlődik.
- Ha a mellékállomás a telefonszám tárcsázása előtt foglaltsági hangot hall, akkor csak a fővonal vagy a fővonalcsoport foglalódik le. A visszacsengetés fogadása után a mellékállomásnak tárcsáznia kell a kívánt telefonszámot.
- Egy mellékállomás csak egyetlen automatikus visszahívást tud beállítani. Mindig a legutolsó beállítás az érvényes.
- Egy fővonalra egyidejűleg több mellékállomás is beállíthatja ezt a szolgáltatást. Egy mellékállomásra azonban legfeljebb négy mellékállomási felhasználó állíthatja be ezt a szolgáltatást. A visszacsengetést a rendszer abban sorrendben küldi a mellékállomásoknak, ahogyan a szolgáltatást beállították. Más szóval az a mellékállomás, amelyik elsőként állította be a szolgáltatást, elsőként kapja meg a visszacsengetést.
- Ez a szolgáltatás nem használható VPS vagy ISDN mellékállomás hívásánál.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.4. Amikor a hívott vonal foglalt vagy nem jelentkezik

## 1.7.2. Befigyelés foglalt vonalra

### Leírás

Lehetővé teszi, hogy egy mellékállomási felhasználó megszakítson egy fennálló hívást, és három résztvevős konferenciát hozzon létre.

#### Befigyelés letiltása:

A mellékállomási felhasználók megakadályozhatják, hogy hívásaikba más mellékállomási felhasználók befigyeljenek.

### Feltételek

- A mellékállomási kategória (COS) programozása meghatározza, hogy mely mellékállomási felhasználók használhatják a befigyelést, és melyek állíthatják be a befigyelés letiltása üzemmódot.
- Ez a szolgáltatás nem működik, ha a foglalt mellékállomás az alábbi állapotok valamelyikében van:
  - a) Beállította a befigyelés letiltását vagy adatvonal biztosítást (→ 1.10.5. Adatvonal biztosítás).
  - b) Amikor egy másik mellékállomás éppen megfigyeli (→ 1.7.3. Hívások megfigyelése).
  - c) Amikor OHCA-t (→ 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)) vagy kezelői OHCA-t (→ 1.7.4.4. „Kezelői” OHCA) fogad.
  - d) Konferencia hívás közben (→ 1.13.1. Konferencia szolgáltatások).
  - e) Kaputelefon hívás közben (→ 1.16.1. Kaputelefon hívás).
  - f) Amikor a behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba [LCS] vagy a Beszélgetés rögzítése aktív van (→ 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció).
  - g) Visszahívás közben.
- Ez a szolgáltatás nem érhető el DTMF beválasztásos (DISA) fővonal-fővonal hívásnál.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[505] Befigyelés foglalt vonalra

[506] Befigyelés letiltása

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.4. Amikor a hívott vonal foglalt vagy nem jelentkezik

1.7.7. Az Ön hívásába való belépés megtiltása (Befigyelés letiltása)

## 1.7.3. Hívások megfigyelése

### Leírás

Lehetővé teszi, hogy egy mellékállomási felhasználó behallgasson a foglalt mellékállomási felhasználó fennálló beszélgetésébe. A felhasználó hallja a beszélgetést, de az ő hangja nem hallható. Ha kívánja, a hívás megszakításával létrehozhat egy három résztvevős konferenciát.

### Feltételek

- A mellékállomási kategória (COS) programozása meghatározza, hogy mely mellékállomási felhasználók használhatják ezt a szolgáltatást.
- Ez a szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, ha a foglalt mellékállomás egy másik mellékállomással vagy egy külső féllel beszélget.
- Ez a szolgáltatás nem működik, ha a foglalt mellékállomás az alábbi állapotok valamelyikében van:
  - a) Ha beállította a figyelés letiltását (→ 1.7.2. Befigyelés foglalt vonalra) vagy az adatvonal biztosítást (1.10.5. Adatvonal biztosítás).
  - b) Amikor OHCA-t (→ 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)) vagy kezelői OHCA-t (→ 1.7.4.4. „Kezelői” OHCA) fogad.
  - c) Konferencia hívás közben (→ 1.13.1. Konferencia szolgáltatások).
  - d) Kaputelefon hívás közben (→ 1.16.1. Kaputelefon hívás).
  - e) Amikor a behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba [LCS] vagy a Beszélgetés rögzítése aktiválva van (→ 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció).
  - f) Visszahívás közben.
- Ez a szolgáltatás leáll, amikor a foglalt mellékállomási felhasználó a beszélgetés közben megnyomja az alábbi gombok egyikét (→ 1.19.1. Fix gombok és 1.19.2. Rugalmas gombok):
  - FLASH/RECALL (Hurokmegszakítás/Újrahívás) gomb
  - HOLD (Tartás) gomb
  - TRANSFER (Átadás) gomb
  - CONF (Konferencia) gomb
  - DSS (Közvetlen állomásválasztó) gomb
  - Külső szolgáltatások elérése (EFA) gomb
  - Beszélgetés rögzítése (Two-way Record) gomb
  - Beszélgetés felvétel átadása (Two-way Transfer) gomb
  - Beszélgetés felvétel átadása egy gombnyomással (One-touch Two-way Transfer) gomb
  - Hangposta átadás (Voice Mail Transfer) gomb

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.4. Amikor a hívott vonal foglalt vagy nem jelentkezik

## 1.7.4. Második hívás jelzése foglalt mellékállomásnak

### 1.7.4.1. Második hívás jelzése foglalt mellékállomásnak – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

Amikor egy mellékállomási felhasználó egy foglalt (csengetés alatt álló vagy beszédállásban lévő) mellékállomást próbál meg felhívni, várakozó hívás jelzést tud küldeni a foglalt mellékállomásnak (**Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak (Kopogtatás)**). Az értesítés vételi mód a hívott mellékállomás egyéni beállításaitól és a telefonkészülék típusától függ:

Értesítés vételi mód	Leírás és referencia
<b>Várakozó hívás hangjelzés</b>	Várakozó hívás hangjelzést küld a foglalt mellékállomásnak. → 1.7.4.2. Várakozó hívás hangjelzés
<b>Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)</b>	A hívott mellékállomás hangszórójának és mikrofonjának segítségével beszél a foglalt mellékállomással, miközben a meglévő hívás a kézibeszélő segítségével folyik. → 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)
<b>„Kezelői” OHCA</b>	Beszédüzenetet küld a foglalt mellékállomásnak a kézibeszélőn keresztül, amelyet csak a hívott mellékállomás hall közvetlenül, és ezzel nem szakítja meg az éppen folyó beszélgetést. → 1.7.4.4. „Kezelői” OHCA

#### Feltételek

- Mindegyik mellékállomási felhasználó kiválaszthatja, hogy várakozó hívás hangjelzést, OHCA-t, „Kezelői” OHCA-t kapjon, vagy egyiket sem.
- Az OHCA-t és a „Kezelői” OHCA-t a hívó mellékállomás kategóriája (COS) engedélyezi vagy tiltja le.
- Az OHCA és a „Kezelői” OHCA nem működik néhány telefontípusnál. Ilyen esetben a hívott mellékállomás várakozó hívás hangjelzést kap.

A hívó mellékállomás OHCA COS módja	A hívott mellékállomás várakozó hívás jelzése			
	Ki	Be		
	Törlés	Várakozó hívás hangjelzés	OHCA	„Kezelői” OHCA
Letiltja	Várakozó hívás jelzés letiltva	Várakozó hívás hangjelzés	Várakozó hívás hangjelzés	Várakozó hívás hangjelzés
Engedélyezi	Várakozó hívás jelzés letiltva	Várakozó hívás hangjelzés	OHCA (vagy várakozó hívás hangjelzés)	„Kezelői” OHCA (vagy várakozó hívás hangjelzés)

- Az értesítés vételi mód (Várakozó hívás hangjelzés, OHCA és „Kezelői” OHCA) csak akkor áll rendelkezésre, amikor a hívott mellékállomás beszédállásban van egy másik féllel. Ha a hívott fél még nem kapcsolódott össze a másik féllel (pl. még csengetik, tartásban van stb.), akkor a hívó mellékállomás csengetési visszhangot hall, és mindaddig várakozik, amíg a hívott mellékállomás elérhetővé nem válik a várakozó hívás értesítés fogadására.
- Ha a hívott fél mellékállomásán ezen értesítési módok (azaz a várakozó hívás hangjelzés, az OHCA és a „Kezelői” OHCA) közül egyik sincs beállítva, akkor a hívó tájékoztató hangot hall.

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.4. Amikor a hívott vonal foglalt vagy nem jelentkezik

1.7.3. Várakozó hívás jelzés vétele (Várakozó hívás jelzése/Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett [OHCA]/„Kezelői” OHCA)

## 1.7.4.2. Várakozó hívás hangjelzés

### Leírás

Amikor egy mellékállomási felhasználó egy foglalt (csengetés alatt álló vagy beszédállásban lévő) mellékállomást próbál meg felhívni, várakozó hívás hangjelzést tud küldeni a foglalt mellékállomásnak, hogy tudassa vele: egy újabb hívás várakozik rá.

### Feltételek

- Ez a szolgáltatás csak akkor működik, ha a hívott mellékállomás előzőleg aktiválta a „Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak” szolgáltatást. Ha aktiválta, a hívó mellékállomás csengetési visszhangot hall.
- A várakozó hívás hangjelzés (1. hangjelzés vagy 2. hangjelzés) mellékállomási programozással választható ki (Várakozó hívás hangjelzés típusának kiválasztása).

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.7.3. Várakozó hívás jelzés vétele (Várakozó hívás jelzése/Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett [OHCA]/„Kezelői” OHCA)
- 3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

### 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó beszélhet egy foglalt mellékállomással a hívott fél rendszerkészülékének beépített hangszórója és mikrofonja segítségével. Ha a fennálló beszélgetés a kézibeszélő használatával folyik, a második beszélgetés a hangszóró és mikrofon segítségével jön létre azért, hogy a hívott mellékállomás mindkét féllel beszélhessen.

#### Feltételek

- A mellékállomási kategória (COS) programozása meghatározza, hogy ezt a szolgáltatást mely mellékállomások használhatják.
- A szolgáltatás akkor áll rendelkezésre, ha a hívott mellékállomás az alábbi telefonkészülékek egyikével rendelkezik:
  - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636
  - KX-T7536
  - KX-T7436
  - KX-T7235 (kivéve a KX-T7235G/FR/SL/NE típust)
- Ha az alközponthoz a KX-T7235G/FR/SL/NE típus csatlakozik, akkor a KX-T7235 számára rendszerprogramozással le kell tiltani az OHCA szolgáltatást.
- Az OHCA szolgáltatás nem használható az alábbi esetekben:
  - (a) A kategória (COS) vagy a hívott mellékállomás telefonkészülékének típusa nem teszi lehetővé ezt a szolgáltatást.
  - (b) A hívott mellékállomás (DPT) egy USB modulon keresztül egy PC-hez (PC konzolhoz vagy PC telefonhoz) csatlakozik.
  - (c) A hívott mellékállomás (DPT) digitális XDP (kiegészítő berendezés ívpont) kapcsolatban van.A hívott mellékállomás várakozó hívás hangjelzést kap. (→ 1.7.4.2. Várakozó hívás hangjelzés)
- Amikor egy OHCA-t fogadó mellékállomási felhasználó az éppen folyamatban lévő fővonalis hívását tartásba teszi, vagy a meglévő belső vagy fővonalis hívását átadja, az OHCA letiltásra kerül, és a hívó mellékállomás csengetési visszhangot hall.
- Amikor egy OHCA-t fogadó mellékállomási felhasználó az éppen folyamatban lévő belső hívását tartásba teszi, a hívott mellékállomás a kézibeszélőn keresztül beszélhet a hívó mellékállomással.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.7.3. Várakozó hívás jelzés vétele (Várakozó hívás jelzése/Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett [OHCA]/„Kezelői” OHCA)



### 1.7.4.4. „Kezelői” OHCA

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó beszédüzenetet küldhet a foglalt mellékállomásnak a kézibeszélőn keresztül, amelyet csak a hívott mellékállomás hall közvetlenül, és ezzel nem szakítja meg az éppen folyó beszélgetést. A hívó nem hallja a folyó beszélgetést, illetve a hívott mellékállomás választát, hacsak a hívott mellékállomás nem helyezi az aktuális felet tartásba, és nem kapcsol át a várakozó hívóra.

#### Feltételek

- A mellékállomási kategória (COS) programozása meghatározza, hogy ezt a szolgáltatást mely mellékállomások használhatják.
- A szolgáltatás akkor áll rendelkezésre, ha a hívó és a hívott mellékállomás az alábbi telefonkészülékek egyikével rendelkezik:
  - KX-T7600 sorozat
  - KX-T7500 sorozat
  - KX-T7400 sorozat (kivéve a KX-T7451 típust)
  - IP-PT
- Ha a „Kezelői” OHCA szolgáltatás a mellékállomási kategória (COS) vagy a telefonkészülék típusa miatt nem használható, a hívott mellékállomás várakozó hívás hangjelzést kap. (→ 1.7.4.2. Várakozó hívás hangjelzés)
- Ha a hívott mellékállomás nem KX-T7600, KX-T7500 vagy KX-T7400 sorozatú telefonkészüléket vagy IP-PT-t használ, de erőszakos „Kezelői” OHCA-t kezdeményez, akkor a bejelentést hallhatja a másik fél.
- A „Kezelői” OHCA bármelyik telefonkészüléken engedélyezhető, de nem biztos, hogy megfelelően fog működni. (pl. A beszédhangot a másik fél is hallja.)
- Amikor egy „Kezelői” OHCA-t fogadó mellékállomási felhasználó az éppen folyamatban lévő fővonalis hívását tartásba teszi, vagy a meglévő belső vagy fővonalis hívását átadja, a „Kezelői” OHCA letiltásra kerül, és a hívó mellékállomás csengetési visszhangot hall.
- Amikor egy „Kezelői” OHCA-t fogadó mellékállomási felhasználó az éppen folyamatban lévő belső hívását tartásba teszi, a hívott mellékállomás a kézibeszélőn keresztül beszélhet a hívó mellékállomással.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.7.3. Várakozó hívás jelzés vétele (Várakozó hívás jelzése/Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett [OHCA]/„Kezelői” OHCA)

## 1.8. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás szolgáltatások

### 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás

#### Leírás

A kategória (COS) programozással létrehozott távhíváskorlátozás/hívástiltás egy mellékállomási felhasználót kizárhat bizonyos fővonalai hívások kezdeményezéséből. Ez arra vonatkozik, amikor a felhasználó felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/ MONITOR gombot, egy fővonal lefoglalódik, majd a tárcsázott számot a rendszer elküldi a fővonalhoz.

Mindegyik mellékállomási kategória (COS) úgy van programozva, hogy minden időszolgálathoz (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) rendelkezzen egy távhíváskorlátozási/hívástiltási szinttel. Hét szint áll rendelkezésre. Az 1. szint a legmagasabb, a 7. pedig a legalacsonyabb, azaz az 1. szint az összes fővonalai hívást lehetővé teszi, a 7. szint pedig minden fővonalai hívást letilt. A 2–6. szint a hívások korlátozására szolgál az előre programozott letiltás és kivétel kód táblázatok kombinálásával.

#### Letiltás kód táblázatok

Egy 2. és 6. szint közötti mellékállomás által kezdeményezett fővonalai hívást a rendszer először az alkalmazható, letiltás kód táblázatok szerint ellenőrzi. Ha a tárcsázott szám első számjegyeit (nem beleértve a fővonal előválasztó számot) nem találja a táblázatban, a hívás létrejön. A 2–6. szinthez öt letiltás kód táblázat tartozik.

Töltse ki az egyes táblázatokat a letiltandó számok tárolásával. Ezeket a számokat nevezzük letiltás kódoknak.

#### Kivétel kód táblázatok

Ezek a táblázatok a programozott letiltás kódok megkerülésére szolgálnak. Egy, az alkalmazható letiltás kód táblázatok által letiltott hívást a rendszer az alkalmazható kivétel kód táblázatok szerint ellenőrzi, és egyezés esetén a hívás létrejön.

Öt kivétel kód táblázat van, a 2–6. szintnek megfelelően.

Töltse ki az egyes táblázatokat a letiltás kódok alól való kivétel számok tárolásával. Ezeket a számokat nevezzük kivétel kódoknak.

#### A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás megkerülése alközponti (közös) rövidített hívószámokkal

Ha a hívást alközponti (közös) rövidített hívószámmal kezdeményezte, a hívás megkerülheti a távhíváskorlátozást/hívástiltást.

Miután beállította ezt a szolgáltatást, ezzel az összes mellékállomási felhasználó számára lehetővé teszi, hogy az alközponti (közös) rövidített hívószámos hívásokat az alközponti rövidített hívószámhoz kiosztott szinttel kezdeményezzék. Bármelyik, a mellékállomás lezárása szolgáltatást beállított mellékállomás is kezdeményezhet hívást az alközponti rövidített hívószám segítségével.

→ [300] TRS/Hívástiltás megkerülése alközponti (közös) rövidített hívószámmal (gyors-tárcsázással)

**Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltási szint**

A távhíváskorlátozási/hívástiltási szintet a letiltás kód táblázatok és a kivétel kód táblázatok határozzák meg.

	Letiltás kód táblázatok <sup>*1</sup>	Kivétel kód táblázatok <sup>*2</sup>
1. szint	Nem programozható	Nem programozható
2. szint	Táblázat a 2. szinthez	Táblázat a 2–6. szinthez
3. szint	Táblázat a 2–3. szinthez	Táblázat a 3–6. szinthez
4. szint	Táblázat a 2–4. szinthez	Táblázat a 4–6. szinthez
5. szint	Táblázat a 2–5. szinthez	Táblázat az 5–6. szinthez
6. szint	Táblázat a 2–6. szinthez	Táblázat a 6. szinthez
7. szint	Nem programozható	Nem programozható

<sup>\*1</sup>: → [301] TRS/Hívástiltás letiltó kód

<sup>\*2</sup>: → [302] TRS/Hívástiltás kivétel kód

**Magyarázat:****1. szint:**

Minden hívást engedélyez.

**2. szint:**

Letiltja a letiltás kód táblázatban a 2. szinthez tárolt kódokat, kivéve a kivétel kód táblázatban a 2–6. szinthez tárolt kódokat.

**3. szint:**

Letiltja a letiltás kód táblázatban a 2–3. szinthez tárolt kódokat, kivéve a kivétel kód táblázatban a 3–6. szinthez tárolt kódokat.

•  
•  
•

**7. szint:**

Csak belső hívást engedélyez.

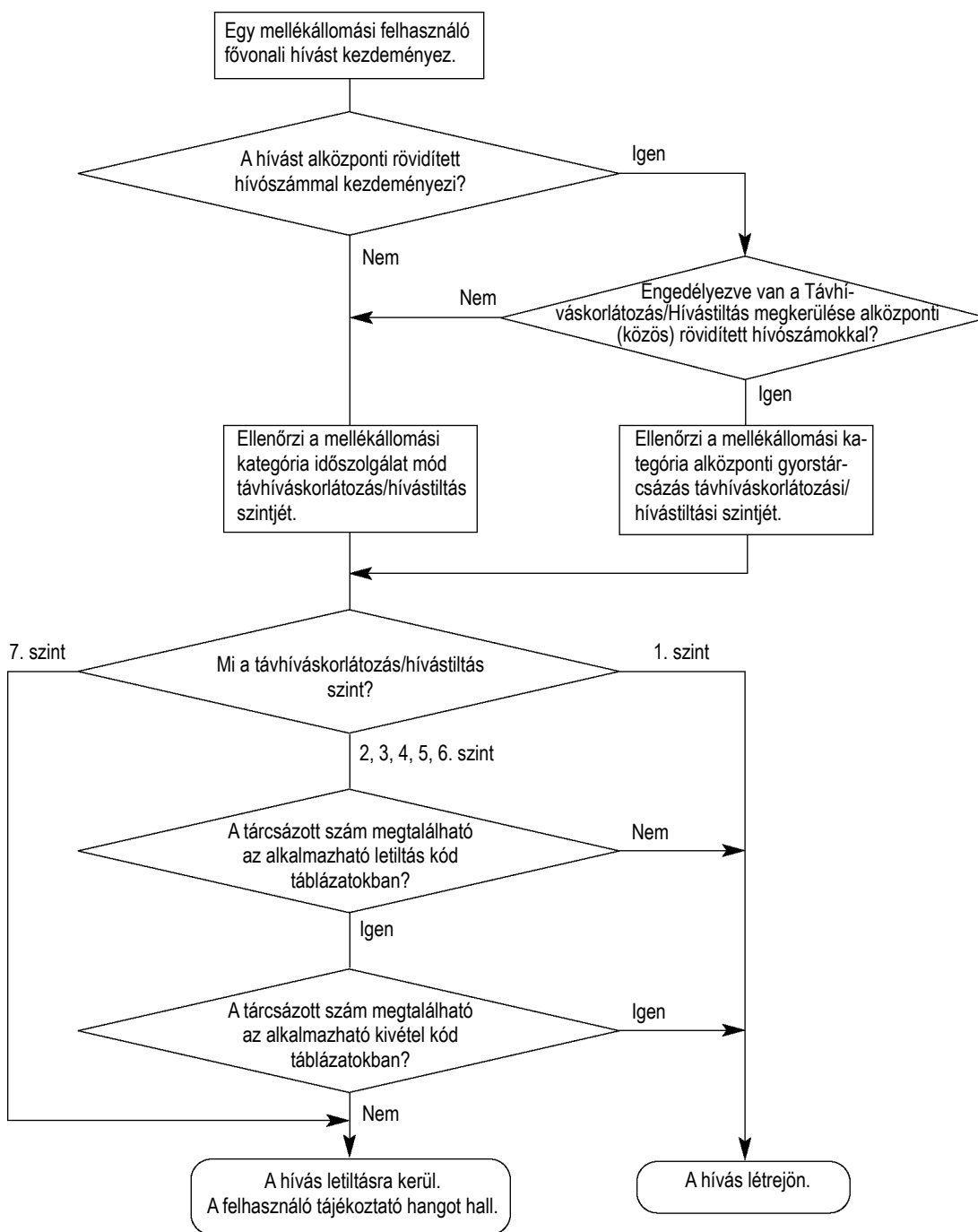
**[Programozási példa]**

COS szám	Időszolgálat üzemmód szint <sup>*1</sup>				Alközponti rövidített hívószám szint <sup>*2</sup>
	Nappali	Ebédidő	Kávészünet	Éjszakai	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

<sup>\*1</sup>: → [501] Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltás szint

<sup>\*2</sup>: → [509] Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltási szint az alközponti gyorstárcsázáshoz

## [Folyamatábra]



## Feltételek

**FIGYELMEZTETÉS!**

A felhasználó hálózat elérését lehetővé tevő Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltás szolgáltatást tartalmazó szoftvert frissíteni kell, hogy felismerje az üzembe helyezés után újonnan létrehozott hálózat körzetszámokat és központ kódokat.

Ha a helyszínen lévő alközpontot illetve periféria berendezéseket nem frissíti oly módon, hogy felismerjék a telepítés után létrehozott új kódokat, azzal megakadályozza az ügyfél és az alközpont felhasználóinak a hálózathoz és ezekhez a kódokhoz való hozzáférését.

**A SZOFTVERT MINDIG A LEGÚJABB ADATOKKAL FRISSÍTSE!**

- Mindegyik mellékállomáshoz ki kell jelölni egy kategóriát (COS-t).  
→ [602] Mellékállomási kategória (jogosság)
- A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás ellenőrzés a következőkre terjed ki:
  - ARS
  - Fővonal hozzáférés (Szabad fővonal/Fővonal csoport/Egyedi fővonal)
- Programozható, hogy a „\*” és „#” ellenőrzésre kerüljön-e a Távhíváskorlátozásnál (TRS)/Hívástiltásnál. Ez az olyan jogtalan hívások megakadályozásánál hasznos, amelyek egy adott telefonszámok közötti hívások esetleg végrehajthatóak.
- Programozható, hogy egy fővonalon történő hívásnál a Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás ellenőrizze-e a külső szolgáltatás elérése után tárcsázott számjegyeket. (→ 1.10.7. Külső szolgáltatások elérése (EFA))
- **Főlérendelt alközpont elérési kódja/Speciális szolgáltató elérési kód**  
A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás ellenőrzi a főlérendelt alközpont elérési számával (→ 1.5.4.8. Főlérendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a főlérendelt alközpontból)) illetve egy speciális szolgáltató elérési kódjával (→ 1.5.4.9. Speciális szolgáltató elérési kód) együtt tárcsázott számokat a következő esetekben:

Típus	Tárolva		Nincs tárolva
	Megtalálta	Nem találta meg	
<b>Főlérendelt alközpont elérési kódja</b>	Törli a kódot. A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás ellenőrzés a következő számjegyekre történik.	A hívás létrejön (kivétel a távhíváskorlátozás/hívástiltás alól).	A Távhíváskorlátozás (TRS)/ Hívástiltás a teljes számot ellenőrzi.
<b>Speciális szolgáltató elérési kód</b>	Törli a kódot. A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás ellenőrzés a következő számjegyekre történik.	A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás a teljes számot ellenőrzi.	A Távhíváskorlátozás (TRS)/ Hívástiltás a teljes számot ellenőrzi.

- **ARS (Automatikus irányválasztás)**  
Ha egy tárcsázott számnál alkalmazásra kerül az ARS, a Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás a felhasználó által tárcsázott számot ellenőrzi (nem pedig az ARS által módosított számot). Ebben az esetben a főlérendelt alközpont elérési kódja és/vagy a speciális szolgáltató elérési kód nem kerül ellenőrzésre.
- **Tárcsázott számjegyek korlátozása beszélgetés alatt**  
A számjegyek tárcsázása korlátozható egy beérkezett fővonalon történő hívásban való foglaltság alatt. Ha a tárcsázott számjegyek száma túllépi az előre beprogramozott korlátot, a vonal elbomlik.
- Rendszerprogramozással ki lehet választani, hogy a fővonal elbomoljon-e, amikor a számjegyek közötti szünet letelik, anélkül, hogy a Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás ellenőrzés befejeződött volna.
  - Ha a nincs bontást választotta, a Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás ellenőrzés a számjegyek közötti szünet letelte után is végrehajtható.
  - Ha a bontást választotta, a fővonal elbomlik, amikor a trónk számjegyek közötti szünet letelik. Ez megakadályozza az EFA használatát is.
 Ez a beállítás az összes fővonalra (trónkre) vonatkozik.
- A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás szintje bizonyos szolgáltatásokkal megváltoztatható. Amikor több szolgáltatást használ, a szolgáltatások elsőbbségi sorrendje a következő:
  - 1) Tárcsázási hang átadás (→ 1.8.4. Tárcsázási hang átadás)
  - 2) Költségvetés kezelés (→ 1.8.2. Költségvetés kezelés)
  - 3) A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás megkerülése alközponti (közös) rövidített hívószámokkal
  - 4) Átvitt jogosultság/Ellenőrzött kód bevitel (→ 1.8.5. Átvitt jogosultság, 1.8.6. Ellenőrzött kód bevitel)
  - 5) Mellékállomás lezárása

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [300] TRS/Hívástiltás megkerülése alközponti (közös) rövidített hívószámmal (gyorstárcsázással)
- [301] TRS/Hívástiltás letiltó kód
- [302] TRS/Hívástiltás kivétel kód
- [501] Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltás szint
- [509] Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltási szint az alközponti gyorstárcsázáshoz
- [602] Mellékállomási kategória (jogosság)

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.5.5.3. Fővonal (Trönk) elérése
- 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal
- 1.8.3. Mellékállomás lezárása
- 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS)
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)
- 2.2.4. Időszolgálat
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 1.8.2. Költségvetés kezelés

### Leírás

A telefonhasználatot mellékállomási alapon egy előre beprogramozott költségvetési összegre korlátozza. Ha a telefonköltség eléri a korlátot, a mellékállomási felhasználó már nem tud újabb fővonalai hívást kezdeményezni. A rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás megnövelheti ezt a korlátot, vagy törölheti a hívás díj összeget.

### Feltételek

- Ha elérte a korlátot, alkalmazásra kerül a Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás)
- **Költségvetés kezelés ellenőrzött hívásnál**  
Ha egy mellékállomási felhasználó ellenőrzött kóddal kezdeményez fővonalai hívást, a hívás díja az ellenőrzött kódhoz tartozó összeghez (és nem a mellékállomáshoz) adódik hozzá. (→ 1.8.6. Ellenőrzött kód bevétel) A hívás díjkorlátja mindegyik ellenőrzött kódhoz kijelölhető.
- **Költségvetés kezelés átvitt jogosultságnál**  
Ha egy mellékállomási felhasználó az átvitt jogosultság szolgáltatás segítségével fővonalai (trónk) hívást kezdeményez, a hívás díja a mellékállomási felhasználó mellékállomásához (nem pedig ahhoz a mellékállomáshoz, amelyről a hívást kezdeményezte) adódik hozzá. (1.8.5. Átvitt jogosultság)
- Ehhez a szolgáltatáshoz szükség van a tarifajelzések vétele szolgáltatásra vagy az ISDN díjtájékoztató (AOC) szolgáltatásra.
- Kiválasztható, hogy a rendszer elbontsa a vonalat egy figyelmeztető hangjelzés után (bontási mód), vagy pedig csak egy figyelmeztető jelzést küldjön, amikor a hívás díja egy beszélgetés közben eléri az előre beprogramozott határt.
- Amikor több mellékállomási felhasználó használja ugyanazt az ellenőrzött kódot, vagy (az átvitt jogosultság segítségével) ugyanazt a mellékállomást, akkor mindegyik hívó rendelkezésére áll a mellékállomás illetve az ellenőrzött kód teljes fennmaradó költségvetési összege.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

3.2.2. Rendszerfelelősi programozás

## 1.8.3. Mellékállomás lezárása

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó megváltoztathatja a telefon Távhíváskorlátozási/Hívástiltási szintjét (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás), hogy más felhasználók ne tudjanak jogosulatlan fővonalis hívásokat kezdeményezni. A telefon lezárásának feloldásához mellékállomási személyi azonosító szám (PIN kód) szükséges (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)). Ez a szolgáltatás „Mellékállomás elektronikus lezárása” néven is ismert.

### Feltételek

- Ez a szolgáltatás az átirányítás célállomásának megváltoztatását is korlátozza. (→ 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD))
- **Mellékállomás lezárása távvezérléssel**  
Hatálytalanítja a mellékállomás lezárását. Ha egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás beállítja a távvezérelt mellékállomás lezárását egy olyan mellékállomásra, amelyet a mellékállomási felhasználó már lezárt, akkor a felhasználó nem tudja megszüntetni a lezárást. Ha egy rendszerfelelős megszünteti egy a mellékállomási felhasználó által előzőleg lezárt mellékállomás lezárását, akkor a mellékállomás lezárása megszűnik.  
Ez a szolgáltatás „Távols mellékállomás lezárás vezérlése” néven is ismert.
- **Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltási szint**  
A mellékállomás lezárásához szükséges Távhíváskorlátozási/Hívástiltási szintet a mellékállomási kategória programozása határozza meg.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[510] Távhíváskorlátozási (TRS)/Hívástiltási szint a mellékállomás lezárásához

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.5.4. Annak megakadályozása, hogy mások használják az Ön telefonját (Mellékállomás lezárása)  
2.1.1. Mellékállomás vezérlése

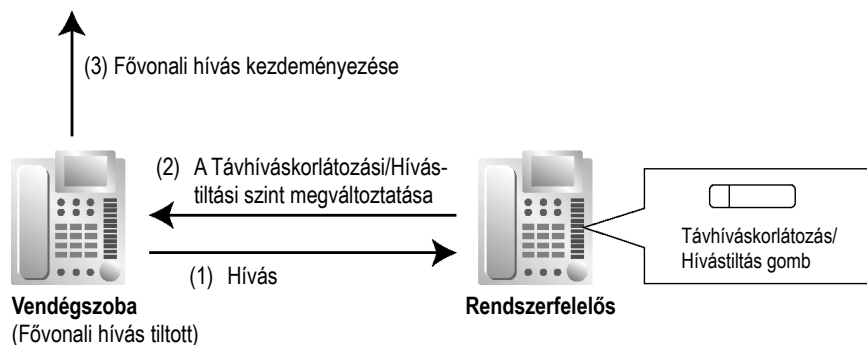


## 1.8.4. Tárcsázási hang átadás

### Leírás

Egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás ideiglenesen megváltoztathatja egy mellékállomási felhasználó Távhíváskorlátozási/Hívástiltási szintjét (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás). Ezután a mellékállomási felhasználó kezdeményezheti hívását.

**[Példa]** Egy mellékállomási felhasználó felhívhat egy rendszerfelelőst, hogy oldja fel kimenő hívás korlátozását (pl. a nemzetközi hívásokra).



### Feltételek

- A megváltoztatott Távhíváskorlátozási/Hívástiltási szint csak a felhasználó mellékállomásáról folytatott, következő hívásra érvényes (Egyszeri jogosság).
- **Távhíváskorlátozás/Hívástiltás gomb**  
A rendszerfelelős mellékállomásnak el kell tárolnia a kívánt távhíváskorlátozási/ hívástiltási szintet a Távhíváskorlátozás/Hívástiltás (Toll Restriction/Call Barring) gombban. Egy rugalmas gomb jelölhető ki Távhíváskorlátozás/Hívástiltás gombként.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.19.2. Rugalmas gombok

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

2.1.3. A Korlátozási szint vezérlése (Tárcsázási hang átadás)

## 1.8.5. Átvitt jogosultság

### Leírás

Egy felhasználó beadhatja saját mellékállomási hívószámát és mellékállomási személyi azonosító számát (PIN kódját) (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)) egy másik mellékállomáson, hogy saját kategóriája segítségével, a másik mellékállomás kategóriájának megkerülésével kezdeményezze az alábbi hívástípusokat, beleértve a TRS szintet is.

- Fővonal (trönk) hívás
- Társközponti (Tie line) hívás
- Belső (intercom) hívás
- Külső jelfogó vezérlése (→ 1.16.10. Külső jelfogó vezérlése)

Miután végrehajtotta az átvitt jogosultságot, az adott mellékállomáson az alábbi szolgáltatások is igénybe vehetők:

- Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (→ 1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND))
- Bejövő hívélosztási csoport Bekapcsolódás/Kilépés (→ 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out))
- Üzenethagyási lehetőség beállítása (→ 1.18.2. Üzenethagyási lehetőség)
- Mellékállomás lezárása (→ 1.8.3. Mellékállomás lezárása)
- Időszolgálat – Az időszolgálati üzemmód megváltoztatása (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgálat)

### Feltételek

- Amikor átvitt jogosultsággal kezdeményeznek fővonal (trönk) hívást:
  - az adott mellékállomás kategóriája (jogossága) kerül alkalmazásra (→ 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS))
  - az adott mellékállomás költségvetés kezelése kerül alkalmazásra (→ 1.8.2. Költségvetés kezelés)
  - az adott mellékállomás tételes számlázási kódja kerül alkalmazásra (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
  - az éppen használt mellékállomás mellékállomási hívószáma helyett a hívás kezdeményezőjeként a megadott mellékállomási hívószám kerül tárolásra az SMDR-ben (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR))
- Az átvitt jogosultság DISA segítségével is elérhető (→ 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA))
- **Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN kód)**  
Ennek a szolgáltatásnak a használatához mellékállomási személyi azonosító szám (PIN kód) szükséges. (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)) Ha háromszor rossz PIN kódot ad be, a vonal elbomlik.
- Ez a szolgáltatás nem használható azoknál a mellékállomásoknál, amelyeknél a működtetendő mellékállomás hívása a Belső hívás blokkolásával le van tiltva. (→ 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása)

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[005] Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS))

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.7. Hívás korlátozások nélkül

1.2.9. Telefonjának beállítása egy másik mellékállomásról vagy a DTMF beválasztás segítségével  
(Beállítás távvezérléssel)

## 1.8.6. Ellenőrzött kód bevitel

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó beadhat egy ellenőrzött kódot amikor hívást kezdeményez saját mellékállomásáról vagy bármely más mellékállomásról, hogy a távhíváskorlátozási/hívástiltási szintet megváltoztassa (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás) vagy, hogy a hívást díjközlési és számlázási célból azonosítsa. A szolgáltatás használatához személyi azonosítási szám (PIN) hiteles kód szükséges.

### Feltételek

#### **FIGYELMEZTETÉS:**

**Amikor egy harmadik fél tudomására jut a rendszer (alközpont) személyi azonosítási száma (PIN) (a hiteles kód PIN vagy a mellékállomási PIN kód), akkor fennáll az a veszély, hogy az Ön telefonvonalán jogtalan telefonhívásokat kezdeményezhetnek.**

**Az ilyen hívások költségét az alközpont tulajdonosának/bérlőjének számlázzák ki. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmét, hogy az alközpont ilyen jogtalan hívásoktól való védelme érdekében tartsa be az alábbi pontokban foglaltakat:**

- a) Okvetlen tartsa titokban a PIN kódot.
- b) Minél hosszabb és komplikáltabb, nehezen kitalálható PIN kódot használjon.
- c) Gyakran változtassa a PIN kódot.

**Feltétlenül olvassa el a „Fontos figyelmeztetés”-t a Felhasználói kézikönyv 7. oldalán.**

- Amikor ellenőrzött kód bevitelével kezdeményeznek fővonalai (trönk) hívást:
  - Az adott mellékállomás kategóriája (jogossága) kerül alkalmazásra (→ 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS))
  - Az adott mellékállomás költségvetés kezelése kerül alkalmazásra (→ 1.8.2. Költségvetés kezelés)
  - Az adott mellékállomás tételes számlázási kódja kerül alkalmazásra (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
  - Az éppen használt mellékállomás mellékállomási hívószáma helyett a hívás kezdeményezőjeként a \* + az ellenőrzött kód kerül tárolásra az SMDR-ben (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR))
- **Ellenőrzött kód bevitele a DTMF beválasztás (DISA) segítségével**  
Ez a szolgáltatás a DTMF beválasztáson keresztül is elérhető (→ 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)).
- **Hiteles kód PIN**  
Rendszerprogramozással vagy rendszerfelelősi programozással minden egyes ellenőrzött kódhoz egy hiteles kód PIN-t kell kijelölni.
- **Hiteles kód PIN lezárás**  
Ha háromszor rossz PIN-t ad meg, a vonal elbomlik. Ha a helytelen PIN kódot egymás után egy előre beprogramozott számban adja be, a PIN az ellenőrzött kódnál lezárásra kerül. Csak egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás tudja a lezárást megszüntetni. Ebben az esetben a PIN lezárás megszűnik, és a PIN törlődik.

- **Költségvetés kezelés az ellenőrzött hívásokra**

Az összes hívás díj összegére egy korlát jelölhető ki mindegyik ellenőrzött kódhoz.

**[Példa az ellenőrzött kódokra és programozásukra]**

Hely	Kód <sup>*1</sup>	Név <sup>*2</sup>	PIN <sup>*3</sup>	COS <sup>*4</sup>	Tételes számlázási kód az ARS-hez	Költségvetés kezelés
0001	1111	Kovács Tamás	1234	1	2323	5000 Euro
0002	2222	Fehér János	9876543210	3	4545	3000 Euro
:	:	:	:	:	:	:

\*1: → [120] Hiteles kód

\*2: → [121] Hiteles kód név

\*3: → [122] Hiteles kód személyi azonosító szám (PIN)

\*4: → [123] Hiteles kód COS szám

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[120] Hiteles kód

[121] Hiteles kód név

[122] Hiteles kód személyi azonosító szám (PIN)

[123] Hiteles kód COS szám

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.8.2. Költségvetés kezelés

1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS)

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

2.2.6. Rendszerfelelős szolgáltatások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.7. Hívás korlátozások nélkül

3.2.2. Rendszerfelelősi programozás

# 1.9. Automatikus irányválasztási (ARS) szolgáltatások

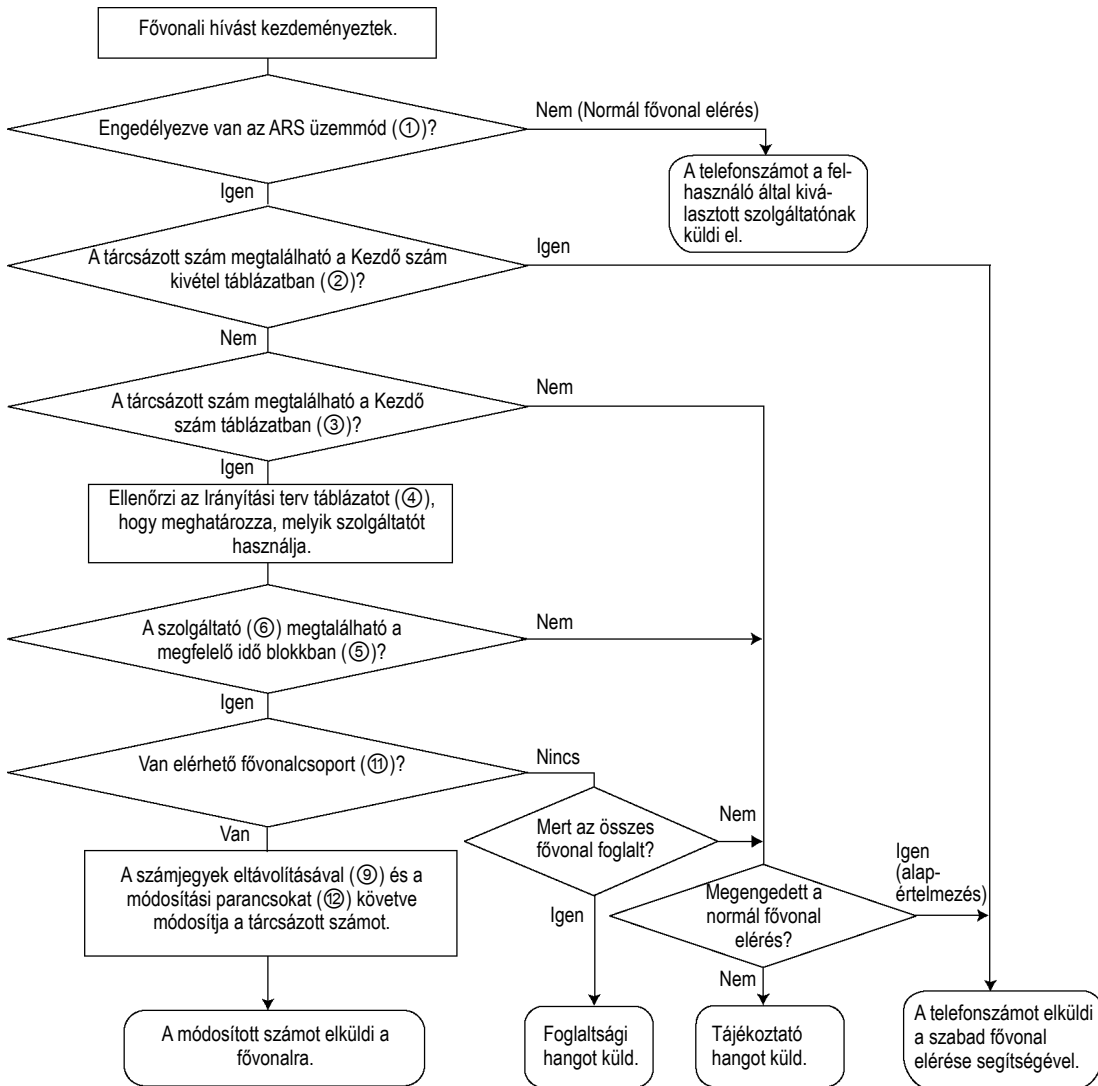
## 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS)

### Leírás

Az ARS az előre programozott beállítások szerint, automatikusan kiválasztja a kimenő fővonalai hívás kezdeményezésekor elérhető szolgáltatót. A rendszer ellenőrzi és módosítja a tárcsázott számot, hogy a megfelelő szolgáltatót kapcsolja.

#### [Szolgáltató kiválasztási eljárás folyamatábra]

A folyamatábrában a karikázott számok ⊗ a következő oldalakon található [Programozási eljárások]-nak felelnek meg.



**[Programozási eljárások]****1. ARS üzemmód ① kijelölése**

Kiválasztható, hogy az ARS működjön-e, amikor egy mellékállomási felhasználó hívást kezdeményez bármelyik szabad vonal elérési módszerrel, vagy pedig bármelyik fővonal elérési módszerrel. (→ 1.5.5.3. Fővonal (Trönk) elérése)  
→ [320] ARS (Automatikus irányválasztás) mód

**2. Kezdő szám kivétel táblázat ② kiosztása**

Tárolja azokat a telefonszámokat, amelyeket az ARS szolgáltatás használatakor el kell kerülni.  
→ [325] ARS kivétel szám

**② ARS Kezdő szám kivétel táblázat**

Helyszám	Kezdő szám kivétel
001	033555
002	06456
:	:

**3. Kezdő szám táblázat ③ kiosztása**

Tárolja el kezdőszámként az ARS szolgáltatás által irányított körzetszámokat és/vagy telefonszámokat. Ebben a táblázatban mindegyik számhoz ki van választva az irányítási terv (lásd a „4. Irányítási terv táblázat ④ hozzárendelés”-t).

A további (maradék) számjegyeket csak akkor kell kijelölni, ha például a tárcsázott szám után hozzá kell adni a „#” karaktert. A tárcsázott szám kijelölt számú számjegyei után a „#” kerül hozzáadásra (kivéve a kezdő számot).

→ [321] ARS kezdő szám

→ [322] ARS irányítási terv táblázat szám

**③ ARS Kezdő szám táblázat**

Helyszám	Kezdő szám	A további (maradék) számjegyek száma	Irányítási terv táblázat szám
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

Ha a tárcsázott szám megegyezik egy kezdő számmal, a rendszer a számot a megfelelő Irányítási terv szerint módosítja, és a módosított számot elküldi a fővonalra, amikor a kijelölt számú, további (maradék) számjegyek tárcsázásra kerülnek.

Ha a tárcsázott szám több, beadott kezdő számmal is egyezik, akkor a legkisebb helyszámú kezdő szám kap elsőbbséget.

**[Példa]**

Tárcsázott szám	Megfelelő irányítási terv táblázat szám	Leírás
039-123-4567	1	A 0001 helyen „039” található, és hét számjegyet (kijelölt kiegészítő [maradék] számjegyek száma a 0001 helyen) tárcsáztak. Az 1. irányítási terv táblázat csak a hetedik számjegy után kerül kiválasztásra.
039-654-321	1	A 0001 helyen „039” található, és a számjegyek közötti szünet idő lejárt a hetedik számjegy vétele előtt. Az 1. irányítási terv táblázat a számjegyek közötti szünet idő lejártá után kerül kiválasztásra.
038	4	Két helyen (0001 hely és 0002 hely) található „03”, így az alközpont megvárja a következő, „8”-as számjegyet. A „038” egyik helyen sem található, ekkor a „03” (0002 hely) kerül kiválasztásra. Az alközpont a 4. irányítási terv táblázatot választja ki.

**4. Irányítási terv táblázat ④ hozzárendelés**

Igény szerint elrendezi az időtervet és tárolja a szolgáltató prioritást.

**Időtáblázat ⑤**

Mivel a legjobb szolgáltató a hét napja és a napszak szerint is változhat, a hét minden napjához négy időblokk (A-idő – D-idő) programozható.

→ [330] ARS irányítási terv időtáblázat

**Szolgáltató prioritás ⑥**

Kijelöli a megfelelő szolgáltatót (lásd az „5. Szolgáltató táblázat ⑦ kijelölés”-t) és azoknak prioritását mindegyik időblokkban. A szolgáltató a beviteli sorrend szerint kerül kiválasztásra (abban a sorrendben, amelyben a bevételek a listában található).

→ [331–346] ARS irányítási terv táblázat (1–16) (csak a KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 típusnál)

**③ ARS Kezdő szám táblázat**

Hely-szám	Kezdő szám	A további (maradék) számjegyek száma	Irányítási terv táblázat szám
0001	03	8	①
:	:	:	:

**④ Irányítási terv táblázat**

1. irányítási terv táblázat					
⑤ Időtáblázat	⑥ Szolgáltató				
			1-es prioritás	2-es prioritás	...
VAS	A-idő	9:00	1 (A telecom)	4 (D telecom)	...
	B-idő	12:00	1 (A telecom)	2 (B telecom)	...
	C-idő	15:00	1 (A telecom)	2 (B telecom)	...
	D-idő	21:00	3 (C telecom)	1 (A telecom)	...
:	:	:	:	:	...
SZO	A-idő	9:00	3 (C telecom)	2 (B telecom)	...
	B-idő	12:00	3 (C telecom)	1 (A telecom)	...
	C-idő	15:00	3 (C telecom)	1 (A telecom)	...
	D-idő	21:00	3 (C telecom)	2 (B telecom)	...

**5. Szolgáltató táblázat ⑦ kijelölés**

Adott számú szolgáltató programozható be. Mindegyik szolgáltató táblázathoz jelölje ki az alábbi tételeket:

**Szolgáltató név ⑧:** jelölje ki a szolgáltató nevét.

→ [350] ARS szolgáltató név



**Eltávolított számjegyek száma ⑨:** Jelölje ki a felhasználó által tárcsázott szám elejéről eltávolítandó számjegyek számát.

→ [352] ARS szolgáltató elérés eltávolított számjegyeinek száma

**Szolgáltató elérési kód ⑩:** Jelölje ki a szolgáltató eléréséhez szükséges kódot.

→ [353] ARS szolgáltató elérési kód

**Fővonalcsoport (Trönkcsoport) ⑪:** Jelölje ki az egyes szolgáltatókhoz csatlakozó fővonalcsoportokat.

→ [351] ARS trönkcsoport a szolgáltató eléréséhez

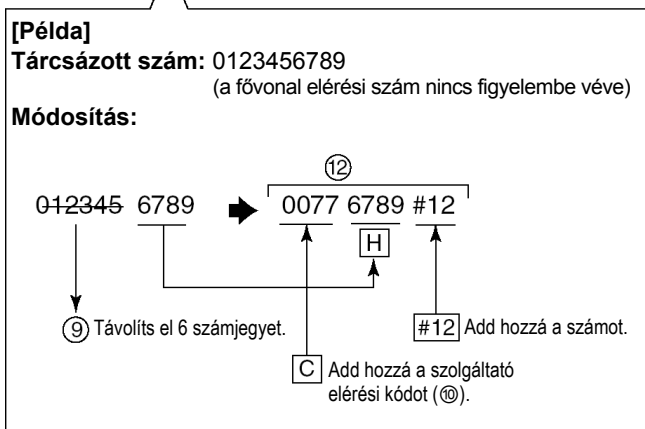
**Módosító parancs ⑫:** Jelölje ki a módosító parancsokat, hogy a szolgáltató eléréséhez módosítsa a tárcsázott számot.

#### [Parancs magyarázat]

Parancs	Leírás
Szám	Add hozzá a számot.
C	Add hozzá a szolgáltató kódot.
P	<b>Analóg vonal:</b> Illessz be egy szünetet. <b>ISDN/T1/E1 vonal:</b> Illessz be egy szünetet, és válts át tone (DTMF) jelekre.
A	Add hozzá egy bérlő jogossági kódját (⑬).
G	Add hozzá egy trönkcsoport jogossági kódját (⑭).
I	Add hozzá a tételes számlázási kódot (⑮).
H	Add hozzá a tárcsázott számot a számjegyek eltávolítása után (Alapállás)

#### [Programozási példa]

⑦ Szolgáltató táblázat	1	2	..
⑧ Szolgáltató név	A telecom	B telecom	..
⑨ Eltávolított számjegyek száma	6	0	..
⑩ Szolgáltató elérési kód	0077	0088	..
⑪ Fővonalcsoport (Trönkcsoport)	1, 2, 3	1, 2	..
⑫ Módosító parancs	CH#12	CH	..



## 6. Opcionális kijelölés

**Bérlő jogossági kódja ⑬:**

Mindegyik szolgáltatóhoz és mindegyik bérlőhöz kijelölhető egy jogossági kód.

**Trönkcsoport jogossági kód ⑭:**

Mindegyik trönkcsoport (fővonalcsoport) és mindegyik szolgáltatóhoz kijelölhető egy jogossági kód.

### Tételes számlázási kód ⑤

Mindegyik mellékállomáshoz és mindegyik hiteles kódhoz kijelölhető egy tételes számlázási kód. Ha egy hívást nem mellékállomásról kezdeményeznek (pl. DTMF beválasztásos vagy társközponti), és nem kerül használatra hiteles kód, akkor az alközpont az ellenőrzött kód 1. helyéhez kijelölt, tételes számlázási kódot használja.

## Feltételek

### **FIGYELMEZTETÉS!**

**A felhasználó hálózat elérését lehetővé tevő ARS szolgáltatást tartalmazó szoftvert frissíteni kell, hogy felismerje az üzembe helyezés után újonnan létrehozott hálózat körzetszámokat és központ kódokat.**

**Ha a helyszínen lévő alközpontot illetve periféria berendezéseket nem frissíti oly módon, hogy felismerjék a telepítés után létrehozott új kódokat, azzal megakadályozza az ügyfél és az alközpont felhasználóinak a hálózathoz és ezekhez a kódokhoz való hozzáférését.**

**A SZOFTVERT MINDIG A LEGÚJABB ADATOKKAL FRISSÍTSE!**

- **A tárcsázott szám a Hívásrészletezőben (SMDR-ben)**  
Rendszerprogramozással kiválasztható, hogy a hívásrészletezőben a felhasználó által tárcsázott szám vagy a módosított szám legyen kinyomtatva. (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR))
- **ARS adat letöltés/feltöltés (áttöltés)**  
PC programozással az alábbi ARS adatok letölthetők illetve áttölthetők az alközpontba:
  - ② ARS Kezdő szám kivétel táblázat
  - ③ ARS Kezdő szám táblázat
  - ④ ARS Irányítási terv táblázatEz akkor hasznos, amikor a szolgáltató megváltoztatja a hívás díját, és a frissített adatot több felhasználónál is használni kell.
- Az ARS alkalmazása előtt az alközpont Távhíváskorlátozás/Hívástiltás ellenőrzést hajt végre. (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás)

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [320] ARS (Automatikus irányválasztás) mód
- [321] ARS kezdő szám
- [322] ARS irányítási terv táblázat szám
- [325] ARS kivétel szám
- [330] ARS irányítási terv időtáblázat
- [331–346] ARS irányítási terv táblázat (1–16) (csak a KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 típusnál)
- [347] ARS irányítási terv táblázat (1–48) (csak a KX-TDA600 típusnál)
- [350] ARS szolgáltató név
- [351] ARS trónkcsoport a szolgáltató eléréséhez
- [352] ARS szolgáltató elérés eltávolított számjegyeinek száma
- [353] ARS szolgáltató elérési kód

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 1.10. Beszélgetés alatti szolgáltatások

### 1.10.1. Hangostelefon (Kétirányú kihangosítás) üzemmód

#### Leírás

Egy rendszerkészülékkel rendelkező felhasználó egy másik féllel a kézibeszélő felemelése nélkül beszélgethet. Adott gombok (pl. a REDIAL – Újratárcsázás) lenyomása automatikusan aktiválja a hangostelefon üzemmódot.

#### Feltételek

- **Rendszerkészülékek (PT-k) MONITOR gombbal**  
A MONITOR gombos rendszerkészülékek kihangosított üzemmódban csak tárcsázni tudnak, de hangostelefon üzemmódú beszélgetésre nem használhatóak.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## 1.10.2. Kihangosítás felemelt kézibeszélő mellett

### Leírás

Egy rendszerkészülékkel rendelkező felhasználó megengedheti a körülötte lévők számára, hogy a beépített hangszóróján keresztül hallgassák beszélgetését, miközben ő a kézibeszélő segítségével beszél.

### Feltételek

- **Használható telefonkészülékek**  
A KX-T7400 sorozatú és a KX-T7500 sorozatú kijelzős PT-k, az összes KX-T7600 sorozatú telefonkészülék és az IP-PT-k.  
A szolgáltatás engedélyezéséhez rendszerprogramozás szükséges. Ha le van tiltva, helyette hangostelefon üzemmódú beszélgetés folyik.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.4.7. Behallgatás engedélyezése mások számára (Kihangosítás felemelt kézibeszélő mellett)

## 1.10.3. Némítás

### Leírás

Beszélgetés közben egy rendszerkészülékkel rendelkező felhasználó kikapcsolhatja a kihangosító mikrofonját vagy a kézibeszélő mikrofonját, hogy a többiekkel konzultáljon, miközben a vonalban lévő, másik felet a beépített hangszórón vagy a kézibeszélő hallgatóján keresztül hallgatja. A felhasználó a némitás alatt is hallja a másik fél hangját, de az ő hangja nem hallható.

### Feltételek

- Ez a szolgáltatás az összes AUTO ANS/MUTE (Automatikus hívásfogadás/Némítás) gombbal rendelkező rendszerkészüléken elérhető.

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.4.6. Némítás

## 1.10.4. Fejbeszélős üzemmód

### Leírás

Az alközpont lehetővé teszi a fejbeszélő kompatibilis rendszerkészülékek használatát. Egy PT-vel rendelkező felhasználó a kézibeszélő felemelése nélkül tud beszélni a másik féllel.

A csatlakoztatást és működtetést olvassa el a fejbeszélő Kezelési utasításában.

Ez a szolgáltatás „Kézibeszélő/fejbeszélő kiválasztása” néven is ismert.

### Feltételek

- **Hardver követelmény:** Egy opcionális fejbeszélő.
- Ha a fejbeszélős üzemmód be van kapcsolva, akkor az SP-PHONE gomb lenyomása nem a beépített hangszórót, hanem a fejbeszélőt aktiválja.
- Ha egy DPT-n be kívánja állítani a fejbeszélős üzemmódot, használja a mellékállomás programozását (Fejbeszélős üzemmód) vagy nyomja le a Fejbeszélő (Headset) gombot. Ha egy APT-n kívánja beállítani a fejbeszélős üzemmódot, használja a készüléken és/vagy a fejbeszélőn lévő kézibeszélő/fejbeszélő kiválasztót.
- **Fejbeszélő (Headset) gomb**  
Egy DPT-n egy rugalmas gomb kijelölhető Fejbeszélő (Headset) gombként. Egy APT-n is kijelölhető egy rugalmas gomb Fejbeszélő (Headset) gombként, de ez a gomb nem működik.
- **Hívásfogadás/Bontás (Answer/Release) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Hívásfogadás (Answer) illetve Bontás (Release) gombként. Ezek a gombok a fejbeszélős üzemmódban hasznosak. Egy beérkező hívást a Hívásfogadás (Answer) gomb lenyomásával lehet fogadni. Amikor pedig várakozó üzenet hangjelzést hall egy beszélgetés közben, a Hívásfogadás (Answer) gomb lenyomása lehetővé teszi, hogy fogadja a második hívást az aktuális hívás tartásba tételével. A Bontás (Release) gomb lenyomása lehetővé teszi, hogy bontsa a vonalat egy beszélgetés közben vagy annak befejezés után, illetve egy hívásátadást hajthat vele végre.
- Egy beszélgetés közben a Fejbeszélő (Headset) gomb lenyomásával átválthat fejbeszélős üzemmódból hangostelefon üzemmódba, és fordítva.
- A fejbeszélős üzemmódban lévő felhasználók nem tudják igénybe venni az alábbi szolgáltatásokat:
  - Automatikus újrahívás (→ 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása)
  - OHCA fogadása (→ 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA))
  - „Kezelői” OHCA fogadása (→ 1.7.4.4. „Kezelői” OHCA)

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.19.2. Rugalmas gombok

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.3.5. A Hívásfogadás/Bontás (ANSWER/RELEASE) gomb használata

1.4.8. A fejbeszélő használata (Fejbeszélős üzemmód)

3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.10.5. Adatvonal biztosítás

### Leírás

Miután egy mellékállomáson beállították az adatvonal biztosítást, a mellékállomás és a másik fél közötti kommunikáció védve van a különböző jelzésektől, például a várakozó hívás, tartás újra-hívás és a figyelés foglalt vonalra jelzésétől. Ezt a szolgáltatást olyan mellékállomás állíthatja be, amely éppen egy csatlakoztatott adatátviteli eszközt (pl. fax készüléket) használ, hogy biztonságos adatátvitelt tarthasson fenn azáltal, hogy a kommunikáció közben megakadályozza a hangjelzéseket, illetve egy másik mellékállomás megszakításait.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.7.9. Vonalának védelme a jelzőhangoktól (Adatvonal biztosítás)

## 1.10.6. Hurokmegszakítás/Újrahívás/Befejezés

### Leírás

A Hurokmegszakítás/Újrahívás (FLASH/RECALL) gomb (Hurokmegszakítás/újrahívás üzemmód vagy Befejezés üzemmód) illetve a Befejezés (Terminate) gomb (Befejezés üzemmód) akkor használható, amikor egy rendszerkészülék bontja az aktuális hívást, és egy újabb hívást kezdeményez anélkül, hogy letenné a kézibeszélőt vagy lenyomná az SP-PHONE/MONITOR gombot. Ugyanazt eredményezi, mint a kézibeszélő letétele majd felvétele.

#### [Az egyes üzemmódok magyarázata]

**Hurokmegszakítás/újrahívás üzemmód:** Bontja a vonalat. A mellékállomási felhasználó tárcsázási hangot hall a legutóbb használt vonalról. Ha például egy fővonalon hívást bontott, a mellékállomási felhasználó új tárcsázási hangot hall a főközpontból.

**Befejezés üzemmód:** Bontja a vonalat és a mellékállomási felhasználó az elsőbbségi vonal – kimenő beállítása által meghatározott tárcsázási hangot hall. (→ 1.5.5.2. Elsőbbségi vonal – kimenő)

### Feltételek

- **Hurokmegszakítás/Újrahívás (FLASH/RECALL) gomb üzemmód**  
Rendszerprogramozással mindegyik mellékállomáshoz kiválasztható az alábbi üzemmódok egyike:
  - Hurokmegszakítás/újrahívás üzemmód
  - Befejezés üzemmód
  - Külső szolgáltatások elérése (EFA) üzemmód. (→ 1.10.7. Külső szolgáltatások elérése (EFA))
- **Befejezés (Terminate) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Befejezés gombként.
- **Bontási idő (csak a Hurokmegszakítás/újrahívás üzemmódnál)**  
Az idő, amely ugyanannak a fővonalnak két, egymást követő elérése között eltelik, mindegyik fővonalon (trönk) portra programozható.
- Ez a szolgáltatás egy SMDR hívásrekordot (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)) ad ki, újraindítja a hívás időzítőt, egy automatikus szünetet iktat be, és újra ellenőrzi a távhíváskorlátozási/hívástiltási szintet (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás)).
- A Befejezés szolgáltatás akkor kerül végrehajtásra, amikor megnyomja a Hurokmegszakítás/Újrahívás (FLASH/RECALL) gombot, függetlenül attól, hogy a FLASH/RECALL gomb üzemmódja hogyan lett beállítva, az alábbi szituációkban:
  - Amikor az ARS használatával hívást kezdeményez. (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
  - Amikor a Belső hívás (INTERCOM) gombbal egy fővonalon (trönk) hívást hoztak létre.
  - Amikor az ICD csoport gombbal egy fővonalon (trönk) hívást hoztak létre.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[418] LCOT bontási idő

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.19.2. Rugalmas gombok



## 1.10.7. Külső szolgáltatások elérése (EFA)

### Leírás

Általában egy mellékállomási felhasználó csak az alközponton belüli szolgáltatásokat érheti el. Amikor azonban végrehajtja a Külső szolgáltatások elérése (EFA) szolgáltatást, akkor a mellékállomási felhasználó olyan, alközponton kívüli szolgáltatásokat hajt végre, mint például a főközpont vagy a fölérendelt alközpont átadási szolgáltatásai. Amikor az alközpont végrehajtja az EFA-t, akkor hurokmegszakítás/újrAhívás jelet küld a főközpontnak vagy a fölérendelt alközpontnak. (→ 1.5.4.8. Fölérendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a fölérendelt alközpontból)).

Ez a szolgáltatás csak fővonal (trönk) hívásoknál áll rendelkezésre.

Ez a szolgáltatást az EFA gomb vagy az EFA üzemmódba állított Hurokmegszakítás/ÚjrAhívás (FLASH/RECALL) gomb lenyomása hajtja végre (→ 1.10.6. Hurokmegszakítás/ÚjrAhívás/Befejezés).

### Feltételek

- **Hurokmegszakítás/újrAhívás idő**  
A Flash (hurokmegszakítás)/újrAhívás idő mindegyik fővonal (trönk) porthoz kijelölhető.
- **Külső szolgáltatások elérése (EFA) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető EFA gombként.
- Az is lehetséges, hogy ezt a szolgáltatást a szolgáltatás hívószám beadásával hajtja végre, amikor az aktuális hívás visszahívásban van (pl. éppen átadás alatt van a fölérendelt alközpont egyik mellékállomására).

**Visszahívás:** egy állapot, amelyben egy partner van, amikor egy mellékállomási felhasználó további partnereket hív, hogy átadást, konferencia kapcsolást vagy partnerváltogatást hajtson végre.

Visszahívásban az eredeti hívást a rendszer úgy kezeli, mintha tartásban lenne, lehetővé téve, hogy a mellékállomás ugyanazon a vonalon felhívjon egy harmadik partnert. Tartás esetén a tartásban lévő hívó és a harmadik partner külön vonal használatával csatlakozik a mellékállomáshoz.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[417] LCOT flash (hurokmegszakítás)/újrAhívás idő

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.19.2. Rugalmas gombok

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.9.4. Ha fölérendelt alközpontot csatlakoztatott

## 1.10.8. Fővonali (Trönk) hívás korlátozás

### Leírás

A fővonali (trönk) hívások az alábbi szolgáltatásokkal korlátozhatók:

Szolgáltatás	Leírás
<b>Mellékállomás–fővonali (trönk) hívás időtartam korlát</b>	Ha egy mellékállomási felhasználó és egy külső fél között hívás jött létre, a hívás időtartama az egyes trönkcsoportokhoz kiválasztott rendszer időzítő segítségével korlátozható. Mindkét fél figyelmeztető hangjelzést hall 15 másodperccel a korlát lejáta előtt, öt másodperces időközönként. Ha az időzítő lejár, a vonal lekapcsolódik. Mellékállomási kategória (COS) programozással határozható meg, hogy ez a szolgáltatás engedélyezve legyen-e vagy le legyen tiltva. Az is programozható, hogy ez a szolgáltatás csak a kimenő hívásokra, vagy a kimenő és a bejövő hívásra egyaránt érvényes legyen.
<b>Fővonali–fővonali (Trönk–trönk) hívás (kivéve a felügyelet nélküli konferencia kapcsolást) időtartam korlátozás</b>	Ha két külső fél között hívás jött létre, a hívás időtartama az egyes trönkcsoportokhoz kiválasztott rendszer időzítő segítségével korlátozható. Mindkét fél figyelmeztető hangjelzést hall 15 másodperccel a korlát lejáta előtt, öt másodperces időközönként. Ha az időzítő lejár, a vonal lekapcsolódik. Ha fővonali–fővonali hívásban résztvevő, mindkét félhez mellékállomás kezdeményezte a hívást (pl. a mellékállomás egy általa kezdeményezett fővonali hívást átadott egy külső félnek), akkor az először kezdeményezett fővonali hívásra vonatkozó korlát az érvényes.
<b>Költségvetés kezelés</b>	Amikor elérte az előre programozott hívás díjat, a mellékállomási felhasználó öt másodperces időközönként, három figyelmeztető hangjelzést hall. Programozható, hogy a vonal lekapcsolódjon-e a harmadik figyelmeztető hangjelzés után. A hívás befejezése után a mellékállomási felhasználó mindaddig nem tud újabb fővonali (trönk) hívást kezdeményezni, amíg a díjkorlátot egy menedzserként kijelölt mellékállomás meg nem növeli vagy nem törli (→ 1.8.2. Költségvetés kezelés).
<b>Számjegy-tárcsázás korlátozása beszélgetés alatt</b>	Amikor egy fél egy bejövő fővonali hívásban foglalt, a számjegyek tárcsázása korlátozható. Ha a számjegyek száma túllépi a korlátot, a vonal lekapcsolódik.

### Feltételek

- Felügyelet nélküli konferencia hívás közben az alközpont a felügyelet nélküli konferencia újra-hívási időt alkalmazza. (→ 1.13.1.2. Konferencia kapcsolat)
- Amikor olyan LCO trönköket alkalmaz, amelyek nem támogatják Hívó oldali vezérlő (CPC) jel érzékelést (→ 1.10.10. Hívó oldali vezérlő (CPC) jel érzékelés), a fővonali – fővonali (trönk – trönk) hívás időtartam időzítőt nem szabad letiltani, mivel nem lehet végrehajtani a hívás vége érzékelést.  
→ [473] Fővonali–fővonali (Trönk–trönk) hívás időtartam

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[472] Mellékállomás–fővonali (trönk) hívás időtartam korlát

[473] Fővonali–fővonali (Trönk–trönk) hívás időtartam

[502] Fővonali (Trönk) hívás időtartam korlátozás

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

## 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás

### Leírás

Több telefonkészülék is csatlakoztatható ugyanarra a portra. Ez azért hasznos, mert a telefonkészülékek számát bővítő kártyák használata nélkül lehet megnövelni. A párhuzamosan kapcsolt telefonok kombinációit és szolgáltatásait az alábbiakban adjuk meg:

Szolgáltatások	Leírás	Csatlakoztatások
<b>Párhuzamos mód</b>	<p>A párhuzamos üzemmód magában foglalja egy SLT-nek egy szuperhibrid porthoz csatlakoztatott APT-hez vagy DPT-hez való csatlakoztatását.</p> <p>Amikor a párhuzamos mód engedélyezve van, a két telefonkészülék az alábbiak szerint működik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindkettőnek ugyanaz a telefonszáma, mint az alközpont-hoz közvetlenül csatlakoztatott telefonkészüléknek (a fő telefonkészülék telefonszáma)</li> <li>Bármelyik telefonkészülékről kezdeményezhető illetve fogadható hívás.</li> </ul>	<p><b>APT/DPT + SLT</b></p>
<b>Kiegészítő berendezés ívpont (XDP) mód</b>	<p>Az XDP mód magában foglalja egy SLT-nek egy szuperhibrid porthoz csatlakoztatott DPT-hez való csatlakoztatását.</p> <p>A párhuzamos módtól eltérően, a két telefon saját mellékállomási hívószámmal rendelkező, önálló mellékállomásként működik. (→ 2.1.1. Mellékállomási port konfiguráció)</p>	<p><b>DPT + SLT</b></p>
<b>Digitális XDP</b>	<p>A digitális XDP magában foglalja egy DPT-nek egy szuperhibrid porthoz csatlakoztatott DPT-hez való csatlakoztatását. A közvetlenül az alközpont-hoz csatlakoztatott DPT-t „Mester DPT”-nek a mesterhez csatlakoztatott DPT-t pedig „Szolga DPT”-nek nevezzük.</p> <p>Az XDP módhoz hasonlóan, a két telefon saját mellékállomási hívószámmal rendelkező, önálló mellékállomásként működik.</p> <p>Ha egy mester DPT egy szuperhibrid port (nem pedig egy DPT port) segítségével csatlakozik az alközpont-hoz, egy harmadik telefonkészülék (SLT) is csatlakoztatható párhuzamosan vagy XDP üzemmódban a mester DPT-hez.</p> <p>A digitális XDP csatlakozás lehetővé teszi, hogy növekedjen az alközpont által támogatott DPT-k száma.</p>	<p><b>DPT + DPT</b></p> <p><b>DPT + DPT + SLT</b></p> <p>101-es mellék (párhuzamos módban) vagy 105-ös mellék (XDP módban)</p>

Szolgáltatások	Leírás	Csatlakoztatások
Zsinórnélküli XDP párhuzamos mód	Ehhez a csatlakozáshoz olvassa el az 1.24.5. Zsinórnélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja fejezetet.	<p><b>APT/DPT/SLT + PS</b></p>

## Feltételek

### [APT + SLT]

- Ha az egyik telefonon felemelik a kézibeszélőt vagy lenyomják az SP-PHONE/MONITOR gombot, miközben a másik egy hívást bonyolít, három résztvevős konferencia jön létre. Ha a felhasználók egyike leteszi a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot, a másik felhasználó folytatja a hívást.
- A mellékállomási felhasználó nem tud hívást kezdeményezni az SLT-ről, ha az APT:
  - háttérzenét (BGM) játszik le
  - a beépített hangszóróján keresztül személyhívó üzenetet fogad.
- Beérkező hívások esetén az APT és az SLT is csenget, és az alközpont nem tudja visszatartani az SLT-re érkező hívásokat.

### [DPT + SLT]

- Programozható, hogy a DPT és az SLT párhuzamos vagy XDP módban legyen-e. A módtól függetlenül az SLT közvetlenül a DPT XDP portjához csatlakoztatható, vagy pedig egy moduláris T-adapterhez a DPT-vel együtt.
- Programozható, hogy párhuzamos módban az SLT csengessen-e bejövő hívásoknál.
 

**A csengetés bekapcsolva:** Mindkét telefonkészülék csenget, kivéve, ha a PT Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás (→ 1.4.1.4. Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás) vagy Beszédhangos hívásjelzés (Átkapcsolható hívásjelzés – csengetéssel/beszédhanggal) (→ 1.5.3. Belső hívás) üzemmódban van.

**A csengetés kikapcsolva:** Csak a PT csenget. A hívást azonban az SLT-ről is lehet fogadni.
- A két telefon nem lehet egyszerre foglalt a hívásoknál. Ha az egyik telefonkészüléken akkor emelik fel a kézibeszélőt vagy nyomják le az SP-PHONE/MONITOR gombot, amikor a másik egy hívást bonyolít, a hívás átkapcsolódik az előzőre. A hívás azonban nem kapcsolódik át az alábbi esetekben:
  - a) Amikor egy másik mellékállomás éppen megfigyeli (monitorozás alatt van). (→ 1.5.3. Belső hívás)
  - b) Miközben OHCA-t (→ 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)) vagy „Kezelői” OHCA-t fogad. (→ 1.7.4.4. „Kezelői” OHCA)
  - c) Konferencia hívás közben (→ 1.13.1. Konferencia szolgáltatások).
  - d) Amikor a Behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba (LCS) vagy a Beszélgetés rögzítése aktíválva van (→ 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció).

### [DPT + DPT]

- **Használható telefonkészülékek**  
A KX-T7600 sorozat, kivéve a KX-T7640 típust. Ne feledje, hogy a KX-T7667 csak szolga telefonként csatlakoztatható.
- Amikor a digitális XDP csatlakozás lehetővé teszi, hogy a DPT-k száma túllépje az alközpont által támogatott, maximális kapacitást, az alábbi feltételeknek kell eleget tenni:
  - KX-TDA30: Egy MEC kártya van telepítve, és egy kiegészítő hálózati adapter van csatlakoztatva
  - KX-TDA100/KX-TDA200: Egy MEC kártya és a PSU-M illetve a PSU-L telepítve van
  - KX-TDA600: A PSU-L telepítve van
- Amikor digitális XDP csatlakozást alkalmaz, az alábbi szolgáltatások nem használhatók sem a mester, sem a szolga DPT-kről:
  - a) OHCA: Várakozó hívás hangjelzés hallható még akkor is, ha az OHCA szolgáltatás be van állítva.
  - b) USB modul: A DPT nem működik megfelelően, ha USB modul van csatlakoztatva. Ne csatlakoztasson USB modult a DPT-khez.

### Megjegyzés

A mester DPT-n még akkor sem használható az OHCA szolgáltatás és az USB modul, ha a szolga DPT csatlakoztatását megszünteti. Ezek használatához meg kell szüntetni a DPT alközponti csatlakozását, majd ismét csatlakoztatni kell.

### [DPT + DPT + SLT]

- Amikor egy SLT párhuzamos módon csatlakozik a szolga DPT-hez, az SLT a mester DPT párhuzamos mellékállomásaként működik.

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### **KX-TDA30**

- 1.4.3. Rendszer kapacitás
- 2.5.7. MEC kártya
- 2.6.2. Mellékállomások párhuzamos csatlakoztatása
- 2.6.3. Digitális kiegészítő berendezés ívpont (Digitális XDP) csatlakoztatása

### **KX-TDA100/KX-TDA200**

- 1.4.3. Rendszer kapacitás
- 2.3.2. MEC kártya (KX-TDA0105)
- 2.7.2. Mellékállomások párhuzamos csatlakoztatása
- 2.7.3. Digitális kiegészítő berendezés ívpont (Digitális XDP) csatlakoztatása

### **KX-TDA600**

- 1.4.3. Rendszer kapacitás
- 2.9.2. Mellékállomások párhuzamos csatlakoztatása
- 2.9.3. Digitális kiegészítő berendezés ívpont (Digitális XDP) csatlakoztatása

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[600] Kiegészítő berendezés ívpont (XDP) üzemmód

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.7.11. A párhuzamosan csatlakoztatott telefonkészülék csengetésének beállítása (Párhuzamos telefon csatlakoztatás)

## 1.10.10. Hívó oldali vezérlő (CPC) jel érzékelés

### Leírás

A hívó oldali vezérlő (CPC) jel az analóg fővonal felől küldött hurokzárás jelzés (bontási jel), amikor a másik fél leteszi a kézibeszélőjét. A fővonalak (trónkók) hatékony használatának fenntartásához az alközpont figyeli állapotukat, és amikor egy vonalon CPC jelet érzékel, az alközpont bontja a vonalat és a mellékállomást tájékoztató hanggal figyelmezteti.

### Feltételek

- A CPC jel érzékelés programozható bejövő fővonalai hívásokra és kimenő fővonalai hívásokra is.
- Ha telefontársasága (a főközpont) a CPC jelhez hasonló jeleket küld, akkor ajánlatos a kimenő fővonalai hívásoknál letiltani a CPC jel érzékelést.
- Ha egy konferencia hívás (→ 1.13.1.2. Konferencia kapcsolás) közben az alközpont CPC jelet érzékel, a vonal elbomlik, de a többi fél csatlakoztatva marad.
- Ha az alközpont CPC jelet érzékel egy DISA szolgáltatást (→ 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)) használó hívó és egy mellékállomás vagy egy külső fél közötti hívás alatt, a vonal elbomlik.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[413] LCOT CPC (Hívó oldali vezérlő) jel detektálási idő – Kimenő

[414] LCOT CPC (Hívó oldali vezérlő) jel detektálási idő – Bejövő

## 1.11. Átadási szolgáltatások

### 1.11.1. Hívásátadás

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó átadhat egy hívást egy másik mellékállomásnak vagy egy külső félnek. Az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésre:

Szolgáltatás	Átadási mód
<b>Bejelentéssel</b>	Az átadás a célállomási félnek történő bejelentés után megy végbe.
<b>Bejelentés nélkül</b>	Az átadás bejelentés nélkül megy végbe. A célállomás tárcsázása után, a csengetési visszhang alatt a kezdeményező leteheti a kézibeszélőt.

A hívásátadás bejelentéssel – ellenőrzött hívásátadásként is ismert.

A hívásátadás bejelentés nélkül – gyorsátadásként is ismert.

#### Feltételek

- Amikor egy mellékállomás átad egy felet egy másik célállomásra, a fél mindaddig visszahívásban van, amíg el nem éri az átadási célállomást.  
**Visszahívás:** egy állapot, amelyben egy partner van, amikor egy mellékállomási felhasználó további partnereket hív, hogy átadást, konferencia kapcsolást vagy partnerváltogatást hajtson végre.  
Visszahívásban az eredeti hívást a rendszer úgy kezeli, mintha tartásban lenne, lehetővé téve, hogy a mellékállomás ugyanazon a vonalon felhívjon egy harmadik partnert. Tartás esetén a tartásban lévő hívó és a harmadik partner külön vonal használatával csatlakozik a mellékállomáshoz.
- Ha a Zene tartásban lévő hívásoknak szolgáltatás engedélyezve van, a tartásban lévő félnek zene küldhető, amíg a hívás átadásra kerül. (→ 1.12.4. Zene tartásban lévő hívásoknak) Programozható, hogy csengetési visszhangot vagy zenét kapjon.
- Ha az átadási célállomás hívásátirányítást állított be egy külső félre, a hívást az alközpont a külső félre adja át. (→ 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD))
- A mellékállomási kategória (COS) programozása határozza meg azokat a mellékállomásokat, amelyek egy hívást egy külső félre át tudnak adni. A COS le is tilthatja egy hívás átadását a társközponti vonal szolgáltatás segítségével egy másik alközpont mellékállomására az alközponti kód módszer használatával (Elérés alközponti kóddal) (→ 1.29.1. Társközponti vonal (TIE Line) szolgáltatás).
- Átadás újrAhívás bejelentés nélküli hívásátadásnál**  
Ha az átadási célállomás az előre beprogramozott átadás újrAhívási időn belül nem jelentkezik, a hívás továbbirányításra kerül az átadást végző mellékállomáshoz kijelölt átadás újrAhívási célállomásra. Ha nincs kijelölve célállomás a hívás visszatér a mellékállomáshoz.

#### [Elérhető célállomás]

Célállomás	Elérhetőség
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellékállomás/T1-OPX)	✓
Hordozható készülék (PS)	✓
Bejövő híváselosztási csoport	✓
PS csengetési csoport	
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	



Célállomás	Elérhetőség
Hangposta (VM) csoport	
Külső személykereső (TAFAS)	
DTMF beválasztás (DISA)	
Analóg/ISDN távkarbantartás	
Szabad fővonal (trönk) elérési szám + telefonszám	
Trönkcsoport elérési szám + trönkcsoport szám + telefonszám	
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kód nélkül)	
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kóddal)	

- **Egy gombnyomásos átadás**

Az egy gombnyomásos átadás egy olyan egy gombnyomásos (automatikus) hívógomb lenyomásával hajtható végre, amelyhez a TRANSFER (Átadás) parancs és az átadási célállomás telefonszáma van kijelölve. Ez egy külső célállomásra történő hívásátadásoknál hasznos (→ 1.6.1. Memóriából való tárcsázási szolgáltatások).

- **Automatikus átadás DSS gombbal**

Ha egy mellékállomással vagy egy külső féllel folytatott beszélgetés alatt lenyom egy DSS gombot, azzal automatikusan átadja a hívást a megadott célállomásra. Rendszerprogramozással megakadályozható, hogy ez a szolgáltatás mellékállomások közötti hívásoknál működjön.

- Egy analóg fővonalon (trönkön) át érkező hívás átadásakor nyomatékosan javasoljuk, hogy a felhasználók bejelentéses átadást hajtsanak végre, hogy a külső hívó ne csatlakozzon automatikusan egy olyan mellékállomáshoz, amely használja a Hangostelefon üzemmódú hívásfogadást, de éppen nincs a helyén.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [201] Átadás újrahívási idő
- [503] Hívásátadás fővonalra (trönkre)
- [712] Zene átadáshoz

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.4.1. Hívásfogadási szolgáltatások

## 1.12. Tartás szolgáltatások

### 11.12.1. Hívás tartás

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó tartásba tehet egy hívást. Az eredménytől függően az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésre.

Szolgáltatás	Leírás
<b>Szokásos tartás</b>	Bármelyik mellékállomás kiveheti a tartásban lévő hívást.
<b>Kizárólagos tartás</b>	A hívást csak a tartásba tevő mellékállomás veheti ki a tartásból.

A tartás művelet eredményét rendszerprogramozással lehet meghatározni. Ha a HOLD (Tartás) gombot közvetlenül az első lenyomás után ismét lenyomja, a szokásos és a kizárólagos hívás tartás között váltogathatja az üzemmódot.

#### Feltételek

- Hívás tartás korlátozás**  
 Egy PT felhasználó egy belső hívást és/vagy több fővonalis hívást tarthat egyidejűleg. Egy SLT felhasználó egyidejűleg vagy egy belső hívást vagy egy fővonalis hívást tarthat. A hívás várakoztatása szolgáltatás segítségével a PT és az SLT felhasználók egyidejűleg több fővonalis és belső hívást tudnak tartásba tenni. (→ 1.12.2. Hívás várakoztatása).
- Zene tartásban lévő hívásoknak**  
 A tartásban lévő fél zenét kap, amennyiben az rendelkezésre áll. (→ 1.12.4. Zene tartásban lévő hívásoknak)
- Tartás újrahívás**  
 Ha egy hívást egy előre beprogramozott időn belül nem vesznek ki a tartásból, akkor tartás újrahívás hallható annál a mellékállomásnál, amelyik a hívást tartásba tette. Ha a mellékállomás éppen egy hívásban foglalt, akkor tartás riasztás hallatszik.
- Ha egy külső felet tett tartásba, és egy előre beprogramozott időn belül nem veszi ki onnan, a hívás automatikusan elbomlik. Ez az időzítő akkor indul, amikor a tartás újrahívás aktiválódik.
- Automatikus hívás tartás**  
 Egy PT felhasználó rendszerprogramozással beprogramozható, hogy az aktuális hívását tartásba tegye, amikor megnyom egy másik CO/ICD csoport/INTERCOM gombot. Ha ez a szolgáltatás nincs engedélyezve, az aktuális hívás elbomlik.
 

**[Példa]**  
 Egy hívást a villogó ICD csoport gomb lenyomásával is fogadni lehet, ami az (INTERCOM gombon lévő) aktuális hívást tartásba teszi. Ha vissza kíván térni a tartásban lévő híváshoz, nyomja le az INTERCOM gombot.
- Hívás tartásból való kivételének tiltása**  
 Ha egy mellékállomási felhasználó kategóriája (COS) miatt nem hívhat bizonyos mellékállomásokat (→ 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása), akkor nem veheti ki a többi mellékállomás által tartásba tett hívást.

- **SLT tartási mód**

Rendszerprogramozással az is kiválasztható az alábbiak módszerek közül, hogy egy SLT hogyan tegyen tartásba és adjon át egy hívást:

	<b>Tartás</b>	<b>Átadás fővonalra</b>	<b>Átadás mellékállomásra</b>
<b>1. mód</b>	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Tegyé a helyére a kézibeszélőt	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Fővonal elérési szám	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Mellékállomási hívószám
<b>2. mód (alapértelmezés)</b>	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Tartás szolgáltatás száma + Tegyé a helyére a kézibeszélőt	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Fővonal elérési szám	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Mellékállomási hívószám
<b>3. mód</b>	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Tartás szolgáltatás száma + Tegyé a helyére a kézibeszélőt	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Tartás szolgáltatás száma + Fővonal elérési szám	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Mellékállomási hívószám
<b>4. mód</b>	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Tartás szolgáltatás száma + Tegyé a helyére a kézibeszélőt	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Tartás szolgáltatás száma + Fővonal elérési szám	Nyomja le egy pillanatra a készülék villáját + Tartás szolgáltatás száma + Mellékállomási hívószám

Ha az alábbi gyakran előfordul egy SLT-nél, válassza a „2. mód”-ot, a „3. mód”-ot vagy a „4. mód”-ot.

- Amikor egy SLT felhasználóhoz hívás érkezik, tájékoztató hangot hall, vagy senki sem fogadja a hívást.
- Amikor egy SLT felhasználó felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot, a tárcsázási hang helyett tájékoztató hangot hall.

Ha egy hívás nem fejeződik be a kézibeszélő lenyomása vagy az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomása után, a fenti esetek fordulnak elő. A problémák elkerülésére válassza a „2. mód”-ot, a „3. mód”-ot vagy a „4. mód”-ot. Mindegyik hívás befejeződik, hacsak a készülék villájának rövid idejű lenyomása után be nem adja a tartás szolgáltatás számát a „2. mód”-ban, a „3. mód”-ban vagy a „4. mód”-ban.

- A tartás riasztás hang alapértelmezett típussal rendelkezik. (→ 3.3.1. Hangok/Csengetések).

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[200] Tartás újrahívási/figyelmeztetés idő

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.4.2. Hívás tartásba tétele

## 1.12.2. Hívás várakoztatása

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó egy hívást az alközpont közös parkoló zónájába tehet. A Hívás várakoztatása szolgáltatás átadási szolgáltatásként használható: ez megszabadítja a felhasználót a várakoztatott hívástól, hogy egyéb műveleteket hajthasson végre. A várakoztatott hívást bármelyik mellékállomási felhasználó kiveheti a parkoló zónából.

### Feltételek

- **Automatikus hívás várakoztatás**  
A szabad parkoló zónát automatikusan lehet kiválasztani.
- **Újrpróbálkozás**  
Ha a megadott parkoló zóna foglalt, vagy nincs üres parkoló zóna az automatikus hívás várakoztatásához, akkor a kezdeményező foglaltsági hangot hall. A foglaltsági hang alatt a parkoló zóna vagy egy üres zóna kiválasztásával újra lehet próbálkozni.
- **Hívás várakoztatás újrAhívás**  
Ha egy várakoztatott hívást egy előre beprogramozott időn belül nem vesznek ki a várakozásból, akkor hívás várakoztatás újrAhívás hallható a hívást várakoztatásba tevő mellékállomáshoz kijelölt Átadás újrAhívás célállomásnál. Ha a célállomás éppen egy hívásban foglalt, akkor tartás riasztás hallatszik.
- Ha egy várakoztatott fővonalis hívást egy előre beprogramozott időn belül (Alapértelmezés: 30 perc) nem veszi ki onnan, a hívás automatikusan elbomlik.
- **Hívás várakoztatás (Call Park) gomb**  
A Hívás várakoztatás gomb lenyomása egy hívást egy előre beállított parkoló zónába tesz, illetve kivesz onnan.  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Hívás várakoztatás gombként. Ez az előre beállított parkoló zóna aktuális állapotát a következőképpen jelzi:

Világítási mód	Állapot
Piros fényel, lassan villog	Az előre beállított parkoló zónában várakoztatva
Nem világít	Nincs várakoztatott hívás

- **Hívás várakoztatás (automatikus parkoló zóna) gomb**  
A Hívás várakoztatás (Automatikus parkoló zóna) (Call Park [Automatic Park Zone]) gomb lenyomása egy hívást automatikusan egy szabad parkoló zónába tesz. Egy rugalmas gomb kijelölhető Hívás várakoztatás (Automatikus parkoló zóna) gombként.
- **Hívás várakoztatásból való kivételének tiltása**  
Ha egy mellékállomási felhasználó kategóriája (COS) miatt nem hívhat bizonyos mellékállomásokat (→ 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása), akkor nem veheti ki a többi mellékállomás által várakoztatott hívást.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.4.2. Hívás tartásba tétele

## 1.12.3. Partnerváltogatás

### Leírás

Egy beszélgetés alatt egy mellékállomási felhasználó felhívhat egy másik mellékállomást, miközben az eredeti partnert visszahívásba teszi. A mellékállomási felhasználó ezután átkapcsolhat két fél között és/vagy az eredeti partnert csatlakoztathatja a harmadik partnerhez.

### Feltételek

- **Visszahívás:** egy állapot, amelyben egy partner van, amikor egy mellékállomási felhasználó további partnereket hív, hogy átadást, konferencia kapcsolást vagy partnerváltogatást hajtson végre.  
Visszahívásban az eredeti hívást a rendszer úgy kezeli, mintha tartásban lenne, lehetővé téve, hogy a mellékállomás ugyanazon a vonalon felhívjon egy harmadik partnert. Tartás esetén a tartásban lévő hívó és a harmadik partner külön vonal használatával csatlakozik a mellékállomáshoz.
- Amíg az egyik féllel beszélget, a másik fél visszahívásban van.

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.4.3. Beszélgetés két féllel felváltva (Partnerváltogatás)

## 1.12.4. Zene tartásban lévő hívásoknak

### Leírás

Bármelyik, tartásba tett félnek zene játszható le. Az alábbi zeneforrások állnak rendelkezésre:

- a) Belső zeneforrás
- b) Külső zeneforrás
- c) Ciklikus hang

### [KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

A Zene tartásban lévő hívásoknak szolgáltatásnál rendszerprogramozással a BGM1 (1-es háttérzene), BGM2 (2-es háttérzene) vagy a ciklikus hang választható ki. Az 1-es külső zeneforrás port a BGM1-hez van kijelölve. Kiválasztható, hogy a 2-es külső zeneforrás port, az 1-es belső zeneforrás vagy a 2-es belső zeneforrás legyen BGM2-ként kijelölve.

Ha például két külső zeneforrással rendelkezik, az lehetővé teszi a BGM szolgáltatás használatát (→ 1.16.4. Háttérzene (BGM)), míg a zene tartásban lévő hívásoknak egy külön, külső zeneforrás (pl. céges üzenet, hirdetés) jelölhető ki.

### [BGM szám és a zeneforrás]

BGM szám	Zeneforrás
1	1-es külső zeneforrás port
2	2-es külső zeneforrás port, 1-es belső zeneforrás vagy 2-es belső zeneforrás

Külön zeneforrás jelölhető ki a zene tartásban lévő hívásoknak és a BGM szolgáltatások számára.

### [KX-TDA30]

Csak egy külső zeneforrás áll rendelkezésre. Ha a BGM van kiválasztva, akkor kiválasztható, hogy a külső zeneforrás, az 1-es belső zeneforrás vagy 2-es belső zeneforrás legyen kijelölve a BGM-hez.

### Feltételek

- **Hardver követelmény:** A felhasználó által biztosított zeneforrás (amikor egy külső zeneforrás van kijelölve)
- **Hangerő szabályozás**  
A belső és/vagy külső zeneforrás hangereje megváltoztatható.
- A rendelkezésre álló zeneforrásokból mindegyik bérlő kiválaszthat egy számára megfelelőt a zene tartásban lévő hívásoknak szolgáltatáshoz. (→ 2.2.3. Bérlő szolgáltatás (Osztott alközpont))

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### KX-TDA30

2.10.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

#### KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

#### KX-TDA600

2.13.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[710] Zeneforrás kiválasztása a BGM-hez (háttérzenéhez) (KX-TDA30 esetén) / a BGM2-höz (2. háttérzenéhez) (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 esetén)

[711] Zene tartásban lévő hívásoknak

## 1.13. Konferencia szolgáltatások

### 1.13.1. Konferencia szolgáltatások

#### 1.13.1.1. Konferencia szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

##### Leírás

A konferenciakapcsolás lehetővé teszi három vagy több fél egyidejű beszélgetését. Egy konferencia hívás létrehozásához az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésre:

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Konferencia kapcsolás</b>	Egy két résztvevős beszélgetés alatt egy mellékállomási felhasználó további feleket adhat a beszélgetéshez, hogy egy, maximálisan nyolc résztvevős konferencia beszélgetést hozzon létre.  → 1.13.1.2. Konferencia kapcsolás
<b>Befigyelés foglalt vonalra</b>	Egy mellékállomási felhasználó megszakíthat egy meglévő hívást, hogy három résztvevős konferencia beszélgetést hozzon létre.  → 1.7.2. Befigyelés foglalt vonalra
<b>A titkosság feloldása</b>	Egy egyedi fővonalgombon (S-CO) lévő külső féllel folytatott beszélgetés alatt egy PT/PS felhasználó megengedheti egy másik mellékállomásnak, hogy csatlakozzon a beszélgetéshez.  → 1.13.1.3. A titkosság feloldása

##### Feltételek

- Ebben az alközpontban legfeljebb 32 partner lehet konferencia kapcsolásban (pl. 4 db nyolc résztvevős konferencia, 8 db három résztvevős + 2 db négy résztvevős konferencia vagy 10 db három résztvevős konferencia).



## 1.13.1.2. Konferencia kapcsolás

### Leírás

Egy már meglévő, két résztvevős beszélgetéshez egy mellékállomási felhasználó további feleket adhat, hogy konferencia kapcsolást hozzon létre. Az alközpont három – nyolc résztvevős konferencia hívást tesz lehetővé. A több mint négy résztvevős konferenciák csak akkor lehetségesek, ha a konferencia kapcsolást egy rendszerkészülékkel rendelkező (PT) felhasználó kezdeményezi.

#### Felügyelet nélküli konferencia:

A konferenciát létrehozó fél elhagyhatja a konferenciát, és lehetővé teszi a többi félnek a beszélgetés folytatását. Egy Felügyelet nélküli konferencia létrehozása lehetővé teszi, hogy a létrehozó fél visszatérjen a konferenciába. Felügyelet nélküli konferencia beszélgetéseket csak PT felhasználók hozhatnak létre.

### Feltételek

- Amikor egy mellékállomás konferencia hívást hoz létre, az eredeti fél tartásba kerül.
- **Konferencia (CONF) gomb**  
Egy CONF gombbal nem rendelkező rendszerkészüléken (PT-n) egy rugalmas gomb kijelölhető Konferencia gombként.
- **Felügyelet nélküli konferencia hívás időtartam**  
Azt az időtartamot, ameddig egy konferencia hívás felügyelet nélkül maradhat a következő időzítők korlátozzák:
  - Újrahívás indítás időzítő
  - Figyelmeztető hang indítás időzítő
  - Bontás időzítő
 Ezek az időzítők az alábbi eseménysorozatoknak megfelelően viselkednek és működnek:
  - 1) Amikor létrejön a felügyelet nélküli konferencia elindul az Újrahívás indítási időzítő.
  - 2) Amikor az Újrahívás indítási időzítő lejár, a felügyelet nélküli konferenciát kezdeményező mellékállomás az alközponttól újrahívási csengetést kap, és elindul a Figyelmeztető hang indítás időzítő.
  - 3) Amikor a Figyelmeztető hang indítás időzítés letelik, a konferenciában maradt felek figyelmeztető hangot hallanak, a felügyelet nélküli konferenciát kezdeményező mellékállomás továbbra is újrahívási csengetést kap, és elindul a Bontás időzítő.
  - 4) Amikor a Bontás időzítés letelik, a konferencia szétkapcsolódik.
 Ha a felügyelet nélküli konferencia kezdeményezője visszatér a konferenciába, mielőtt a vonal elbomlik, minden időzítés törlődik.
- **Hat vagy több résztvevős konferencia esetén**  
Szükség van az EECHO vagy az ECHO (visszhangzár) kártyára. Rendszerprogramozással pedig engedélyezni is kell a visszhangzárát.

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### KX-TDA30

2.5.3. ECHO8 kártya

#### KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.5. ECHO16 kártya (KX-TDA0166)

#### KX-TDA600

2.8.6. EECHO16 kártya (KX-TDA6166)

## **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

## **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

1.19.2. Rugalmas gombok

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.4.5. Több résztvevős beszélgetés

### 1.13.1.3. A titkosság feloldása

#### Leírás

Alapértelmezésként minden fővonalon, mellékállomási vonalon és kaputelefon vonalon létrejött beszélgetést véd a titkosság (**Automatikus titkosság**).

A titkosság feloldása lehetővé teszi, hogy egy PT/PS felhasználó felfüggeszse egy egyedi fővonal-gombon folyó fővonalhi hívásának titkosságát, hogy három résztvevős hívást hozzon létre.

A szolgáltatás engedélyezéséhez illetve letiltásához rendszerprogramozás szükséges.

#### Feltételek

- **Egyedi fővonalgomb (S-CO gomb)**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető S-CO gombként.
- **A titkosság feloldásának ideje**  
A titkosság öt másodpercre szűnik meg, hogy lehetővé tegye a beszélgetésbe való bekapcsolódást.
- Ez a szolgáltatás megkerüli az Adatvonal biztosítás (→ 1.10.5. Adatvonal biztosítás) és a Befigyelés foglalt vonalra letiltása (→ 1.7.2. Befigyelés foglalt vonalra) szolgáltatást.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.19.2. Rugasalmas gombok

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.4.5. Több résztvevős beszélgetés

# 1.14. Személykereső szolgáltatások

## 1.14.1. Személykeresés

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó hangbemondást kezdeményezhet egyidejűleg sok ember felé. Az üzenet a rendszerkészülékek beépített hangszóróiból és a személykereső csoporthoz tartozó, külső hangszórókból (külső személykeresők) hallható. (A KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 alközponthoz legfeljebb két, a KX-TDA30 alközpontnál pedig egy külső személykereső csatlakoztatható.)

A keresett személy egy közelében lévő telefonkészülékről fogadhatja a személykeresést. Személykeresés egy tartásban lévő hívás átadása céljából is folytatható.

### A személykeresés letiltása:

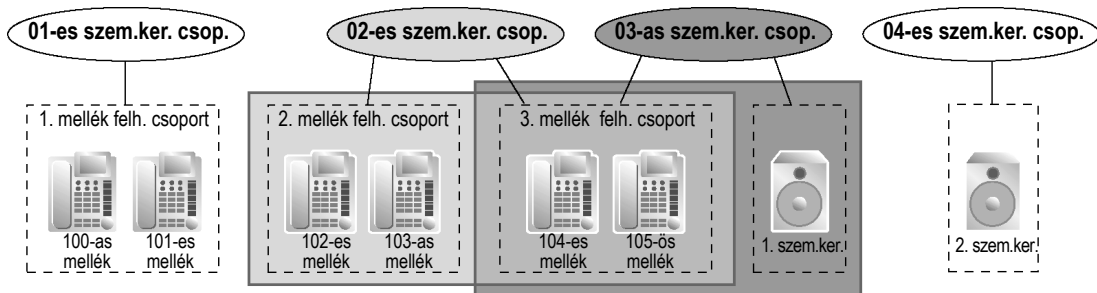
Egy mellékállomási felhasználó azt is választhatja, hogy ne fogadja a személykeresés hangbemondásait.

### Személykereső csoport

Mindegyik személykereső csoport mellékállomási felhasználói csoportokból és külső személykeresőkből áll. Egy mellékállomási felhasználói csoport vagy egy külső személykereső több személykereső csoporthoz is tartozhat.

(→ 2.2.2. Csoport)

### [Példa]



### [Programozási példa]

Szem. ker. csop. száma	Mellékállomási felhasználói csoport száma <sup>*1</sup>				Külső személykereső száma <sup>*2</sup>	
	001	002	003	...	1	2
01	✓			...		
02		✓	✓	...		
03			✓	...	✓	
04				...		✓
05	✓	✓	✓	...	✓	✓
:	:	:	:	...	:	:

✓: Alkotóelem

<sup>\*1</sup>: → [640] Személykereső csoport felhasználói csoportjai

<sup>\*2</sup>: → [641] Személykereső csoport külső személykeresői

## Feltételek

- Személykereséssel nem kereshető mellékállomások:
  - PS-ek
  - SLT-k
  - Csengető vagy foglalt PT-k
  - Személykeresés letiltása üzemmódú PT-k
  - Személykeresés hívásvédelem (DND) üzemmódú PT-k
 Ezek a mellékállomások nem kereshetők, de fogadhatják a személykeresést.
- **Külső személykereső elsőbbség**  
 A külső személykeresők az alábbi elsőbbségi sorrendben használhatóak:  
 TAFAS → Személykeresés → BGM  
 (→ 1.16.3. Fővonali (Trönk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról (TAFAS), 1.16.4. Háttérzene (BGM))
- **Hangerő szabályozás**  
 A rendszerkészülékekből és a külső személykeresőkből jövő keresés hangereje rendszerprogramozással megváltoztatható.
- **Személykeresés DND üzemmódban**  
 Amikor a beérkező hívásokra beállította a hívásvédelmet (→ 1.3.1.3. Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)), rendszerprogramozással programozható, hogy mellékállomása fogadja-e a személykeresést.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[640] Személykereső csoport felhasználói csoportjai

[641] Személykereső csoport külső személykeresői

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.6.1. Személykeresés

1.6.2. Jelentkezés személykeresésre / Személykeresés letiltása

## 1.15. Közvetítési szolgáltatások

### 1.15.1. Közvetítés

#### Leírás

Egy PT felhasználó több, egy csoport (Közvetítési csoport) tagjaként kijelölt partnert is felhívhat, hogy számukra hangbemondást kezdeményezzen. Miután egy tag fogadta a hívást, a hívó megkezdheti a hangbemondást. A többi tag telefonkészüléke továbbra is csenget, és az egyes tagok a hívás fogadásával kezdenek el hallgatni a hangbemondást. A hívó nyugtázó hangot hall, valahányszor egy tag fogadja a hívást.

A hangbemondás alatt a tagok hangja nem hallható. A hívó azonban konferencia kapcsolás létrehozásával adott tagoknak megengedheti, hogy beszéljenek. Egyidejűleg legfeljebb négy partner vehet részt a konferencia kapcsolásban. A többi tag hallja a beszélgetést.

#### Közvetítési csoport

Nyolc közvetítési csoport programozható be, és az egyes csoportokhoz legfeljebb 31 tag rendelhető. A közvetítési csoport tagjaként a következő célállomások érhetők el:

Célállomás	Elérhetőség
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellékállomás/T1-OPX)	✓
Hordozható készülék (PS)	✓
Bejövő híváelosztási csoport	
PS csengetési csoport	
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	
Hangposta (VM) csoport (DTMF/DPT)	
Külső személykereső (TAFAS)	
DTMF beválasztás (DISA)	
Analóg/ISDN távkarbantartás	
Szabad fővonal (trónk) elérési szám + telefonszám	
Trónkcsoport elérési szám + trónkcsoport szám + telefonszám	✓*
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kód nélkül)	✓*
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kóddal)	✓*

\*: Csak akkor érhetők el, ha a fővonal (trónk) hálózatkialakítási típusa zártcélúként (magánként) van kijelölve.

#### Konferencia kapcsolás

A hívó engedélyezheti a tagoknak a beszédet, és az alábbi gombokkal vezérelheti a beszélgetést. Ha beszélgetés közben más gombot nyom le, azt az alközpont figyelmen kívül hagyja.

Gomb	Funkció
<b>DSS (Közvetlen állomásválasztó)</b>	Beszélgetést hoz létre a megfelelő, tag mellékállomással, vagy eltávolítja a mellékállomást a beszélgetésből.

Gomb	Funkció
<b>CONF (Konferencia)</b>	Beszélgetést hoz létre az aktuális tagokkal a közvetítési csoportban kijelölt sorrend szerint. A gomb újbóli lenyomása bevonja a beszélgetésbe a csoport következő, elérhető tagját.
<b>TRANSFER (Átadás)</b>	Eltávolítja a beszélgetésből az utoljára csatlakozott tagot. A tag továbbra is figyelheti a hangbemondást.
<b>FLASH/RECALL (Hurokmegszakítás/Újrahívás mód)</b>	Eltávolítja a beszélgetésből az utoljára csatlakozott tagot. A tag lekapcsolódik a közvetítési hívásból, és tájékoztató hangot hall.
<b>SP-PHONE</b>	Engedélyezi a hangostelefon üzemmódú (kihangsított) beszélgetést.

Egy tag mellékállomás a hívót egy értesítés küldésével informálhatja arról, hogy beszélni kíván, vagy csatlakozni akar a beszélgetéshez. A hívó figyelmeztető hangot hall, és a kérelmező mellékállomás információja öt másodpercre megjelenik a kijelzőjén.

## Feltételek

- **Hardver követelmény:** Egy EMEC vagy egy MEC kártya
- Csak azok PT-k kezdeményezhetnek közvetítési hívásokat, amelyek mellékállomási kategória (COS) programozással erre engedélyt kaptak.
- **Csengetési időtartam**  
Egy rendszer időzítő áll rendelkezésre a tagok csengetési idejének korlátozására. Amikor ezt a határt eléri, a tagok telefonkészülékének csengetése leáll. Ha egyik tag sem fogadta a hívást, a hívó foglaltsági hangot hall.
- A közvetítési hívás eléri a tag mellékállomást, függetlenül annak beállításától, pl. a hívás-átírányítástól (kivéve a hívásvédelmet (DND-t)).
- Ha egy tag mellékállomás foglalt, és a közvetítési hívás kezdeményezésekor a várakozó hívás jelzése aktiválva van rajta a fővonalis hívásokra, akkor a mellékállomás várakozó hívás hangjelzést kap.
- Az SMDR-ben a hívó (nem pedig a tagok) hívás adatai kerülnek rögzítésre.
- A hívó nem tud közvetítési hívást kezdeményezni, ha egy hívása van tartásban.
- A hívásátvétel a közvetítési hívásnál nem használható (→ 1.4.1.3. Hívásátvétel)
- A közvetítési hívás nem éri el a tagokat, amikor:
  - a tag mellékállomás beállította a hívásvédelmet (DND-t) belső hívásokra.
  - a tag mellékállomás egy zsinór nélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódban lévő hordozható készülék (PS) (→ 1.24.5. Zsinór nélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja)

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### KX-TDA30

6.5.7. MEC kártya

### KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2. MEC kártya (KX-TDA0105)

### KX-TDA600

2.3.2. EMEC kártya (KX-TDA6105)

## **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

## **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.6.3. Hangbemondás és több résztvevős beszélgetés (közvetítéssel)



## 1.16. Opcionális eszközök szolgáltatásai

### 1.16.1. Kaputelefon hívás

#### Leírás

A kaputelefonokat közvetlenül lehet az alközpontához csatlakoztatni. Amikor egy látogató egy kaputelefonon megnyomja a hívógombot, a kaputelefon egy előre beprogramozott célállomást (mellékállomást vagy külső felet) hív. Továbbá a mellékállomási felhasználók a kaputelefon előre beállított számának tárcsázásával hívhatják az adott kaputelefont.

#### Feltételek

- **Hardver követelmény:**  
KX-TDA30: Egy opcionális kaputelefon és a DPH kártya  
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Egy opcionális kaputelefon, az OPB kártya és a DPH kártya
- Mindegyik kaputelefon portot egy bérlőhöz kell kijelölni. A bérlő időtáblázata (nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai) érvényes (→ 2.2.4. Időszolgálat)
- **Hívás célállomás**  
A bejövő kaputelefon hívás célállomása(i) mindegyik kaputelefon porthoz kijelölhető(k) mindegyik időszolgálati üzemmódban (nappali/ ebéidő/kávészünet/éjszakai) A célállomások kiválaszthatóak. (→ 1.1.2.1. Belső hívás szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS)
- Mellékállomási kategória (COS) programozás határozza meg azokat a kaputelefon portokat, amelyek kimenő fővonali (trónk) hívást tudnak kezdeményezni.
- A Belső hívás blokkolása meghatározza, mely mellékállomások hívhatják a kaputelefont. (→ 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása)
- **Csengetés időtartama**  
Ha egy beérkező hívást egy előre beprogramozott időtartam alatt nem fogadnak, a csengetés leáll, és a hívás elbomlik.
- **Hívás időtartama**  
A hívás időtartama rendszeridőzítéssel korlátozható. Ha az időzítés lejár, a hívás elbomlik.
- **Ajtónyitó**  
Egy kaputelefon hívás közben a mellékállomási felhasználó kinyithatja az ajtót, hogy beengedje a látogatót. (→ 1.16.2. Ajtónyitó)
- Mindegyik kaputelefon porthoz egy kaputelefon szám kapcsolható.
- **Csak a KX-TDA30 típusnál**  
Az 1-es és 2-es (illetve a 3-as és 4-es) kaputelefon nem tud egyidejűleg hívást kezdeményezni. Ha egy látogató akkor nyomja le a kaputelefon gombot, amikor a másik kaputelefon hívásban van, semmilyen hangot nem hall. Az 1-es és 2-es (illetve a 3-as és 4-es) kaputelefon nem tud egyidejűleg hívást fogadni. Ha egy mellékállomási felhasználó akkor hívja a kaputelefont, amikor a másik kaputelefon hívásban van, foglaltsági hangot hall.

#### Telepítési kézikönyv hivatkozások

##### KX-TDA30

2.5.1. DPH4 kártya

2.5.2. DPH2 kártya

2.9.1. Kaputelefonok, ajtónyítók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

##### KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.6.2. DPH4 kártya (KX-TDA0161)

2.6.3. DPH2 kártya (KX-TDA0162)

2.10.1. Kaputelefonok, ajtónyitók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

**KX-TDA6000**

2.8.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.8.2. DPH4 kártya (KX-TDA0161)

2.8.3. DPH2 kártya (KX-TDA0162)

2.12.1. Kaputelefonok, ajtónyitók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[720] Kaputelefon hívás célállomás

[729] Kaputelefon szám hivatkozás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.9.1. Ha kaputelefont/ajtónyitót csatlakoztatott

## 1.16.2. Ajtónyitó

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó telefonkészüléke segítségével kinyithatja az ajtót a látogatónak. Az ajtót azok a mellékállomási felhasználók tudják kinyitni, amelyek a mellékállomások kategóriájának (COS) programozásakor engedélyt kaptak az ajtónyításra. Az ajtót azonban bármelyik, kaputelefon hívásban foglalt mellékállomási felhasználó kinyithatja, hogy beengedje a látogatót (→ 1.16.1. Kaputelefon hívás).

### Feltételek

- **Hardver követelmény:** Mindegyik ajtóhoz egy, a felhasználó által biztosított ajtónyitó.
- Az ajtónyitó akkor is kinyitja az ajtót, ha nincs telepítve kaputelefon.
- **Ajtónyitás időtartama**  
Az ajtó az előre beprogramozott időtartamig marad nyitva.
- **Csak a KX-TDA30 típusnál**  
A DPH4 kártya portját, amelyhez az ajtónyitó csatlakozik, rendszerprogramozással ajtónyitó portként (és nem jelfogó portként) kell kijelölni. Ha ezt nem teszi meg, akkor az egy kaputelefon hívás alatt esetleg nem lesz képes kinyitni az ajtót.

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### **KX-TDA30**

2.9.1. Kaputelefonok, ajtónyítók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

#### **KX-TDA100/KX-TDA200**

2.10.1. Kaputelefonok, ajtónyítók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

#### **KX-TDA600**

2.12.1. Kaputelefonok, ajtónyítók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[207] Ajtónyitó nyitási időtartam

[512] Engedély az ajtónyitó elérésére

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.9.1. Ha kaputelefont / ajtónyitót csatlakoztatott

### 1.16.3. Fővonali (Trönk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról (TAFAS)

#### Leírás

Amikor bejövő hívás érkezik a külső személykeresőként kijelölt, lebegő mellékállomási számra, a rendszer a személykeresőn át csengetést küld. Bármelyik mellékállomási felhasználó fogadhatja a hívást.

#### Feltételek

- **Hardver követelmény:** Egy, a felhasználó által biztosított, külső személykereső.
- **Lebegő mellékállomási hívószám**  
A külső személykeresőhöz egy lebegő mellékállomási hívószámot kell rendelni (alapértelmezés: 600). A külső személykeresők saját, lebegő mellékállomási hívószámukkal is elérhetők.
- **Személykereső hangerő**  
A külső személykeresőkből jövő keresés hangereje rendszerprogramozással megváltoztatható.

#### Telepítési kézikönyv hivatkozások

##### **KX-TDA30**

2.10.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

##### **KX-TDA100/KX-TDA200**

2.11.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

##### **KX-TDA600**

2.13.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[700] Külső személykereső lebegő mellékállomási hívószáma

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.3.4. Külső hangszórón jelentkező hívás fogadása (Fővonali hívás fogadása bármelyik mellékállomásról [TAFAS])

## 1.16.4. Háttérzene (BGM)

### Leírás

Egy rendszerkészülékkel (PT-vel) rendelkező felhasználó beépített hangszóróján keresztül hallgathatja a háttérzenét, amikor kézibeszélője a helyén van, és szabad.

### Háttérzene (BGM) – külső:

A háttérzene az irodában is közvetíthető a külső személykeresők segítségével. Ezt a rendszer-felelősként kijelölt mellékállomás tudja be- illetve kikapcsolni.

### Feltételek

#### [BGM]

- **Hardver követelmény:** Egy, a felhasználó által biztosított, külső zeneforrás, például egy rádió.
- A rendszerkészüléken keresztül érkező zene a kézibeszélő felvételekor vagy az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomásakor megszakad.
- **Csak a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál**  
Mindegyik felhasználó beállíthatja/törölheti a háttérzenét, és a zeneforrást is kiválaszthatja.
- **Csak a KX-TDA30 típusnál**  
Az egyes felhasználók csak beállíthatják/törölhetik a háttérzenét, de nem választhatják ki a zenét.

#### [BGM – külső]

- **Hardver követelmény:** Egy, a felhasználó által biztosított, külső személykereső.
- A külső személykeresők az alábbi elsőbbségi sorrendben használhatóak:  
TAFAS → Személykeresés → BGM  
(→ 1.14.1. Személykeresés, 1.16.3. Fővonali (Trönk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról (TAFAS))

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### KX-TDA30

2.10.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

#### KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

#### KX-TDA600

2.13.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.7.8. A háttérzene bekapcsolása (BGM)

2.1.4. Külső háttérzene bekapcsolása (Háttérzene [BGM] – külső)

## 1.16.5. Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM)

### Leírás

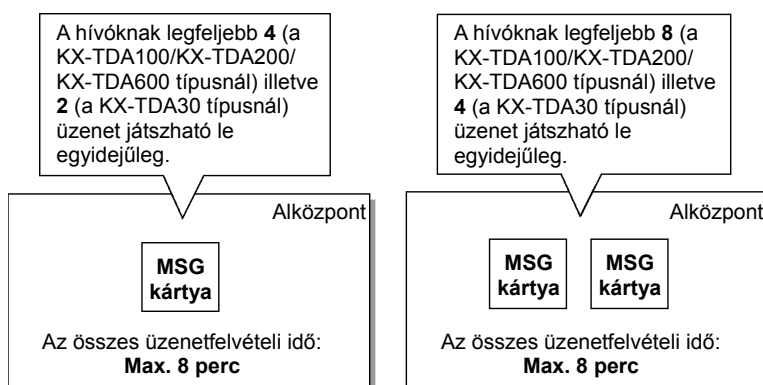
Egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás (a rendszerfelelős mellékállomás) rögzítheti a kimenő üzeneteket (OGM-eket) az alábbi szolgáltatásokhoz:

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>DTMF beválasztás (DISA)</b>	Amikor egy DTMF beválasztásos vonalon hívás érkezik, a hívó egy üzenetet (üdvözlést) hall. → 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)
<b>Várólista (Sorban állási) szolgáltatás</b>	Ha a bejövő híváselosztási csoport várólista táblázatában ki van jelölve, akkor a sorban álló hívó egy üzenetet hall. → 1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás
<b>Ébresztés</b>	Amikor a felhasználó fogadja az ébresztést, egy üzenetet hall. → 1.27.4. Ébresztés

### Feltételek

- **Hardver követelmény:**  
KX-TDA30: Az MSG kártya  
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Az OPB kártya és az MSG kártya
- **Az üzenetek száma és a felvételi idő**  
Legfeljebb 64 (a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál) illetve 32 (a KX-TDA30 típusnál) üzenet rögzíthető. Az alközpont összes felvételi ideje 8 perc.
- Mindegyik kimenő üzenethez egy lebegő mellékállomási hívószám rendelhető (alapértelmezés: 5 + 2-számjegyű OGM szám).
- Egy MSG kártya 4 (a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál) illetve 2 (a KX-TDA30 típusnál) üzenet egyidejű lejátszását teszi lehetővé. Az MSG kártya bővítés nem növeli az üzenetek együttes felvételi idejét, sem az üzenetek számát. Csak az egyidejűleg lejátszható üzenetek számát növeli.

### [Példa]



**Megjegyzés**

Amikor elkészült az MSG kártya bővítés, az új MSG kártya üres – az összes szükséges üzenetet tárolni kell a kártyán. Ezt kétféleképpen lehet megtenni:

- a) Az új MSG kártya telepítésével, majd az egyes üzenetek újbóli rögzítésével. Az alközpont az egyes MSG kártyákon automatikusan tárolja az új felvételeket.
  - b) Az üzeneteknek a Karbantartó konzol segítségével az alközpontból egy személyi számítógépre (PC-re) történő átvitelével, majd azok visszavitelével az alközpontba, amelybe már telepítette az új MSG kártyát.
- Ugyanaz az üzenet egyszerre több hívónak is lejátszható.
  - **Felvételi módok**
    - a) Hangüzenetek felvétele a mellékállomási telefonkészülékről
    - b) Előre rögzített hangüzenet átvitele külső hangforrásból az alközpontba egy külső zene porton keresztül.

**Megjegyzés**

Csak hangüzeneteket rögzítsen, ne vegyen fel zenét.

- Az üzeneteket rögzítésük után, ellenőrzés céljából lejátszhatja egy rendszerfelelős mellékállomás.
- A rendszerfelelős mellékállomás az üzenetek rögzítése előtt, egy előre programozott időtartamig, illetve a kívánt üzenet lebegő mellékállomási hívószámánál tárolt, előre rögzített üzenet törlése alatt, hívás folyamatban hangot hall. A hosszabb kerül alkalmazásra.
- Akkor rögzítsen üzeneteket, amikor az alközpont forgalma csekély (kora reggel vagy késő este).
- Amikor a rendszerfelelős megpróbál egy üzenetet rögzíteni, csengetési visszhangot hall, ha az üzenetcsatorna foglalt. Amikor az MSG kártya (kártyák) összes portja szabaddá válik, akkor az előre beprogramozott időtartamig hívás folyamatban hangot hall. Ezután az alközpont automatikusan továbblép a rögzítés üzemmódba.

**Telepítési kézikönyv hivatkozások****KX-TDA30**

2.5.4. MSG2 kártya

**KX-TDA100/KX-TDA200**

2.6.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.6.6 . MSG4 kártya (KX-TDA0191)

**KX-TDA600**

2.8.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.8.5. MSG4 kártya (KX-TDA0191)

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

[631] Sorrend a várólista (sorban állási) időtáblázatban

[730] Kimenő üzenet (Üdvözlés) lebegő mellékállomási hívószáma (OGM)

**Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

2.1.5. Kimenő üzenetek (OGM) (Bejelentkező szövegek/Üdvözlések) felvétele



## 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)

### Leírás

Egy külső hívó úgy érhet el egy adott alközponti szolgáltatást, mintha az alközpont SLT mellékállomási felhasználója lenne, amikor a bejövő hívás célállomása egy, az egyes DISA üzenetekhez kijelölt DISA lebegő mellékállomási hívószám. A hívó az alábbi szolgáltatásokat közvetlenül éri el:

- Belső hívás alkalmazása egy mellékállomásra, kezelőre vagy bármelyik lebegő mellékállomásra (pl. egy távvezérléses rendszer-adminisztrációs modemre, vagy egy külső személykeresőre a TAFAS-hoz).
- Külső fél hívása az alközponton keresztül.
- Néhány alközponti távvezérléses szolgáltatás működtetése (pl. FWD – hívásátirányítás)

### DISA (DTMF beválasztás) továbbkapcsolás – Nincs tárcsázás

Ha a hívó a kimenő üzenet (OGM) után, egy előre beprogramozott időtartamon belül nem ad be semmilyen számjegyet (DISA 1. tárcsázási idő a továbbkapcsoláshoz), a hívást a rendszer továbbirányítja a kezelő mellékállomásra.

→ [211] DISA (DTMF beválasztás) továbbkapcsolási idő

### DISA (DTMF beválasztás) beépített, automatikus kezelő (AA) hívószám (DISA AA szolgáltatás)

A kimenő üzenet (OGM) meghallgatása után a hívó tárcsázhat egy egyszámjegyű kódot (a DISA AA számot). Az egyes DISA AA számok célállomása minden egyes üzenethez kijelölhető. Célállomásként egy másik DISA lebegő mellékállomás hívószám is kijelölhető (**Többlépcsős DISA AA szolgáltatás**).

Ha a hívó egy előre beprogramozott időtartamon belül egy második számjegyet is tárcsáz (DISA 2. tárcsázási idő az AA-hoz), akkor a DISA AA (Automatikus kezelő) szolgáltatás nem kerül alkalmazásra.

### Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM)

Amikor hívás érkezik egy DTMF beválasztásos (DISA) vonalra, a hívót az előre rögzített DISA üzenet üdvözlí és kalauzolja.

Egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás rögzítheti a kimenő üzeneteket (OGM-eket). (→ 1.16.5. Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM))

#### [Programozási példa]

Az alábbi adatok jelölhetők ki az egyes kimenő üzenetekhez (OGM-ekhez):

Kimenő üzenet (OGM) száma	Lebegő mellék szám*1	Automatikus kezelő szám										Foglalt/DND üzenet szám
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

\*1: → [730] Kimenő üzenet (Üdvözlés) lebegő mellékállomási hívószáma (OGM)

### DTMF beválasztás (DISA) biztonsági üzemmód és a rendelkezésre álló szolgáltatások

Ha a DISA AA (Automatikus kezelő) szolgáltatás nem kerül alkalmazásra, a hívó a szolgáltatás hívószám beadásával elérheti az alközponti szolgáltatásokat. Kijelölhető a DISA biztonsági üzemmód, hogy másokat megakadályozzon az alközponti szolgáltatások elérésében.

→ [732] DTMF beválasztás (DISA) biztonsági üzemmód

Az elérhető szolgáltatások az előre beprogramozott DISA biztonsági üzemmódtól függenek, az alábbiak szerint:

Biztonsági üzemmód	Belső hívás	Társközponti hívás		Fővonali hívás
		Alközponti kód nélkül	Alközponti kóddal	
Teljes biztonsági				
Trönk biztonsági	✓	✓		
Nem biztonsági	✓	✓	✓	✓*

✓: Elérhető

\*: Ha a fővonali hívás elérhető a Díjkielzési kód bevitel (→ 1.5.4.3. Díjkielzési kód bevitel) is elérhető.

### Megjegyzés

A DISA AA szolgáltatás és a kezelői hívás (→ 2.2.5. Kezelői szolgáltatások) bármelyik biztonsági üzemmódban elérhető.

### A biztonsági üzemmód megkerülése az ellenőrzött kód bevitellel

Ha a hívó végrehajtja az Ellenőrzött kód bevitelt (→ 1.8.6. Ellenőrzött kód bevitel) a DISA üzenet hallgatása közben, a biztonsági üzemmód ideiglenesen átkapcsolható nem biztonsági üzemmódba:

Beviteli mód:

Az ellenőrzött kód bevitel szolgáltatás hívószáma + \* + ellenőrzött kód + ellenőrzött kód PIN

Az üzemmód átváltása után a mód a hívás időtartamára marad érvényben.

### DISA (DTMF beválasztás) továbbkapcsolás – Foglalt/Hívásvédelem (DND)

Ha a külső fél által hívott célállomás foglalt vagy hívásvédelem („Ne zavarj”) üzemmódban van, és amikor (1) a foglalt célállomás nem állította be a várakozó hívás jelzését, az átirányítást sem a szabad mellékállomás keresését, vagy (2) a célállomás hívásvédelem („Ne zavarj”) üzemmódban van, és a szabad mellékállomás keresése nem érhető el, akkor rendszerprogramozással kiválasztható az alábbiak egyike:

- Foglaltsági hang:** A hívó foglaltsági hangot hall.
- Hívás továbbkapcsolása:** Működésbe lép a Hívás továbbkapcsolása – Foglalt/Hívásvédelem (DND), és a hívás az előre beprogramozott célállomásra irányítódik át.
- Kimenő üzenet (OGM):** A hívó egy kimenő üzenetet (OGM) hall. A foglalt/DND üzemmód üzenete mindegyik, DISA lebegő mellékállomási hívószámmal rendelkező, kimenő üzenet-hez (OGM-hez) kijelölhető.

### DISA (DTMF beválasztás) továbbkapcsolás – Nem jelentkezik esetben

Ha a célállomás a hívás beérkezése után, egy előre programozott időtartamon belül (DISA továbbkapcsolási idő) nem áll rendelkezésre, hogy fogadja a DISA hívást, akkor a hívást a továbbkapcsolási szolgáltatás az előre beprogramozott célállomásra irányítja át.

Ha a továbbkapcsolási (helyettes) célállomás egy előre programozott időtartamon belül (DISA lekapcsolási idő a továbbkapcsolás után) nem áll rendelkezésre, hogy fogadja a hívást, miután letelt a DISA továbbkapcsolási idő, a hívás elbomlik.

→ [604] Mellékállomás továbbkapcsolási célállomás

### Átvitt jogosultság a DTMF beválasztás (DISA) segítségével

Ha a hívó egy DISA üzenet hallgatása közben végrehajtja az átvitt jogosultság szolgáltatást (beadja a mellékállomási hívószámot és a PIN kódot), a biztonsági üzemmód ideiglenesen Nem biztonsági módra kapcsol (1.8.5. Átvitt jogosultság). Az átvitt jogosultság végrehajtása után a megadott mellékállomás beállításai segítségével a következő szolgáltatások érhetők el:

- Belső (intercom) hívás
- Társközponti (Tie line) hívás
- Fővonali (trönk) hívás
- Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (→ 1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND))
- Bejövő híváselosztási csoport Bekapcsolódás/Kilépés (→ 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out))
- Üzenethagyási lehetőség beállítása (→ 1.18.2. Üzenethagyási lehetőség)
- Mellékállomás lezárása (→ 1.8.3. Mellékállomás lezárása)
- Időszolgálat – Az időszolgálati üzemmód megváltoztatása (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgálat)

### DISA automatikus átvitt jogosultság

Az olyan regisztrált külső célállomásokat, mint például a GSM (mobil) telefonokat a rendszer automatikusan alközponti mellékállomásként ismeri fel, amikor a hívás DISA-n keresztül történik. Amikor a beérkezett fővonali (trönk) hívás hívófél azonosítója megegyezik a Rendszer (alközponti) gyorstárcsázási táblázat egy bejegyzésével, a hívó telefonkészülék átvitt jogosultsággal megkapja a megfelelő CLI cél mellékállomás kategóriáját. Ezáltal itt a Rendszer (alközponti) gyorstárcsázási táblázatbeli „CLI célállomás” beállítást a rendszer arra használja, hogy megadja a cél mellékállomást, amelyet a hívó telefonkészülék átvitt jogosultsággal fog felismerni.

#### [DIL táblázat programozási példa]

Trönk szám	CLI			Célállomás		
	Nappali	Ebédidő	...	Nappali	Ebédidő	...
01	Letiltva	Letiltva	...	501 (DISA)	501 (DISA)	...
:	:	:	:	:	:	:

A „CLI”-t „Letiltva”-ra kell állítani, hogy lehetővé tegye a bejövő hívások DISA általi fogadását.

#### [Programozási példa]

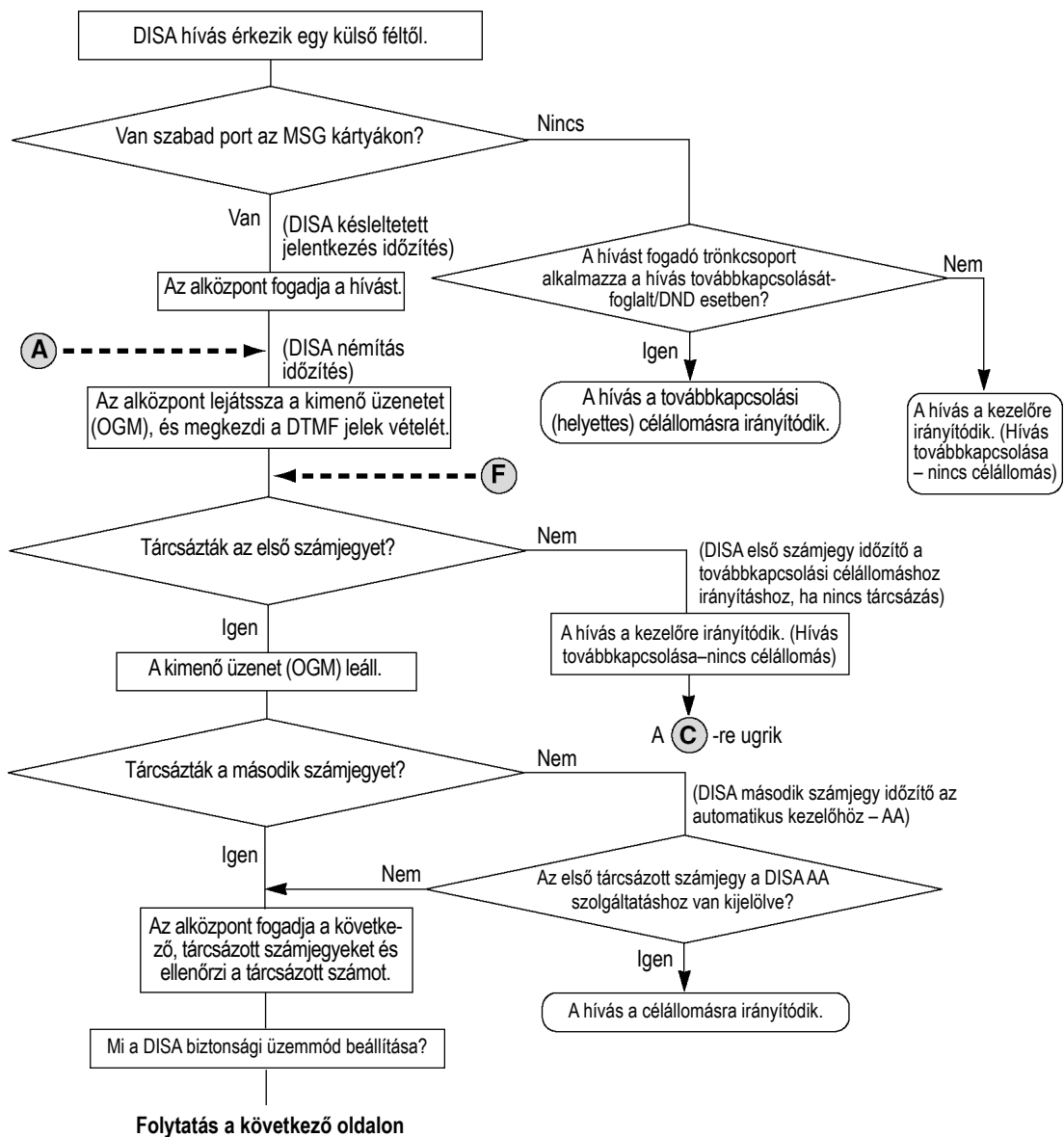
Hely	Telefonszám	Rendszer gyorstárcsázási név	CLI célállomás
000	912341115678	Kovács J.	200
001	:	:	:
:	:	:	:

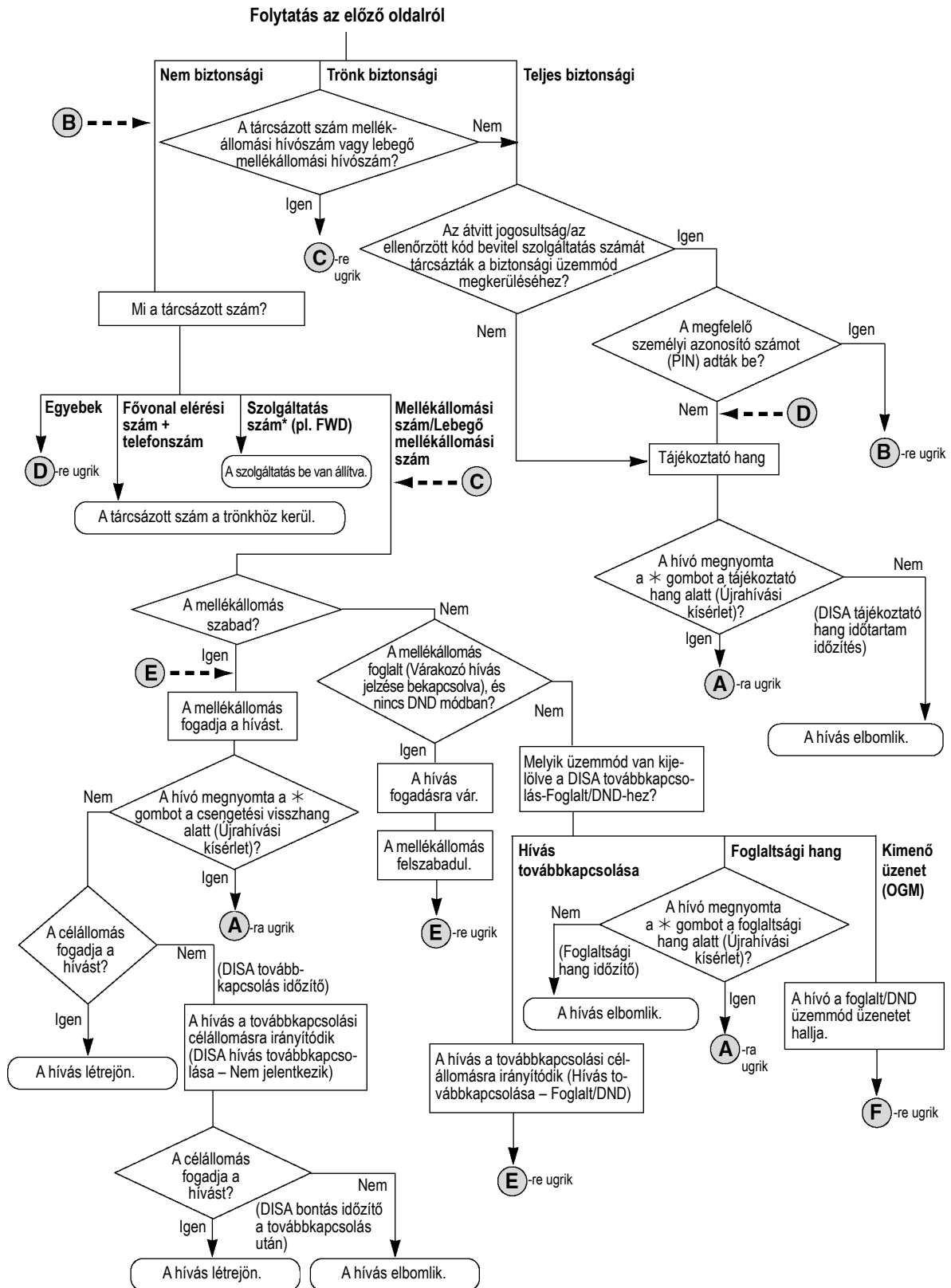
Ebben a példában a 01-es fővonalon (trönkön) érkezett hívásokat a rendszer az 501-es lebegő mellékállomási hívószámú DISA OGM-re irányítja. Ha a beérkezett hívás száma (a hívófél azonosító táblázat szerinti módosítás után) „12341115678”, akkor a hívás kezdeményezőjét a rendszer a 200-as mellékállomásként ismeri fel, és automatikusan aktiválja az átvitt jogosultság szolgáltatást. Ennek a szolgáltatásnak az engedélyezéséhez rendszerprogramozás szükséges.

### SMDR

A DISA hívás adatai a DISA lebegő mellékállomási hívószámok egyikeként kerülnek tárolásra. (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR))

[Folyamatábra]





\*: A szolgáltatás hívószámok csak akkor állnak rendelkezésre, ha a titkosság megkerülésére az átvitt jogosultság szolgáltatást használja.

## Feltételek

### **FIGYELMEZTETÉS:**

Amikor Ön a DTMF beválasztás (DISA) funkcionál a fővonal – fővonal hívás szolgáltatást használja, akkor fennáll az a veszély, hogy az Ön telefonvonalán jogtalan hívásokat kezdeményeznek.

Az ilyen hívások költségét az alközpont tulajdonosának/bérlőjének számlázzák ki.

Nyomatékosan felhívjuk a figyelmét, hogy az alközpont ilyen jogtalan hívásoktól való védelme érdekében tartsa be az alábbi pontokban foglaltakat:

- a) Engedélyezze a DISA biztonságot (A trónk biztonságot vagy a teljes biztonságot)
- b) Okvetlen tartsa titokban a jelszavakat (a hiteles kód PIN-t vagy a mellékállomási PIN kódot).
- c) Minél hosszabb és komplikáltabb, nehezen kitalálható PIN kódot használjon.
- d) Gyakran változtassa a PIN kódot.

Feltétlenül olvassa el a „**Fontos figyelmeztetés**”-t a Felhasználói kézikönyv 7. oldalán.

- **Hardver követelmény:**  
KX-TDA30: Egy MSG kártya  
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Egy OPB kártya és egy MSG kártya
- **DISA késleltetett jelentkezés időzítés**  
Be lehet állítani a késleltetett jelentkezés időzítést, hogy a hívó először – egy előre beprogramozott időtartamig – csengetési visszhangot halljon, mielőtt meghallaná a kimenő üzenetet (OGM-et).  
→ [209] DISA (DTMF beválasztás) késleltetett hívásfogadási idő
- **Újrahívási kísérlet**  
Csengetési visszhang, tájékoztató hang vagy foglaltsági hang közben a „\*” gombbal a hívást újra meg lehet próbálni. Rendszerprogramozás határozza meg, hogy egy fővonal–fővonal beszélgetés alatti „\*” gomb lenyomás eredménye a DISA fő menübe való visszatérés vagy egy DTMF hangjelzés küldése.
- **DISA némítás időzítés**  
Be lehet állítani a némítás időzítést, amíg az alközpont lejátssza a kimenő üzenetet (OGM-et) és megkezd a DTMF jelzések vételét, miután a hívó elérte a DISA vonalat.
- **Hívás vége érzékelés**  
Ha egy DISA-n keresztül érkező hívást a rendszer egy fővonalra (trónkre) irányít, a DISA használható a hívás befejezésének érzékelésére. Ez a funkció rendszerprogramozással letilthető. Ha le van tiltva, a DISA a fővonal – fővonal (trónk – trónk) kapcsolat létrehozásakor elbomlik.  
Mindegyik trónkcsoportnál az alábbi három hang-érzékelés típus engedélyezhető a DTMF beválasztás (DISA) segítségével létrejött hívás bontására:
  - Csend érzékelés  
→ [475] DISA csend érzékelés
  - Folytonos jel érzékelés  
→ [476] DISA folytonos jel érzékelés
  - Ciklikus jel érzékelés  
→ [477] DISA ciklikus jel érzékelés
- **Fővonal–fővonal hívás időtartam korlátozás**  
Egy két külső fél között létrejött hívásnál, a hívás egy rendszer időzítővel elbontható még akkor is, ha a hívás vége érzékelés nem hajtható végre. (→ 1.10.8. Fővonal (Trónk) hívás korlátozás)  
Ha az időzítés lejár, a hívás elbomlik, hacsak a kezdeményező hívó meg nem hosszabbítja az időt egy DTMF jelzés küldésével. A hívó az előre beprogramozott időtartamon belül, meghosszabbíthatja a hívás időtartamát annyiszor, ahányszor azt a programozási szám engedi.  
→ [210] DISA (DTMF beválasztás) trónk-trónk hívás meghosszabbítási idő.
- **Automatikus DISA aktiválás**  
Rendszerprogramozással beállítható a DISA automatikus aktiválódása az alábbi fővonal – fővonal (trónk – trónk) hívásoknál, hogy engedélyezze a hívás vége érzékelését.
  - Amikor egy fővonal (trónk) hívás egy másik fővonalra (trónkre) kerül átirányításra

- Amikor egy fővonal (trönk) hívás egy másik fővonalra (trönkre) kerül átadásra
- Amikor egy bejövő híváselosztási csoportra érkező fővonal (trönk) hívást egy külső célállomás tag fogad

Mielőtt a hívás létrejönne, az alközpont ellenőrzi, hogy az adott DISA port elérhető-e. Ha nincs elérhető DISA port, a hívást a rendszer nem irányítja fővonalra (trönkre). Az átadott illetve egy ICD csoportra érkezett hívásoknál, ha a DISA port elérhetetlenné válik, amikor a fővonal – fővonal (trönk – trönk) hívás ténylegesen létrejön, akkor a hívás DISA nélkül jön létre.

Amikor ezt a szolgáltatást használja, engedélyezni kell Fővonal–fővonal hívás időtartam korlátozás időzítőt. Továbbá a DTMF jelzéssel történő hívás időtartam meghosszabbítás sem áll rendelkezésre.

- **DISA hívásátadás külső célállomásról**

Egy külső fél, mint például egy GSM (mobil) telefon, a „#” gomb megnyomásával + a mellékállomási hívószám beadásával átadhat egy fővonal (trönk) hívást egy alközponti mellékállomásnak, ha a DISA az automatikus DISA aktiválás szolgáltatással csatlakozik. Ezt a szolgáltatást rendszerprogramozással lehet engedélyezni illetve letiltani.

- Ennek a szolgáltatásnak a használatához a szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártya.
- A DISA biztonsági módot „Nem biztonsági” vagy „Trönk biztonsági” üzemmódra kell állítani.
- Ha a hívott mellékállomás nem jelentkezik, foglalt, vagy „Ne zavarj” (DND) üzemmódban van, akkor üzembe lép a DISA továbbkapcsolás szolgáltatás.
- A tartásban lévő fél használhatja az „Újrahívási kísérlet” szolgáltatást.
- A „#” tárcsázása után a hívás vége érzékelés nem működik.
- A hívások csak az alközponton belüli mellékállomásoknak adhatók át.
- Az átadás újrahívás, a partnerváltoztatás és a hívásátadás bejelentéssel szolgáltatás nem áll rendelkezésre.

- **DISA tájékoztató hang időtartam**

Be lehet állítani a DISA tájékoztató hang időtartamát. Ez adja meg, hogy a tájékoztató hangot a hívó milyen időtartamig hallja. Amikor az időzítés lejár, a hívás elbomlik. A hívás újbóli megpróbálása a DISA tájékoztató hang időtartamáig lehetséges.

- **Hívástiltás**

A mellékállomások jogossági (COS) alapon letilthatják a DISA hívásokat.

- **Hiteles kód PIN lezárás/mellékállomási PIN lezárás**

Ha háromszor is rossz PIN-t ad meg, a vonal elbomlik. Ha a rossz PIN kódot egymás után egy előre beprogramozott számban adja be, a mellékállomás illetve az ellenőrzött kód lezárásra kerül, és azt még a helyes PIN kód beadása sem oldja fel. Csak egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás tudja a lezárást megszüntetni. Ebben az esetben a PIN lezárás megszűnik, és a PIN törlődik.

- **DISA automatikus átvitt jogosultság**

- Ennek a szolgáltatásnak a használatához a szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártya.

- Rendszerprogramozással mindegyik kimenő üzenet (OGM) kaphat nevet a programozási referenciához.

→ [731] Kimenő üzenet (Üdvözlés) név

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### KX-TDA30

2.5.4. MSG2 kártya

### KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.6.6. MSG4 kártya (KX-TDA0191)

### KX-TDA600

2.8.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.8.5. MSG4 kártya (KX-TDA0191)



## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [209] DISA (DTMF beválasztás) késleltetett hívásfogadási idő
- [210] DISA (DTMF beválasztás) trónk-trónk hívás meghosszabbítási idő
- [211] DISA (DTMF beválasztás) továbbkapcsolási idő
- [470] Fővonalcsoport (Trónkcsoport) továbbkapcsolási célállomás
- [475] DISA csend érzékelés
- [476] DISA folytonos jel érzékelés
- [477] DISA ciklikus jel érzékelés
- [604] Mellékállomás továbbkapcsolási célállomás
- [730] Kimenő üzenet (Üdvözlés) lebegő mellékállomási hívószáma (OGM)
- [731] Kimenő üzenet (Üdvözlés) név (OGM)
- [732] DTMF beválasztás (DISA) biztonsági üzemmód

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)
- 1.1.1.7. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – ha nincs célállomás
- 1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.2.8. A hívott fél közvetlen elérése bejövő fővonalai hívásnál (DISA – DTMF beválasztás)
- 1.2.9. Telefonjának beállítása egy másik mellékállomásról vagy a DTMF beválasztás segítségével (Beállítás távvezérléssel)



## 1.16.7. Automatikus fax átadás

### Leírás

Az alközpont különbséget tud tenni a DISA vonalakon érkező fax hívások és a más típusú hívások között, és automatikusan továbbítja a fax hívásokat az előre beprogramozott célállomásokra. Amikor egy DISA vonalon hívás érkezik, a rendszer lejátssza az üdvözlést (OGM-et) (→ 1.16.5. Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM)). Ugyanebben az időben az alközpont megkezdi a faxjel érzékelést. Ha faxjelet érzékel, az alközpont felismeri, hogy ez fax hívás, és a hívást továbbítja az adott OGM-hez rendszerprogramozással kijelölt célállomásra. Ez lehetővé teszi, hogy egyetlen fővonalat (trónköt) zökkenőmentesen lehessen használni beszéd és fax hívásokra is, oly módon, hogy csak a beszédhívások érkezzenek a felhasználó mellékállomására. Ez a szolgáltatás csak a KX-TDA30 típusnál áll rendelkezésre.

### [Elérhető automatikus fax átadás célállomások]

Továbbkapcsolási (helyettes) célállomás	Elérhetőség
Vezetékes mellékállomás	✓
Hordozható készülék (PS)	✓*
Bejövő híváelosztási csoport	✓
PS csengetési csoport	
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	
Hangposta (VM) csoport (DTMF/DPT)	
Külső személykereső (TAFAS)	
DTMF beválasztás (DISA)	
Analóg/ISDN távkarbantartás	
Szabad fővonal (trónk) elérési szám + telefonszám	
Trónkcsoport elérési szám + trónkcsoport szám + telefonszám	
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kód nélkül)	
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kóddal)	

\*: Egy PS célállomás használható a fax hívásoknak egy másik, társközponti vonallal csatlakozó alközpont fax készülékére történő átirányításához. Egy virtuális PS adható meg a fax hívások célállomásaként. Ezután a másik alközpont fax készülékének mellékállomási hívószáma adható meg az adott, virtuális PS-re érkező hívások hívásátirányítás – Feltétel nélkül célállomásaként. (1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS))

### Feltételek

- **Hardver követelmény:** Egy MSG kártya
- Ez a szolgáltatás csak a DISA vonalakon érkező hívásoknál hatékony.
- Ha a rendszer nem érzékel faxjelet a DISA továbbkapcsolás – Nincs tárcsázás időzítés lejártáig, akkor a hívást a kezelő mellékállomásra irányítja tovább, és a fax érzékelés befejeződik.

## **Telepítési kézikönyv hivatkozások**

2.5.4. MSG2 kártya

## **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

## **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)

3.2. Kizárólagos szolgáltatások táblázat

## 1.16.8. Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM)

### Leírás

Egy opcionális egyszerűsített hangüzenet (SVM) kártya alközpontba való telepítésével lehetőség nyílik arra, hogy az alközpont üzenetrögzítő szolgáltatásokat nyújtson.

Ez a szolgáltatás csak a KX-TDA30 típusnál áll rendelkezésre.

#### Szolgáltatások egy üzenetfiókkal rendelkező mellékállomás számára:

Egy mellékállomási felhasználó személyes üdvözlő üzenetet rögzíthet a hívó üdvözlésére, és felkérheti őt, hogy hagyjon hangüzenetet. A felhasználó le is játszhatja vagy törölheti az üdvözléseket és a hívók által hagyott hangüzeneteket.

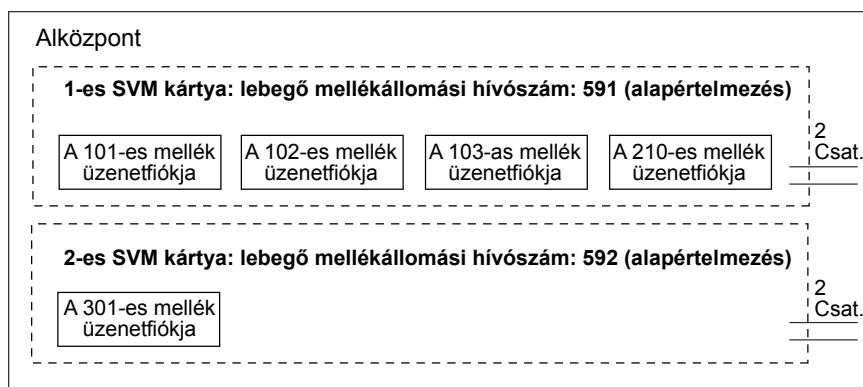
#### Szolgáltatások egy hívó számára:

A hívó az üdvözlés meghallgatása után hangüzenetet hagyhat.

Az alközpontba legfeljebb két SVM kártya telepíthető. Mindegyik kártyához egy lebegő mellékállomási hívószám van rendelve (alapértelmezés: 591 az SVM1 kártyához és 592 a SVM2 kártyához). Egy kártya két csatornával rendelkezik, lehetővé téve, hogy egyidejűleg egyetlen kártyát két felhasználó is elérhessen.

Amikor rendszerprogramozással egy SVM kártyához egy mellékállomás van kijelölve, akkor az adott mellékállomás számára létre van hozva egy üzenetfiók. Ez az üzenetfiók szolgál az üdvözlések és a mellékállomás számára hagyott hangüzenetek tárolására. Mindegyik PT-hez, SLT-hez és PS-hez kijelölhető saját üzenetfiókja.

### [Példa]



### Üzenetrögzítési korlát

Kártyánként maximálisan 125 üzenet (üdvözlő üzenet és hangüzenet a mellékállomás számára) rögzíthető, amelyek felvételi ideje összesen legfeljebb 60 perc (alapértelmezés). Ezt a memóriát közösen használják az adott memóriakártyához rendelt összes mellékállomás üzenetfiókjai. A rendszerprogramozással kiválasztható felvételi minőség határozza meg az összes rögzítési időt a következők szerint:

Felvételi minőség	Rögzítési idő
<b>Kiváló</b>	körülbelül 40 perc
<b>Közepes</b> (alapértelmezés)	körülbelül 60 perc
<b>Gyenge</b>	körülbelül 120 perc

Ha az összes rögzített üzenet hossza túllépi az SVM kártya teljes, rendelkezésre álló helyének 90%-át, illetve a kártyán 115, vagy annál több hangüzenet került rögzítésre, az adott kártyához tartozó összes mellékállomás kijelzője tájékoztatja a mellékállomási felhasználókat, hogy a kártya csaknem megtelt. A felhasználók 3. típusú tárcsázási hangot hallanak, amikor felemelik a kézi-beszélőt vagy lenyomják az SP-PHONE/MONITOR gombot.

## Lebegő mellékállomási hívószám és célállomás

Egy mellékállomási felhasználó beállíthatja, hogy bejövő hívásait a rendszer az SVM kártyán lévő üzenetfiókjára irányítsa át, amikor ő nem tudja fogadni azokat. A felhasználó az átirányított hívások célállomásaként beállíthatja az SVM kártya lebegő mellékállomási hívószámát. Ezután az SVM kártya fogadja az átirányított hívásokat, lejátssza a megfelelő üdvözlő üzenetet, és rögzíti a hangüzenetet. A bejövő hívások az alábbi módszerekkel irányíthatók át egy SVM kártyára:

- Hívásátirányítás (FWD) (→ 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD))
- Hívás továbbkapcsolása – Nem jelentkezik/Foglalt/„Ne zavarj” (DND) esetben (→ 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre))

### [Hívás továbbkapcsolása programozási példa]

Mellékállomási hívószám	Kijelölt SVM kártya száma	Továbbkapcsolás célállomás			
		Nappali	Ebédidő	Kávészünet	Éjszakai
101	1	102	591	591	591
102	1	103	591	591	591
301 (kezelő)	2	–	–	–	591

### Ebben a példában:

Ha a hívott mellékállomás a 101-es, és nem jelentkezik:

- Nappali üzemmódban: a hívást a rendszer a 102-es mellékállomásra irányítja tovább.
- Ebédidő/kávészünet/éjszakai üzemmódban: a hívást a rendszer az SVM kártyára irányítja tovább, és hangüzenetet rögzít az üzenetfiókban.

Ha a hívás a 301-es mellékállomásra (a kezelőre) érkezik, akkor a hívást a rendszer csak éjszakai üzemmódban irányítja tovább az SVM kártyára.

Ha egy mellékállomásnál a hívásátirányítás és a hívás továbbkapcsolása szolgáltatás is be van állítva, akkor az átirányítás élvez elsőbbséget. Így például, a 101-es mellékállomás ideiglenesen beállíthatja mellékállomásáról az átirányítást oly módon, hogy hívásait a rendszer még nappali üzemmódban is egy SVM kártyára irányítsa át.

## Az egyes időszolgálati módok üdvözlő üzenete

Amikor egy hívást a rendszer az SVM kártyára irányít tovább, a hívó a kijelölt üdvözlő üzenetet hallja. A normál üdvözlésen kívül egy mellékállomási felhasználó mindegyik időszolgálati módhoz (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) más és más üdvözlő üzenetet rögzíthet (→ 2.2.4. Időszolgálat).

### [Rögzítési példa]

- Normál üdvözlő üzenet: „Ez John telefonja. Sajnos most nem tudom hívását fogadni. Kérem hagyjon üzenetet.”
- Ebédidős üdvözlő üzenet: „Ez John telefonja. Ebédelni mentem. Kérem hagyjon üzenetet.”

Ha egy adott időszolgálati üzemmód üdvözlő üzenetét és a normál üdvözlő üzenetet is rögzítette, akkor a hívók az adott időszolgálati üzemmód üdvözlő üzenetét hallják. Ha azonban egy adott időszolgálati üzemmódhoz nem vett fel üdvözlő üzenetet, akkor helyette a rendszer a normál üdvözlő üzenetet játssza le.

Ha sem a normál üdvözlő üzenetet sem egy adott időszolgálati üzemmód üdvözlő üzenetét nem rögzítette, akkor a bejövő hívásokat a rendszer nem irányítja tovább az adott időszolgálati módban az SVM kártyára. Ha például csak az éjszakai üzemmódhoz rögzített üdvözlő üzenetet, és nem rögzített normál üdvözlő üzenetet, akkor a bejövő hívásokat a rendszer csak éjszakai üzemmódban irányítja tovább az SVM kártyára. nappali/ebédidő/kávészünet üzemmódban a bejövő hívásokat a rendszer nem irányítja tovább az SVM kártyára.

## Közvetlen rögzítés

Egy mellékállomási felhasználó közvetlenül is hagyhat üzenetet egy mellékállomás üzenetfiójában. Ebben az esetben a cél mellékállomás nem csenget. Egy hívót közvetlenül is át lehet adni egy mellékállomás üzenetfiókjára.

## Üzenet értesítés

Ha egy üzenetfiókban új hangüzenetet hagytak, és a megkülönböztetett tárcsázási hangok engedélyezve vannak, akkor a kézibeszélő felemelésekor illetve az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomásakor a felhasználó 4. típusú tárcsázási hangot hall. Ha az üzenetfiókban csak már előzőleg meghallgatott üzenetek vannak, akkor helyette 2. típusú tárcsázási hang hallatszik. Továbbá, ha a felhasználó telefonkészüléke rendelkezik Message (Üzenet) gombbal, vagy Message/Ringer (Üzenet/Csengő) lámpával, akkor a megfelelő gomb illetve lámpa kigyullad, amikor hangüzenetet hagytak. Ha a kézibeszélő a helyén van, és az SP-PHONE/MONITOR gomb nincs megnyomva, akkor a világító gomb lenyomására megjelenik a hívóra vonatkozó információ.

## SVM napló

Amikor egy hívó üzenetet hagy egy SVM kártyán, az alábbi információ is rögzítésre kerül (amennyiben rendelkezésre áll):

- a. A hívó neve
- b. A hívó telefonszáma
- c. A rögzítés indításának ideje
- d. A hangüzenet állapota
  - A „New” (Új) jelenik meg a még meg nem hallgatott hangüzeneteknél.
  - Az „Old” (Régi) jelenik meg a már meghallgatott hangüzeneteknél.

Ez az információ egy PT vagy egy PS kijelzőjén tekinthető meg.

Kérjük ne feledje, hogy a kijelzőn megjelenő információ a beérkezett információtól és az alkalmazott telefon típusától függően változhat. A fenti információt csak a 6-soros kijelzővel rendelkező PT felhasználók tekinthetik meg.

## A hívók által hagyott hangüzenetek ellenőrzése

Amikor egy mellékállomási felhasználó eléri üzenetfiókját, az legelőször a legutóbbi, még le nem játszott hangüzenetet játssza le. Amikor egy hangüzenet lejátszása befejeződik, automatikusan megkezdődik a következő, még le nem játszott hangüzenet lejátszása. Az üzenetfiókban lévő, utolsó hangüzenet lejátszásának befejezése után a legutolsó hangüzenettel ismét megkezdődik a hangüzenetek lejátszása. Amikor már az összes üzenet most is lejátszásra került, a mellékállomási felhasználó 4. típusú tárcsázási hangot hall, és a vonal automatikusan elbomlik.

## SVM távhozzáférés fővonalról (trönkről)

Egy mellékállomási felhasználó távirányítással is elérheti üzenetfiókját, ha egy fővonalon felhívja saját mellékállomását és használja az átvitt jogosultság szolgáltatást. Ez a felhasználó számára lehetővé teszi például, hogy ellenőrizze az üzenetfiókjában hagyott hangüzeneteket, amikor nem tartózkodik az irodában.

## Egy másik mellékállomás üzenetfiókjának elérése

Egy mellékállomási felhasználó elérheti egy másik mellékállomás üzenetfiókját az átvitt jogosultság szolgáltatás segítségével, hogy például üdvözlő üzenetet rögzítsen egy Bejövő híváselosztási (ICD) csoport üzenetfiókjában, az alábbiakban leírt módon.

Továbbá, ha a felhasználó telefonkészüléke rendelkezik Message (Üzenet) gombbal a másik mellékállomás számára, akkor a felhasználó egyszerűen elérheti az adott mellékállomás üzenetfiókját, és meghallgathatja a hívók által hagyott hangüzeneteket.

## Bejövő híváselosztási (ICD) csoport üzenetfiókja

Amikor egy hívást a rendszer továbbirányít egy ICD csoportról egy SVM kártyára a Hívás továbbkapcsolása – Túlcsoordulás (→ 1.2.2.6. Túlcsoordulási szolgáltatás) vagy a Hívásátirányítás (FWD) segítségével, akkor az ICD csoporthoz kijelölt első mellékállomás üdvözlő üzenete kerül lejátszásra, és a hívó által hagyott hangüzenetet a rendszer az adott mellékállomás üzenetfiókjában rögzíti. Egy virtuális PS kijelölhető az ICD csoport első mellékállomásaként. Ez lehetővé teszi, hogy az ICD csoport saját üzenetfiókkal rendelkezzen, amelyet nem kell megosztania egy tényleges mellékállomással. (→ 1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS))

## Feltételek

### [Általános]

- **Hardver követelmény:** Egy SVM kártya
- Egy mellékállomás számára felvehető hangüzenetek maximális száma (az üdvözlő üzeneteken kívül) rendszerprogramozással 1 és 100 között állítható be. (Alapértelmezés: 10)
- Az SVM naplót, a rögzített hangüzeneteket illetve az üdvözlő üzeneteket nem lehet megőrizni. Ha az alközpontot inicializálja, az összes információ törlődik.
- Ha azt a kártyát, amelyhez a mellékállomás tartozik, rendszerprogramozással megváltoztatja, akkor a mellékállomás összes rögzített hangüzenete és üdvözlő üzenete törlődik.
- Amikor egy mellékállomás a Vendéglátási szolgáltatás (→ 1.26.1. Vendéglátási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS) segítségével kijelentkezik, akkor a mellékállomás összes hangüzenete törlődik. Az üdvözlő üzenetek azonban nem törlődnek.
- Egy mellékállomás még akkor is képes hívásokat fogadni, amikor az adott mellékállomás üzenetfiókjában éppen egy hangüzenet kerül rögzítésre.
- Ha egy mellékállomási felhasználó akkor próbál meg elérni egy kártyát, amikor azt két felhasználó már elérte, akkor a felhasználó foglaltsági hangot hall.
- Ha egy mellékállomási felhasználó akkor próbál meg törölni egy, a kijelzőjén látható hangüzenetet, miközben az üzenetfiók használatban van, akkor a mellékállomási felhasználó figyelmeztető hangot hall.
- A hangüzenet rögzítése leáll, amikor:
  - a) a hívó bont.
  - b) a hangüzenet rögzítési ideje eléri az előre beprogramozott határt. (Alapértelmezés: 120 másodperc)
  - c) az SVM kártyán a rögzítési hely eléri a határt.
 A b) és c) esetben a hívó figyelmeztető hangot hall, és a vonal elbomlik.
- Új hangüzenetek nem rögzíthetők egy üzenetfiókban, amikor:
  - a) az SVM teljes rögzítési ideje vagy a hangüzeneteinek száma túllépi a határt.
  - b) egy mellékállomás hangüzeneteinek száma túllépi a határt.
  - c) egy hívás célállomása egynél többször lett változtatva.
  - d) a kívánt üzenetfiókot már egy másik felhasználó használja.
  - e) egy hívás érkezett egy ICD csoportra, és az adott csoporthoz rendelt első mellékállomás üzenetfiókja nem hozzáférhető, vagy nincs a csoporthoz rendelve mellékállomás első tagként.
- **Üdvözlő üzenetek rögzítése**  
Ha egy mellékállomási felhasználó akkor próbál meg új üdvözlést rögzíteni üzenetfiókjába, amikor a kártya már megtelt, akkor a felhasználó tájékoztató hangot hall.
- **A kijelzés letiltása**  
Egy kijelzős PT-vel rendelkező felhasználó egyéni (mellékállomási) programozással lezárhatja az SVM napló kijelzését, hogy megakadályozza a többi mellékállomást a felhasználóra vonatkozó információ megjelenítésében és a hangüzenetek lejátszásában (Kijelző lezárása). Ebben az esetben a Bejövő/Kimenő hívásnapló és a Gyorstárcsázás – egyéni (mellékállomási) rövidített hívószámokkal számkijelzés is lezárásra kerül. A kijelző lezárásának beállításához/feloldásához szükség van a mellékállomási személyi azonosító számra (PIN kódra) (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)).

### [SVM távhozzáférés fővonalról (trönkről)]

- Rendszerprogramozással lehet beállítani, hogy az átvitt jogosultság rendelkezésre áll-e vagy sem. Ha az alközpont analóg fővonalakat (trönköket) alkalmaz, nyomatékosan javasoljuk az átvitt jogosultság elérésének letiltását. Ha egy mellékállomási felhasználó, aki egy analóg vonalon keresztül éri el üzenetfiókját, és egy hangüzenet lejátszása közben elbont, a vonal mindaddig csatlakoztatva marad, amíg az üzenetek lejátszása be nem fejeződik. Ez azért van így, mert a tájékoztató hang nem érzékelhető hangüzenetek lejátszása közben.

- Az átvitt jogosultság szolgáltatás hívószámának első számjegyét még az üdvözlés lejátszásnak befejezése előtt kell beadni.
- Egy mellékállomási felhasználó csak ahhoz a kártyához tartozó másik mellékállomás üzenetfiókját érheti el, amelyiket a felhasználó először ért el. Ha például a felhasználó először az 1. SVM kártyához tartozó üzenetfiókot érte el, ezután a felhasználó csak azoknak a mellékállomásoknak az üzenetfiókját érheti el, amelyek az 1. SVM kártyához tartoznak. Ha a felhasználó egy másik kártyához tartozó mellékállomás üzenetfiókját próbálja meg elérni, akkor tájékoztató hangot hall. A tájékoztató hang alatt a „\*” lenyomásával egy újabb híváskísérletre van lehetőség.
- **Egy másik mellékállomás üzenetfiókjának elérése**  
Azoknak a hangüzeneteknek meghallgatása, amelyet a hívók a Message (Üzenet) gomb más mellékállomás számára használatával hagytak, csak akkor lehetséges, ha a hangüzeneteket az üzenetfiókban hagyták.
- Üdvözlő üzenet rögzítésekor nem javasoljuk zene felvételét.
- Az SVM nem fogadja a Hívásátirányítás (CF) – QSIG segítségével szolgáltatással átirányított hívásokat (→ 1.29.4.3. Hívásátirányítás (CF) – QSIG segítségével).

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

2.5.5. SVM2 kártya

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.8.5. Átvitt jogosultság
- 1.28.1. Tárcsázási hang
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás
- 3.2. Kizárólagos szolgáltatások táblázat

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.5.2. Hangüzenetek használata (Beépített egyszerűsített hangüzenet [SVM]) (csak a KX-TDA30 típusnál)
- 3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.16.9. Külső érzékelő

### Leírás

Az alközpontozóhoz külső érzékelő eszközök, például biztonsági riasztó rendszerek, füstérzékelők csatlakoztathatók. Amikor az alközpont egy érzékelőtől bemeneti jelet vesz, hívást kezdeményez egy előre beállított célállomásra, hogy riassza a mellékállomási felhasználót.

Egy érzékelő rendelkezésre álló célállomásai a következők:

#### [Elérhető célállomások]

Továbbkapcsolási (helyettes) célállomás	Elérhetőség
Vezetékes mellékállomás (PT/SLT/ISDN mellékállomás/T1-OPX)	✓
Hordozható készülék (PS)	✓
Bejövő híváselosztási csoport	
PS csengetési csoport	
Lebegő mellékállomási hívószám az SVM-hez	
Hangposta (VM) csoport (DTMF/DPT)	
Külső személykereső (TAFAS)	
DTMF beválasztás (DISA)	
Analóg/ISDN távkarbantartás	
Szabad fővonal (trönk) elérési szám + telefonszám	
Trönkcsoport elérési szám + trönkcsoport szám + telefonszám	
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kód nélkül)	
Másik alközpont mellékállomása (társközponti hívás alközponti kóddal)	

Amikor a hívást fogadják, és amennyiben a megkülönböztetett tárcsázási hangok engedélyezve vannak, a 3. típusú tárcsázási hang hallatszik, és mindaddig tart, amíg a felhasználó nem bont. Ha az érzékelő hívást egy előre megadott időn belül nem fogadják, a hívást törli a rendszer. Az egyes külső érzékelőkről érkező hívásokhoz eltérő csengetés állítható be, hogy különbséget lehessen tenni közöttük.

### Feltételek

- **Hardver követelmény:**  
KX-TDA30: Egy külső érzékelő és egy DPH kártya  
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Egy külső érzékelő, egy OPB és egy EIO kártya
- Néhány eszköz nem képes megfelelően kommunikálni az alközponttal. Mielőtt telepítené, ellenőrizze a gyártója segítségével az eszköz kompatibilitását.
- Egy érzékelő aktiválása után az alközpont egy időzítő által meghatározott időtartamig figyelmen kívül hagy az adott érzékelőtől érkező minden további riasztást. Ez az időzítő külön-külön beállítható mindegyik érzékelőhöz.
- Ameddig az előző érzékelő hívás folyik, a rendszer az adott érzékelőtől minden újabb riasztást figyelmen kívül hagy.
- Amikor egy érzékelő hívás érkezik, a PT-k illetve a PS-ek kijelzőjén megjelenik a kijelölt érzékelő név és/vagy szám.



- Ha az érzékelő hívás célállomása beállította az átirányítást (FWD), a rendszer a hívást tovább-irányítja az átirányítási célállomásra. Ha azonban az átirányítási célállomás nem lehet érzékelő hívás célállomása (pl. egy külső fél), akkor a hívás az eredeti célállomásra érkezik. (→ 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD))
- Az alábbi szolgáltatások nem használhatók, amikor érzékelő hívás érkezik:
  - Átkapcsolható (beérkező) hívásjelzés – beszédhanggal (→ 1.5.3. Belső hívás)
  - Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás (→ 1.4.1.4. Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás)
  - Visszahívás/Hívás tartás (→ 1.12.1. Hívás tartás)
  - Hívásátadás (→ 1.11.1. Hívásátadás)
  - Befigyelés foglalt vonalra (→ 1.7.2. Befigyelés foglalt vonalra)
- Az érzékelő hívásra vonatkozó információ megjelenik a Hívásrészletezőben (SMDR-ben)

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### **KX-TDA30**

2.5.1. DPH4 kártya

2.5.2. DPH2 kártya

2.9.1. Kaputelefonok, ajtónyitók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

### **KX-TDA100/KX-TDA200**

2.6.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.6.4. EIO4 kártya (KX-TDA0164)

2.10.1. Kaputelefonok, ajtónyitók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

### **KX-TDA6000**

2.8.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.8.4. EIO4 kártya (KX-TDA0164)

2.12.1. Kaputelefonok, ajtónyitók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## 1.16.10. Külső jelfogó vezérlése

### Leírás

Az alközpont a külső jelfogó eszközök be- és kikapcsolásával olyan külső eszközöket tud vezérelni, mint például a riasztók.

Amikor egy mellékállomási felhasználó beadja a Külső jelfogó vezérlése szolgáltatás hívószámát, a megadott jelfogó egy előre beprogramozott időtartamig bekapcsol (meghúz). Amikor ez az időzítés lejár, a jelfogó automatikusan kikapcsol (elenged). Ez lehetővé teszi, hogy az alközpont más berendezéseket egyszerű módon vezéreljen, így lehetővé téve egy mellékállomási felhasználó számára például, hogy mellékállomásáról egy riasztót aktiváljon.

Ha a jelfogót nem lehet elérni (pl. azért, mert azt a jogosság (COS) nem teszi lehetővé, vagy a port éppen használatban van), akkor a mellékállomáson tájékoztató hang hallatszik.

### Feltételek

- **Hardver követelmény:**  
KX-TDA30: Egy külső jelfogó eszköz és egy DPH kártya  
KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Egy külső jelfogó eszköz, egy OPB és egy EIO kártya
- **Csak a KX-TDA30 típusnál**  
A DPH4 kártyának azt a portját, amelyhez a jelfogó csatlakozik, rendszerprogramozással jelfogó portként (és nem ajtónyitó portként) kell kijelölni.
- Néhány eszköz nem képes megfelelően kommunikálni az alközponttal. Mielőtt telepítené, ellenőrizze a gyártója segítségével az eszköz kompatibilitását.
- Mindegyik külső jelfogó porthoz egy kategória (COS) van rendelve. Ez és a mellékállomás kategóriája határozza meg azokat a mellékállomási felhasználókat, akik használhatják a Külső jelfogó vezérlése szolgáltatást.
- A jelfogók meghúzási időtartama minden egyes jelfogóra külön-külön rendszerprogramozással határozható meg.
- Ha egy már meghúzott jelfogót kíván elérni ugyanaz vagy egy másik mellékállomás, akkor az adott jelfogó időzítője visszaáll alaphelyzetbe.

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### KX-TDA30

2.5.1. DPH4 kártya

2.5.2. DPH2 kártya

2.9.1. Kaputelefonok, ajtónyítók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

#### KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.6.4. EIO4 kártya (KX-TDA0164)

2.10.1. Kaputelefonok, ajtónyítók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

#### KX-TDA6000

2.8.1. OPB3 kártya (KX-TDA0190)

2.8.4. EIO4 kártya (KX-TDA0164)

2.12.1. Kaputelefonok, ajtónyítók, külső érzékelők és külső jelfogók csatlakoztatása

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

## **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.9.2. Ha külső jelfogót csatlakoztatott

## 1.17. Hívófél azonosító szolgáltatások

### 1.17.1. Hívófél azonosító

#### Leírás

Az alközpont a fővonalon veszi a hívóra vonatkozó információt, például a hívó nevét és telefonszámát. Ez az információ azután megjelenik a rendszerkészüléken (PT-ken), hordozható készülékeken (PS-eken) illetve az FSK-típusú hívófél azonosítót támogató, hagyományos, kéthuzalos telefonkészülékeken (SLT-ken).

Az alközpont a vett számot módosítani tudja a programozási táblázatoknak megfelelően, hogy a mellékállomási felhasználó a vett számot könnyen felhasználhassa a hívó visszahívásához. Ha például a beérkezett hívófél azonosító tartalmazza a körzetszámot is, de egy adott körzetben a külső célállomás felhívásához nincs rá szükség, akkor lehetőség van arra, hogy az adott körzetszámot eltárolja egy módosítási táblázatban, hogy a körzetszám automatikusan törlődjön a vett számokból (Automatikus hívófél azonosító szám módosítás).

#### 1. Szolgáltatások

A hívófél azonosítása az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

Szolgáltatás	Leírás és referencia
Hívófél azonosító	Egy analóg fővonalon (trónkőn) küldött hívó információk. Az alábbi hívófél azonosító jelzéstípusok használhatóak: FSK és DTMF.
Hívó vonal azonosságának megjelenítése (CLIP)	Egy ISDN vonalon küldött hívó információk. → 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP / COLP)
Automatikus számazonosítás (ANI)	Egy E1 vagy T1 vonalon küldött hívó információk. → 1.21.1. E1 vonal szolgáltatások → 1.22.1. T1 vonal szolgáltatások

#### 2. Szolgáltatás jellemzők

Szolgáltatás	Leírás és referencia
Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívéselosztás	Egy DIL/DID/DDI/MSN hívást egy CLI célállomásra irányít, ha a hívó azonosítása (Hívófél azonosító/CLIP/ANI) a hívófél azonosítása táblázatban már ki van jelölve. → 1.1.1.5. Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti hívéselosztás
Bejövő hívásnapló	A hívófél azonosítása automatikusan tárolódik a hívott mellékállomás hívásnaplójában. Ez az információ szolgál a hívó ellenőrzésére, a hívó visszahívására és/vagy a hívószám valamint a név tárolására az egyéni (mellékállomási) rövidített hívószámokhoz. → 1.17.2. Bejövő hívásnapló

### 3. Hívószám/Név kiosztás

#### 3.1. Automatikus hívófél azonosító szám módosítás

Ez az alközpont az előre programozott táblázatok szerint automatikusan módosítja a bejövő hívó számát. A módosított számot eltárolja a visszahíváshoz.

Az alközpontban négy módosítási táblázat képezhető, és mindegyik tetszőleges számú fővonalcsoporthoz (trónkcsoporthoz) használható. Mindegyik táblázat tíz memóriahelyet tartalmaz a helyi/nemzetközi hívások, egyet pedig a távolsági hívások számára.

Az alközpont először a helyi/nemzetközi hívások adatait ellenőrzi. Ha nem talál egyezést, a távolsági hívás adatait alkalmazza.

#### [Példa]

##### <Táblázat kiválasztás>

Trónkcsoport szám	Módosítási táblázat
1	1
2	3
:	:

##### <Módosítási táblázat>

1. Módosítási táblázat			
	Körzetszám	Eltávolított számjegyek száma	Hozzáadott szám
Helyi/nemzetközi hívás adatok 1	012	3	Üres
Helyi/nemzetközi hívás adatok 2	00	2	001
:	:	:	:
Helyi/nemzetközi hívás adatok 10			
Távolsági hívás adatok	Nem programozható	0	0

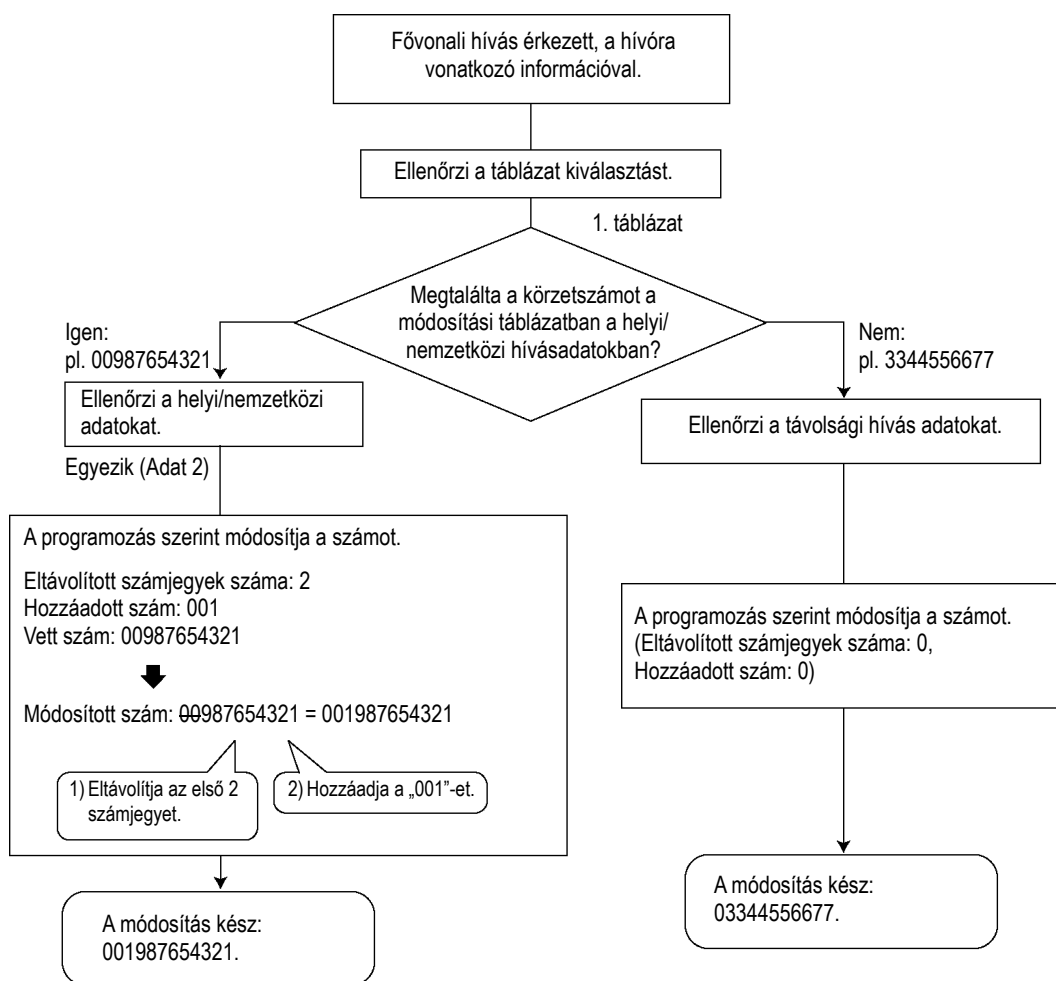
#### Megjegyzés

Ha a hívó adatai ISDN vonalon keresztül kerülnek elküldésre, és a hívás típusa Előfizetői, Országos vagy Nemzetközi, akkor az alközpont a fenti táblázat helyett az alábbi módosítási táblázatot használja:

##### <Módosítási táblázat>

	Eltávolított számjegyek száma	Hozzáadott szám
Előfizetői hívás adatok	0	Üres
Országos hívás adatok	0	0
Nemzetközi hívás adatok	0	00

## &lt;Módosítási folyamatábra&gt;



## 3.2. Hívó azonosítása táblázat kiosztás

Az alközponti (közös) rövidített hívószám táblázat is hívó azonosítása táblázatként használatos.

A táblázat egyes memóriarekeszeihez az alábbi adatok jelölhetők ki:

- Telefonszám (Fővonal előválasztó kód + a hívó telefonszáma)
- Alközponti (közös) rövidített hívószámhoz tartozó név (a hívó neve) (a kijelzőn látható vagy az SMDR-ben megtekinthető)
- CLI (Hívó vonal azonosítása) célállomás (A CLI szolgáltatásnál használatos)

Amikor egy hívó módosított telefonszáma megegyezik egy, a táblázatban lévő telefonszámmal (a fővonal hozzáférési kódot figyelmen kívül hagyva), a hívást az alközpont elküldi a kijelölt CLI célállomásra.

## [Példa]

Memóriarekesz (Alközponti rövidített hívószám)	Telefonszám <sup>*1</sup>	Alközponti rövidített hívószám név <sup>*2</sup>	CLI célállomás
000	90123456789	ABC cég	200
001	:	:	:
:	:	:	:

- \*1: → [001] Közös (alközponti) rövidített hívószámok  
 \*2: → [002] Közös (alközponti) rövidített hívószám nevek

### 3.3 Hívó név hivatkozás

A kijelzőn illetve az SMDR-ben is látható egy név. Az alközpont név szerint a következő sorrendben keres:

- 1) Az eredetileg hívott mellékállomás egyéni gyorstárcsázási adatai
- 2) Alközponti (közös) rövidített hívószám (Hívófél azonosító) táblázat
- 3) A közcélú (nyilvános) hálózat fővonaláról kapott hívófél azonosító név (Hívófél azonosító név hivatkozás)

Ha nem talál nevet, úgy az nem jelenik meg.

## Feltételek

### [Általános]

- A hívófél azonosító jelzés típusa rendszerprogramozással kiválasztható.
- A hívófél azonosító név hivatkozás csak a közcélú (nyilvános) hálózatból jövő hívásoknál áll rendelkezésre.

### [Hívófél azonosító SLT porthoz]

- **Hardver követelmény:**  
 KX-TDA30: Egy ETX-CID kártya  
 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Egy, az SLC8 kártyán telepített ETX-CID kártya
- Ez a szolgáltatás teljesíti az ETSI (European Telecommunications Standards Institute – Európai Távközlési Szabványosítási Intézet) típusú FSK és a Bellcore típusú FSK előírásokat.
- **Csak a KX-TDA30 típusnál**  
 A hívófél azonosító vételéhez rendszerprogramozással egy négy SLT-ből vagy szuperhibrid portokból álló csoport jelölhető ki. Legfeljebb két csoport programozható. Tehát legfeljebb nyolc SLT képes hívófél azonosítót venni.  
 Ne feledje, hogy a szuperhibrid portokhoz kapcsolt DPT-khez párhuzamosan csatlakozó SLT-k a hívófél azonosító információkat csak akkor tudják venni, ha az SLT-k „csenget” üzemmódra vannak állítva.
- Amikor a hívófél száma elküldésre kerül egy SLT-hez, a visszahíváshoz a fővonal (trönk) elérési szám rendszerprogramozással automatikusan hozzáadható a telefonszámhoz.
- Amikor a hívófél száma túllépi a 16 számjegyet, az SLT csak az első 16 számjegyet veszi, nem számítva az előtte lévő fővonal (trönk) elérési számot (ha annak hozzáadása be van programozva).
- Ha egy hívás átadásra kerül egy SLT-re, az SLT-n az átadást végző mellékállomás adatai jelennek meg. Ha az átadó mellékállomás leteszi a kézibeszélőjét (bont), az eredeti hívóra vonatkozó információ lesz látható.
- Amikor a hívófél azonosító olyan információkat tartalmaz, mint pl. titkos, körzeten kívül, vagy távolsági, akkor a hívó száma és neve helyett ez az információ jelenik meg.
- Az SLT típusától függően, a hívó neve esetleg még akkor sem jelenik meg, ha azt elküldték.
- A bejövő hívásnapló információ nem látható az SLT-n.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [001] Közös (alközponti) rövidített hívószámok  
 [002] Közös (alközponti) rövidített hívószám nevek  
 [490] Hívófél azonosító jel típus

## **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)



## 1.17.2. Bejövő hívásnapló

### Leírás

Amikor egy közcélú (nyilvános) hálózati, fónonali hívás a hívóra vonatkozó információval (pl. a hívófél azonosítóval) együtt egy mellékállomásra irányul, az információ automatikusan rögzítésre kerül a hívott mellékállomás hívásnaplójában. Ez az információ megjelenik a telefonkészülék kijelzőjén, és a hívó ellenőrzésére, visszahívásra illetve a telefonszámnak és a névnek az egyéni gyorstárca-számszám memóriában való tárolására szolgál.

### [Példa]

John White	---	A hívó neve (max. 20 karakter)
12 Dec. 10:00de. Hét	---	A hívás érkezésének dátuma és időpontja
Új: Nem fogadott	---	Hívásfogadási állapot*
123456789	---	A hívó telefonszáma (max. 16 számjegy)

**Hívásnapló gombok**

➤  Saját mellékállomás

➤  Bejövő híváselosztási csoport

\*: Az „Új” azoknál a hívásjelentéseknél jelenik meg, amelyeket még nem tekintettek meg, a „Rég” azoknál a hívásjelentéseknél jelenik meg, amelyeket már megtekintettek.

### Feltételek

#### • Hívásnapló gomb

Egy rugalmas gomb kijelölhető egy mellékállomás vagy egy bejövő híváselosztási csoport Hívásnapló gombjaként. A gomb fénye az aktuális állapotot jelzi az alábbiak szerint:

Világítási mód	Állapot
Piros fényel világít	Van ellenőrizetlen információ.
Nem világít	Az összes információ ellenőrzésre került.

#### • Ha a hívásfogadó célállomás nem az eredeti mellékállomás (Átirányítás – nem jelentkezik feltétellel, Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – nem jelentkezik feltétellel, Túlcsoportulás és Hívásátvétel):

Ha a hívást az alközpont átirányította, mert nem fogadták, vagy egy másik mellékállomás átvette a hívást, a hívásnaplóban az információ az eredeti célállomással és a fogadó célállomással együtt kerül naplózásra. Ha a hívást az alközpont több mellékállomásra is átirányítja, mielőtt azt fogadnák, akkor a hívásnaplóban az információ az összes mellékállomásnál naplózásra kerül, ahová át lett irányítva. Ha a hívást az alközpont egy bejövő hívásátvételi csoportra irányítja, és azt nem fogadják, akkor az információ a bejövő hívásátvételi csoportnál nem kerül naplózásra.

#### • Hívásnapló a bejövő híváselosztási csoport hívásokhoz

Ha egy hívás eredeti célállomása egy bejövő híváselosztási csoport, és a hívást nem fogadják, az információ a bejövő híváselosztási csoport hívásnaplójában kerül naplózásra. Ha fogadták, akkor az információ a jelentkező mellékállomás hívásnaplójába kerül.

#### • Hívásnapló PS hívásokhoz

Ha egy hívás érkezésekor egy hordozható készülék (PS) vagy egy cellaállomás (CS) az alábbi helyzetek egyikében van, akkor az információ a PS hívásnaplójába kerül:

- a) Amikor a PS hatótávolságon kívül van.
- b) Amikor a PS ki van kapcsolva.
- c) Amikor a CS foglalt.

- **A kijelzés letiltása**  
Egy mellékállomási felhasználó egyéni (mellékállomási) programozással letilthatja bejövő hívásnaplójának kijelzését, hogy a többi felhasználót megakadályozza hívásinformációinak megtekintésében az ő mellékállomásán (A kijelzés letiltása). Ebben az esetben a kimenő hívásnapló, az egyéni (mellékállomás) gyorstárcsázási számok és az SVM napló kijelzése is letiltásra kerül, és a felhasználó üzenetfiókjában lévő hangüzenetek sem játszhatók le. Ennek a szolgáltatásnak a használatához mellékállomási személyi azonosító számra (PIN kódra) van szükség. (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN))
- **A hívásnapló információ tárolása a mellékállomási (egyéni) gyorstárcsázáshoz**  
Amikor a hívásnapló információból a számot és a nevet eltárolja a mellékállomási gyorstárcsázáshoz, a telefonszámhoz automatikusan hozzáadódik a szabad fővonal elérési száma.
- **Bejövő hívásnapló memória**  
A bejövő hívásnapló teljes memóriája az alközpontban van meghatározva. Az egyes mellékállomásoknál és bejövő híváselosztási csoportoknál naplózható maximális szám is rendszerprogramozással határozható meg. Ha a memória megtelik, az új hívásbejegyzés felülírja a legrégebbit.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal
- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.12.1. A hívásnapló használata
- 3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.18. Üzenettel kapcsolatos szolgáltatások

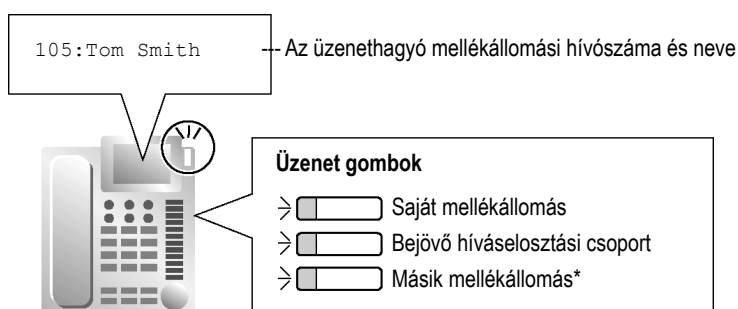
### 1.18.1. Várakozó üzenet

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó értesíthet egy másik mellékállomási felhasználót, hogy beszélni szeretne vele. Az értesített mellékállomási felhasználó visszahívhatja az üzenethagyót, vagy meghallgathatja a VPS-ben (Hangposta rendszerben) lévő hangpostafiókja vagy a Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM) szolgáltatás által rögzített üzenetet.

Amikor a PT-n üzenetet hagynak, az Üzenet (Message) gomb világít, illetve az Üzenet/Csengő (Message/Ringer) lámpa piros fénnel világít, és a kijelzővel rendelkező PT kijelzőjén egy üzenet látható. Ha a kézibeszélő a helyén van, és az SP-PHONE/MONITOR gomb nincs megnyomva, akkor a világító Üzenet (Message) gomb lenyomása megjeleníti a hívóra vonatkozó információt, az alábbiaknak megfelelően:

#### [Példa]

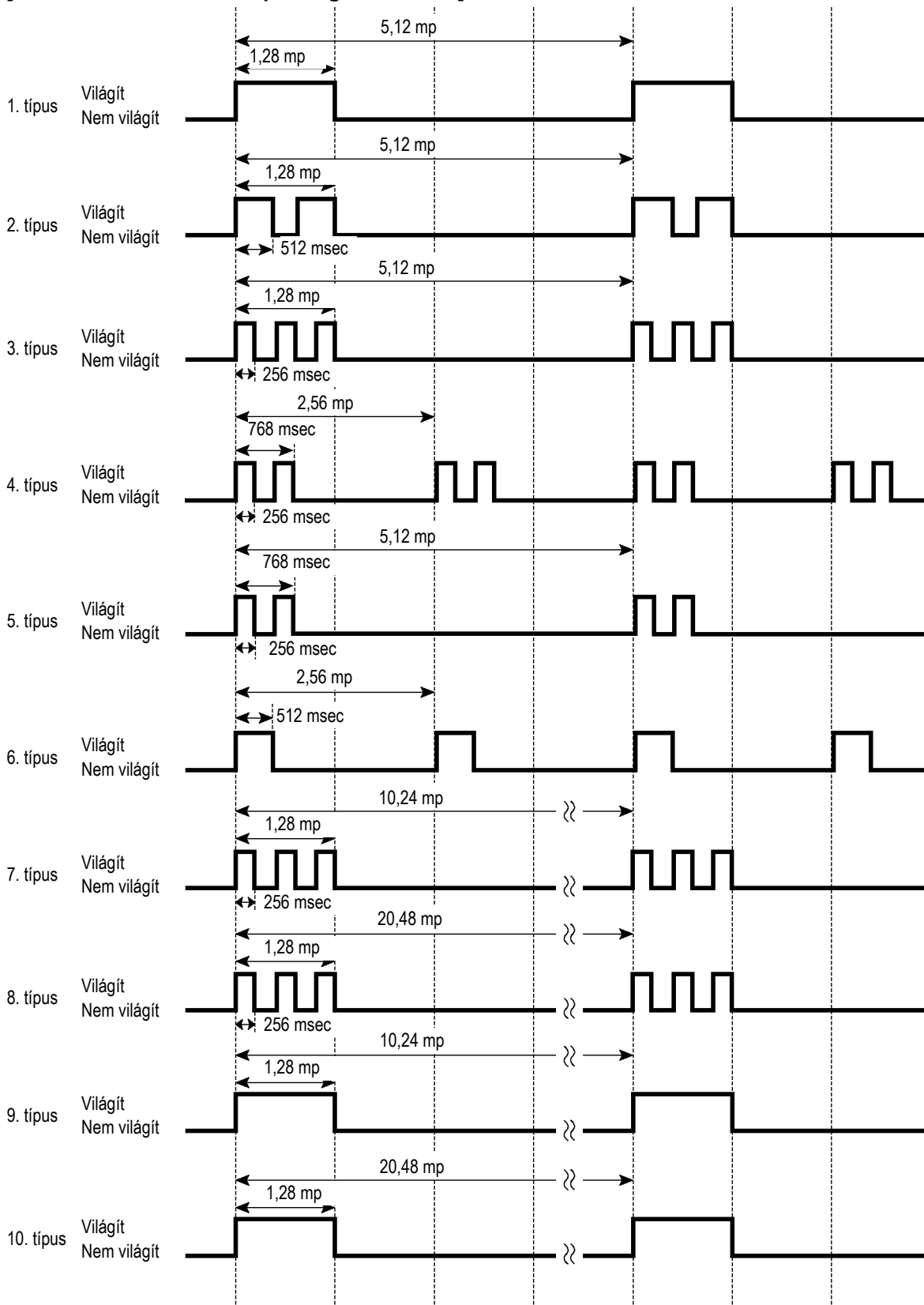


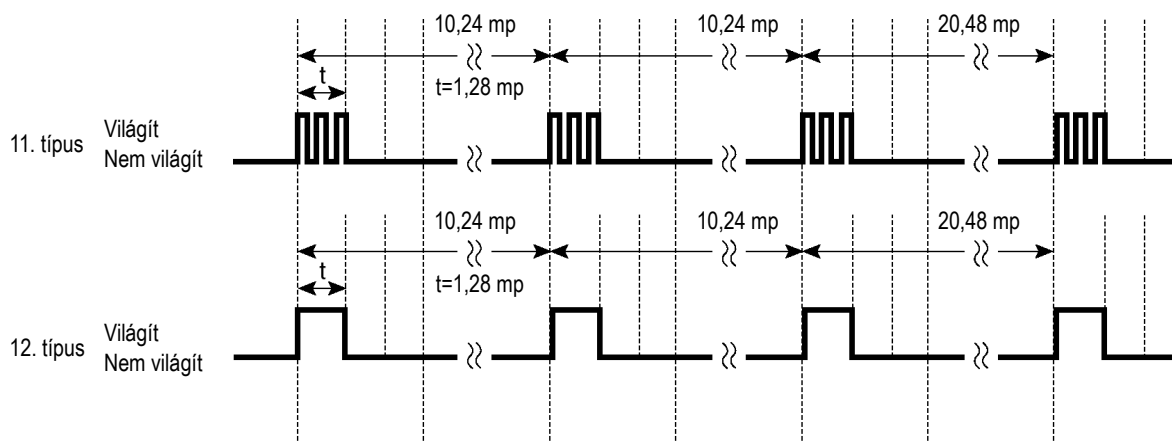
\*: Ez a gomb például akkor hasznos, amikor a titkár ellenőrzi a főnöke üzeneteit (Főnök-titkári szolgáltatás).

#### Feltételek

- **Üzenet (Message) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető a mellékállomás, egy másik mellékállomás, vagy egy bejövő híváseosztási csoport Üzenet gombjaként.
- **Megkülönböztetett tárcsázási hang a várakozó üzenethez**  
Ha a megkülönböztetett tárcsázás mód engedélyezve van, akkor egy mellékállomás a 4. tárcsázási hangot hallja, ha az adott mellékállomáson előzőleg üzenetet hagytak (→ 1.28.1. Tárcsázási hang)
- **Várakozó üzenet lámpával ellátott SLT (Csak a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál)**  
A lámpa ugyanúgy működik, mint egy PT MESSAGE (Üzenet) gombja, amennyiben az alközpontban csatlakoztatva van egy MSLC kártya. A várakozó üzenet lámpa világítási módja az alábbiakban látható tizenkét típus közül választható ki. A szolgáltatás használatához mindegyik mellékállomási port rendszerprogramozást igényel.

[SLT várakozó üzenet lámpa világítási módok]





- Be lehet állítani, hogy a várakozó üzenet hang a csengetési visszhang, a foglaltsági hang illetve a DND („Ne zavarj”) hang alatt is hallható legyen.
- Az üzenetek, függetlenül a mellékállomás átirányítási beállításaitól, mindig az eredeti mellékállomásra kerülnek.
- A meghagyott üzenetet az üzenet várakozik jelzést küldő és fogadó mellékállomás is törölheti.
- Ha az üzenetet várakozik jelzést fogadó állomás visszahívja az üzenetet küldő mellékállomást, és a hívást fogadják, az üzenet jelzés automatikusan törlődik. Ha azonban az hangüzenetet hagytak a hangposta rendszerben (VPS-ben), akkor az üzenet jelzés törlése a VPS beállításaitól függ.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.2.4. Amikor a hívott vonal foglalt vagy nem jelentkezik
- 1.9.5. Ha az alközpontoz hangposta rendszer csatlakozik

## 1.18.2. Üzenethagyási lehetőség

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó beállíthat vagy kiválaszthat egy telefonján megjelenítendő üzenetet (pl. távolléte okát). Amikor a mellékállomást egy kijelzővel rendelkező PT felhasználó hívja, az üzenet megjelenik a hívó telefonkészülékének kijelzőjén.

Igény szerint az alábbi üzenetek programozhatók be:

Típus	Üzenet sorszám	Üzenet (Példa)	Leírás
<b>Rendszer- üzenet</b>	1	Rögtön jövök (Will Return Soon)	Az üzenetek rendszerprogramozással szerkeszthetők. Ezeket az egyes mellékállomások közösen használhatják.
	2	Hazamentem (Gone Home)	
	3	Hívd: Mlk %%% (At Ext %%%) (mellékállomási hívószám)	
	4	Érkezem: %:% (Back at %:%) (óra:perc)	
	5	Kezdek: %/% (Out until %/%) (hónap/nap)	
	6	Tárgyalok (In a meeting)	
	7		
	8		
<b>Személyes üzenet</b>	9		Egy üzenet mindegyik mellékállomáson egyéni programozással programozható (Személyes üzenethagyás), amelyet csak az adott mellékállomási felhasználó alkalmazhat.

### Megjegyzés

A „%” egy paramétert jelöl, amelyet egy adott mellékállomásról kell beadni, amikor az kijelöli az üzenetet.

Az egyes üzeneteknél legfeljebb hét „%” tárolható.

### Feltételek

- Egy mellékállomási felhasználó egyszerre csak egy üzenetet választhat ki. A mellékállomás kijelzőjén látható a kiválasztott üzenet, ha a kézibeszélője nincs felemelve, és nincs megnyomva az SP-PHONE/MONITOR gombja.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[008] Üzenethagyás

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.5.3. Az Ön üzenetének megjelenítése a hívó fél kijelzőjén (Üzenethagyási lehetőség)

3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.19. Rendszerkészülék (PT) szolgáltatások

### 1.19.1. Fix gombok








#### Leírás

A rendszerkészülékek (PT-k), Kezelői konzolok és Kiegészítő modulok az alábbi szolgáltatás/vonal elérési gombokkal vannak ellátva:

Az Ön készüléktípusától függően bizonyos gombok esetleg nem található meg rajta.



A hordozható készülékek (PS-ek) gombjait az egyes PS-ek kezelési utasításában találja meg.

#### [PT és Kiegészítő modul]

Gomb		Használat
Navigátor gomb/ Beállítótárcsa (Jog Dial)/Hangerő gomb		A csengő, hangszóró, kézibeszélő és fejbeszélő hangerő valamint a kijelző kontrasztjának beállítására szolgál. A Navigátor gomb és a Beállítótárcsa a kijelzőn megjelenő telefonkönyv adatok közül és rendszerszolgáltatás elérési menüből való kiválasztásra használatos.
		
		
		
		
		
<b>ENTER (Bevitel)</b>		A kiválasztott adat nyugtázására szolgál.
<b>CANCEL (Törlés)</b>		A kiválasztott adat törlésére szolgál.
<b>PROGRAM</b>	<b>PROG.</b>	A programozási üzemmódba való belépésre illetve az onnan való kilépésre használatos.
<b>FLASH/RECALL (Hurokmegszakítás/ Újrahívás)</b>	<b>R</b>	Az aktuális hívás elbontására és egy újabb hívás kezdeményezésére szolgál anélkül, hogy a kézibeszélőt vissza kellene tenni a helyére [Hurokmegszakítás/újrahívás (Flash/Recall) üzemmód illetve Befejezés (Terminate) üzemmód] illetve hurokmegszakítás/újrahívás jel küldésére használatos a főközpont vagy a fölérendelt alközpont felé, hogy elérje azok szolgáltatásait [Külső szolgáltatások elérése (EFA) üzemmód]. Ez a gomb CANCEL (Törlés) gombként is használatos, amikor a kézibeszélő a helyén van és az SP-PHONE/MONITOR gomb nincs lenyomva.
<b>HOLD (Tartás)</b>		Egy hívás tartásba tételére szolgál.

Gomb		Használat
SP-PHONE (Hangostelefon)		A hangostelefon (kétirányú kihangosítás) üzemmódhoz használatos. A kézibeszélős és a kihangosított üzemmód közötti átváltása is szolgál.
MONITOR		Hangostelefon üzemmódu tárcsázásra szolgál. Arra is használatos, hogy a partner hangját a kézibeszélő felemelése nélkül hallgassa.
MESSAGE (Üzenet)		Várakozó üzenet jelzés meghagyására vagy az üzenetet hagyó fél visszahívására szolgál.
REDIAL (Újratárcsázás)		Az utoljára hívott szám újratárcsázására szolgál.
TRANSFER (Átadás)		Egy hívás másik félnek történő átadására szolgál.
Rugalmas CO (Fővonal/trönk)		Fővonal (trönk) hívások kezdeményezésére illetve fogadására szolgál, vagy kijelölhető különböző fővonal-elérési gombként (alapértelmezés: S-CO), vagy más, szolgáltatás-elérési gombként.
INTERCOM (Belső hívás)	<i>INT'</i>	Belső hívások kezdeményezésére illetve fogadására szolgál.
AUTO ANS/MUTE (Automatikus hívásfogadás/ Némítás)		Hangostelefon üzemmódban a beérkező belső hívás fogadására szolgál, illetve egy beszélgetés során a mikrofon vagy a kézibeszélő némítására használatos. (Kettős szolgáltatás gomb)
VOICE CALL/MUTE (Beszédhívás/ Némítás)		Egy belső hívásba való automatikus behallgatásra szolgál (de nem használható kihangosított beszélgetésekhez). Beszélgetés alatt a kézibeszélő mikrofonjának némítására is használatos.
AUTO DIAL/STORE (Automatikus tárcsázás/Tárolás)		Alközponti (rendszer)/mellékállomási (egyéni) gyorstárcsázásra illetve a programozás során bevitt változtatások tárolására szolgál.
CONF (Konferencia)		Többrésztvevős beszélgetés létrehozására szolgál.
FWD/DND (Hívásátirányítás /Hívásvédelem („Ne zavarj”))		A hívásátirányítás vagy hívásvédelem végrehajtására szolgál. (Kettős szolgáltatás gomb)
PAUSE (Szünet)		A tárcsázandó számjegyek tárolásakor a számjegyek közötti szünet beiktatására szolgál. Egy analóg rendszerkészüléken a PROGRAM gomb helyett használható.
Soft (Szoftver)		A kijelző alsó sorában megjelenő funkció vagy művelet kiválasztására szolgál.
SELECT (Választás)		A megjelent adat kiválasztására illetve a kijelzett telefonszám hívására szolgál.
SHIFT (Váltó)		A Soft (Szoftver) gomb funkciói második szintjének elérésére szolgál.
MODE (Üzemmód)		A kijelző váltására szolgál a különböző funkciók eléréséhez.

**[Kezelői konzol]**

Gomb		Használat
ANSWER (Hívásfogadás)		Bejövő hívás fogadására szolgál, vagy az aktuális hívás tartásba vételére és a másik hívás egy gombnyomásos fogadására használatos.
RELEASE (Bontás)		A vonal beszélgetés alatti vagy utáni bontására szolgál, vagy egy hívásátadás végrehajtására használatos.



Gomb	Használat
<b>Rugalmas CO (Fővonal/trönk)</b>	Fővonal (trönk) hívások kezdeményezésére illetve fogadására szolgál, vagy kijelölhető más, fővonal-elérési gombként, vagy más, szolgáltatás-elérési gombként.
<b>Rugalmas DSS (Közvetlen állomásválasztó)</b>	Egy mellékállomás egy gombnyomásos elérésére szolgál. Mindegyik gomb úgy van programozva, hogy egy mellékállomásnak feleljen meg. A DSS gombok más szolgáltatásokhoz is hozzárendelhetők.
<b>PF (Programozható szolgáltatás)</b>	Egy előre programozott szolgáltatás egy gombnyomásos elérésére szolgál. (nincs alapértelmezése)

### Feltételek

- Bizonyos gombok LED (fénydióda) kijelzővel (lámpával) vannak ellátva, hogy jelezzék a vonal vagy a szolgáltatás állapotát.

## 1.19.2. Rugalmas gombok

### Leírás

A rugalmas gombokat vagy rendszerprogramozással, vagy mellékállomási programozással lehet egyéni módon beállítani. A rendszerkészülékek (PT-k), Kezelői konzolok, Kiegészítő modulok és/vagy hordozható készülékek (PS-ek) az alábbi típusú rugalmas gombokkal vannak ellátva:

- a) Rugalmas CO (fővonal) gombok
- b) Rugalmas közvetlen állomásválasztó (DSS) gombok
- c) Programozható szolgáltatás (PF) gombok

#### [Gomb használat]

Gombok	Használat
<b>Egyedi fővonal (S-CO)</b>	Egy adott fővonal elérésére szolgál, fővonalhi hívások kezdeményezésénél illetve fogadásánál.
<b>Fővonalcsoport (G-CO)</b>	Kimenő, fővonalhi hívások kezdeményezésénél egy szabad fővonal elérésére használatos egy megadott fővonalcsoportban. Ezen a gombon jelennek meg azok a bejövő, fővonalhi hívások, amelyek az adott fővonalcsoportból érkeznek.
<b>Általános fővonal (L-CO)</b>	Kimenő, fővonalhi hívások kezdeményezésénél egy szabad fővonal elérésére használatos. Ezen a gombon jelenik meg minden bejövő fővonalhi hívás, bármelyik fővonalon is érkezik.
<b>Közvetlen állomásválasztó (DSS)</b>	Egy mellékállomás egy gombnyomással elérésére szolgál.
<b>Hálózati közvetlen állomásválasztó (NDSS)</b>	Egy, ugyanabban a hálózatban lévő, másik alközpont mellékállomásának elérésére szolgál.
<b>Egy gombnyomással (automatikus) tárcsázó</b>	Az előre beprogramozott fél vagy rendszerszolgáltatás egy gombnyomással elérésére használatos.
<b>Bejövő híváelosztási csoport (ICD csoport)</b>	Egy adott, bejövő híváelosztási csoport elérésére szolgál, hívások kezdeményezésénél illetve fogadásánál.
<b>Várakozó üzenet (Message)</b>	Várakozó üzenet jelzés meghagyására vagy az üzenetet hagyó fél visszahívására szolgál.
<b>FWD/DND (Hívásátirányítás/ Hívásvédelem) (Külső hívásokra/ Belső hívásokra/ Mindkét hívástípusra)*</b>	A hívásátirányítás illetve hívásvédelem szolgáltatás végrehajtására szolgál a mellékállomásnál. Ez a szolgáltatás fővonalhi hívásokra, mellékállomási hívásokra vagy mindkettőre vonatkozik.
<b>Átirányítási csoport (Group FWD) (Külső hívásokra/Belső hívásokra/Mindkét hívástípusra)</b>	A hívásátirányítás illetve hívásvédelem szolgáltatás végrehajtására szolgál egy bejövő híváelosztási csoportnál. Ez a szolgáltatás fővonalhi hívásokra, mellékállomási hívásokra vagy mindkettőre vonatkozik.
<b>Díjkezelési kód bevitel (Account)</b>	Díjkezelési kód bevitelére szolgál.
<b>Konferencia (Conference)</b>	Több résztvevős beszélgetés létrehozására szolgál.
<b>Befejezés (Terminate)</b>	Az aktuális hívás befejezésére, és egy újabb hívás bontás nélküli kezdeményezésére szolgál.
<b>Külső szolgáltatások elérése (EFA)</b>	A hurokmegszakítás/újrahívás jelnek a telefontársasághoz illetve a fölérendelt alközpontokhoz való elküldésére használatos, azok szolgáltatásainak elérésére.
<b>Tarifa (Díj) referencia (Charge Reference)</b>	Saját mellékállomása teljes hívásdíjának ellenőrzésére szolgál.
<b>Hívás várakoztatása (Call Park)</b>	Egy hívásnak egy előre beállított, alközponti parkoló zónába tételére illetve az onnan való kivételére használatos.
<b>Hívás várakoztatása (Automatic Park Zone) (Automatikus parkoló zóna)</b>	Egy hívásnak egy szabad, alközponti parkoló zónába való, automatikus betételére használatos.
<b>Hívás naplózás (Call Log)</b>	A bejövő hívásokra vonatkozó információ megjelenítésére szolgál.

Gombok	Szolgáltatás
<b>Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)*</b>	A bekapcsolódás és kilépés üzemmód közötti átkapcsolásra szolgál.
<b>Sürgős (Hurry-up)</b>	A bejövő híváselosztási csoport várólistáján legrégebben várakozó hívásnak a túlsordulási célállomásra (helyettes mellékállomásra) történő átadására szolgál.
<b>Tranzakció (Ügyviteli idő) (Wrap-up)*</b>	Az ügyviteli állapot Készenlétben illetve Nincs készenlétben üzemmódjának átkapcsolására használatos.
<b>Rendszer riasztás (System Alarm)</b>	Egy alközponti hiba megerősítésére szolgál.
<b>Időszolgálat (Time Service)*</b>	A kijelölt időszolgálati mód átkapcsolására használatos: nappali, ebéidő, kávészünet vagy éjszakai. Az aktuális időszolgálati mód ellenőrzésére is szolgál.
<b>Hívásfogadás (Answer)</b>	Egy bejövő hívás fogadására szolgál.
<b>Bontás (Release)</b>	Egy vonalnak beszélgetés alatti vagy utáni bontására vagy egy hívásátadás befejezésére szolgál.
<b>Táv híváskorlátozás/Hívástiltás (Toll Restriction/Call Barring)</b>	Más mellékállomási felhasználók távhíváskorlátozási/hívástiltási szintjének ideiglenes megváltoztatására használatos.
<b>ISDN szolgáltatás (ISDN Service)</b>	Egy ISDN szolgáltatás elérésére szolgál.
<b>Hívó vonal azonosságának korlátozása/tiltása (CLIR)*</b>	A CLIP (Hívó vonal azonosságának megjelenítése) és a CLIR szolgáltatás közötti átkapcsolásra használatos.
<b>Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása (COLR)*</b>	A COLP (Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése) és a COLR szolgáltatás közötti átkapcsolásra használatos.
<b>ISDN-tartás (ISDN-Hold)</b>	Egy hívásnak a telefontársaság segítségével történő átadására szolgál.
<b>Fejbeszélő (Headset)</b>	A fejbeszélős üzemmód be-/kikapcsolására szolgál, amikor a készülék szabad. Beszélgetés alatt a hangostelefon üzemmód és a fejbeszélős üzemmód közötti átváltásra használatos.
<b>Időszolgálat üzemmód átkapcsolás (Time Service Switching Mode) (Automatikus/Manuális)*</b>	Az Automatikus átkapcsolás vagy Manuális átkapcsolás üzemmód átváltására szolgál.
<b>Beszélgetés rögzítése (Two-way Record)</b>	Egy beszélgetésnek saját hangpostafiókjába történő felvételére szolgál.
<b>Beszélgetés felvétel átadása (Two-way Transfer)</b>	Egy beszélgetésnek egy adott mellékállomás hangpostafiókjába történő felvételére szolgál.
<b>Beszélgetés felvétel átadása egy gombnyomással (One-touch Two-way Transfer)</b>	Egy beszélgetésnek egy adott mellékállomás hangpostafiókjába, egy gombnyomással történő felvételére szolgál.
<b>Behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba (LCS)</b>	Saját hangpostafiókjába való behallgatására szolgál, amikor egy bejövő hívó üzenetet hagy az Ön számára, és szükség esetén a hívás továbbkapcsolására használatos.
<b>Hangposta átadás (Voice Mail Transfer)</b>	Egy hívásnak egy megadott mellékállomás hangpostafiókjába történő átadására szolgál.
<b>Bejelentkezés (Check-in)</b>	A mellékállomások állapotának átkapcsolására szolgál kijelentkezettől bejelentkezettre.
<b>Kijelentkezés (Check-out)</b>	A mellékállomások állapotának átkapcsolására szolgál bejelentkezettől kijelentkezettre.
<b>Számítógép-telefon integráció (CTI)</b>	A Számítógép-telefon integráció (CTI) szolgáltatások elérésére szolgál.

\*: **Egy gombnyomásos szolgáltatás beállító gombok:** Ezeknek a gomboknak a letett kézibeszélő melletti lenyomása megváltoztatja a szolgáltatás beállításokat. Az új mód egy előre beprogramozott időtartam után jelenik meg.

## Feltételek

- A KX-T7040 és KX-T7240 típusú készüléknél a rugalmas DSS gomb fénye csak a „Nem világít” vagy „Piros fényel világít” jelzést adja. Ha a gomb olyan egyéni beállítást kap, amelynél más fényjelzéseket is mutatnia kellene, ezek is csak a „Piros fényel világít” jelzéseként láthatóak.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

3.1.3. A gombok egyéni beállításai

## 1.19.3. LED kijelzések

### Leírás

Az Üzenet/Csengő (Message/Ringer) lámpa és az alábbi gombok (Vonalállapot gombok és az összetartozó, mellékállomási állapot gomb) LED-je (LED: Light Emitting Diode – világító dióda vagy fénydióda) számos világítási móddal jelzi a vonal állapotát.

**Vonalállapot gombok:** S-CO, G-CO, L-CO, INTERCOM, ICD csoport

**Összetartozó, mellékállomási állapot gomb:** DSS

#### 1. Az Üzenet/Csengő (Message/Ringer) lámpa világítási módja [DPT]

- Bejövő fővonali (trönk) hívás: Piros fénnel villog
- Bejövő hívás egy másik mellékállomásról: Zöld fénnel villog
- Üzenet(ek) érkezett (érkeztek) (nincs bejövő hívás): Piros fénnel világít
- Nem érkezett (érkeztek) üzenet(ek) (nincs bejövő hívás): Nem világít

#### [APT]

- Bejövő hívás: Piros fénnel villog
- Üzenet(ek) érkezett (érkeztek) (nincs bejövő hívás): Piros fénnel világít
- Nem érkezett (érkeztek) üzenet(ek) (nincs bejövő hívás): Nem világít

#### 2. A Vonalállapot gombok világítási módja

Világítási mód	Vonalállapot gomb				
	Fővonali állapot			Belső vonal állapota	Bejövő híváselosztási csoport vonal állapota
	S-CO	G-CO	L-CO	INTERCOM	ICD csoport
Nem világít	Szabad (Nyugalomban)				
Zölden világít	Ez a mellékállomás használja a vonalat.				
Lassan, zölden villog	Ez a mellékállomás tette tartásba a vonalat.				
Közepes sebességgel, zölden villog	Ez a mellékállomás kizárólagos tartásba tette a vonalat, vagy a vonalat felügyelet nélküli konferenciához használja.				
Gyorsan, zölden villog	Bejövő hívás/ A titkosság feloldása	Bejövő hívás			
Pirosan világít	Bejövő hívás egy másik mellékállomásra/ Egy másik mellékállomás használja a vonalat/ Egy másik mellékállomásnál van a vonal kizárólagos tartásban	Más mellékállomások használják a fővonalcsoportban lévő összes fővonalat.	–		Ez a mellékállomás kilépett a bejövő híváselosztási csoportból.

Világítási mód	Vonalállapot gomb				
	Fővonal állapot			Belső vonal állapota	Bejövő híváselosztási csoport vonal állapota
	S-CO	G-CO	L-CO	INTERCOM	ICD csoport
Lassan, pirosan villog	Egy másik mellékállomás tette tartásba a vonalat.	–			
Gyorsan, pirosan villog	Bejövő hívás a csengetés üzemmódban lévő, bejövő híváselosztási csoportra			–	

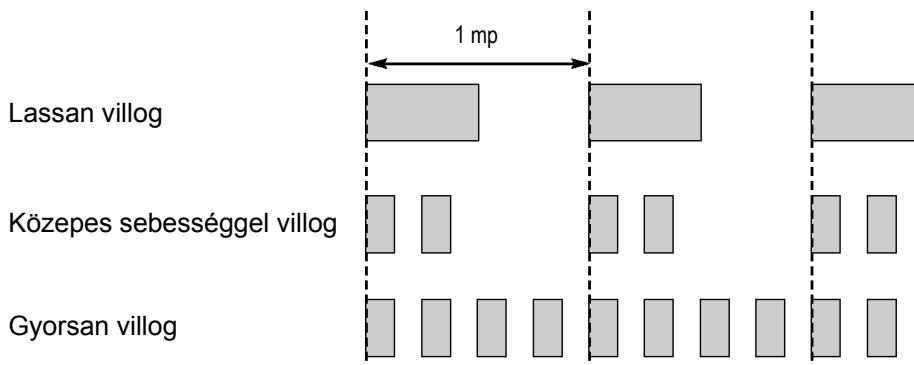
### 3. Az összetartozó, mellékállomási állapot gomb világítási módja

Világítási mód	Összetartozó, mellékállomási állapot gomb (DSS)
Nem világít	Szabad (Nyugalomban)
Pirosan világít	Foglalt/Bejövő hívás <sup>*1</sup> /DND a fővonal hívásokra
Gyorsan, pirosan villog	Bejövő hívás <sup>*2</sup>

\*1: Csak akkor, amikor a DSS gombos hívásátvétel le van tiltva.

\*2: Csak akkor, amikor a DSS gombos hívásátvétel engedélyezve van.

### 4. Villogásos világítási módok



### Feltételek

- A bejövő hívás a következő sorrendben jelenik meg a gombokon:  
ICD csoport → S-CO → G-CO → L-CO → INTERCOM
- Egy bejövő hívás jelzésének világítási módjánál egy DSS gomb világítása rendszerprogramozással kikapcsolható. Ebben az esetben a DSS gomb fénye nem jelzi a hozzátartozó mellékállomás állapotát.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.2.2.2. Híváselosztási csoport
- 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)
- 1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)
- 1.12.1. Hívás tartás
- 1.13.1.2. Konferencia kapcsolás
- 1.13.1.3. A titkosság feloldása

## 1.19.4. A kijelzőn látható információ

### Leírás

Egy kijelzős rendszerkészülék (PT) egy hívás kezdeményezésekor illetve fogadásakor az alábbi információt jeleníti meg a felhasználó számára, amennyiben azok rendelkezésre állnak:

Megjelenített adat	Kijelzési példa	Feltétel
A hívó illetve a hívott mellékállomás vagy bejövő híváselosztási csoport mellékállomási hívószáma	123: Tom Smith	–
A hívott mellékállomás állapota	123: Foglalt	–
Az opcionális eszköz száma és neve	02-es kaputelefon: 1. ajtó	–
A tárcsázott telefonszám	1234567890	–
A kapott hívás információ a) A hívó neve b) A hívó száma c) A fővonal száma/neve d) Az eredeti célállomás, ha a hívás átirányított e) DDI/DID/MSN név vagy szám	ABC cég 12345678 001-es vonal: Ker. oszt. → 102: Mike Panasonic	Rendszerprogramozással az első sor üzenete mindegyik mellékállomáson beállítható az (a), (c) vagy (e) valamelyikére.
A hívás díja egy fővonalis hívás során.	12.35€	A pénznem szimbólumának helye és a pénznem tizedesvesszőjének pozíciója programozható.
A hívás időtartama egy fővonalis hívás során.	001-es vonal 11:02'28	–

### Feltételek

- **Többnyelvű kijelzés**  
Egyéni (mellékállomási) programozással mindegyik mellékállomás kiválaszthatja a kijelzési nyelvet (A kijelzési nyelv kiválasztása).
- **Kijelző kontraszt**  
Egyéni (mellékállomási) programozással beállítható a kijelző kontrasztja (Kijelző kontraszt kiválasztás). Ez csak DPT-k esetén használható.
- **Kijelző megvilágítás**  
Egyéni (mellékállomási) programozással mindegyik mellékállomás kiválaszthatja, hogy a kijelző megvilágítása be- vagy ki legyen kapcsolva (Kijelző megvilágítás kiválasztása). Ez a KX-T7633, KX-T7636 és az IP-PT típusoknál áll rendelkezésre.
- A kijelző méretkorlátját túllépő karakterek (neveknél) illetve számjegyek (hívószámoknál) nem jelennek meg. Ebben az esetben a programozott információ rejtett marad, de nem változik meg.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[130] Tizedesvessző helye a pénznemhez

[131] Pénznem



## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

3.1.2. A programozási üzemmód beállításai

## 1.20. Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) szolgáltatás jellemzők

### 1.20.1. Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

#### 1.20.1.1. Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) – ÖSSZEFOGLALÁS

##### Leírás

Az ISDN digitális kapcsoló- és átviteli hálózat. Az ISDN digitális formátumban viszi át a beszédet, adatokat és képeket. Az ISDN vonalak, amennyiben rendelkezésre állnak, a nyilvános fővonalhoz (trönk), zártcélú (magán) (QSIG) vonalhoz vagy ISDN végberendezésekhez (mellékállomás) csatlakoztathatóak.

##### 1. ISDN interfész és konfiguráció

Interfész típus	Leírás	Port üzemmód	Konfiguráció típus* <sup>1</sup>
<b>Alapsebességű interfész (BRI)</b>	Két, 64 kbps B csatornát biztosít a kommunikációhoz és egy 16 kbps D csatornát a jelzésekhez (2B + D).	Fővonal (trönk), mellékállomás	Pont-pont, Pont-többpont
		QSIG (Mester, Szolga)	Pont-pont
<b>Primersebességű interfész (PRI)</b>	Harminc vagy huszonhárom, 64 kbps B csatornát biztosít a kommunikációhoz és egy 16 kbps D csatornát a jelzésekhez (30B + D/23B + D).	Fővonal (trönk), QSIG (Mester, Szolga), mellékállomás	Pont-pont

\*<sup>1</sup> Csak BRI-hez:  
→ [426] BRI konfiguráció

##### Megjegyzés

###### **Pont-pont (P-P):**

Egy ISDN végberendezés (terminál eszköz) csatlakoztatható egy ISDN porthoz.

###### **Pont-többpont (P-MP):**

Legfeljebb nyolc ISDN végberendezés (terminál eszköz) csatlakoztatható egy ISDN porthoz.

##### 2. ISDN kiegészítő szolgáltatástáblázat a nyilvános (közcélú) hálózathoz

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Közvetlen beválasztás (DDI)</b>	Egy DDI számmal érkező hívást egy előre beprogramozott célállomásra irányít. (csak P-P) → 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI)

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Többszörös előfizetői hívószám (MSN)</b>	Egy (1) ISDN port legfeljebb 10 MSN-t tesz lehetővé a bejövő hívások irányításánál. (csak P-MP) → 1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás
<b>Hívó vonal azonosságának megjelenítése (CLIP)</b>	Elküldi a hívó telefonszámát a hálózatnak, amikor az hívást kezdeményez. A hívott fél megtekintheti telefonkészülékének kijelzőjén a számot, mielőtt fogadná a hívást. → 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/ COLP)
<b>Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (COLP)</b>	Elküldi a hívást fogadó fél telefonszámát a hálózatnak, amikor az fogadja a hívást. A hívó fél megtekintheti telefonkészülékének kijelzőjén a számot, miután a vonal felkapcsolódott. → 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/ COLP)
<b>Hívó vonal azonosságának korlátozása/tiltása (CLIR)</b>	Megakadályozza, hogy a hívó fél az azonosságát megjelenítse a hívott félnél. → 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/ COLP)
<b>Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása (COLR)</b>	Megakadályozza, hogy a hívó fél az azonosságát megjelenítse a hívásra jelentkezett félnél. → 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/ COLP)
<b>Alácímzés (SUB)</b>	Számjegyeket adhat be a telefonszám után. Ezek a számjegyek az ISDN végberendezésbe kerülnek.
<b>Felhasználó-felhasználó jelzésrendszer típus 1 (UUS-1)</b>	Az USS 1 típus segítségével adott mennyiségű adatot visz át a D csatornán keresztül, a különböző alközpontok ISDN végberendezései között.
<b>Díjtájékoztató (AOC)</b>	Az alközpont képes a telefontársaságtól az ISDN vonalon át érkező tarifainformációk vételére. → 1.20.1.3. Díjtájékoztató (AOC)
<b>Hívásátírányítás (CF) – ISDN segítségével</b>	Egy bejövő hívást a telefontársaság ISDN szolgáltatása segítségével átirányít egy másik külső félre. → 1.20.1.4. Hívásátírányítás (CF)] – ISDN segítségével, pont-többpont (P-MP) → 1.20.1.5. Hívásátírányítás (CF)] – ISDN segítségével, pont-pont (P-P)
<b>Tartás (HOLD) – ISDN segítségével</b>	Egy ISDN hívást tartásba tesz. → 1.20.1.6. Tartás (HOLD) – ISDN segítségével

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Hívásátadás (CT) – ISDN segítségével</b>	Egy ISDN hívást átad egy külső félnek. A bejelentéses és bejelentés nélküli hívásátadás áll rendelkezésre. → 1.20.1.7. Hívásátadás (CT) – ISDN segítségével
<b>Három résztvevős konferencia (3PTY) – ISDN segítségével</b>	Három résztvevős konferencia kapcsolást hoz létre a telefontársaság ISDN szolgáltatása segítségével. → 1.20.1.8. Három résztvevős konferencia (3PTY) – ISDN segítségével
<b>Roszzakarató hívás azonosítás (MCID)</b>	Egy mellékállomási felhasználó felkérheti a telefontársaságot, hogy lekövessen egy rosszakarató (zaklató) hívót. A rosszakarató hívásról az információt később kapja meg. → 1.20.1.9. Roszzakarató hívás azonosítás (MCID)
<b>Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS)</b>	Ha egy külső fél foglalt, egy mellékállomás visszacsengenést kaphat, amikor a hívott fél felszabadul. → 1.20.1.10. Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS)

### 3. ISDN Centrex szolgáltatás

Egy mellékállomási felhasználó elérheti a telefontársaság ISDN Centrex szolgáltatásait is (pl. a hívásátadást). Ez az aktuális ISDN hívásnak egy hurokmegszakítás/újrAhívás jel küldésével történő tátsba tételével használható. Ez a szolgáltatás minden egyes ISDN portnál engedélyezhető vagy letiltható.

### 4. Zártcélú (magán) hálózatkiakítás csatlakozás (QSIG)

A zártcélú, QSIG jelzésrendszerű hálózatkiakítás ISDN vonal használatával lehetséges. A QSIG mód, Mester vagy Szolga ISDN port alapon engedélyezhető.

### 5. ISDN mellékállomás (→ 1.20.1.11. ISDN mellékállomás)

Egy ISDN (BRI/PRI) port használható mellékállomás csatlakoztatására. Ha a mellékállomási csatlakoztatás engedélyezve van, a porthoz ISDN végberendezések (pl. ISDN telefon, G4 fax készülék, személyi számítógép) vagy egy alárendelt alközpont csatlakoztatható.

Amikor az ISDN port P-P (Pont-Pont) konfigurációjú, akkor egy (1) ISDN végberendezés csatlakoztatható a porthoz. Amikor az ISDN port P-MP (Pont-Többpont) konfigurációjú, akkor maximálisan nyolc ISDN végberendezés csatlakoztatható a porthoz, de egyidejűleg legfeljebb csak két eszköz használható.

## Feltételek

- **Átfedéses/Blokk**  
Tárcsázási módként mindegyik ISDN porhoz kiválasztható az Átfedéses (Overlap) vagy a Blokk (En bloc), ahogyan az alközpont elküldi a telefonszámokat a főközpontnak (telefon társaságnak). A kiválasztott tárcsázási módot a telefon társaságnak kell felajánlani. Amikor az „Átfedéses”-t választja ki, az alközpont az egyes tárcsázott számjegyeket egyenként küldi el. Amikor a „Blokk”-ot választja, az alközpont az összes, tárcsázott számjegyet egyszerre küldi el.  
Az Átfedéses módban az alközpont felismeri, hogy a felhasználó befejezte a tárcsázást, amikor:
  - megnyomták a # gombot (programozható).
  - a tárcsázott szám egy előre beprogramozott telefonszám.
  - letelik a számjegyek közötti szünet idő.
- Néhány kiegészítő szolgáltatás billentyűzet protokollal van ellátva (→1.20.1.12. ISDN szolgáltatás elérés Keypad Protocol (Billentyűzet protokoll) segítségével).
- **Mellékállomási hívószám**  
Mindegyik ISDN porthoz kijelölhető egy mellékállomási hívószám.
- **Hálózat típus (csak BRI esetén)**  
Mindegyik BRI port beállítható az egyes országok/körzetek követelményeihez.  
→ [420] BRI hálózat típus
- **L1 aktív mód és L2 adatkapcsolat mód (csak BRI esetén)**  
Az 1. réteg (L1) aktív mód és a 2. réteg (L2) adatkapcsolat mód egyedileg (állandóra vagy hívásonként) választható ki, ISDN port alapon.  
→ [425] BRI 2. réteg aktív mód
- **TEI kijelölési mód (csak BRI esetén)**  
A Terminál végpont azonosító (TEI) kijelölési mód ISDN port alapon választható ki  
→ [427] BRI TEI (Terminál végpont azonosító) mód
- **Hordozó mód**  
A hordozó mód mellékállomási alapon jelölhető ki.
- **Automatikus ISDN konfiguráció**  
Az ISDN (BRI) port konfiguráció rendszerprogramozással automatikusan beállítható.  
Az egyes ISDN (BRI) portokhoz kijelölt előfizetői hívószám segítségével történő híváskezdé-nyezéssel vagy fogadással az alábbi adatok kerülnek beállításra:
  - L1 aktív mód
  - L2 adatkapcsolat mód
  - Elérési mód (Pont-Pont/Pont-Többpont)
  - TEI kijelölés mód (Fix 00–63/Automatikus)

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[420] BRI hálózat típus  
 [424] BRI 1. réteg aktív mód  
 [425] BRI 2. réteg aktív mód  
 [426] BRI konfiguráció  
 [427] BRI TEI (Terminál végpont azonosító) mód

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.29.4. QSIG hálózat

## 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP)

### Leírás

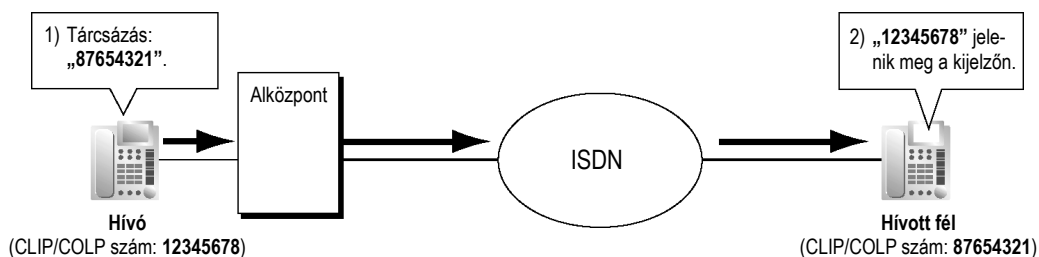
#### Hívó vonal azonosságának megjelenítése (CLIP):

Az alközpont elküldheti az előre beprogramozott számot a hálózatnak, amikor egy mellékállomási felhasználó hívást kezdeményez. A hívott fél megtekintheti telefonkészülékének kijelzőjén a számot, mielőtt fogadná a hívást.

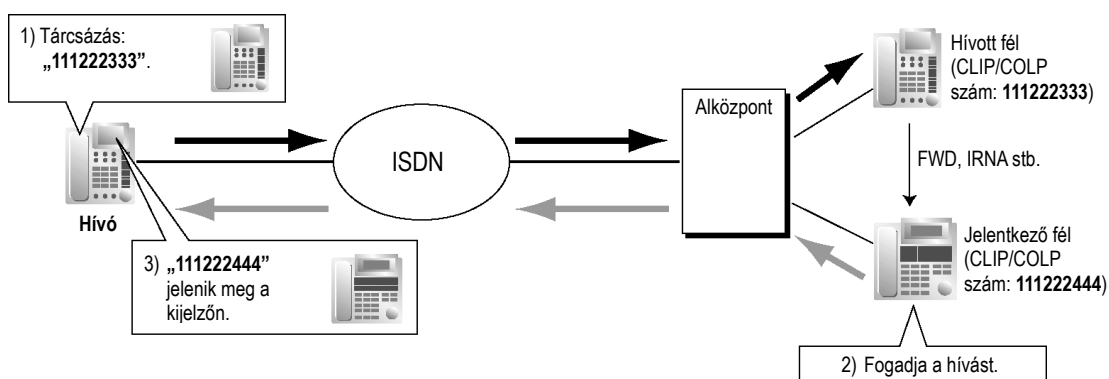
#### Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (COLP):

Az alközpont elküldheti az előre beprogramozott számot a hálózatnak, amikor a mellékállomási felhasználó egy bejövő hívást fogad. A hívó fél megtekintheti telefonkészülékének kijelzőjén a fogadó fél számát, miután a hívásra jelentkeztek.

#### [CLIP példa]



#### [COLP példa]



#### CLIP/COLP szám:

A hálózatnak CLIP/COLP-ként elküldött telefonszám az alábbi módon jelölhető ki:

- CLIP/COLP szám minden egyes ISDN porchoz
- CLIP/COLP szám minden egyes mellékállomáshoz
- CLIP/COLP szám minden egyes bejövő híváselosztási csoporthoz

Az egyes mellékállomások kiválaszthatják, hogy az ISDN port CLIP/COLP számát vagy mellékállomási számot használják. A bejövő híváselosztási csoport CLIP/COLP száma kerül használatra, amikor az ICD csoport gomb lenyomásával hívást kezdeményeznek, vagy egy hívás érkezik az ICD csoport gombra.

#### Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása (CLIR/COLR):

Az egyes mellékállomások a CLIR gomb vagy a COLR gomb lenyomásával, illetve a szolgáltatás hívószámának beadásával megakadályozhatják, hogy telefonszámukat az alközpont elküldje a hálózatnak.

## Feltételek

- Ennek a szolgáltatásnak az elérhetősége a telefontársasággal kötött szerződéstől függ.
- A CLIP/COLP szolgáltatások megfelelnek az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásoknak:
  - ETS 300 092 Calling Line Identification Presentation (CLIP) supplementary service. [Hívó vonal azonosságának megjelenítése (CLIP) kiegészítő szolgáltatás]
  - ETS 300 097 Connected Line Identification Presentation (COLP) supplementary service. [Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (COLP) kiegészítő szolgáltatás]
- A CLIR/COLR szolgáltatások megfelelnek az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásoknak:
  - ETS 300 093 Calling Line Identification Restriction (CLIR) supplementary service. [Hívó vonal azonosságának korlátozása/tiltása (CLIR) kiegészítő szolgáltatás]
  - ETS 300 098 Connected Line Identification Restriction (COLR) supplementary service. [Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása (COLR) kiegészítő szolgáltatás]
- A csatlakozó ISDN port CLIP/COLP száma használható azoknál az ISDN végberendezéseknél, amelyekhez nem rendelhető saját CLIP/COLP szám, pl. egy kaputelefonnál.
- **COLP/CLIR/COLR kijelölés az egyes portoknál**  
Mindegyik szolgáltatás engedélyezhető illetve letiltható az alközpont minden egyes ISDN portján.
- **CLIR gomb és COLR gomb**  
A CLIR gomb lenyomásával át lehet kapcsolni a CLIP és CLIR, a COLR gomb lenyomásával pedig a COLP és COLR között. Egy rugalmas gomb kijelölhető CLIR illetve COLR gombként.
- A CLIP/COLP számnak egyeznie kell a telefontársaság által biztosított telefonszámmal. Ha nem egyezik, elutasításra vagy egy másik számmal való helyettesítésre kerül.
- Amikor zártcélú (magán) hálózatot használ, CLIP/COLP-ként a rendszerprogramozással kijelölt mellékállomás hívószám kerül elküldésre. (→ 1.29.4.2. Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/ kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével)

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[003] Mellékállomási hívószám  
 [422] BRI előfizetői hívószám  
 [606] CLIP/COLP szám

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.19.2. Rugalmas gombok

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.7.4. Az Ön telefonszámának megjelenítése a hívott fél és a hívó fél telefonjának kijelzőjén (hívó / kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése [CLIP/COLP])
- 1.7.5. Az Ön telefonszáma megjelenítésének letiltása a hívott fél telefonjának kijelzőjén (Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása / tiltása [COLR])
- 1.7.6. Az Ön telefonszáma megjelenítésének letiltása a hívott fél telefonjának kijelzőjén (Hívó vonal azonosságának korlátozása / tiltása [CLIR])

### 1.20.1.3. Díjtájékoztatás (AOC)

#### Leírás

Az alközpont az ISDN vonalakon tarifainformációt kaphat a telefontársaságtól. Az alábbi típusok lehetségesek:

Típus	Leírás
Díjtájékoztatás hívás közben (AOC-D)	A díjtájékoztatás a hívás alatt és a hívás befejezésekor érkezik.
Díjtájékoztatás a hívás befejezésekor (AOC-E)	A díjtájékoztatás a hívás befejezésekor érkezik.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 182 Advice of Charge (AOC) supplementary service Digital Subscriber Signalling System No. One (DSS1) protocol [Díjtájékoztatás (AOC) kiegészítő szolgáltatás Digitális előfizetői jelzésrendszer egyes számú (DSS1) protokoll].
- Egy DPT felhasználó hívás közben kijelzőjén megtekintheti tarifainformációját.
- **Költségvetés kezelés**  
Ha a hívás költség eléri az előre beprogramozott határt, a mellékállomási felhasználó már nem tud újabb hívást kezdeményezni. (→ 1.8.2. Költségvetés kezelés)
- **AOC ISDN mellékállomásnál**  
Egy ISDN mellékállomás is kap díjtájékoztatást.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs



### 1.20.1.4. Hívásátirányítás (CF) – ISDN segítségével, pont-többpont (P-MP)

#### Leírás

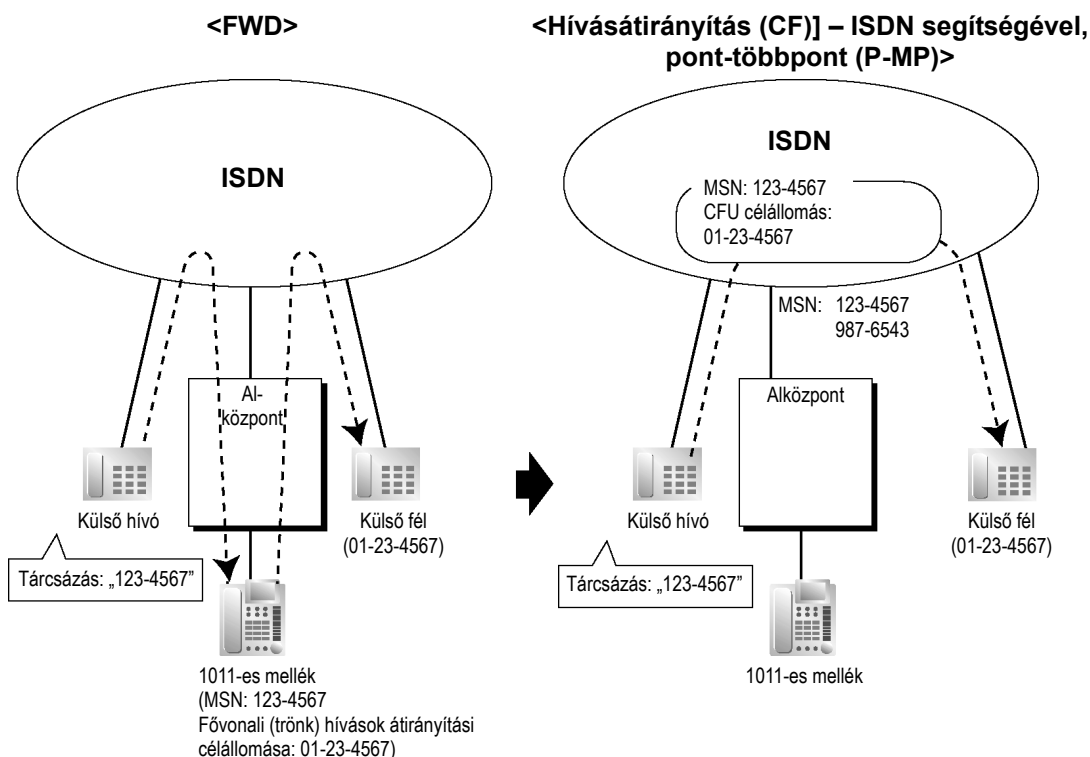
Egy mellékállomási felhasználó bejövő ISDN hívását az alközponti szolgáltatás helyett a telefontársaság által nyújtott ISDN szolgáltatás segítségével is átirányíthatja egy másik, külső félre, ha a hívás ISDN vonalon érkezett.

A mellékállomási felhasználók a hálózati átirányítási célállomást MSN alapon állíthatják be. A beállítását még a szolgáltatás használata előtt kell elvégezni. Az alábbi típusok választhatók:

Típus	Leírás
<b>Hívásátirányítás feltétel nélkül (CFU)</b>	A bejövő hívások feltétel nélkül átirányításra kerülnek.
<b>Hívásátirányítás foglalt feltétellel (CFB)</b>	Egy bejövő hívás akkor kerül átirányításra, amikor az alközponti célállomás foglalt.
<b>Hívásátirányítás nem jelentkezik feltétellel (CFNR)</b>	Egy bejövő hívás akkor kerül átirányításra, amikor az alközponti célállomás nem jelentkezik egy előre beprogramozott időtartamon belül.

Ha a CFB vagy CFNR szolgáltatás be van állítva, akkor a hálózat határozza meg, hogy a bejövő hívást átirányítja-e az előre beprogramozott célállomásra, miután a hívás már elérte az alközpontot. Ha a CFU van beállítva, a hálózat a hívást közvetlenül az előre beprogramozott célállomásra irányítja.

#### [Példa]



#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 207 Diversion supplementary service (Átirányítás kiegészítő szolgáltatás).
- Ennek a szolgáltatásnak az elérhetősége a telefontársasággal kötött szerződéstől függ.
- A szolgáltatáshoz szükség van az MSN szolgáltatásra (→ 1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás)

- Mellékállomási kategória (COS) programozás határozza meg azokat a mellékállomásokat, amelyek használhatják ezt a szolgáltatást.

### **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

### **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

### **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

- 1.5.1. Hívások átirányítása

### 1.20.1.5. Hívásátirányítás (CF) – ISDN segítségével, pont-pont (P-P)

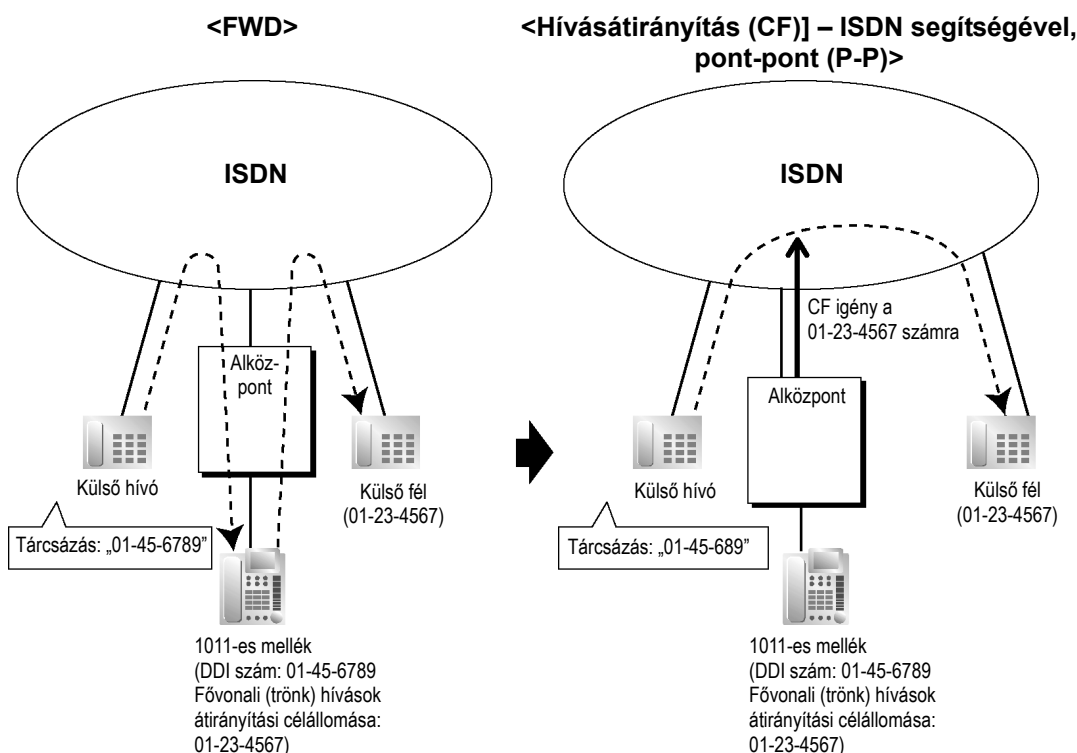
#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó bejövő ISDN hívását az alközponti szolgáltatás helyett a telefontársaság által nyújtott ISDN szolgáltatás segítségével is átirányíthatja egy másik, külső félre, ha a hívás ISDN vonalon érkezett.

A hálózat a hívást közvetlenül arra a célállomásra irányítja, amelyet a mellékállomási felhasználó az alközpontban a fővonal (trönk) hívások átirányítási célállomásaként jelölt ki; a hálózatot az alközpont utasítja. Ez a szolgáltatás csak akkor érhető el, ha a hívás egy, ezt a szolgáltatást támogató ISDN porton át érkezik.

Erre a szolgáltatásra a Hívásátirányítás – feltétel nélkül (CFU), a Hívásátirányítás – foglalt feltétellel (CFB) és a Hívásátirányítás – nem jelentkezik feltétellel (CFNR) érvényes.

#### [Példa]



#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 207 Diversion supplementary service (Átirányítás kiegészítő szolgáltatás).
- Ennek a szolgáltatásnak az elérhetősége a telefontársasággal kötött szerződéstől függ.
- Ez a szolgáltatás az alközpont minden egyes ISDN portjánál engedélyezhető vagy letiltható.
- Ez a szolgáltatás akkor áll rendelkezésre, amikor a bejövő híváshoz és az átirányított híváshoz ugyanazt a fővonalcsoportot (trönkcsoportot) használja.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.3.1.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND) – ÖSSZEFOGLALÁS

1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)

## **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.5.1. Hívások átirányítása

### 1.20.1.6. Tartás (HOLD) – ISDN segítségével

#### Leírás

Egy ISDN hívás tartásba tehető az alközponti szolgáltatás helyett a telefontársaság ISDN szolgáltatásának segítségével is. Ez része lehet egy Hívásátadás (CT) – ISDN segítségével (→ 1.20.1.7. Hívásátadás (CT) – ISDN segítségével) vagy egy Három résztvevős konferencia (3PTY) – ISDN segítségével (→ 1.20.1.8. Három résztvevős konferencia (3PTY) – ISDN segítségével) műveletnek. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi egyetlen ISDN kommunikációs csatorna felhasználásával egy ISDN hívás tartását és egy másik, külső fél hívását. Egy PT felhasználó egyszerű módon használhatja ezt a szolgáltatást az ISDN-tartás (ISDN Hold) gomb lenyomásával.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 141 Call Hold (HOLD) supplementary service (Tartás (HOLD) kiegészítő szolgáltatás).
- **ISDN-tartás (ISDN Hold) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető ISDN-tartás (ISDN Hold) gombként.
- Ennek a szolgáltatásnak az elérhetősége a telefontársasággal kötött szerződéstől függ.
- A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás szolgáltatás kerül alkalmazásra, amikor hívást kezdeményez ezen szolgáltatás aktiválása után. (→ 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás)
- Az ARS nem alkalmazható arra a hívásra, amit ezen szolgáltatás aktiválása után tárcsázott. (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
- A szolgáltatás közben semmilyen más fővonalat (trönköt) nem lehet lefoglalni.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.19.2. Rugalmas gombok

### 1.20.1.7. Hívásátadás (CT) – ISDN segítségével

#### Leírás

Egy ISDN hívás átadható egy külső félnek az alközponti szolgáltatás helyett a telefontársaság ISDN szolgáltatásának segítségével is anélkül, hogy egy második ISDN vonalat lefoglalna.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 369 Explicit Call Transfer supplementary service (Közvetlen hívásátadás kiegészítő szolgáltatás).
- Ennek a szolgáltatásnak az elérhetősége a telefontársasággal kötött szerződéstől függ.
- Ez a szolgáltatás ISDN port alapon engedélyezhető illetve tiltható le.
- Ha egy ISDN port P-P konfigurációjú, ez a szolgáltatás csak akkor használható, ha a hálózat támogatja az „explicit linkage” (közvetlen kapcsolat) opciót.
- A hívásátadás bejelentéssel és bejelentés nélkül lehetséges (→ 1.11.1. Hívásátadás)
- A szolgáltatás befejezése után a hívás díját az alközpont nem tárolja.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.4.1. Hívás átadása (Hívásátadás)

### 1.20.1.8. Három résztvevős konferencia (3PTY) – ISDN segítségével

#### Leírás

Egy ISDN vonal segítségével folytatott beszélgetés közben egy mellékállomás az alközponti szolgáltatás helyett a telefontársaság ISDN szolgáltatásának segítségével is bevonhat egy újabb felet, és három résztvevős konferencia beszélgetést hozhat létre.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 188 Three-Party (3PTY) supplementary service (Három résztvevős kiegészítő szolgáltatás).
- Ennek a szolgáltatásnak az elérhetősége a telefontársasággal kötött szerződéstől függ.
- Ez a szolgáltatás ISDN port alapon engedélyezhető illetve tiltható le.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.4.5. Több résztvevős beszélgetés

### 1.20.1.9. Rosszakarató hívás azonosítás (MCID)

#### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó felkérheti a telefontársaságot, hogy egy beszélgetés közben vagy a hívó fél bontása után, a tájékoztató hang alatt kövesse le a rosszakarató (zaklató) hívót. A rosszakarató hívásról az információt később kapja meg.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 130 Malicious Call Identification (MCID) supplementary service (Rosszakarató hívás azonosítás (MCID) kiegészítő szolgáltatás).

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.3.6. A rosszakarató hívók azonosítása (Rosszakarató hívás azonosítás [MCID])



### 1.20.1.10. Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS)

#### Leírás

Ha a hívott fél foglalt, és a hívást ISDN vonal segítségével kezdeményezték, akkor a mellékállomási felhasználó beállíthatja, hogy a hívott fél felszabadulásakor visszacsengetést kapjon. Amikor a felhasználó jelentkezik a visszacsengetésre, a másik fél száma automatikusan tárcsázásra kerül.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 359 Completion of Calls to Busy Subscriber (CCBS) supplementary service (Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS) kiegészítő szolgáltatás).
- Ez a szolgáltatás az alábbi feltételek mellett érhető el:
  - a) A hívó fél alközpontjának képesnek kell lennie a CCBS használatára, és a hálózatnak biztosítania kell a szolgáltatást.
  - b) A hívott félnek fogadni kell tudni a CCBS-t.
- A CCBS küldéséhez és fogadásához rendszerprogramozással, ISDN port alapon, egyénileg kell engedélyezni a CCBS küldést és fogadást.
- Egy mellékállomási felhasználó csak egy CCBS-t állíthat be. Mindig az utolsó beállítás az érvényes.
- A CCBS beállítás törlődik, ha 60 percen belül nincs visszacsengetés, vagy a visszacsengetést nem fogadják 10 másodpercen belül.
- Ha egy mellékállomás egy hívást a CCBS szolgáltatás segítségével kezdeményez, akkor a rendszer a mellékállomás előre kijelölt CLIP számát alkalmazza még akkor is, ha a mellékállomás előzőleg beállította a CLIR-t, vagy a mellékállomás a CCBS beállításakor az ICD csoport gomb lenyomásával a bejövő híváselosztási csoportnál a CLIP-et használta. (→ 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP))
- A CCBS szolgáltatás alkalmazása után az utoljára hívott szám újratárcsázása nem hozza elő a CCBS-sel tárcsázott számot. (→ 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása)
- Egy, a CCBS szolgáltatást beállított mellékállomási felhasználó nem kap visszacsengetést, amíg a mellékállomáson egy hívás van tartásban.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.4. Amikor a hívott vonal foglalt vagy nem jelentkezik

### 1.20.1.11. ISDN mellékállomás

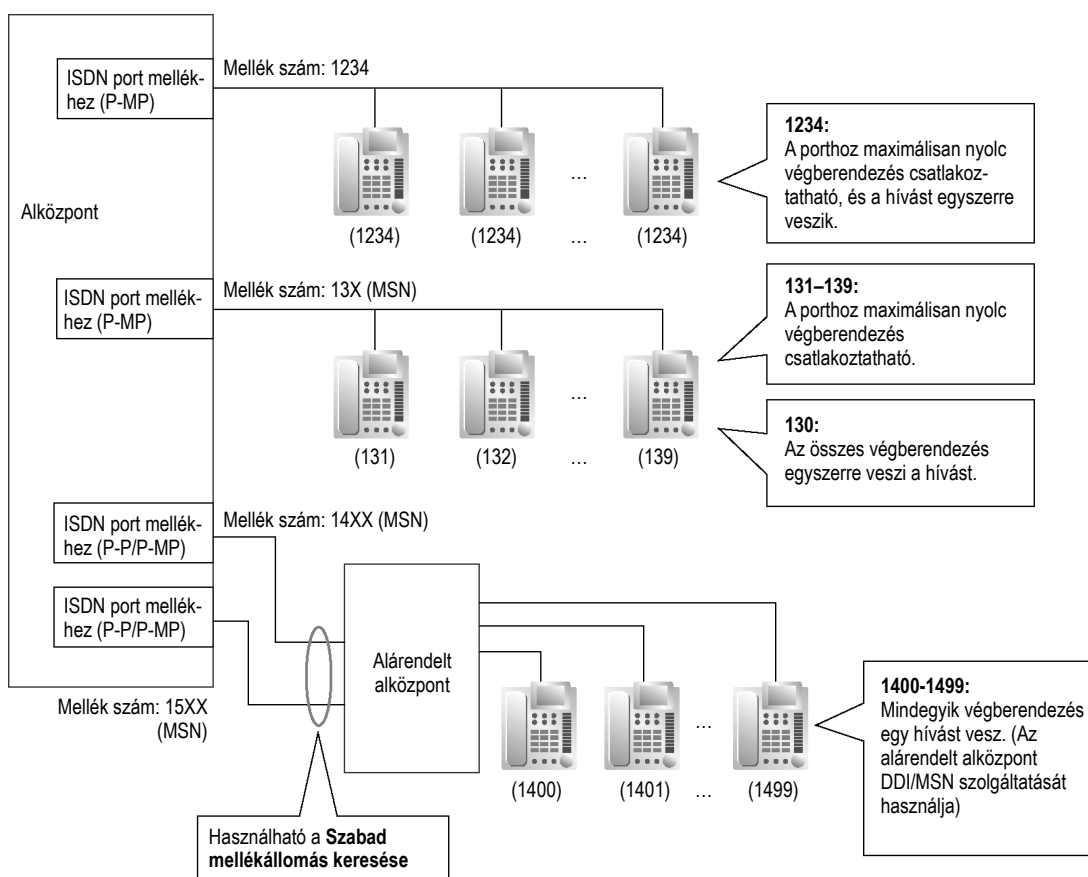
#### Leírás

Egy ISDN (BRI/PRI) port egyaránt használható fővonal (trónk) vagy mellékállomás csatlakoztatására is. Ha a mellékállomási csatlakoztatás engedélyezve van, a porthoz ISDN végberendezések (pl. ISDN telefon, G4 fax készülék, személyi számítógép (PC)) vagy egy alárendelt alközpont csatlakoztatható.

Amikor az ISDN port Pont-Pont (P-P) konfigurációjú, akkor egy (1) ISDN végberendezés csatlakoztatható a porthoz. Amikor az ISDN port Pont-Többpont (P-MP) konfigurációjú, akkor maximálisan nyolc ISDN végberendezés csatlakoztatható a porthoz, de egyidejűleg legfeljebb csak két eszköz használható.

Az alárendelt alközpontokhoz csatlakozó, egyedi végberendezések a Többszörös előfizetői hívószám (MSN) szolgáltatás segítségével címezhetők. Az MSN tartalmazza az ISDN mellékállomási hívószámot és (egy) további számjegye(ke)t: 0–9 vagy 00–99.

#### [Példa]



#### Feltételek

- **Alácímezés (alcímek)**  
Az alácímezés ISDN végberendezések között lehetséges. Az alcím átmegy az alközponton, közvetlenül az ISDN végberendezésekhez.
- A hívásátadás (alközponti szolgáltatás) csak P-MP konfigurációjú ISDN mellékállomásoknál használható. (→ 1.11.1. Hívásátadás)

- Az ISDN mellékállomások egy bejövő híváselosztási csoporthoz (→ 1.2.2. Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások) vagy egy szabad mellékállomás keresési csoporthoz (→ 1.2.1. Szabad mellékállomás keresése) is tartozhatnak. Ebben az esetben egy MSN jelölhető ki.
- Ha az MSN utolsó számjegye „0”, akkor az ugyanahhoz a porthoz csatlakozó, összes végberendezésre egyszerre érkezik a hívás, amennyiben az egyes végberendezések specifikációja rendelkezésre áll. Ahhoz, hogy egy „0”-ra végződő MSN-t egyedi MSN-ként lehessen használni, mindegyik ISDN porthoz rendszerprogramozás szükséges.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás

## 1.20.1.12. ISDN szolgáltatás elérés Keypad Protocol (Billentyűzet protokoll) segítségével

### Leírás

Az ISDN a billentyűzet protokoll segítségével néhány kiegészítő szolgáltatást biztosít, amelyek esetleg egy szolgáltatás hozzáférési kód bevitelét igénylik.

### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak:
  - ETS 300 122 Generic keypad protocol for the support of supplementary service (ISDN Service Access) (Általános billentyűzet protokoll a kiegészítő szolgáltatásokhoz (Hozzáférés az ISDN szolgáltatásokhoz)).
- **ISDN szolgáltatás gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető ISDN szolgáltatás gombként. A gyors működéshez egy szolgáltatás hozzáférés kód is kijelölhető a gombon.
- Ez a szolgáltatás SLT-n nem áll rendelkezésre.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.2.5. ISDN szolgáltatások elérése (Hozzáférés az ISDN szolgáltatásokhoz)

## 1.21. E1 vonal szolgáltatás jellemzők

### 1.21.1. E1 vonal szolgáltatások

#### Leírás

Az E1 vonal harminc darab 2,048 Mbps átviteli sebességű, 64 kbps-os beszédcsatornát hordoz trónk vagy zártcélú (magán) vonalként. A hangot impulzuskód-modulációval (PCM) digitalizálja.

#### 1. Csatorna típus

**[DR2 (Digitális R2 jelzésrendszerű)/E & M-C (Folytonos E,M ágas)/E & M-P (Impulzusos E,M ágas)**

Az E1 kártya három különböző csatornatípust is támogat, hogy a csatlakozást minimális költség mellett biztosítsa. A három csatornatípus egyike egyénileg rendelhető hozzá az E1 kártya 30 csatornájának egyikéhez, a tarifa és a felhasználói igényeknek megfelelően.

#### 2. E1 jellemzők

Az alábbi táblázatban az egyes típusoknál elérhető szolgáltatások láthatók:

#### [Szolgáltatás táblázat]

Csatorna típus	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	TIE	DID	DIL	ANI	Díjközlési információ
DR2		✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓
E & M-C	✓	✓	✓	✓ <sup>2</sup>	
E & M-P	✓	✓	✓	✓ <sup>2</sup>	

✓: Elérhető

<sup>1</sup>: A vételi tárcsázási módnak MFC-R2-nek kell lennie.

<sup>2</sup>: Akkor érhető el, amikor ez az alközpont KX-TDA100, KX-TDA200, KX-TDA600 vagy KX-TD500 típusú alközponthoz csatlakozik.

#### [Magyarázat]

Táblázatbeli szám	Szolgáltatás	Leírás
(1)	Társközponti vonal szolgáltatás	Lásd a Társközponti vonal szolgáltatást. (→ 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás)
(2)	Közvetlen beválasztás (DID)	Lásd a DID szolgáltatást. (→ 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI))
(3)	Beválasztás (DIL)	Lásd a DIL szolgáltatást. (→ 1.1.1.2. Beválasztás (DIL))

Táblázatbeli szám	Szolgáltatás	Leírás
(4)	<b>Automatikus számazonosítás (ANI)</b>	<p><b>Kimenő ANI:</b> A hívó számát elküldi az E1 vonalra. A küldési mód megegyezik az ISDN CLIP szolgáltatásával. (→ 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP / COLP))</p> <p><b>Bejövő ANI:</b> A hívó számát az E1 vonalról veszi. Amikor megérkezik az ANI szám, ugyanúgy kezelhető, mint a hívófél-azonosító szám. (→ 1.17.1. Hívófél azonosító)</p>
(5)	<b>Díjkezelési információ</b>	Egy beszélgetés alatt vehetők a díjszámlálási (tarifa) impulzusok. (→ 1.25.3. Díjszámláló szolgáltatások)

### Feltételek

- Ha egy E1 vonalat fővonalként (trónkként) használ, a csatorna típusa a telefontársasággal kötött szerződéstől függ.
- Ha tárcsázási módként az „MFC-R2”-t választja, és egy E1 vonal segítségével fővonali (trónk) hívást kezdeményez, akkor a telefontársaság helyett az alközpont küldi a tárcsázási hangot.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.2. Kizárólagos szolgáltatások táblázat

## 1.22. T1 vonal szolgáltatás jellemzők

### 1.22.1. T1 vonal szolgáltatások

#### Leírás

A T1 vonal huszonnégy darab 1,5 Mbps átviteli sebességű, 64 kbps-os beszédcsatornát hordoz trónk vagy zártcélú (magán) vonalként. A hangot impulzuskód-modulációval (PCM) digitalizálja. Ez a szolgáltatás csak a KX-TDA100, KX-TDA200 és KX-TDA600 típusnál áll rendelkezésre.

#### 1. Csatorna típus

##### [LCOT/GCOT/DID/TIE/OPX]

A T1 kártya öt, különböző csatornatípust is támogat, hogy a csatlakozást minimális költség mellett biztosítsa. Az öt csatornatípus egyike egyénileg rendelhető hozzá a T1 kártya 24 csatormájának egyikéhez, a tarifa és a felhasználói igényeknek megfelelően.

#### 2. T1 jellemzők

Az alábbi táblázatban az egyes típusoknál elérhető szolgáltatások láthatók:

##### [Szolgáltatás táblázat]

Csatorna típus	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	TIE	DID	DIL	OPX	ANI
LCOT			✓		
GCOT			✓		
DID		✓	✓		✓
TIE (E & M)	✓	✓	✓		✓
OPX				✓	

✓: Elérhető

##### [Magyarázat]

Táblázatbeli szám	Szolgáltatás	Leírás
(1)	<b>Társzközponti vonal szolgáltatás</b>	Lásd a Társzközponti vonal szolgáltatást. (→ 1.29.1. Társzközponti vonal szolgáltatás)
(2)	<b>Közvetlen beválasztás (DID)</b>	Lásd a DID szolgáltatást. (→ 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI))
(3)	<b>Beválasztás (DIL)</b>	Lásd a DIL szolgáltatást. (→ 1.1.1.2. Beválasztás (DIL))

Táblázatbeli szám	Szolgáltatás	Leírás
(4)	<b>Kihelyezett mellék-állomás (OPX)</b>	<p>Egy telephelyen kívül elhelyezett SLT úgy működhet, mintha helyileg lenne telepítve. Az SLT hívásait az alközponton keresztül kezdeményezi és fogadja. Az OPX mellékállomási hívószámot kaphat és mellékállomási adatokat, pl. kategóriát (jogosságot) is használ.</p> <p><b>[Példa]</b></p>
(5)	<b>Automatikus szám-azonosítás (ANI)</b>	<p>A hívó számát a T1 vonalról veszi. Amikor megérkezik az ANI szám, ugyanúgy kezelhető, mint a hívófél-azonosító szám. (→ 1.17.1. Hívófél azonosító)</p>

## Feltételek

- Ha egy T1 vonalat fővonalként (trónkként) használ, a csatorna típusa a telefontársasággal kötött szerződéstől függ.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.2. Kizárólagos szolgáltatások táblázat



## 1.23. Hangposta szolgáltatások

### 1.23.1. Hangposta (VM) csoport

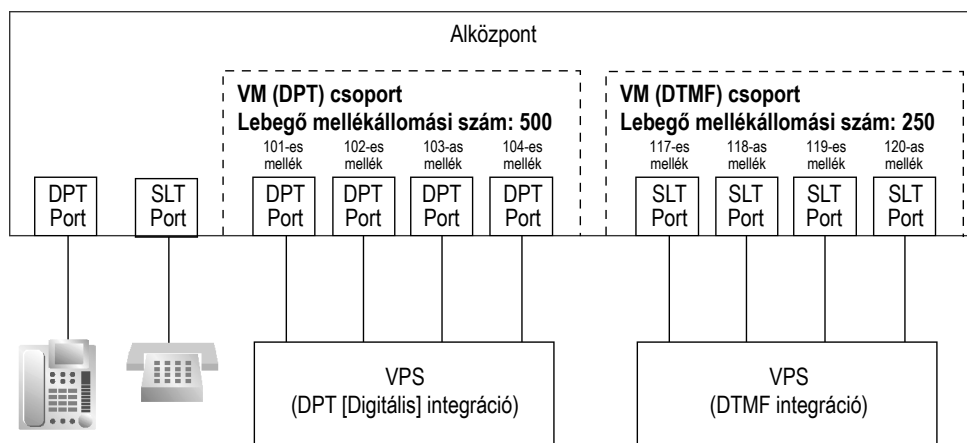
#### Leírás

Az alközpont mellékállomási portjaihoz hangposta rendszer (VPS) csatlakoztatható. A mellékállomási portok egy VM (hangposta) csoportnak nevezett csoportot alkotnak. Ez a csoport egy lebegő mellékállomási hívószámmal rendelkezik. A VM csoport célállomása lehet a továbbírt hívásoknak és a bejövő hívásoknak. Amikor egy hívás érkezik, a VPS üdvözölheti a hívókat, és választási lehetőséget ajánlhat fel nekik, hogy üzenetet hagyjanak, vagy a kívánt fél eléréséhez egy számot tárcsázzanak. A VPS képes rögzíteni az üzeneteket az egyes mellékállomások számára, és a keresett mellékállomáson értesítést hagyni, ha a hívott mellékállomás nem tudja fogadni a hívásokat.

#### 1. Hangposta csoport típus

Típus	Leírás
<b>VM (DTMF) csoport</b>	SLT portok csoportja, amely a hangposta DTMF integráció szolgáltatásokat használja. Legfeljebb 2 csoport (a KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 típusnál) vagy 8 csoport (a KX-TDA600 típusnál) jelölhető ki.
<b>VM (DPT) csoport</b>	DPT portok csoportja, amely a hangposta DPT (digitális) integráció szolgáltatásokat használja. A KX-TDA30 típusnál: <ul style="list-style-type: none"> <li>Egy VM (DPT) csoport jelölhető ki.</li> <li>Egy csoportot legfeljebb 2 portos (8 csatornás) VPS alkothat.</li> </ul> A KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál: <ul style="list-style-type: none"> <li>Legfeljebb 2 (a KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 típusnál) vagy 8 (a KX-TDA600 típusnál) KX-TVS/KX-TVP rendszer csatlakoztatható az alközpontozhoz.</li> <li>KX-TVS/KX-TVP-nként legfeljebb egy VM (DPT) csoport jelölhető ki.</li> <li>Az egyes csoportokat legfeljebb 12 portos (24 csatornás) VPS alkothatja.</li> </ul>

#### [Példa]



**VM (DTMF) csoport kijelölés:**

A VPS az alközpont SLT portjaihoz csatlakozik. Ezeket az SLT portokat valamint a VM (DTMF) csoport beállításait úgy kell konfigurálni, hogy az alábbi [Mellékállomási port programozási példa] és [VM (DTMF) csoport programozási példa] táblázataiban látható módon, lehetővé tegyék a DTMF integrációt.

**VM (DPT) csoport kijelölés:**

A VPS az alközpont DPT portjaihoz csatlakozik. Ezeket a DPT portokat valamint a VM (DTMF) csoport beállításait úgy kell konfigurálni, hogy az alábbi [Mellékállomási port programozási példa] és [VM (DPT) csoport programozási példa] táblázataiban látható módon, lehetővé tegyék a DPT (digitális) integrációt.

**[Mellékállomási port programozási példa]**

Kártyahely	Port	Port típus	Mellék szám	DPT tulajdonság			
				Típus* <sup>1</sup>	VPS egység száma	VPS port száma	
3	1	DPT	101	VM (DPT)	1	1	VM (DPT) 1. csoport
3	2	DPT	102	VM (DPT)	1	2	
:	:	:	:	:	:	:	
4	1	Sz-hibrid	201	VM (DPT)	2	1	VM (DPT) 2. csoport
4	2	Sz-hibrid	202	VM (DPT)	2	2	
:	:	:	:	:	:	:	
5	1	SLT	301	Nem jelölhető ki	Nem jelölhető ki	Nem jelölhető ki	VM (DTMF) 1. csoport
5	2	SLT	302	Nem jelölhető ki	Nem jelölhető ki	Nem jelölhető ki	
:	:	:	:	:	:	:	
6	1	SLT	401	Nem jelölhető ki	Nem jelölhető ki	Nem jelölhető ki	VM (DTMF) 2. csoport
6	2	SLT	402	Nem jelölhető ki	Nem jelölhető ki	Nem jelölhető ki	

\*<sup>1</sup>: → [601] Terminál eszköz (Végberendezés) kijelölés

**[VM (DTMF) csoport programozási példa]**

VM (DTMF) csoport szám	Lebegő mellékállomási szám	Csoport név	Szolgáltatás mód	A VPS porthoz csatlakozó port mellékállomási hívószáma		
				1	2	...
1	300	C vállalat	AA	301	302	...
2	400	D vállalat	VM	401	402	...

**[VM (DPT) csoport programozási példa]**

VM (DPT) csoport szám	Lebegő mellékállomási szám* <sup>1</sup>	Csoport név
1	500	A vállalat
2	200	B vállalat

\*<sup>1</sup>: → [660] Hangposta (VM) csoport lebegő mellékállomási hívószáma

**2. Bejövő hívások egy VM csoportra**

Amikor a VM csoport lebegő mellékállomási hívószámára bejövő hívások érkeznek, a hívások a legkisebb sorszámú VM port számtól kezdik meg a keresést. Ebben az esetben az egyes mellékállomási portok FWD és DND beállításai figyelmen kívül maradnak. (→ 1.3.1. Hívásátírányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)

Rendszerprogramozással programozható, hogy a hívások egy sorban várakozzanak-e, amikor a csoport összes mellékállomási portja foglalt. Ha a sorban állás rendszerprogramozással le van tiltva, a hívás továbbírányítható a trónkcsoporthoz kijelölt célállomásra, amely a hívást a Továbbkapcsolás szolgáltatás segítségével fogadja.

## Feltételek

### [Általános]

- Egy VM csoport mellékállomása (mellékállomási portja) közvetlenül is felhívható. Ha a hívások közvetlenül a csoportbeli mellékállomásra irányulnak, akkor a csoport adott mellékállomásán néhány szolgáltatás (pl. az átirányítás, a szabad mellékállomás keresése) engedélyezhető. A mellékállomáson a hangposta DTMF/DPT (digitális) integráció (pl. a parancs átadás) is elérhető.
- **Egy gombnyomásos hangposta szolgáltatás elérés**  
Egy egy gombnyomásos tárcsázó gomb kijelölhető a hangposta szolgáltatás közvetlen elérésére. (→ 1.6.1.2. Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázás) Például a (165-ös mellékállomási hívószámú) VPS egy hangpostafiókjának (hangpostafiók szám: 123) közvetlen eléréséhez rendelje a „**165#6123**” számot egy egy gombnyomásos tárcsázó gombhoz. Amikor lenyomja ezt a gombot, a hangpostafiók kimenő üzenetét (OGM) hallja.

### [KX-TDA30]

- A VM (DPT) csoport összes portját ugyanahhoz DLC kártyához vagy az előre telepített superhibrid portokhoz kell csatlakoztatni.

### [KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

- A VM (DPT) csoport összes portját egyetlen DHLC vagy DLC kártyához kell csatlakoztatni.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[601] Terminál eszköz (Végberendezés) kijelölés

[660] Hangposta (VM) csoport lebegő mellékállomási hívószáma

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.23.2. Hangposta DTMF integráció

1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 1.23.2. Hangposta DTMF integráció

### Leírás

Az alközpontozó csatlakozó alközpont és VPS DTMF jelek segítségével parancsokat tud küldeni egymásnak. Az alközpont DTMF jelek segítségével előre programozott parancsokat küld automatikusan a VPS-nek, hogy a hívásfogadási szolgáltatást átkapcsolja a Hangposta (VM) szolgáltatás üzemmód és az Automatikus kezelő (AA) üzemmód között, vagy közölje a mellékállomás állapotát (pl. foglalt). A VPS a parancsokat ugyanúgy küldi el az alközpontnak, mint egy SLT.

Az alábbi hívásfogadási szolgáltatások és üzemmódok állnak rendelkezésre:

#### 1. Hangposta (VM) üzemmód

Amikor egy hívó eléri a VPS-t, a VPS üdvözlí, majd elkalauzolja a hívót, hogy az hangüzenetet hagyhasson egy adott hangpostafiókban.

##### [Példa]

A VPS a hívónak a következő üzenetet küldi: „Köszönjük, hogy felhívta a Panasonic céget. Kérjük, adja be annak a személynek a hangpostafiók számát, akinek üzenetet kíván hagyni.”

↓

A hívó tárcsázza a hangpostafiók számát. Ezután a tárcsázott szám az alközponton át a VPS-be kerül.

↓

A VPS elküldi a hívónak a személyes üzenetet: „Mike hangpostafiókjába jutottál. Sajnos most éppen nem tudom hívásodat fogadni. Kérlek, hagyj üzenetet, visszahívlak.”

↓

A hívó üzenetet hagy.

Ha a hívás, pl. az átirányítás (FWD) szolgáltatással, továbbkerül a VM (DTMF) csoport lebegő mellékállomási számára vagy a VM (DTMF) csoport egy mellékállomására, amikor a VPS fogadja a hívást, az alközpont a hívó által tárcsázott szám segítségével automatikusan tárcsázza a megfelelő csoport vagy mellékállomás hangpostafiójának a számát és a VPS-hez szükséges, esetleges további számjegyeket („Follow on” azonosító). Ebben az esetben a hívó egy hangpostafiókat úgy érhet el, hogy nem ismeri annak hívószámát.

##### [A „Follow on” azonosítónál elérhető szolgáltatások]

- a) Átirányítás hangpostafiókra
- b) Továbbkapcsolás hangpostafiókra
- c) Hívásátadás hangpostafiókra
- d) Hangpostafiókban lévő üzenet meghallgatása

#### 2. Automatikus kezelő (AA) üzemmód

A VPS üdvözlí és elkalauzolja a hívót közvetlenül a kívánt mellékállomáshoz, a kezelő közreműködése nélkül.

#### 3. VM → AA üzemmód, AA → VM üzemmód

A VPS porthoz kijelölt üzemmód átkapcsolható VM (Hangposta) üzemmódból AA (Automatikus kezelő) üzemmódba, és megfordítva.

### Rendszer magyarázat

#### 1. Üzemmód kijelölés

Jelölje ki az üzemmódot a VM (DTMF) csoporthoz VM (Hangposta) üzemmódra vagy AA (Automatikus kezelő) üzemmódra, hogy megfeleljen a VPS kijelölésének.

#### 2. DTMF parancs kijelölés

Jelölje ki a DTMF parancsot, hogy az megfeleljen a VPS beállításainak.

	Parancs (alapértelmezés)
Átkapcsolás VM-re	#6
Átkapcsolás AA-ra	#8
Üzenet rögzítése	H
Üzenet meghallgatása	*H

**Megjegyzés**

H = Hangpostafiók szám

**3. VM üzemmód****a) Átirányítás a VPS egy hangpostafiókjára**

Az alközpont elküldi a VPS-nek a megfelelő mellékállomás hangpostafiók számát, amikor egy mellékállomásról egy hívás kerül átirányításra a VPS-re. Így a hívó üzenetet hagyhat a hívott mellékállomásnak anélkül, hogy tudná annak hangpostafiók számát.

**[FWD (Átirányítás) a VPS szekvencia választásra]**

Ha egy mellékállomás az átirányítást a VPS-re állítja be, akkor minden bejövő hívás a VPS-re irányítódik át.

Az AA parancsot még VM üzemmódban is el lehet küldeni, amikor a hívások át vannak irányítva, azért hogy a hívó inkább egy mellékállomásra kerüljön, ne egy hangpostafiókra. Ezt úgy lehet végrehajtani, hogy rendszerprogramozással kiválasztja az „AA”-t.

Paraméter	Kiadott parancs	
	AA üzemmódban	VM üzemmódban
Hangpostafiók fogadja (alapértelmezés)	Átkapcsolás VM-re parancs + Üzenet rögzítése parancs (#6 + H [H=Hangpostafiók száma])	Üzenet rögzítése parancs (H [H=Hangpostafiók száma])
AA	Átkapcsolás AA-ra parancs (#8)	Átkapcsolás AA-ra parancs (#8)
Egyik sem	(Nincs DTMF parancs elküldve. A VPS alapértelmezéssel működik.)	

**b) Továbbkapcsolás a VPS egy hangpostafiókjára**

Az alközpont elküldi a VPS-nek a megfelelő mellékállomás hangpostafiók számát, amikor egy mellékállomásról egy hívás kerül továbbkapcsolásra a VPS-re. Így a hívó üzenetet hagyhat a hívott mellékállomásnak anélkül, hogy tudná annak hangpostafiók számát.

**[Hívás továbbkapcsolása a VPS szekvencia választásra]**

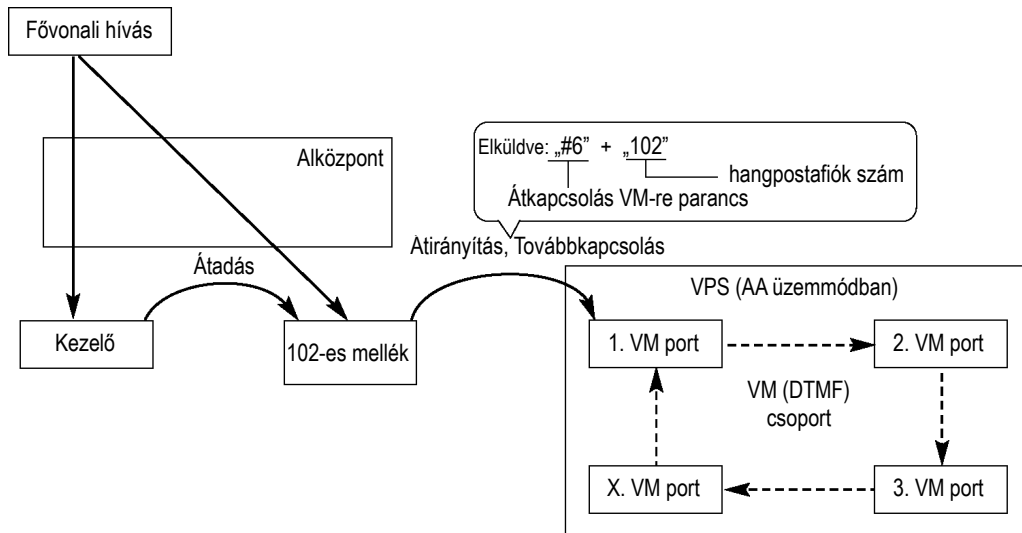
Ha egy mellékállomás a továbbkapcsolást a VPS-re állítja be, akkor minden továbbkapcsolt fővonalis hívás a VPS-re irányítódik át.

Az AA parancsot még VM üzemmódban is el lehet küldeni, amikor a hívások tovább vannak kapcsolva, azért hogy a hívó inkább egy mellékállomásra kerüljön, ne egy hangpostafiókra. Ezt úgy lehet végrehajtani, hogy rendszerprogramozással kiválasztja az „AA”-t.

Paraméter	Kiadott parancs	
	AA üzemmódban	VM üzemmódban
Hangpostafiók fogadja	Átkapcsolás VM-re parancs + Üzenet rögzítése parancs (#6 + H [H=Hangpostafiók száma])	Üzenet rögzítése parancs (H [H=Hangpostafiók száma])
AA	Átkapcsolás AA-ra parancs (#8)	Átkapcsolás AA-ra parancs (#8)

Paraméter	Kiadott parancs	
	AA üzemmódban	VM üzemmódban
Egyik sem (alapértelmezés)	(Nincs DTMF parancs elküldve. A VPS alapértelmezéssel működik.)	

[Példa a)-hoz és b)-hez]

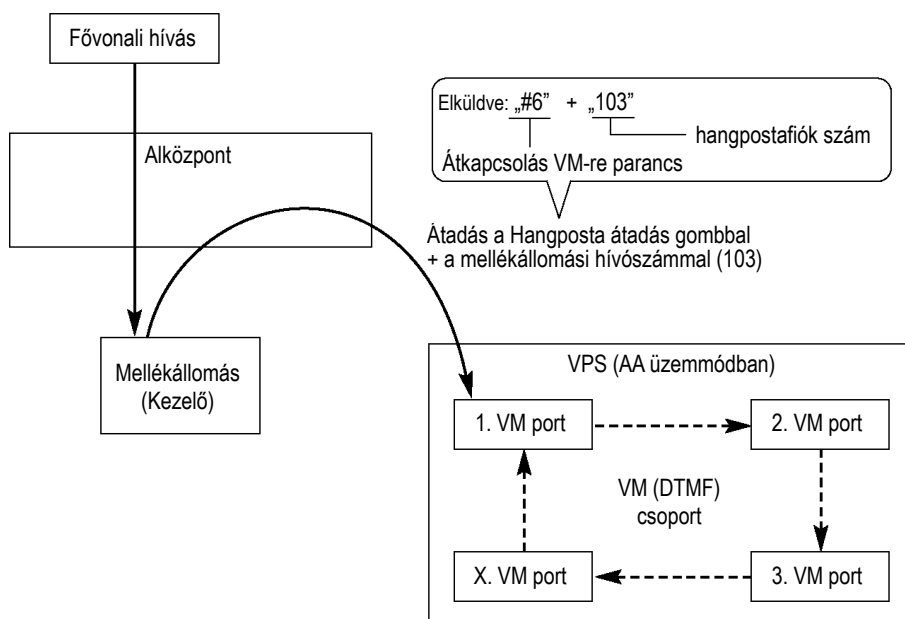


**c) Átadás a VPS egy hangpostafiókjára**

Egy mellékállomási felhasználó átadhat egy hívást a VPS egy hangpostafiókjára, hogy a hívó üzenetet hagyhasson a kívánt mellékállomás hangpostafiókjában. (1.11.1. Hívásátadás)  
 A mellékállomási felhasználónak a Hangposta átadás (VM Transfer) gombot kell használnia, amikor egy hívást átad a VPS hangpostafiókjába. Amikor a mellékállomási felhasználó lenyomja ezt a gombot, és beadja a kívánt mellékállomási hívószámot, az alközpont átadja a hívást a VM csoportra, és a szükséges paranccsal tárcsázza a kívánt mellékállomás hangpostafiókjának számát (miután a VPS fogadta a hívást). Így a hívó üzenetet hagyhat a hívott mellékállomásnak anélkül, hogy tudná annak hangpostafiók számát.

**[A Hangposta átadás (VM Transfer) gomb lenyomásának és a mellékállomási hívószám beadásának végrehajtása]**

Kiadott parancs	
AA üzemmódban	VM üzemmódban
Átkapcsolás VM-re parancs + Üzenet rögzítése parancs (#6 + H [H=Hangpostafiók száma])	Üzenet rögzítése parancs (H [H=Hangpostafiók száma])

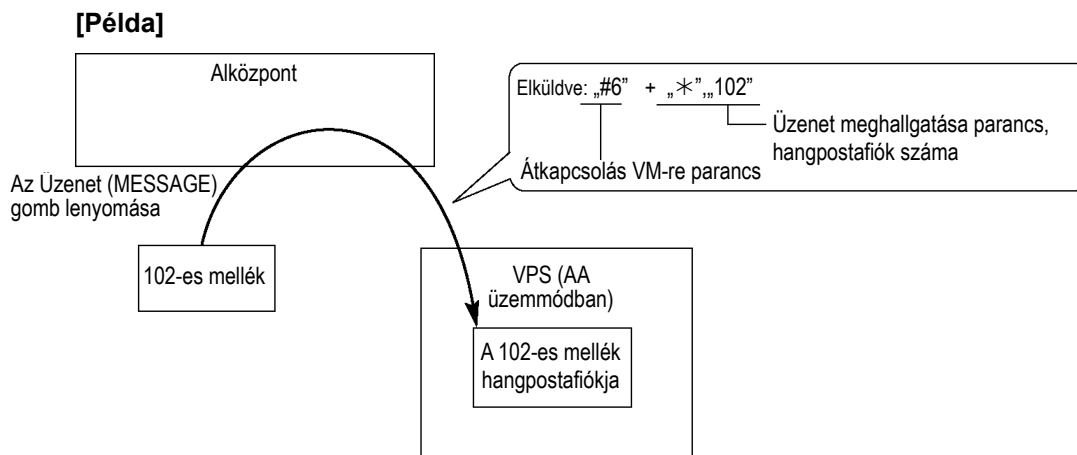
**[Példa]****d) Egy rögzített üzenet meghallgatása**

Ha a VPS egy üzenetet vesz, akkor a VPS a megfelelő telefonkészüléken beállítja a Várakozó üzenet szolgáltatást, hogy értesítse a mellékállomást: hangpostafiókjában egy üzenet várakozik. A mellékállomás Message (Üzenet) gombja kigyullad (→ 1.18.1. Várakozó üzenet), miáltal értesíti a mellékállomási felhasználót, hogy hangpostafiókjában egy üzenet várakozik. Amikor a Message (Üzenet) gomb világít, a mellékállomási felhasználó a gomb lenyomásával lejátszhatja a hangpostafiókjában tárolt üzeneteket anélkül, hogy tárcsáznia kellene a hangpostafiók számát. Programozható, hogy a Várakozó üzenet szolgáltatást (pl. a Message (Üzenet) gomb fényének kikapcsolása) az alközpont vagy a VPS törölje.

Amikor az alközpontot választja ki, a Várakozó üzenet szolgáltatás törlődik, miután a mellékállomási felhasználó elérte a VPS-t. Amikor a VPS-t választja ki, a Várakozó üzenet szolgáltatás csak azután törlődik, ha a mellékállomási felhasználó már meghallgatta a hangpostafiókjában tárolt üzeneteket.

**[Az Üzenet (MESSAGE) gomb lenyomásának végrehajtása]**

Kiadott parancs	
AA üzemmódban	VM üzemmódban
Átkapcsolás VM-re parancs + Üzenet meghallgatása parancs (#6 + *H [H=Hangpostafiók száma])	Üzenet meghallgatása parancs (*H [H=Hangpostafiók száma])



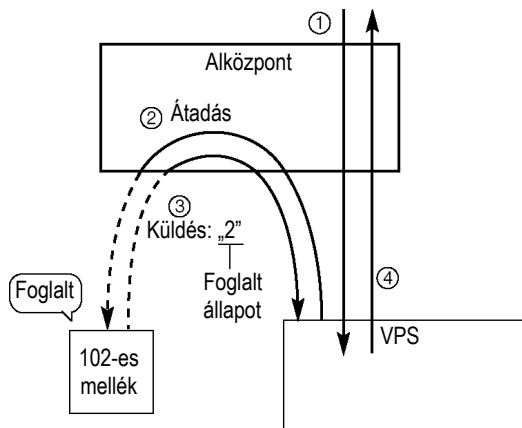
#### 4. AA üzemmód

Ha a VPS egy hívást az AA szolgáltatás segítségével ad át, az alközpont az előre programozott DTMF állapotjellel tájékoztatja a VPS-t a hívott célállomás állapotáról, hogy a VPS a mellék-állomás állapotát a rendszer jelzőhangok nélkül (pl. csengetési visszhang) ellenőrizhesse. Jelölje ki úgy a DTMF jelzést, hogy az megfeleljen a VPS beállításoknak.

##### [A DTMF állapotjelek és feltételek]

Állapot	Feltétel	Alapértelmezett parancs
RBT (csengetési visszhang)	Az alközpont csengeti a megfelelő mellékállomást.	1
BT (foglaltsági hang)	A hívott mellékállomás foglalt.	2
ROT (tájékoztató hang)	A tárcsázott szám érvénytelen.	3
DND („Ne zavarj” hang)	A hívott mellékállomás beállította a hívásvédelmet. (→ 1.3.1.3. Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND))	4
Hívásfogadás	A hívott mellékállomás fogadta a hívást.	5
FWD VM RBT (átirányítás hangpostára csengetési visszhang)	A hívott mellékállomás beállította az átírányítást a VPS-re, és az alközpont a VPS egy másik portját hívja.	6
FWD VM BT (átirányítás hangpostára foglaltsági hang)	A hívott mellékállomás beállította az átírányítást a VPS-re, és a VPS összes portja foglalt.	7
FWD EXT RBT (átirányítás mellékállomásra csengetési visszhang)	Az alközpont nem a tárcsázott mellékállomást hívja. A hívott mellékállomás esetleg kijelölte az átírányítást vagy a szabad mellékállomás keresését (→ 1.2.1. Szabad mellékállomás keresése)	8
Nyugtázás (nyugtázó hang)	Az alközpont nyugtázást vesz arról, hogy a mellékállomáson a szolgáltatás (pl. a Várakozó üzenet) sikeresen lett beállítva illetve törölve.	9
Bontás	A hívó leteszi a kézibeszélőjét vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot.	#9



**[Példa]**

- ① Egy bejövő hívás eléri a VPS-t. A VPS üdvözi a hívót: „Köszönjük, hogy felhívta a Panasonic céget. Ha ismeri a keresett személy mellékállomási hívószámát...”.
- ② A hívó tárcsázza a mellékállomás hívószámát (102-es mellék). A VPS az alközponton keresztül átadja a hívást a mellékállomásnak.
- ③ Ha a mellékállomás nem érhető el, az alközpont elküldi a mellékállomás DTMF állapotjelét (foglalt állapot) a VPS-nek.
- ④ A VPS veszi a DTMF állapotjelet, és elküldi a megfelelő üzenetet a hívónak: „Sajnos a mellékállomás foglalt. Ha üzenetet kíván hagyni...”.

**Feltételek**

- **Hangposta átadás (VM Transfer) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Hangposta átadás (VM Transfer) gombként, amelynél paraméterként a VM csoport lebegő mellékállomási hívószáma adható meg.
- Ki lehet jelölni azt az időtartamot, amely aközött telik el, hogy a VPS fogadja a hívást és az alközpont elküldi a „Follow on” azonosítót a VPS felé.
- Ki lehet jelölni azt az időtartamot, amely aközött telik el, hogy a VPS az AA szolgáltatás segítségével átadja a hívást az alközpontnak, és az alközpont elküldi a DTMF állapotjelet a VPS felé.
- Ki lehet választani, hogy a hangpostafiók száma azonos legyen-e a mellékállomási hívószámmal, vagy a hangpostafiók száma programozható legyen az egyes mellékállomási számokra és bejövő híváselosztási csoportokra (Hangpostafiók hozzáférési azonosító).
- A DTMF parancs és a DTMF állapotjel számjegyek közötti szünete programozható.
- A megfelelő felvételi minőség eléréséhez a VM (DTMF) csoport mellékállomásaira automatikusan beállításra kerül az Adatvonal biztosítás. (→ 1.10.5. Adatvonal biztosítás)

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

**Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)
- 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)
- 1.11.1. Hívásátadás
- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 1.23.1. Hangposta (VM) csoport

**Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

- 1.9.5. Ha az alközpontoz hangposta rendszer csatlakozik

## 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció

### Leírás

Egy, a DPT (digitális) integrációt támogató Panasonic VPS (pl. a KX-TVP200) szorosan integrált módon csatlakoztatható ehhez az alközpontoz.

A DPT (digitális) integráció szolgáltatások akkor használhatók, ha a VPS az alközpont DPT portjain keresztül csatlakozik.

### Szolgáltatás magyarázat

#### 1. Automatikus konfiguráció – Gyors telepítés

Az alközpont közli a VPS-sel mellékállomási hívószámait és bejövő hívéselosztási csoportjai lebegő mellékállomási hívószámait, hogy a VPS ezekkel az adatokkal automatikusan létrehozassa a hangpostafiókat.

#### 2. Átirányítás a VPS egy hangpostafiókjára

Ha egy mellékállomási felhasználó az átirányítást a VPS-re állítja be, akkor a bejövő hívások a VPS-re irányítódnak át. (→ 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)) Az alközpont elküldi a VPS-nek az átirányító mellékállomás hangpostafiók számát. Így a hívó üzenetet hagyhat a hívott mellékállomás hangpostafiókjában anélkül, hogy tudná annak számát.

#### 3. Továbbkapcsolás a VPS egy hangpostafiókjára

Ha egy mellékállomási felhasználó a továbbkapcsolást a VPS-re állítja be, akkor a továbbkapcsolt fővonali hívások a VPS-re irányítódnak tovább. (→ 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)) Ha rendszerprogramozással engedélyezve van a „Továbbkapcsolás hangpostafiókra” (Intercept to Mailbox), az alközpont elküldi a VPS-nek a továbbkapcsolt mellékállomás hangpostafiók számát. Így a hívó üzenetet hagyhat a hívott mellékállomás hangpostafiókjában anélkül, hogy tudná annak számát.

#### 4. Átadás a VPS egy hangpostafiókjába

Egy mellékállomási felhasználó átadhat egy hívást a VPS egy hangpostafiókjára, hogy a hívó üzenetet hagyhasson a kívánt mellékállomás hangpostafiókjában. (1.11.1. Hívásátadás) A mellékállomási felhasználónak a Hangposta átadás (VM Transfer) gombot kell használnia, amikor egy hívást átad a VPS hangpostafiókjába. Amikor a mellékállomási felhasználó lenyomja ezt a gombot, és beadja a kívánt mellékállomási hívószámot, az alközpont átadja a hívást a VM csoportra, és a szükséges paranccsal tárcsázza a kívánt mellékállomás hangpostafiókjának számát (miután a VPS fogadta a hívást). Így a hívó üzenetet hagyhat anélkül, hogy tudná a hangpostafiók számát.

#### 5. Átadás újrAhívás a VPS egy hangpostafiókjára

Ha egy hívás a VPS Automatikus kezelő (AA) szolgáltatásának segítségével kerül átadásra egy mellékállomásra, és a hívást nem fogadják egy előre beprogramozott időtartamon belül, az alközpont elküldi az átadási cél mellékállomás hangpostafiók számát a VPS-nek. Így a hívó üzenetet hagyhat a hívott mellékállomás hangpostafiókjában anélkül, hogy tudná annak számát. Ennek a szolgáltatásnak a használatához rendszerprogramozással engedélyezni kell az „Átadás újrAhívás hangpostafiókra” (Transfer Recall to Mailbox) beállítását.  
→ [201] Átadás újrAhívási idő

#### 6. Egy rögzített üzenet meghallgatása

Ha a VPS egy üzenetet vesz, akkor a VPS a megfelelő telefonkészüléken értesítésként beállítja a Várakozó üzenet szolgáltatást (pl. bekapcsolja a Message (Üzenet) gomb fényét, és egy hatsoros kijelzővel rendelkező PT kijelzőjén megjeleníti a várakozó üzenetek számát). (→ 1.18.1. Várakozó üzenet) Ily módon a VPS értesíti a mellékállomást, hogy hangpostafiókjában egy üzenet várakozik. Amikor a Message (Üzenet) lámpa világít, a mellékállomási felhasználó a gomb lenyomásával lejátszhatja a hangpostafiókjában tárolt üzeneteket anélkül, hogy tárcsáznia kellene a hangpostafiók számát.

Amikor a mellékállomási felhasználó mellékállomásáról a VM (DPT) mellékállomási port számát vagy a VM (DPT) csoport lebegő mellékállomási hívószámát tárcsázza, meghallgathatja a hangpostafiókjában tárolt üzeneteket anélkül, hogy tárcsázná saját hangpostafiókjának számát (Közvetlen hangpostafiók elérés). Ezt a szolgáltatást mellékállomási kategória (COS) programozással le lehet tiltani a VPS-en.

**7. VPS fővonalai (trónk) szolgáltatás és automatikus időszolgálat értesítés bejövő hívásnál\***

Több bérlő is osztozhat egyetlen VPS-en; az egyes bérlőknek nincs szükségük hozzájuk rendelt portra. Ha a bejövő fővonalai hívás célállomása egy VM (DPT) csoport, az alközpont elküldi a híváshoz kijelölt VPS trónkcsoport számát és bérlő időszolgálat üzemmódját (nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgálat) a VPS-nek. A megfelelő VPS trónkcsoport számot és bérlő számot a bejövő fővonalai hívás beállítása határozza meg, a következők szerint:

- a) **DIL/TIE:** az egyes trónk portok beállítása (→ 2.2.4. Időszolgálat, 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás)
- b) **DID/DDI:** az egyes helyszámok beállítása a DID/DDI-hez (→ 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI))
- c) **MSN:** az egyes MSN-ek beállítása (→ 1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás)

**[Példa]****A DID hívásoknál:**

Mindegyik helyszám saját VPS trónkcsoport számmal (üzenet szám) és bérlő számmal rendelkezik

**[DID programozási példa]**

Helyszám	DID szám	DID célállomás				DID név	VPS trónkcsoport szám	Bérlő szám
		Nappali	Ebéidő	Kávészünet	Éjszakai			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

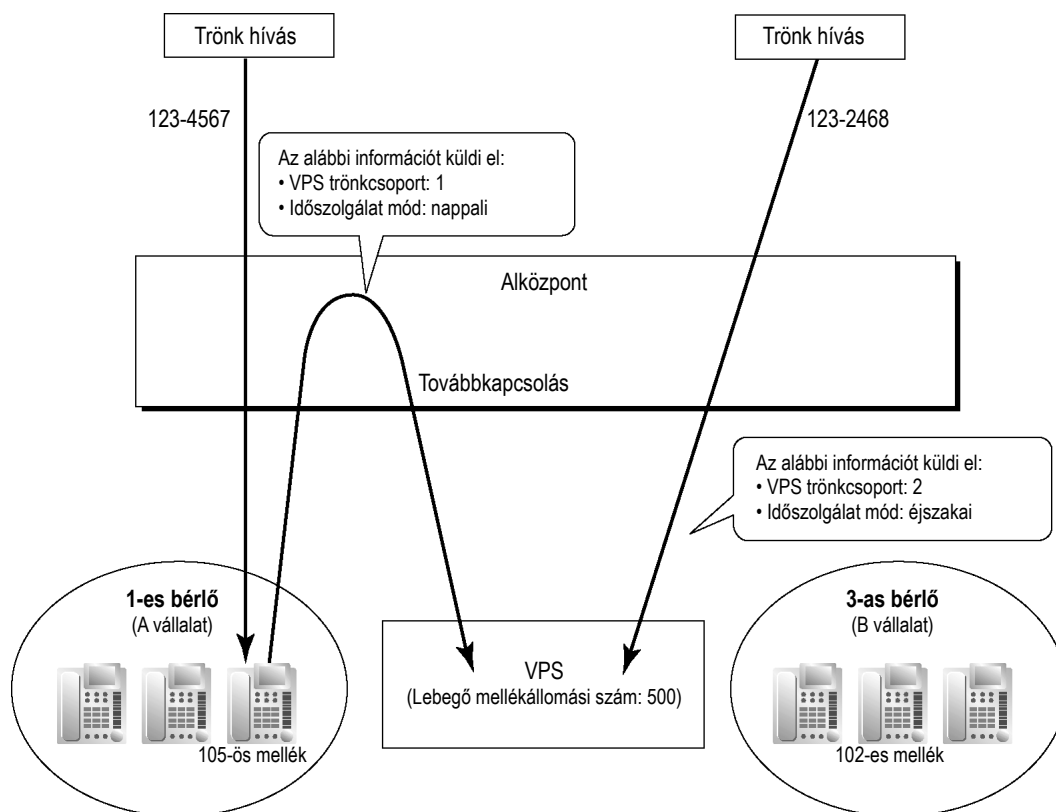
**[VPS programozás – Trónkcsoport kijelölés programozási példa]**

Trónkcsoport szám	Cég üdvözlés szám	Bejövő hívás szolgáltatás	..	
1	Nappali	1	Egyéni szolgáltatás 11	..
	Ebéidő	2	Egyéni szolgáltatás 29	..
	Kávészünet	3	Egyéni szolgáltatás 31	..
	Éjszakai	4	Egyéni szolgáltatás 12	..
2	Nappali	5	Egyéni szolgáltatás 21	..
	Ebéidő	6	Egyéni szolgáltatás 15	..
	Kávészünet	7	Egyéni szolgáltatás 42	..
	Éjszakai	8	Egyéni szolgáltatás 30	..
:	:	:	:	..

**Magyarázat:**

Egy DID hívás egy VM (DPT) csoportot közvetlenül vagy a hívás továbbkapcsolása szolgáltatással ér el. A [DID programozási példa] és a [VPS programozás – Trónkcsoport kijelölés programozási példa] táblázat szerint egy hívó a VPS megfelelő cég üdvözlését hallja.

A DID célállomásra és cég üdvözlés számra az előre programozott bérlő időszolgálat üzemmódja (nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai) érvényes.



#### 8. Hívófél azonosítás értesítés a VPS-hez

Amikor fővonalai hívás érkezik, az alközpont elküldi a VPS-nek a hívófél azonosítási számát/nevét.

#### 9. DID szám értesítés a VPS-hez

Amikor DDI/DID számos vagy MSN fővonalai hívás érkezik, az alközpont elküldi a VPS-nek a DDI/DID számot illetve az MSN-t. A szám még akkor is elküldésre kerül a VPS-hez, ha a hívás, pl. a Hívás továbbkapcsolása szolgáltatással történő újrairányítás után éri el a VPS-t.

#### 10. Állapot értesítés a VPS-hez

Miután a VPS újrairányította a hívást, az alközpont elküldi az újrairányított mellékállomás állapotát (pl. foglalt) a VPS-nek.

#### 11. Személykeresés a VPS-sel

A VPS a rögzített üzenet segítségével végre tudja hajtani a személykeresés szolgáltatást. (→ 1.14.1. Személykeresés)

#### 12. Behallgatás hangpostaládába (hangpostafiókba) érkező hívásba (LCS)

A PT és PS felhasználók be tudnak hallgatni saját hangpostafiókjukba, miközben a hívó üzenetet vagy számukra, és amennyiben kívánják, az LCS gomb lenyomásával fogadhatják a hívást. Amikor a hívó üzenetet vagy a hangpostafiókban, a behallgatás (monitorozás) kétféle módon hajtható végre: mindegyik PT felhasználó személyes (mellékállomás) programozással választhatja ki a módot (Behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba üzemmód beállítás). A PS felhasználók nem választhatják ki a módot: számukra csak a Személyes üzemmód érhető el.

**Hangostelefon üzemmód:** A felhasználó a beépített hangszóró segítségével automatikusan behallgathatja a hívásba.

**Személyes üzemmód:** A felhasználó figyelmeztető hangjelzést hall. Ha be kíván hallgatni a hívásba, a felhasználó felemeli a kézibeszélőjét, megnyomja az SP-PHONE vagy a MONITOR gombot. A PS felhasználók azonban nem hallgathatnak bele a hívásba a hangszóró segítségével.

#### 13. Beszélgetés felvétele a VPS-be

Egy PT felhasználó rögzítheti a beszélgetést a saját hangpostafiókjába vagy egy másik hangpostafiókba, amikor a telefonkészüléken keresztül beszél.

Ha valaki a saját hangpostafiókjába kíván felvenni, használja a Beszélgetés rögzítése (Two-way Record) gombot. Ha valaki másnak a hangpostafiókjába kívánja felvenni, használja a Beszélgetés felvétel átadása (Two-way Transfer) gombot.

**Megjegyzés**

Mielőtt egy telefonbeszélgetést rögzít, közölnie kell a másik féllel, hogy a beszélgetést felveszi.

**14. VPS adatellenőrzés az alközpont által\***

A VPS dátum és időpont beállításait az alközpont vezérli.

**15. Távvezérelt átirányítás beállítás a VM által\***

Egy mellékállomás átirányítási beállításait a VPS segítségével lehet programozni.

\*: A VPS szoftver verziójától függően ez a szolgáltatás esetleg nem működik.

**Feltételek****[Általános]**

- **Hangposta átadás (Voice Mail Transfer) gomb**

Egy rugalmas gomb kijelölhető Hangposta átadás (VM Transfer) gombként, amelynél paraméterként a VM csoport lebegő mellékállomási hívószáma adható meg.

Ne feledje, hogy amikor egy felhasználó Hangposta átadás (VM Transfer) gombbal átad egy hívást a VPS-re, akkor az eredeti híváshoz tartozó hívófél azonosító információ nem továbbítódik a VPS-hez.

- Azoknak a mellékállomásoknak, amelyeknek DPT integrációs VM-et használó hangpostafiókjuk van, 2–4 számjegyű mellékállomási hívószámmal kell rendelkezniük.

**[Behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba (LCS)]**

- Ha egy SLT árhuzamosan kapcsolódik egy PT-vel, és a PT-n az LCS Személyes módban van aktiválva, akkor szabad állapotban a PT és az SLT is használható a hívások monitorozására. Az SLT csenget, hogy jelezze a felvétel alatt álló hívást. A hívásba be lehet hallgatni a kézibeszélő felvételével vagy az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomásával. A hívás továbbkapcsolásához nyomja le a Hurokmegszakítás/Újrahívás (Flash/Recall) gombot vagy nyomja le egy pillanatra a készülék villáját. (→ 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás)
- **LCS gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető LCS gombként.
- **Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)**  
A jogosulatlan behallgatások megakadályozására javasoljuk, hogy az LCS felhasználó jelöljön ki egy mellékállomási PIN kódot. Erre a kódra az LCS beállításakor van szükség. (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)) Ha a felhasználó elfelejti a PIN kódot, azt egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás törölheti.
- Mindegyik mellékállomás személyes (mellékállomási) programozással beprogramozható, hogy a hívás továbbkapcsolása után befejezze a felvételt, vagy folytassa a beszélgetés rögzítését (LCS mód beállítás [Hívásfogadás után]).
- Az LCS szolgáltatás használatához egy zsinór nélküli XDP párhuzamos üzemmódban lévő PS-en: az LCS csak a vezetékes telefonkészülékről kapcsolható be és ki. Zsinór nélküli XDP párhuzamos üzemmódban az LCS beállítás be/kikapcsolása a PS-ről hatástalan. (→ 1.24.5. Zsinór nélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja)

**[Beszélgetés felvétele a VPS-be]**

- **Beszélgetés rögzítése (Two-way Record)/Beszélgetés felvétel átadása (Two-way Transfer) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Beszélgetés rögzítése (Two-way Record)/Beszélgetés felvétel átadása (Two-way Transfer) gombként. A Beszélgetés felvétel átadása (Two-way Transfer) gombhoz kijelölhető egy mellékállomási hívószám, miáltal ez a gomb a megadott mellékállomás hangpostafiókjának egy gombnyomásos felvétel gombjaként lesz használható. (**Beszélgetés felvétel átadása egy gombnyomással (One-touch Two-way Transfer) gomb**).
- Amikor az összes VPS port foglalt:
  - a) A Beszélgetés rögzítése (Two-way Record) gomb lenyomása figyelmeztető hangjelzés küldését eredményezi.
  - b) A Beszélgetés felvétel átadása (Two-way Transfer) gomb lenyomása, majd az ezt követő mellékállomási hívószám beadás figyelmeztető hangjelzés küldését eredményezi.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[201] Átadás újrarahívási idő

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 1.23.1. Hangposta (VM) csoport
- 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.9.5. Ha az alközponthoz hangposta rendszer csatlakozik
- 3.1.2. A programozási üzemmód beállításai
- 3.2.2. Rendszerfelelősi programozás

## 1.24. Hordozható készülék (PS) szolgáltatások

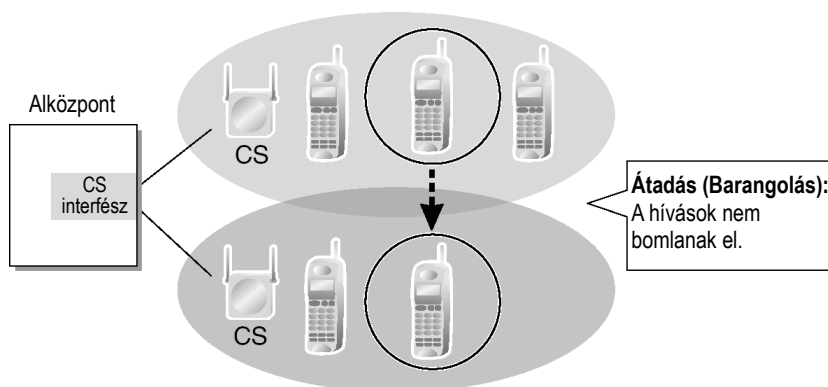
### 1.24.1. Hordozható készülék (PS) csatlakoztatás

#### Leírás

Az alközpont lehetővé teszi egy (pl. KX-TCA255, KX-TD7690 típusú) hordozható készülék (PS) csatlakoztatását. A PS-ről az alközponti szolgáltatások ugyanúgy használhatók, mint egy rendszerkészületről (PT-ről).

#### Feltételek

- A PS regisztrációt rendszerprogramozáson keresztül kell végrehajtani. Egy PS alközponti regisztrálásához szükség van a Személyi azonosító szám (PIN) kódra, hogy elkerülhető legyen a véletlen regisztráció egy másik alközpontnál. A regisztráció törölhető.
- **Átadás (Barangolás)**  
Ha egy PS felhasználó beszélgetés közben mozgásban van, a PS automatikusan átkapcsol a cellák között anélkül, hogy elbontaná a hívást (**Átadás (Barangolás)**). Az átadás az alábbi esetek bármelyikében rendelkezésre áll:
  - a) Egy mellékállomással vagy egy külső féllel folytatott beszélgetés közben.
  - b) Amikor a PS-t egy hívás csengeti.
  - c) Amikor a PS szabad.



Ezzel szemben az átadás (barangolás) az alábbi esetek egyikében sem érhető el:

- a) Amikor az új (átadás) CS foglalt.
  - b) Amikor nincs CS a hatótávolságon belül.
  - c) Amikor aktiválva van a Behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba (LCS) vagy a Beszélgetés felvétele (→ 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció).
  - d) Amikor a PS felhasználó más mellékállomásokra hajt végre személykeresést (→ 1.14.1. Személykeresés)
  - e) Kaputelefon hívás közben (→ 1.16.1. Kaputelefon hívás)
  - f) Mialatt a PS felhasználó számjegyeket ad be egy fővonalis hívás kezdeményezéséhez.
  - g) Egy, a beszélgetést rögzítő, PC konzolt vagy PC telefont használó mellékállomással való beszélgetés közben.
  - h) Miközben egy közvetítéssel hívás résztvevője (→ 1.15.1. Közvetítés)
- Amikor egy hívó egy PS mellékállomási hívószámát tárcsázza, de a CS foglalt, a hívó foglaltsági hangot hall.

### [KX-TDA600]

- Egy PS csak 4 vagy annál kevesebb számjegyű mellékállomási hívószámhoz jelölhető ki.
- Amikor EMEC kártyát telepített, az alközpont által támogatott PS-ek összesített száma megnő.

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### **KX-TDA30**

- 2.7. DECT hordozható készülékek csatlakoztatása
- 2.8. 2,4 GHz-es hordozható készülékek csatlakoztatása

#### **KX-TDA100/KX-TDA200**

- 2.8. DECT hordozható készülékek csatlakoztatása
- 2.9. 2,4 GHz-es hordozható készülékek csatlakoztatása

#### **KX-TDA600**

- 2.10. DECT hordozható készülékek csatlakoztatása
- 2.11. 2,4 GHz-es hordozható készülékek csatlakoztatása
- 2.3.2. EMEC kártya (KX-TDA6105)

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [690] Hordozható készülék (PS) regisztráció
- [691] Hordozható készülék (PS) leállítás
- [692] Személyi azonosító szám (PIN) PS regisztrációhoz

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás



## 1.24.2. PS csengetési csoport

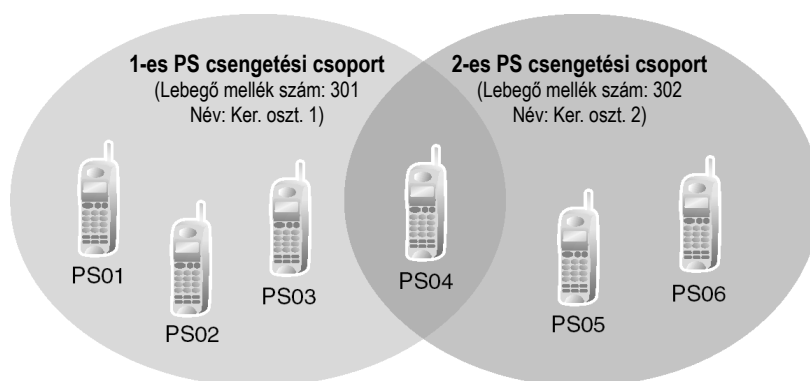
### Leírás

A PS csengetési csoport olyan PS mellékállomási csoport, amely a bejövő hívásokat fogadja. Mindegyik csoport rendelkezik egy lebegő mellékállomási hívószámmal és egy névvel. Egy PS több csoporthoz is tartozhat.

### [Programozási példa]

	01-es PS csengetési csoport	02-es PS csengetési csoport	03-as PS csengetési csoport	...
<b>Lebegő mellékállomási hívószám</b>	301	302	303	...
<b>Csoport név</b>	Ker. oszt. 1	Ker. oszt. 2	Ker. oszt. 3	...
<b>Bejövő fővonali hívás információ kijelzés</b>	A hívott fél neve/száma	A hívó neve/száma	A hívó neve/száma	...
PS01	✓			...
PS02	✓			...
PS03	✓			...
PS04	✓	✓		...
PS05		✓		...
PS06		✓		...
PS07			✓	...
:	:	:	:	:

✓: Alkotóelem



### Feltételek

- **PS csengetési csoport**  
Legfeljebb 32 csoport hozható létre.

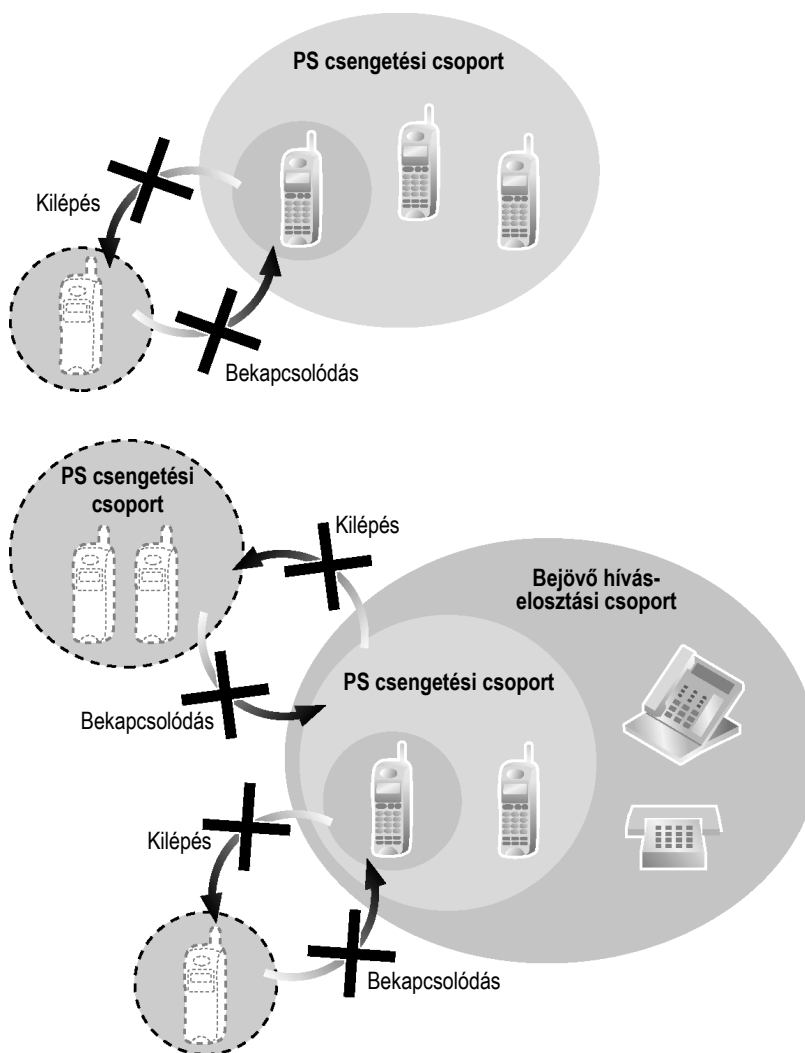
- **Alkalmazható PS**  
A PS csengetési csoporthoz a KX-TD7580, KX-TCA155, KX-TCA255 és KX-TD7690 típusú készülék csatlakozhat.
- Ha hívás érkezik arra a PS csengetési csoportra, amelyhez a PS csatlakozott, akkor a bejövő fővonalai hívásra vonatkozó információ megjelenik a szóban forgó PS kijelzőjén. A kijelzési információ rendszerprogramozással választható ki PS csengetési csoport alapon: a hívott fél neve/száma vagy a hívó fél neve/száma.
- **Több PS egyidejű hívása**  
Két módszer áll rendelkezésre, ha egyszerre több PS-t kíván hívni az alábbi csoportokhoz kijelölt lebegő mellékállomási hívószám segítségével:

Módszer	Kijelölés	Mellette	Ellene
<b>Bejövő híváselosztási csoport</b>	Az összes, kívánt PS-t egyetlen bejövő híváselosztási csoporthoz rendeli, és „Csengetés”-re állítja be a csoport híváselosztási módját.  → 1.2.2. Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások	A csoport összes PS felhasználója használhatja a Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/ Log-out) szolgáltatást, a Wrap-up (Ügyviteli idő) szolgáltatást és a csoport ICD csoport gombját.	A CS gyakran válhat foglalttá, mivel a csoport egyes hordozható készülékei (PS-ei) egyetlen csatornát használnak, amikor egy hívás érkezik a csoportra.
<b>PS csengetési csoport</b>	Az összes, kívánt PS-t egyetlen PS csengetési csoporthoz rendeli.	Csak egyetlen csatorna használatos, amikor egy hívás érkezik a csoportra.	A csoport PS felhasználói nem használhatják a Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/ Log-out) szolgáltatást, sem a Wrap-up [Tranzakció (Ügyviteli idő)] szolgáltatást.

- Amikor egy PS csatlakozik egy PS csengetési csoporthoz, az alábbi, személyes beállítások figyelmen kívül maradnak:
  - a) Amikor hívják a PS csengetési csoportot:
    - Késleltetett csengetés
    - A kijelzési információ, amikor bejövő hívások érkeznek;  
A beállítások (pl. a kijelzési prioritás) nincsenek figyelembe véve
    - A PS-en kijelölt beállítások (pl. az átirányítás)
    - A PS állapota (pl. foglalt)
  - b) A Bekapcsolódás/Kilépés beállítás (a PS csengetési csoportból/a bejövő híváselosztási csoportból, amelyhez a PS csengetési csoport tartozik). (→ 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out))

**Megjegyzés**

A PS csengetési csoport Bekapcsolódás/Kilépés beállítása a bejövő híváselosztási csoportból szintén figyelmen kívül marad.



- Amikor a PS csengetési csoportot a lebegő mellékállomási hívószám segítségével hívják, a csoport a többi, a lebegő mellékállomási hívószámot használó hívó számára foglalttá válik. Az egyéni csoporttagok azonban saját mellékállomási hívószámukkal közvetlenül hívhatók.
- Ha egy PS csengetési csoporttag PS a fővonalra beállította a hívásvédelem (DND) szolgáltatást, akkor a PS nem csenget, ha a PS csengetési csoportra belső vagy fővonalra hívás érkezik. (→ 1.3.1.3. Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND))
- A PS csengetési csoportokra irányított hívásoknál az alközpont legjobb esetben két hívást kezel egyidejűleg. A harmadik hívás nem érkezhets meg a PS csengetési csoportra mindaddig, amíg az első két hívás valamelyikét nem fogadják, vagy a hívó nem bont.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[620] Bejövő híváselosztási csoport tag

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 1.24.3. PS telefonkönyv

### Leírás

Egy PS felhasználó számokat és neveket tárolhat a telefonkönyvben. Egy tárolt szám tárcsázása egy név vagy szám telefonkönyvből való kiválasztásával történik.

A PS felhasználó az egyszerű kezelés érdekében az alábbi telefonkönyveket használhatja, a PS típusától függően:

Típus	Leírás
<b>PS hívószám telefonkönyv</b>	Egy hívást a saját név és telefonszám telefonkönyvből való kiválasztással kezdeményez.
<b>Alközponti (közös) rövidített hívószám telefonkönyv</b>	Egy hívást a közös név és telefonszám telefonkönyvből való kiválasztással kezdeményez.
<b>Mellékállomási hívószám telefonkönyv</b>	Egy hívást a közös, mellékállomási név telefonkönyvből való kiválasztással kezdeményez.
<b>Szolgáltatás gyorshívás telefonkönyv</b>	Egy szolgáltatást a saját szolgáltatás név és hívószám telefonkönyvből való kiválasztással ér el.
<b>Azonnali gyors tárcsázás telefonkönyv</b>	Egy hívás kezdeményezése illetve egy szolgáltatás elérése egyszerű módon, a saját név és telefonszám telefonkönyvből való kiválasztással történik.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[001] Közös (alközponti) rövidített hívószámok

[002] Közös (alközponti) rövidített hívószám nevek

[004] Mellékállomási név

## 1.24.4. PS szolgáltatás gombok

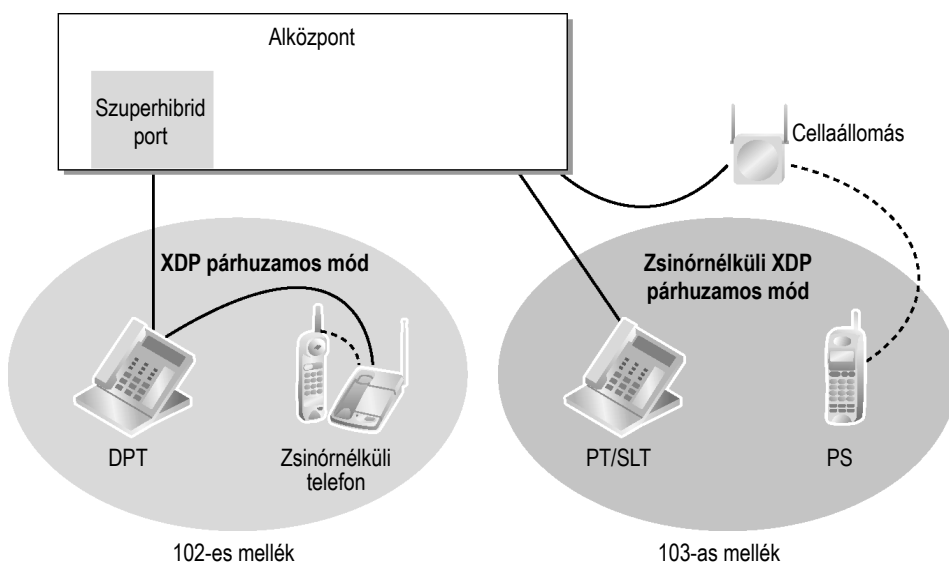
### Leírás

Egy PS felhasználó egy szolgáltatást gombkombinációval (gomb + egy megadott szám, \* vagy #) és/vagy kijelző művelettel használhat. A rugalmas gombok és a kijelző PS programozással kapnak egyéni beállítást. A gombok kijelölése megegyezik a PT gombokéval (→ 1.19.2. Rugalmas gombok). Néhány speciális szolgáltatás gomb (pl. a Hullámkereső [WAVESEARCH] gomb) a PS típusától függően állítható be egyéni módon.

## 1.24.5. Zsinórnélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja

### Leírás

Egy hordozható készülék (PS) párhuzamosan használható egy vezetékes telefontal (PT/SLT). Ebben az esetben a vezetékes telefonkészülék a fő telefon és a PS az altelefon. Amikor a Zsinórnélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja engedélyezve van, a két telefon osztozik a mellékállomási hívószámon (a fő telefon mellékállomási hívószámán) ugyanúgy, mint egy DPT és egy SLT XDP párhuzamos üzemmódjánál.



### Feltételek

- Ha a telefonkészülékek egyike felemeli a kézibeszélőt vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot, amikor a másik telefonkészülék éppen egy hívást bonyolít, a hívás átkapcsolódik a másik, hívást indító telefonkészülékre. A hívás azonban nem kapcsolódik át, ha az alábbi feltételek egyike is fennáll:
  - a) Konferencia hívás közben (→ 1.13.1. Konferencia szolgáltatások).
  - b) Amikor a behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba [LCS], vagy a Beszélgetés rögzítése aktiválva van (→ 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció).
  - c) Amikor OHCA-t fogad (→ 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)).
  - d) Amikor egy másik mellékállomás éppen megfigyeli (→ 1.7.3. Hívások megfigyelése).
  - e) Visszahívás közben.
  - f) Közvetítéses hívás közben (→ 1.15.1. Közvetítés).
- A Zsinórnélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmód csak beállítható egy PS-ről. A vezetékes telefonkészülék mellékállomási kategória (COS) programozással elfogadhatja, vagy letilthatja ezt a szolgáltatást. Ha egyszer már beállították ezt a szolgáltatást, a beállítás a vezetékes telefontal már nem változtatható meg, hacsak a PS meg nem változtatja a beállítást.
- Az alábbi szolgáltatások nem állnak rendelkezésre a Zsinórnélküli XDP párhuzamos üzemmódban lévő mellékállomások számára, amíg a PS hívást bonyolít (ezek azonban elérhetők a Zsinórnélküli XDP párhuzamos üzemmódban lévő mellékállomások számára, amikor a vezetékes telefon bonyolít hívást):
  - Befigyelés foglalt vonalra (→ 1.7.2. Befigyelés foglalt vonalra)
  - „Kezelői” OHCA (→ 1.7.4.4. „Kezelői” OHCA)
  - CCBS (→ 1.20.1.10. Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS))

- A vezetékes telefonkészülék legtöbb mellékállomási adatát (pl. a mellékállomási hívószám, a mellékállomás neve) a PS-e is használja. A PS azonban rendelkezik az alábbi, saját adatokkal is:
  - Csengetés típus táblázat kiválasztása (→ 1.1.3.2. Csengetés típus kiválasztása)
  - Elsőbbségi vonal kijelölése – bejövő (→ 1.4.1.2. Elsőbbségi vonal – bejövő)
  - Elsőbbségi vonal kijelölése – kimenő (→ 1.5.5.2. Elsőbbségi vonal – kimenő)
  - Forró drót beállítása (→ 1.6.1.7. Forró drót)
  - Átadás újrAhívás célállomás a hívásátadáshoz és a hívás várakoztatáshoz (→ 1.11.1. Hívásátadás) (→ 1.12.2. Hívás várakoztatása)
  - Kijelzési nyelv (→ 1.19.4. A kijelzőn látható információ)
  - ISDN hordozó mód (→ 1.20.1.1. Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) – ÖSSZEFOGLALÁS)
  - Rugalmas gomb kijelölés (→ 1.19.2. Rugalmas gombok)

### **Megjegyzés**

A fenti mellékállomási adatok megváltoztatásához, a vezetékes telefonkészülék illetve a PS beállításait egyedileg kell megváltoztatni. Amikor a PS beállításait módosítja, használja a PS eredeti mellékállomási hívószámát (és ne a fő telefon mellékállomási hívószámát), amennyiben szükséges.

- Ha be van állítva a Zsinór nélküli XDP párhuzamos üzemmód, akkor a vezetékes telefonkészülék alábbi, mellékállomási adatai átmásolásra kerülnek az alközpontba a PS adatokhoz, és a mellékállomási adatok még akkor is ott maradnak, ha a Zsinór nélküli XDP párhuzamos üzemmódot törölték.
  - Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak beállítása (→ 1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak)
  - FWD/DND beállítása (→ 1.3.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND))
  - Hívásátvétel letiltás beállítása (→ 1.4.1.3. Hívásátvétel)
  - Befigyelés letiltás beállítása (→ 1.7.2. Befigyelés foglalt vonalra)
  - Tételes számlázási kód az ARS-hez (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
  - Átadás újrAhívás célállomás a hívásátadáshoz és a hívás várakoztatáshoz (→ 1.11.1. Hívásátadás) (→ 1.12.2. Hívás várakoztatása)
  - CLIP/COLP szám és CLIP/COLP szám kiválasztás (→ 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP))
  - CLIR és COLR beállítás (→ 1.20.1.2. Hívó/kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP))
  - Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN) (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN))
  - Mellékállomási kategória (jogosság) programozása (→ 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS))
  - Felhasználói csoport (→ 2.2.2. Csoport)
- Ha végrehajtotta a mellékállomási beállítások törlését, a megfelelő mellékállomási adatok a vezetékes telefonkészüléken és a PS-en is törölődnek. (→ 1.27.2. Mellékállomási beállítások törlése)
- Amikor hívás érkezik, a vezetékes telefonkészülék és a PS egyaránt csenget. Az alábbi esetekben azonban csak az a személy kapja a csengetést, aki a beállítást elvégezte:
  - Automatikus visszahívás – várakozás foglalt vonalra (→ 1.7.1. Automatikus visszahívás (Várakozás foglalt vonalra))
  - Átadás újrAhívás (→ 1.11.1. Hívásátadás), Tartás újrAhívás (→ 1.12.2. Hívás várakoztatása) és Hívás várakoztatás újrAhívás (→ 1.12.2. Hívás várakoztatása)

## **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

[515] Zsinór nélküli XDP párhuzamos üzemmódja a párba kapcsolt telefonkészülékhez

### **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

### **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

- 1.7.12. Hordozható készülékének párhuzamos használata egy vezetékes telefontal (Zsinórnélküli kiegészítő berendezés ívpont [XDP] párhuzamos üzemmódja)

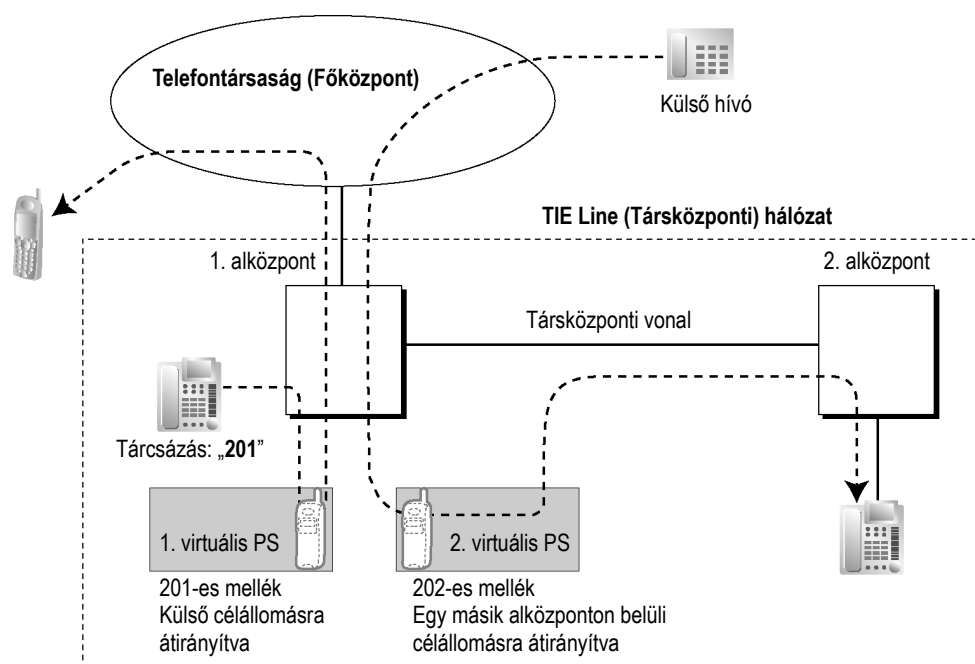


## 1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS)

### Leírás

Egy mellékállomási hívószám rendelhető hozzá egy hordozható készülékhez (PS-hez) anélkül, hogy magát a PS készüléket regisztrálná. Ez ideiglenes regisztrációként ismert. Ha az átirányítási célállomást ezután ehhez a PS-hez rendeli hozzá, akkor a rendszer az adott mellékállomási hívószámra érkező összes hívást a kijelölt célállomásra irányítja. Ha ezt a beállítást arra használja, hogy a hívásokat külső célállomásokra vagy egy másik alközpontban lévő célállomásokra irányítsa, azon célállomások számára lehetővé teszi, hogy a hívásokat úgy fogadják, mintha azok alközpontban belüliek lennének. Továbbá rendszerprogramozástól függően, az átirányítási célállomás bizonyos alközponti szolgáltatásokat is használhat. Ez különösen hasznos lehet egy GSM (mobil) telefontal rendelkező felhasználó számára, aki, amikor nem tartózkodik a helyén, rádiótelefonját úgy használhatja, mintha az a mellékállomása lenne.

### [Példa]



Ennek a módszernek a használatával az alábbi szolgáltatások érhetők el:

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Külső célállomás a bejövő híváselosztási csoportban</b>	Egy virtuális PS lehetővé teszi, hogy egy bejövő híváselosztási (ICD) csoportra érkező hívásokat külső célállomások vagy egy másik alközpontban lévő célállomások fogadjanak. → 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban
<b>Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport</b>	Ha egy ICD csoportban virtuális PS-eket használ, maximálisan 4 másik alközpont hívható egyidejűleg. → 1.29.6. Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>PS barangolás a Hálózati ICD csoport segítségével</b>	Egy PS legfeljebb 4 alközpontnál regisztrálható. Ha egy ICD csoportban virtuális PS-t alkalmaz, akkor a PS kereséséhez a négy alközpont egyszerre hívható. → 1.29.6.1. Hordozható készülék (PS) barangolás a Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport segítségével
<b>Automatikus fax átadás (csak a KX-TDA30 típusnál)</b>	Egy virtuális PS arra is használható, hogy a fax hívásokat egy másik, társközponti vonallal csatlakozó alközpontban lévő fax készülékre irányítsa. → 1.16.7. Automatikus fax átadás
<b>Beépített egyszerűsített hangüzenet (csak a KX-TDA30 típusnál)</b>	Ha egy virtuális PS-t egy ICD csoportban első mellékállomásként regisztrál, azzal az ICD csoportot egy olyan hozzárendelt üzenetfiókkal látja el, amely nincs megosztva egy tényleges mellékállomással. → 1.16.8. Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM)

### Feltételek

- Ennek a szolgáltatásnak a használatához rendszerprogramozással engedélyezni kell a hívásátirányítás fővonalra szolgáltatást.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[690] Hordozható készülék (PS) regisztráció

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)

## 1.25. Adminisztratív információ-kimeneti szolgáltatások

### 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)

#### Leírás

Automatikusan rögzíti az egyes mellékállomások számára a részletes információt.

#### 1. SMDR kimeneti port

Az SMDR adatok kiviteléhez a soros interfész (RS-232C) port használható.

Az alábbi eszközök csatlakoztathatók:

- **Soros interfész (RS-232C) port:** Személyi számítógép (PC), nyomtató stb.

#### 2. SMDR kimeneti adatok

A rendszer az alábbi adatokat rögzíti, majd elküldi az SMDR kimeneti porton:

- a) Fővonal (trönk) hívásinformáció (bejövő/kimenő)
- b) Belső hívás információ (kimenő)
- c) Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out) információ
- d) Alközponti hibapló (→ 2.4.3. Helyi alarm információ)
- e) Vendéglátási szolgáltatás információ (→ 1.26.1. Vendéglátási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS)
- f) Üzenet nyomtatás információ (→ 1.25.2. Üzenet nyomtatás)

**SMDR memória:** Az alközpont adott számú hívásinformációt képes tárolni. Ha ennél több hívást kezdeményeznek illetve fogadnak, a legrégebbi bejegyzés (rekord) felülíródik a legújabbal.

#### [XK-TDA600]

Amikor EMEC kártyát telepített, az alközpont által tárolható SMDR bejegyzések (rekordok) száma megnő.

#### 3. SMDR formátum típus és tartalom

Az alábbi három, rendszerprogramozással kiválasztható kimeneti formátum áll rendelkezésre:

**A-minta: 80 számjegyes, díjközlési információ nélküli**

Date (8 digits)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT1235		00:03'05		
01/02/02	03:50PM	1234		Check in				
01/02/02	03:55PM	1234		Check out				
01/02/02	04:00PM	1234		Timed Reminder/Start				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/No Answer				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/Answer				
01/02/02	04:05PM	1234		<I>S003				RC
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Date – Dátum, Time – Időpont, Ext – Mellék, CO – Fővonal, Dial Number – Hívószám, Ring – Csengetés, Duration – Időtartam, ACC Code – Díjközlési kód, CD – Állapot kód

**B-minta: 80 számjegyes, díjközlési információval**

Date (8 digits)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Date – Dátum, Time – Időpont, Ext – Mellék, CO – Fővonal, Dial Number – Hívószám, Ring – Csengetés, Duration – Időtartam, ACC Code – Díjközlési kód, CD – Állapot kód

**C-minta: 120 számjegyes**

Date (8 digits)	Time (7)	Ext (5)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

Date – Dátum, Time – Időpont, Ext – Mellék, CO – Fővonal, Dial Number – Hívószám, Ring – Csengetés, Duration – Időtartam, ACC Code – Díjközlési kód, CD – Állapot kód

**[Magyarázat]**

Az alábbi táblázat az SMDR tartalmát magyarázza, és az előző mintákban található számokon alapul. A programozható adatokat lásd az alábbi [Programozható adatok] táblázatban.

Sorszám a mintában	Adat	Leírás
(1)	Dátum (Date)	A hívás dátumát mutatja.
(2)	Időpont (Time)	A hívás befejezési idejét mutatja óra/perc/de. vagy du. formátumban.

Sorszám a mintában	Adat	Leírás
(3)	Mellék (Ext)	<p>A hívásban résztvevő mellékállomási hívószámot, lebegő mellékállomási hívószámot stb. mutatja.</p> <p>Az alábbi kódokat is jelzi:</p> <p><b>Dxxx:</b> Kimenő hívás kaputelefonról (xxx=kaputelefon száma) (→ 1.16.1. Kaputelefon hívás)</p> <p><b>Txxx:</b> Kimenő trónk hívás társközponti szolgáltatással (xxx=trónk-csoport száma)</p> <p><b>*xxx:</b> Ellenőrzött hívás (xxx=hiteles kód) (→ 1.8.6. Ellenőrzött kód bevétel)</p>
(4)	Fővonal (CO)	<p>A híváshoz használt fővonal számát mutatja.</p> <p>Az A és B mintánál a száz feletti fővonalakat „00”-val jelzi.</p>
(5)	Hívószám (Dial Number)	<p><b>[Fővonalis hívás]</b></p> <p><b>Kimenő fővonalis hívás</b></p> <p>A tárcsázott számot mutatja.</p> <p>Az érvényes számjegyek a következők:</p> <p><b>0–9, *, #</b></p> <p><b>P:</b> szünet</p> <p><b>F:</b> EFA jel</p> <p><b>=:</b> A fölérendelt alközpont elérési kódja (→ 1.5.4.8. Fölérendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a fölérendelt alközpontból))</p> <p><b>. (pont):</b> Titkos tárcsázás</p> <p><b>X:</b> Privát tárcsázás</p> <p><b>-:</b> Átadott hívás</p> <p>Ha az átadási célállomás néhány számjegyet ad be, a bevitt számjegyek a „-” után adódnak hozzá.</p> <p><b>Bejövő fővonalis hívás</b></p> <p>Az &lt;I&gt; jelzést + a hívófél azonosító nevet/számot mutatja.</p> <p>A DDI/DID/MSN hívásinformáció is megjeleníthető. Ebben az esetben az &lt;I&gt; elé hozzáadódik a &lt;D&gt; + a DDI/DID/MSN név/szám.</p> <p><b>[Kimenő belső hívás]</b></p> <p>A tárcsázott mellékállomási hívószámot mutatja, amelyet a „Mellék (EXT)” követ.</p> <p><b>[Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)]</b></p> <p>A bekapcsolódási illetve kilépési állapotot mutatja.</p> <p><b>[Bejelentkezés/Kijelentkezés (Check-in/Check-out)]</b></p> <p>A bejelentkezés vagy kijelentkezés állapotot mutatja. (→1.26.2. Szobaállapot vezérlés)</p> <p><b>[Ébresztés (Timed Reminder)]</b></p> <p>Az ébresztési állapotot mutatja: „Indítás” (Start), Nem jelentkezik (No Answer) vagy „Jelentkezés” (Answer). (→1.27.4. Ébresztés)</p> <p><b>[Üzenet nyomtatás (Printing Message)]</b></p> <p>A kiválasztott üzenetet mutatja. (→ 1.25.2. Üzenet nyomtatás)</p> <p><b>[Érzékelő hívása (Sensor Call)]</b></p> <p>Egy külső érzékelőtől érkező hívásokat mutatja az alábbiak szerint: &lt;I&gt; S + érzékelő száma (→ 1.16.9. Külső érzékelő)</p>

Sorszám a mintában	Adat	Leírás
(6)	<b>Csengetés (Ring)</b>	A hívás fogadása előtt eltelt csengetési időt mutatja perc/másodperc formátumban.
(7)	<b>Időtartam (Duration)</b>	A fővonalis hívás időtartamát mutatja óra/perc/másodperc formátumban.
(8)	<b>Díjkezelési kód (Acc Code)</b>	A híváshoz hozzáfűzött díjkezelési kódot mutatja. (→ 1.5.4.3. Díjkezelési kód bevitel)
(9)	<b>Állapotkód (CD)</b>	További hívásinformációkat mutat az alábbi kódok segítségével: <b>CL:</b> R-beszélgetés <b>TR:</b> Átadás <b>FW:</b> Átirányítás fővonalra <b>DO:</b> A DTMF beválasztás vagy a társközponti vonal szolgáltatást használó hívás <b>RM:</b> Távközlés (modem) (→ 2.3.1. PC programozás) <b>NA:</b> Nem fogadott hívás <b>RC:</b> Beérkezett hívás <b>AN:</b> Fogadott hívás <b>VR:</b> Várakozó hívás hívófél azonosítóval beérkezett hívás (Látható hívófél azonosító) <b>VA:</b> Várakozó hívás hívófél azonosítóval fogadott hívás (Látható hívófél azonosító)
(10)	<b>Díj (Cost)</b>	A teljes díjat (költséget) mutatja

**[Programozható adatok]**

Adat	Leírás
<b>Kimenő fővonalis hívás</b>	Azt vezérli, hogy a kimenő fővonalis hívások megjelenjenek-e. Ez a beállítás közös az egész alközpontokra. Kategória (COS) programozás is szükséges. → [804] SMDR kimenő hívás nyomtatás
<b>Bejövő fővonalis hívás</b>	Azt vezérli, hogy a bejövő fővonalis hívások megjelenjenek-e. → [805] SMDR bejövő hívás nyomtatás
<b>Kimenő belső hívás</b>	Azt vezérli, hogy a kimenő, belső hívások feljegyzésre kerüljenek-e.
<b>Bekapcsolódás/Kilépés állapot</b>	Azt vezérli, hogy a Bekapcsolódás/Kilépés állapot feljegyzésre kerüljön-e.
<b>ARS tárcsázás</b>	Azt vezérli, hogy a felhasználó által tárcsázott szám vagy a módosított szám jelenjen-e meg. A fölérendelt alközpont kódja (az „=” és egy hozzáférési kód) csak akkor látható (kiegészítő információként), ha ennél a beállításnál a módosított számot választotta (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
<b>Hívófél azonosítás</b>	Azt vezérli, hogy a hívófél azonosítási száma, neve, száma és neve, vagy pedig semmi se jelenjen meg. Ha a „Nincs”-et választja az <I> nem jelenik meg.
<b>DID/DDI szám</b>	Azt vezérli, hogy a DID/DDI szám, név, név és szám, vagy pedig semmi se jelenjen meg. Ha a „Nincs”-et választja a <D> nem jelenik meg.

Adat	Leírás
<b>Titkos tárcsázás</b>	A titkos tárcsázást vezérli. Ha engedélyezve van, a tárcsázott szám pontokként jelenik meg. Ez a beállítás csak akkor határos, ha a fenti, ARS tárcsázás beállításnál a módosított számot választotta. Ha a felhasználó által tárcsázott számot választotta az ARS tárcsázás beállításnál, a tárcsázott szám pontokként jelenik meg, függetlenül ettől a beállítástól.
<b>Privát tárcsázás</b>	Engedélyezi vagy letiltja a privát tárcsázást. Ha engedélyezve van, a tárcsázott telefonszám utolsó négy számjegye, és a kapcsolat utáni, bármilyen további számjegy „X”-ként jelenik meg. (pl.: 123-456-XXXX)
<b>Dátum sorrend</b>	A dátum sorrendje megváltoztatható: hónap/nap/év, nap/hónap/év, év/hónap/nap, év/nap/hónap.
<b>Beérkezett hívás</b>	Azt vezérli, hogy megjelenjen-e egy bejövő fővonalis hívás beérkezési ideje.
<b>Fogadott hívás</b>	Azt vezérli, hogy megjelenjen-e egy bejövő fővonalis hívás fogadásának ideje.
<b>Szoba állapot</b>	Azt vezérli, hogy megjelenjenek-e a szoba állapot változásai.
<b>Ébresztő hívás</b>	Azt vezérli, hogy megjelenjenek-e az ébresztő hívások (→ 1.27.4. Ébresztés).
<b>Üzenet nyomtatás</b>	Megadja azokat az üzeneteket, amelyek kiválaszthatók egy mellékállomásról (→ 1.25.2. Üzenet nyomtatás).
<b>Idő formátum</b>	Azt vezérli, hogy az idő 12-órás vagy 24-órás formátumban jelenjen meg.

## Feltételek

- **SMDR formátum**

Rendszerprogramozással beállítható az alábbi SMDR formátum, hogy megfeleljen a nyomtatóban alkalmazott papír méretének:

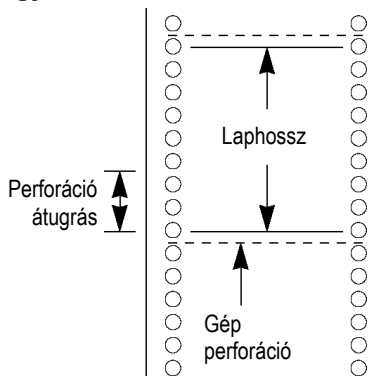
**a) Laphossz:** az oldalankénti sorok számát határozza meg.

→ [802] SMDR laphossz)

**b) Perforáció átugrás:** az egyes oldalak végén átugrandó sorok számát határozza meg. → [803] SMDR perforáció átugrás

A laphossznak legalább négy sorral hosszabbnak kell lennie a perforáció átugrás hosszánál.

### Magyarázat:



- Az SMDR adatok nem törődnek még az alközpont újraindításakor sem.

- Ha az alközpontot egy beszélgetés közben újraindítja, a hívás nem fog szerepelni az SMDR-ben.
- Az SMDR-ben az alábbi hívások két, külön hívásként szerepelnek:
  - A hurokmegszakítás/újrakapcsolás/EFA jelzés beszélgetés alatti manuális bevitelle előtti és utáni hívások
  - A hívásátadással, átirányítással vagy DTMF beválasztással létrejött fővonal–fővonal hívások (ezek mindegyike „bejövő hívás”-ként és „kimenő hívás”-ként szerepel)
- Az alközpont egy előre beprogramozott időtartamig várakozik a tárcsázás vége és a kimenő fővonal hívások SMDR időzítőjének indítása között. Amikor az alközpont már elküldte a telefonszámot az összes, tárcsázott számjegyet, és ez az időzítés lejárt, az alközpont megkezdte a hívás számlálását. A kijelzős PT mutatja a hívás felhasznált idejét. Az SMDR-ben rögzítésre kerül a hívás kezdési ideje és teljes időtartama.
  - [208] Hívás időtartam számlálás indítási idő LCOT-nálHa beállította a pólusváltás jel érzékelést (→ 1.5.4.5. Pólusváltás áramkör), az alközpont a számlálást a fenti időzítőtől függetlenül, a telefonszámától (főközponttól) érkezett pólusváltás jel érzékelésétől kezdi.
- **Soros interfész (RS-232C) paraméterek**

Az alábbi kommunikációs paraméterek jelölhetők ki a soros interfész (RS-232C) porthoz:

  - Új sor kód:** Kiválasztja a kódot a PC vagy a nyomtató számára. Ha a PC illetve a nyomtató automatikus soremelést végez kocsivisszával, válassza ki a „CR”-t. Ha nem, válassza a „CR+LF” beállítást.
    - [800] RS-232C paraméter – Új sor kód
  - Bitsebesség:** A bitsebesség kód az alközpontból a PC-be illetve a nyomtatóba történő adatátvitel sebességét jelzi.
    - [800] RS-232C paraméter – Bitsebesség
  - Szóhossz:** A szóhossz kód azt jelzi, hogy egy karakter hány bitből áll.
    - [800] RS-232C paraméter – Szóhossz
  - Paritás bit:** A paritás kód azt jelzi, hogy milyen típusú paritást használnak a karaktert alkotó bitsorozat hibájának detektálására. Válassza ki a PC illetve a nyomtató követelményeinek megfelelőt.
    - [800] RS-232C paraméter – Paritás bit [800]
  - Stop bit hossza:** A stop bit kód a karaktert alkotó bitsorozat végét jelzi. Válassza ki a PC illetve a nyomtató követelményeinek megfelelő értéket.
    - [800] RS-232C paraméter – Stop bit hossza
- **Főlérendelt alközpont elérési kódja**

A tárcsázott szám a Főlérendelt alközpont elérési kódjával együtt csak akkor kerül rögzítésre a Hívásrészletezőben (SMDR-ben), ha az SMDR ARS beállításánál a módosított számbaállítás van kiválasztva.
- Ha a Főlérendelt alközpont elérési kódja egy trónkcsoporthoz van rendelve, akkor a főlérendelt alközpont mellékállomásaira irányuló hívásokat a rendszer nem tárolja a Hívásrészletezőben.
- A Főlérendelt alközpont elérési kódja az SMDR-ben csak a távolsági hívások tárolására használható, amikor egy trónk port közvetlenül a főközpont (telefontársasághoz) (és nem egy főlérendelt alközpont) csatlakozik. Ez akkor engedélyezett, amikor a távhívás kódja (pl. a „0”) a Főlérendelt alközpont elérési kódjaként van kijelölve. A rendszer az összes helyi hívást (pl. azokat a hívásokat amelyeknél nem kell először „0”-t tárcsázni) a főközpont mellékállomásként kezeli, és nem tárolja az SMDR-ben, mert ebben az esetben ez az alközpont a főközpontot Főlérendelt alközpontként kezeli. Ezért csak a távhívásokat tárolja az SMDR-ben.

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### KX-TDA30

2.10.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

### KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

### KX-TDA600

2.3.2. EMEC kártya (KX-TDA6105)

2.13.1. Periféria berendezések csatlakoztatása



## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [800] RS-232C paraméter – Új sor kód
- [800] RS-232C paraméter – Bitsebesség
- [800] RS-232C paraméter – Szóhossz
- [800] RS-232C paraméter – Paritás bit
- [800] RS-232C paraméter – Stop bit hossza
- [802] SMDR laphossz
- [803] SMDR perforáció átugrás
- [804] SMDR kimenő hívás nyomtatás
- [805] SMDR bejövő hívás nyomtatás

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI)
- 1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás
- 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)
- 1.5.4.8. Fölrendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a fölrendelt alközpontból)
- 1.11.1. Hívásátadás
- 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)
- 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 1.25.2. Üzenet nyomtatás

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó kiválaszthat egy SMDR-re kerülő üzenetet. Az Üzenet nyomtatás táblázatba legfeljebb nyolc, az alközpontozó csatlakozó összes mellékállomás számára elérhető üzenet programozható be előre. Az üzenet tartalmazhatja a „%” jelet, amely helyett az üzenetet kiválasztó mellékállomásnak egy számjegyet kell beírnia.

Az előre programozott üzenetek tartalmától függően ez a szolgáltatás egy sor olyan információ rögzítésére használható, amelyet ki lehet küldeni az SMDR-re, például egy csatlakoztatott PC-re.

### [Példa]

Ha az 1. előre programozott üzenet például a „Munkakezdés” és a 2. üzenet a „Munka befejezése”, akkor az alkalmazott munkakezdekor bejelentkezhet az 1. üzenettel, és a munkaidő végén kijelentkezhet a 2. üzenettel. Egy csatlakoztatott PC ezután az alkalmazottak munkaidő nyilvántartásának létrehozására használható.

### Feltételek

- Az egyes üzeneteknél maximálisan hét „%” tárolható.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.10.1. Telefonok használata hotel-típusú környezetben (Vendéglátási szolgáltatások)

## 1.25.3. Díjszámláló szolgáltatások

### Leírás

Az alközpont a külső féllel folyó beszélgetés alatt vagy után veszi a hívásdíj jelzést. A hívásdíj információ a telefonkészülék kijelzőjén és az SMDR-ben látható.

#### 1. A hívásdíj jelzés szolgáltatás

Az alközpont által használt hívásdíj jelzés szolgáltatást a telefontársaságtól érkező jelzés típusa dönti el. A telefontársaságtól érkező hívásdíj jelzés típusa a kimenő híváshoz használt fővonal-tól (trönktől) függ. Az egyes fővonal (trönk) típusoknál rendelkezésre álló szolgáltatások a következők:

Fővonal (Trönk)	Szolgáltatás
Analóg fővonal	Tarifajelzés (csak a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál)*
ISDN vonal	Díjtájékoztató (AOC) (→ 1.20.1.3. Díjtájékoztató (AOC))
E1 vonal	Tarifaimpulzus

\*: Amikor a tarifajelzés szolgáltatást használja, ki kell választani a tarifajelzés típusát (12 kHz/16 kHz).

#### 2. Hívásdíj kijelzés

- Legfeljebb nyolc számjegy beleértve a tizedesvesszőt is (pl. 12345,78)
- A tizedesvessző helye (az értékes számjegyek száma) programozható a pénznemhez.
- Legfeljebb három pénznem karakter programozható. (pl. EUR vagy € az Euro-hoz)
- A pénznem helye PC programozással kiválasztható, hogy a hívásdíj elé vagy az után kerüljön. (pl. € 45,12 vagy 45,12 €)

#### 3. Határ/adó mérték kijelölés

A hívásdíjakhoz kijelölhető egy határ és az adó. A hívásdíj mértéke számláló-kijelzésenként programozható fővonalcsoport alapon.

##### [Számítási módszer]

A határnak illetve az adó mértékének négy számjegyet kell tartalmaznia, két számjegyet a tizedesvessző előtt, és kettőt utána (xx.xx%). Az alközpont által használt számítási módszer attól függően változik, hogy a telefontársaság a tarifaimpulzus számláló állását vagy a hívásdíjat küldi.

##### a) Hívásdíj adóval és határral, számlálóimpulzus kijelzésnél:

$$\frac{[\text{A telefontársaságtól vett tarifaimpulzus kijelzés}] \times [\text{Hívásdíj mértéke}] \times [1 + \text{Adó mértéke}]}{[1 - \text{Határ mértéke}]}$$

##### b) Hívásdíj adóval és határral, díj kijelzésnél:

$$\frac{[\text{A telefontársaságtól vett díj kijelzés}] \times [\text{Hívásdíj mértéke}] \times [1 + \text{Adó mértéke}]}{[1 - \text{Határ mértéke}]}$$

A számítás eredménye a legkisebb helyértékű számjegyre felfelé van kerekítve.

#### 4. Teljes hívásköltség

- Egy PT felhasználó kijelzőjén megjelenítheti a teljes hívásdíjat.
- A hívásdíj összegezhető mellékállomási, fővonalai vagy ellenőrzött kód alapon.
- Amikor ellenőrzött kódot használnak, a hívásdíj az ellenőrzött kódra, és nem arra a mellékállomásra terheli, amelyen a hívást kezdeményezték.

**5. Költségvetés kezelés**

A telefonhasználatot az egyes mellékállomásokon vagy ellenőrzött kódokon korlátozni lehet egy előre beprogramozott költségre. Például egy bérelt irodában egy mellékállomás a telefonját egy előre fizetett korláton belül használhatja. Ha a hívásköltség eléri a korlátot, a mellékállomás már nem képes újabb fővonalra hívást kezdeményezni. A rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás megnövelheti ezt a korlátot, vagy törölheti az előző hívásköltséget (→ 1.8.2. Költségvetés kezelés)

**6. Hívásköltség kezelés**

Egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás az alábbiakat hajthatja végre:

- Hívásköltség díj és ellenőrzött kód törlés az egyes mellékállomásokra.
- Hívásköltség díj és ellenőrzött kód törlés az összes mellékállomásra.
- Hívásköltség díj ellenőrzés (megtekintés) az egyes fővonalakra, mellékállomásokra és ellenőrzött kódokra.
- Hívásköltség mérték beállítás az egyes fővonalcsoportokra.
- A teljes hívásköltség díj kinyomtatása az összes mellékállomásra és ellenőrzött kódra.
- Költségvetés beállítás az egyes mellékállomásokra és ellenőrzött kódokra.

**[Példák a Hívásköltség díj ellenőrzésre]**

```
*****
* Charge Meter Print Out - Total & All CO *
*****
Total Charge: €00175.95

CO Line
001: €00194.00    002: €00073.00    003: €00161.00    004: €00033.00
```

(Charge Meter Print Out – Total & All CO – Díjszámláló nyomtatás – Összesített és az összes fővonalra, Total Charge: Teljes költség), CO Line – Fővonal

```
*****
* Charge Meter Print Out - All Extensions *
*****

*775: €00194.00    *102: €00073.00    *776: €00161.00

104: €00194.00    105: €00073.00    106: €00161.00    107: €00033.00
```

(Charge Meter Print Out – All Extensions – Díjszámláló nyomtatás – az összes mellékállomásra, Extension & Verified Code – Mellékállomás és ellenőrzött kód)

**Megjegyzés:**

\*: mellékállomás vagy ellenőrzött kód szám

**Feltételek****[Általános]**

- Hívásköltség díj ellenőrzés a Tarifa (Díj) referencia (Charge Reference) gombbal**  
Egy kijelzős telefonkészülékkel rendelkező felhasználó a Tarifa (Díj) referencia (Charge Reference) gombjával ellenőrizheti a saját, teljes mellékállomási hívásköltségét. Egy rugalmas gomb kijelölhető Tarifa (Díj) referencia gombként.

**[Tarifajelzés szolgáltatás (csak a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál)]**

- Kiválasztható, hogy az alközpont attól kezdje-e számlálni a hívásdíjat, amikor az alközpont érzékeli a telefontársaságtól beérkezett hívásfogadás jelzést.

- Engedélyezni lehet, hogy az alközpont a beszélgetés után (letett kézibeszélő állapotban) hurokmegszakítás/újrahívás jelzést küldjön a telefontársaságnak a hívásköltség információ fogadásához.

### **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

[010] Díjhatár

[011] Díj adó

[012] A díj egységenkénti mértéke

[130] Tizedesvessző helye a pénznemhez

[131] Pénznem

[491] Tarifajelzés jel típus (csak a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál))

### **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

1.8.6. Ellenőrzött kód bevitel

1.19.2. Rugalmas gombok

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.10.1. Telefonok használata hotel-típusú környezetben (Vendéglátási szolgáltatások)

3.2.2. Rendszerfelelősi programozás

## 1.26. Vendéglátási szolgáltatások

### 1.26.1. Vendéglátási szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

Ez az alközpont számos olyan szolgáltatással rendelkezik, amelyek lehetővé teszik hotel-típusú környezetben való alkalmazását, ahol a mellékállomások a vendégszobáknak felelnek meg.

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Szobaállapot vezérlés</b>	Egy hotelkezelőként kijelölt mellékállomás távvezérléssel állíthatja be a szobák bejelentkezett állapotát. → 1.26.2. Szobaállapot vezérlés
<b>Hívásszámlázás vendégszoba részére</b>	A vendégszobák hívásainak költségeit naplózni lehet, és vendégszámlaként lehet kiírni (kinyomtatni). → 1.26.3. Hívásszámlázás vendégszoba részére
<b>Ébresztés távvezérléssel</b>	Egy hotelkezelőként kijelölt mellékállomás egy szobához távvezérléssel állíthatja be az ébresztést. → 1.27.4. Ébresztés
<b>Hívásrészletező (SMDR) külső hotel alkalmazáshoz</b>	A vendéglátási szolgáltatások adatai, beleértve a bejelentkezést, kijelentkezést és az ébresztések számát, megjeleníthetők a hívásrészletezőben (SMDR-ben) egy PC-alapú hotel alkalmazáshoz történő felhasználás céljából. → 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)

## 1.26.2. Szobaállapot vezérlés

### Leírás

Egy hatsoros kijelzővel rendelkező, hotelkezelő mellékállomásként kijelölt PT a mellékállomásokhoz rendelt vendégszobák bejelentkezett és kijelentkezett állapotának megtekintésére és megváltoztatására használható.

Bármelyik vezetékes mellékállomás minden külön, speciális programozás nélkül szoba mellékállomásként használható.

A hotelkezelő mellékállomáson lévő rugalmas gombok beállíthatók szobaállapot vezérlő gomboként. A kétféle szobaállapot vezérlő gomb a következő:

- **Bejelentkezés (Check-in)**

A kiválasztott szoba mellékállomások állapotát kijelentkezettől bejelentkezettre kapcsolja át.

A telefonköltségek törölődnek és kikapcsolódik a Mellékállomás lezárása távvezérléssel, lehetővé téve, hogy a mellékállomásról hívásokat kezdeményezzenek.

- **Kijelentkezés (Check-out)**

A kiválasztott szoba mellékállomások állapotát bejelentkezettől kijelentkezettre kapcsolja át.

A szoba mellékállomás adatok, mint például az ébresztés, vagy az utolsó szám újrAhívása törölődik, és a Mellékállomás lezárása távvezérléssel bekapcsol, hogy bizonyos hívásokat megakadályozzon. Ez azért lehet hasznos, hogy megakadályozza a szoba mellékállomás használatát, amikor nincs bejelentkezett vendég.

Amikor a kezelő kijelentkezeti a szoba mellékállomást, beadhatja az olyan felhasználói költségeket, mint pl. a minibár fogyasztás. A vendég számláján láthatók ezek a költségek, és a hívásdíjak is kinyomtathatók. Szükség esetén a vendég költség adatok később szerkeszthetők, és a számla újra kinyomtatható.

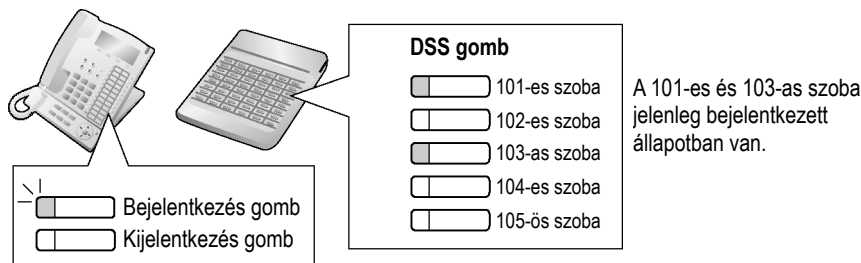
### Szobaállapot vezérlés üzemmód

Ha a PT szabad állapotában a hotelkezelő mellékállomás megnyomja a Szobaállapot vezérlés gombot, azzal beléphet a Szobaállapot vezérlés üzemmódba. Szobaállapot vezérlés üzemmódban a megfelelő Szobaállapot vezérlés gomb piros fénnnyel villog. A megnyomott Szobaállapot vezérlés gomb meghatározza, hogy az egyes szoba mellékállomások melyik szobaállapotba kapcsolhatók. Ha például a Bejelentkezés (Check-in) gombot nyomta meg, a Bejelentkezés (Check-in) gomb piros fénnnyel villog, és a hotelkezelő kiválaszthatja, hogy melyik szoba mellékállomásokat jelentkeztesse be.

Továbbá, a hotelkezelő mellékállomás illetve a párba kapcsolt kezelői konzol DSS gombjai megmutatják az egyes mellékállomások állapotát a következők szerint:

Világítási mód	Állapot
Nem világít	Kijelentkezett
Piros fénnnyel világít	Bejelentkezett

### [Használati példa: Bejelentkezett üzemmód]



Amikor a hotelkezelő mellékállomás Szobaállapot ellenőrzés üzemmódban van, a rendszer foglalt mellékállomásként kezeli, hasonlóan ahhoz, mint amikor PT programozást hajt végre. Az adott mellékállomás hívói foglaltsági hangot hallanak.

A rendszer az összes többi műveletet, beleértve a többi Szobaállapot vezérlő gomb lenyomását is, figyelmen kívül hagyja. Továbbá a fix és a rugalmas gombok fénye nem a saját, normál világítási módjával jelez. Ha más művelet kíván végrehajtani, a hotelkezelőnek ki kell lépnie a Szobaállapot vezérlés üzemmódból.

### Feltételek

- A vendég számlázási funkciók használatához telepíteni kell egy EMEC vagy egy MEC kártyát.
- Legfeljebb egy (1) (a KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 típusnál) illetve négy (a KX-TDA600 típusnál) hotelkezelő jelölhető ki.
- Mindegyik Szobaállapot vezérlő gombból csak egyetlen jelölhető ki.
- A szobákhoz rendelt mellékállomások az alábbi típusok egyikéből kell kiválasztani: PT (beleértve az IP-PT-t is), SLT, ISDN mellékállomás, T1-OPX PS-ek nem jelölhetők ki szoba mellékállomásként.
- A kényelem érdekében ajánlatos, hogy a szoba mellékállomás mellékállomási hívószáma egyezzen meg a szobaszámmal, vagy legyen ahhoz hasonló.
- Az előző vendég számlaadatái csak akkor törölődnek, ha a mellékállomást visszaállítják bejelentkezett állapotúvá. Így lehetőség nyílik a vendég díjadatainak szerkesztésére, és a számla bármikori újraindítására mindaddig, amíg egy másik vendég be nem költözik ugyanabba a szobába.
- Ha rendszerprogramozással engedélyezi, akkor a bejelentkezett és kijelentkezett állapot rögzítésre kerül a Hívásrészletezőben (SMDR-ben).

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### **KX-TDA30**

2.5.7. MEC kártya

#### **KX-TDA100/KX-TDA200**

2.3.2. MEC kártya (KX-TDA0105)

#### **KX-TDA600**

2.3.2. EMEC kártya (KX-TDA6105)

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása
- 1.8.3. Mellékállomás lezárása
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)
- 1.27.4. Ébresztés

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.10.1. Telefonok használata hotel-típusú környezetben (Vendéglátási szolgáltatások)



## 1.26.3. Hívásszámlázás vendégszoba részére

### Leírás

A Hívásrészletezőtől elkülönülten ki lehet nyomtatni egy hívás- és költségjegyzéket (pl. telefonköltségek, minibár stb.), ami számlaként használható egy vendég felé.

### Díjtételek

Ez a szolgáltatás háromféle programozható díjtételt (1-es díjtétel, 2-es díjtétel és 3-as díjtétel) tesz lehetővé, amely számlaként használható a vendégek felé különféle szolgáltatásokhoz (pl. telefonköltségek). Az egyes díjtételek az alábbi módon, egyénileg állíthatók be:

- Egy név, amely a hívásszámla nyomtatott változatában jelenik meg.
- Egy név, amely a hotelkezelő kijelzős telefonján jelenik meg.
- Az adó mértéke.

Az 1-es díjtételhez is kijelölhető egy tarifa, amelyet a vendégeknek lehet felszámolni a telefonszolgáltatások díjaként.

Számla is nyomtatható egy vendégnek. Ez a számla a következő tételeket tartalmazza:

### [Példa a Hívásszámlára]

```

*****
(1)..... *                Hotel                *
*****
(2)..... Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
(3)..... Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
(4)..... Room      : 202 : Mr. Smith

(5)..... 01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
          02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
          02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
          02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123    00:03'00 00003.00 12345

(6)..... Telephone          104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
          Minibar            4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
          Others              0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
          -----
(7)..... Total              FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

(8)..... Sheet : 002

(9)..... ===== Hotel TDAPBX =====
          Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
          E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch

```

Room – szoba, Telephone – telefon, Minibar – minibár, Others – egyebek, Total – összesen

- (1) Programozható elnevezés (pl. a hotel neve)
- (2) A bejelentkezés ideje
- (3) A kijelentkezés ideje  
Ha a vendég már kijelentkezett, a kijelentkezési idő látható. Ha nem, akkor itt a számla nyomtatásának ideje látható.
- (4) A mellékállomás hívószáma és a vendég neve.
- (5) A kezdeményezett hívások és azok díjának listája (ugyanabban a formátumban, mint az SMDR kimenet B mintánál [→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)])
- (6) Az egyes díjtételek és adók összesített díja, beleértve az előre programozott adó mértékét is.

- (7) A három díjtétel összesített díja, a díj pénzneme és az adó.
- (8) Lapszám (annak a darabszáma, hogy az adott vendég díjtételei hányszor lettek nyomtatva, és azután törölve).
- (9) Programozható lábléc (pl. a hotel kapcsolat-felvételi információja).

Ki lehet választani, hogy a vendégszála milyen nyelven kerüljön nyomtatásra.

### Átvitt jogosultság

Ha a vendégek mellékállomási személyes azonosító számot (PIN kódot) kaptak, akkor hívásokat kezdeményezhetnek más mellékállomásokról is (pl. egy, a hotel éttermében lévő telefonkészülékről), amelyet az átvitt jogosultság szolgáltatás segítségével a vendég szobájában lévő mellékállomásra fognak számlázni (→ 1.8.5. Átvitt jogosultság).

### Feltételek

- **Hardver követelmény:** Egy EMEC vagy MEC kártya
- Ha a hívásrekordok összesített száma túllépi a rendelkezésre álló memória 90 %-át, akkor a legnagyobb rekordszámmal rendelkező mellékállomás hívásrekordjait a rendszer automatikusan kinyomtatja, a kinyomtatott rekordok pedig a memóriában hozzáadódnak az összesített memóriához, hogy helyet takarítson meg.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása
- 1.8.3. Mellékállomás lezárása
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)
- 1.27.4. Ébresztés
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.10.1. Telefonok használata hotel-típusú környezetben (Vendéglátási szolgáltatások)

## 1.27. Mellékállomás vezérlési szolgáltatások

### 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)

#### Leírás

Mindegyik mellékállomás megadhatja saját PIN kódját rendszerprogramozással vagy személyes (mellékállomási) programozással (Mellékállomási PIN (Személyi azonosító szám)), hogy beállítsa a szolgáltatásokat vagy távvezérléssel elérje saját telefonját.

Az alábbi szolgáltatások nem használhatók a PIN kód nélkül:

- a) Behallgatás hangpostafiókba érkező hívásba (LCS)\* (→ 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció)
- b) Kijelzés letiltása (→ 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal, 1.16.8. Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM), 1.17.2. Bejövő hívásnapló)
- c) Átvitt mellékállomás (→ 1.27.3. Átvitt mellékállomás)
- d) Mellékállomás lezárása (→ 1.8.3. Mellékállomás lezárása)
- e) Átvitt jogosultság (→ 1.8.5. Átvitt jogosultság)
- f) Átvitt jogosultság DTMF beválasztás segítségével (→ 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA))

\*: Ha egy mellékállomás egyszer már kijelölt egy mellékállomási PIN kódot, akkor ez a szolgáltatás nem használható a PIN kód nélkül.

#### Feltételek

##### **FIGYELMEZTETÉS:**

**Amikor egy harmadik fél tudomására jut a rendszer (alközpont) személyi azonosítási száma (PIN) (a hiteles kód PIN vagy a mellékállomási PIN kód), akkor fennáll az a veszély, hogy az Ön telefonvonalán jogtalan telefonhívásokat kezdeményezhetnek.**

**Az ilyen hívások költségét az alközpont tulajdonosának/bérlőjének számlázzák ki.**

**Nyomatékosan felhívjuk a figyelmét, hogy az alközpont ilyen jogtalan hívásoktól való védelme érdekében tartsa be az alábbi pontokban foglaltakat:**

- a) Okvetlen tartsa titokban a PIN kódot.
- b) Minél hosszabb és komplikáltabb, nehezen kitalálható PIN kódot használjon.
- c) Gyakran változtassa a PIN kódot.

**Feltétlenül olvassa el a „Fontos figyelmeztetés”-t a Felhasználói kézikönyv 7. oldalán.**

##### • **Mellékállomási PIN lezárás**

Ha háromszor is rossz PIN-t ad meg, a vonal elbomlik. Ha a helytelen PIN kódot egymás után egy előre beprogramozott számban adja be, a mellékállomási lezárásra kerül, még ha beadja is a helyes PIN kódot, az sem szünteti meg a lezárást. Csak egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás tudja a lezárást megszüntetni. Ebben az esetben a PIN lezárás megszűnik, és a PIN törlődik.

Ez a szolgáltatás „Mellékállomási jelszó lezárása” néven is ismert.

##### • **Mellékállomási PIN távvezérelt törlése**

Ha egy mellékállomási felhasználó elfelejti PIN kódját, egy rendszerfelelős törölheti a PIN kódot. Ezután a mellékállomási felhasználó egy új PIN kódot jelölhet ki.

##### • **Mellékállomási PIN megjelenítése**

Rendszerprogramozással kiválasztható, hogy a mellékállomási PIN kód megjelenjen-e a kijelzőn. Alapértelmezésként a kód helyett pontok láthatók.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[005] Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 3.1.2. A programozási üzemmód beállításai
- 3.2.2. Rendszerfelelősi programozás

## 1.27.2. Mellékállomási beállítások törlése

### Leírás

A mellékállomási felhasználók saját telefonkészülükön az alábbi szolgáltatásokat egyszerre törölhetik:

Szolgáltatás	Beállítás után
Várakozó üzenet jelzése	Kikapcsolva (Off)
Háttérzene (BGM)	Kikapcsolva (Off)
Hívásátirányítás*/Hívásvédelem („Ne zavarj”)* (FWD/DND)	Kikapcsolva (Off)
Hívásátvétel letiltása	Engedélyezve (Allow)
Várakozó hívás jelzése*	Letiltva (Disable)
Adatvonal biztosítás	Kikapcsolva (Off)
Befigyelés letiltása	Engedélyezve (Allow)
Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)	Bekapcsolódás (Log-in)
Üzenethagyási lehetőség	A többi mellékállomás által hagyott, összes üzenet törlődik.
Személykeresés letiltása	Engedélyezve (Allow)
Párhuzamos telefon csatlakoztatás	A párhuzamosan csatlakoztatott, telefonkészülék csenget.
Forró drót*	Kikapcsolva (Off)
Ébresztés	Törölve (Cleared)

### Megjegyzés

A „\*”-gal jelölt szolgáltatások beprogramozhatók, hogy ne legyenek törölhetők ezzel a szolgáltatással.

Ez a szolgáltatás „Mellékállomásról programozott szolgáltatások alaphelyzetbe állítása” néven is ismert.

### Feltételek

- Ez a szolgáltatás nem törli a mellékállomás lezárását (→ 1.8.3. Mellékállomás lezárása) sem a mellékállomási személyi azonosító számot (PIN kódot) (→ 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN))

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.7.13. A szolgáltatások beállításainak törlése mellékállomásán (Mellékállomási beállítások törlése)

## 1.27.3. Átvitt mellékállomás

### Leírás

Ön bármelyik mellékállomást használhatja, és rajta a saját mellékállomási beállításait veheti igénybe. Az olyan beállítások, mint pl. a mellékállomási hívószám, az egy gombnyomásos tárcsázáshoz tartozó memória és a mellékállomási kategória (COS) az új helyen is az Ön rendelkezésére állnak.

**[Példa]** Ez a szolgáltatás akkor hasznos, amikor:

- Más helyre költözik irodában
- Nincs saját íróasztala

Ez a szolgáltatás „Az Ön előző mellékállomási beállításainak használata” néven is ismert.

### Feltételek

- Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a mellékállomási beállítások átkapcsolását a következő készüléktípusok között: PT és PT, SLT és SLT, illetve PT és SLT. A bérlők közötti mozgás is lehetséges. Ezt a szolgáltatás azonban nem használható az IP-PT-ken.
- A mellékállomásra beérkező hívások is elérik Önt az új helyen.
- A szolgáltatás használatához egy mellékállomási személyi azonosító szám (PIN kód) szükséges. (→ 1. 27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN))
- Ha egy kezelői konzol (DSS) csatlakozik egy PT-hez, és az Átvitt mellékállomás szolgáltatás végrehajtása után a kezelői konzolt folyamatosan használja a PT-vel, akkor rendszerprogramozással a PT új mellékállomási hívószámát, mint a párba kapcsolt mellékállomást ki kell jelölni.
- Ha PC programozást hajt végre azokon a mellékállomásokon, amelyek mellékállomási beállításait átviszi az Átvitt mellékállomás szolgáltatás segítségével, akkor az Átvitt mellékállomás szolgáltatás esetleg nem működik megfelelően (2.3.1. PC programozás).

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[007] Kezelői konzol és a párba kapcsolt telefonkészülék

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.11.1. Az Ön előző mellékállomási beállításainak használata (Átvitt mellékállomás)

## 1.27.4. Ébresztés

### Leírás

Egy mellékállomási felhasználó riasztást állíthat be készülékére egy adott időpontra, hogy az ébresztő hívásként vagy emlékeztetőként szolgáljon. Ez a szolgáltatás programozható egyetlen alkalomra vagy minden napra. Ha a felhasználó fogadja az ébresztő hívást, akkor egy előre felvett üzenetet hall. Ha nincs kijelölve üzenet, akkor speciális tárcsázási hangot (3. típusú tárcsázási hangot) hall.

Az ébresztés kétféle módon állítható be:

- A mellékállomási felhasználó által, saját mellékállomásáról.
- Távvezérléssel a hotelkezelő által (Időzített riasztó hívás távvezérléssel)

### Feltételek

- Ellenőrizze, hogy működik-e az alközpont órája.
- Egy mellékállomásra egyidejűleg csak egy ébresztés állítható be. Egy új emlékeztető beállítása törli az előző emlékeztetőt. Ha ugyanarra a mellékállomásra a mellékállomás és a hotelkezelő is beállítja az ébresztést, akkor az utoljára beállított ébresztés lesz érvényes.
- **Programozható idő**  
A riasztás csengetési időtartama, a riasztási ismétlések száma és időköze rendszerprogramozással programozható.
- **A hangüzenet szolgáltatás használata:**  
Szükség van az MSG kártyára, és rögzíteni kell az üzenetet. Az üzeneteket egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás veheti fel. (→ 1.16.5. Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM))  
Különböző üzenet jelölhető ki mindegyik időszolgálathoz (nappali/ebédidő/ kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.4. Időszolgálat).

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### **KX-TDA30**

2.5.4. MSG2 kártya

#### **KX-TDA100/KX-TDA200**

2.6.6. MSG4 kártya

#### **KX-TDA600**

2.8.5. MSG4 kártya (KX-TDA0191)

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.26.2. Szobaállapot vezérlés

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.7.1. Az időzített riasztó hívás beállítása (Ébresztés)

1.10.1. Telefonok használata hotel-típusú környezetben (Vendéglátási szolgáltatások)

## 1.28. Hallható hang szolgáltatások

### 1.28.1. Tárcsázási hang

#### Leírás

Az alábbi megkülönböztetett tárcsázási hangok informálják a mellékállomást a rajta aktivált szolgáltatásokról:

Az egyes tárcsázási hangok kétfrekvenciásak (pl. tárcsázási hang 1A és tárcsázási hang 1B).

Típus	Leírás
<b>Tárcsázási hang 1A/1B</b>	Normál tárcsázási hang hallható, amikor: <b>a)</b> A 2–4 tárcsázási hangnál felsorolt szolgáltatások közül egyik sincs beállítva, illetve <b>b)</b> Az ARS használatban van.
<b>Tárcsázási hang 2A/2B</b>	Ez a hang hallható, amikor: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vannak előzőleg már meghallgatott üzenetek, és az SVM kártyán nincs új üzenet.*</li> <li>Amikor az alábbi szolgáltatások bármelyike be van állítva: <ul style="list-style-type: none"> <li>Üzenethagyási lehetőség</li> <li>Háttérzene (BGM)</li> <li>Átirányítás (FWD)</li> <li>Hívásátvétel letiltása</li> <li>Várakozó hívás jelzése</li> <li>Hívásvédelem (DND)</li> <li>Mellékállomás lezárása</li> <li>Befigyelés letiltása</li> <li>Forró drót</li> <li>Ébresztés</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tárcsázási hang 3A/3B</b>	Ez a hang hallható, amikor: <ul style="list-style-type: none"> <li>Amikor a hívott PS keresés alatt áll.</li> <li>A Beépített, egyszerűsített hangüzenet szolgáltatás által felhasznált rögzítési idő elérte a határt.*</li> <li>Az alábbi szolgáltatások bármelyikét végrehajtják: <ul style="list-style-type: none"> <li>Díjközlési kód bevitel</li> <li>Visszahívás</li> <li>Jelentkezés egy üzenet nélküli ébresztésre</li> <li>Jelentkezés egy érzékelő hívására</li> </ul> </li> </ul>
<b>Tárcsázási hang 4A/4B</b>	Ez a hang hallható, amikor a rendszer új üzeneteket rögzített a mellékállomás számára.

\*: Akkor aktív, amikor a megkülönböztetett tárcsázási hangok le vannak tiltva.



## Feltételek

- **A/B típusú tárcsázási hang**  
Az A vagy B tárcsázási hang típust lehet kiválasztani a tárcsázási hang 1–4-hez. Ha a „Típus A”-t választja ki, a tárcsázási hang 1–4 mindegyike A típusú tárcsázási hanggá válik. Az ARS szolgáltatás tárcsázási hang típusa külön választható ki. Ha ARS tárcsázási hangként a „Típus A”-t választja ki, akkor a tárcsázási hang 1A lesz hallható. Ha a „Típus B”-t választja ki, akkor az 1B lesz hallható.
- A megkülönböztetett tárcsázási hang letiltható. Amikor le van tiltva, mindig a Tárcsázási hang 1 hallható, kivéve a fenti táblázatban „\*”-gal megjelölt eseteket.
- **Tárcsázási hang típusok**  
Mindegyik tárcsázási hang típus rendelkezik alapértelmezéssel (→ 3.3.1. Hangok/ Csengetések).
- A VM (DPT/DTMF) csoport mellékállomásához csak az 1. Tárcsázási hang kerül kiküldésre. (→ 1.23.1. Hangposta (VM) csoport)

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## 1.28.2. Nyugtázó hang

### Leírás

A szolgáltatás műveletek végén az alközpont oly módon nyugtázza a művelet sikerességét, hogy a mellékállomási felhasználóknak nyugtázó hangot küld.

Típus	Leírás
<b>Hang 1</b>	<p>a) A rendszer akkor küldi ki, amikor a beállítást elfogadta.</p> <p>b) A rendszer akkor küldi ki, amikor egy hívás érkezik beszédhangos hívásjelzés üzemmódban (Átkapcsolható hívásjelzés – csengetéssel/beszédhanggal). A hang után a hívó hangja hallatszik.</p> <p>c) A rendszer akkor küldi ki, amikor kaputelefon hívást kezdeményeznek.</p>
<b>Hang 2</b>	<p>a) Egy külső személykereső eszközről vagy egy mellékállomásról kerül kiküldésre a keresésük előtt.</p> <p>b) A rendszer akkor küldi ki, amikor hangostelefon üzemmódú hívásfogadásnál egy hívás érkezik.</p>
<b>Hang 3-1</b>	<p>a) A rendszer egy beszélgetés létrejötte előtt küldi ki, amikor a személykeresés szolgáltatást használják.</p> <p>b) A rendszer akkor küldi ki, amikor a híváskezdeményezés művelet után az alábbi üzemmódokban lévő mellékállomással beszélgetés jön létre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás</li> <li>• Beszédhangos hívásjelzés üzemmódban (Átkapcsolható hívásjelzés – csengetéssel/beszédhanggal)</li> </ul> <p>c) A rendszer akkor küldi ki, amikor hívást kezdeményeznek egy kaputelefonról.</p>
<b>Hang 3-2</b>	<p>A rendszer közvetlenül a beszélgetés létrejötte előtt küldi ki, amikor az alábbi szolgáltatásokat a szolgáltatás hívószámmal érik el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hívás kivétele várakoztatásból</li> <li>• Hívásátvétel</li> <li>• Hívás kivétele tartásból</li> <li>• Jelentkezés személykeresésre</li> <li>• Közös jelzőcsengő (TAFAS)</li> </ul>
<b>Hang 4-1</b>	<p>A rendszer akkor küldi ki, amikor egy két résztvevős hívásból három résztvevős hívás válik (pl. befigyelés, konferencia kapcsolás, a titkosság feloldása, beszélgetés rögzítése).</p>
<b>Hang 4-2</b>	<p>A rendszer akkor küldi ki, amikor egy három résztvevős hívásból két résztvevős hívás válik (pl. befigyelés, konferencia kapcsolás, a titkosság feloldása, beszélgetés rögzítése).</p>
<b>Hang 5</b>	<p>A rendszer akkor küldi ki, amikor egy hívás tartásba kerül (beleértve a visszahívást is).</p>

### Feltételek

- **Nyugtázó hang típusok**  
Mindegyik nyugtázó hang típus rendelkezik alapértelmezéssel (→ 3.3.1. Hangok/Csengetések).
- Mindegyik hang megszüntethető.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## 1.29. Hálózatkialakítási szolgáltatások

### 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás

#### Leírás

A társközponti vonal (TIE line) két vagy több alközpontot összekötő, magánvonalként bérelt távközlési vonal, amely gazdaságos kommunikációt biztosít a cég különböző telephelyeken lévő alkalmazottai között. A társközponti vonalak az alközponton át történő híváshoz, egy másik kapcsolórendszer (alközpont vagy teleföntársaság) eléréséhez használhatók. A társközponti vonalak használatával az alközpont nemcsak a nyilvános hálózattal való kommunikációt támogatja, hanem az alközpontot is magában foglaló privát (magán) hálózat többi alkalmazottjával is.

#### Interfész

Egy privát (magán) hálózat létrehozásához az alábbi interfészek használhatók:

Interfész	Hálózat típus
E & M	Analóg
T1 (TIE [E & M])	Digitális (64 kbps × 24 csatorna)
E1 (E & M)	Digitális (64 kbps × 30 csatorna)
BRI/PRI (QSIG)	Digitális (ISDN 2B + D/30B + D/23B + D)
VoIP	Internet protokoll (IP)

A rendelkezésre álló interfészek az alközpontban telepített kártyáktól függenek.

#### Magyarázat

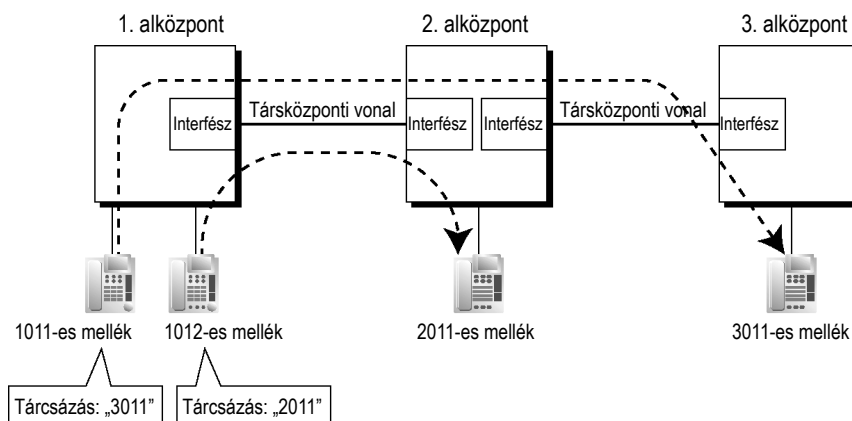
##### 1. Társközponti hívás kezdeményezése

Egy társközponti hívás kezdeményezéséhez az alábbi két módszer egyike használható.

##### a) Mellékállomási hívószám módszer (elérés alközponti kód nélkül)

Csak a [Mellékállomás hívószámot] tárcsázza.

##### [Példa]



##### Magyarázat:

Ennek a módszernek a használatához valamelyik alközpont mellékállomási hívószámainak első vagy első két számjegyét meg kell változtatni (pl. 10XX az 1. alközpontnál, 20XX a 2. alközpontnál), hogy a rendszer a hívásokat megfelelően irányíthassa.

**1. eset:**

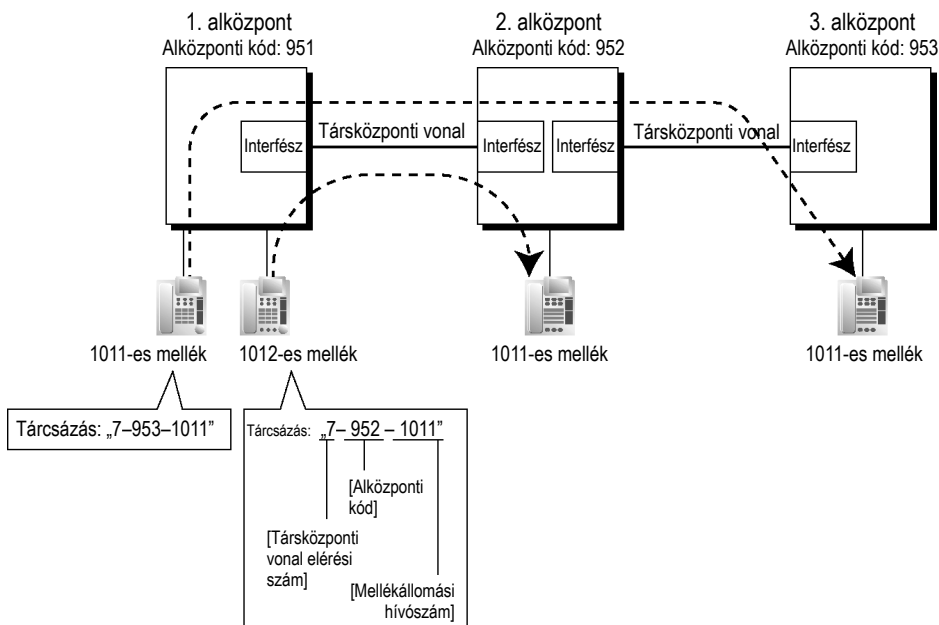
Az 1. alközpont 1012-es mellékállomása hívja a „2011”-es mellékállomási hívószámot.  
→ Az 1. alközpont 1012-es mellékállomása összekapcsolódik a 2. alközpont 2011-es mellékállomásával.

**2. eset:**

Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása hívja a „3011”-es mellékállomási hívószámot.  
→ Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása összekapcsolódik a 3. alközpont 3011-es mellékállomásával.

**b) Alközponti kód módszer (elérés alközponti kóddal)**

Tárcsázza a [Mellékállomási vonal elérési kódját] + az [Alközponti kódot] + a [Mellékállomási hívószámot].

**[Példa]****Magyarázat:**

Ennek a módszernek a használatához ismerni kell az egyes alközpontok kódját, hogy azonosítani lehessen egy mellékállomás helyét.

**1. eset:**

Az 1. alközpont 1012-es mellékállomása tárcsázza a társközponti vonal elérési számát a „7”-et, az alközpont kódját a „952”-t és a mellékállomás hívószámát, az „1011”-et.  
→ Az 1. alközpont 1012-es mellékállomása összekapcsolódik a 2. alközpont 1011-es mellékállomásával.

**2. eset:**

Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása tárcsázza a társközponti vonal elérési számát a „7”-et, az alközpont kódját a „953”-at és a mellékállomás hívószámát, az „1011”-et.  
→ Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása összekapcsolódik a 3. alközpont 1011-es mellékállomásával.

## 2. Társközponti vonal és trönk csatlakozása

Egy társközpont és egy trönk csatlakozásához az alábbi minták állnak rendelkezésre:

- 1) Trönk-társközponti vonal elérés
- 2) Társközponti vonal-trönk elérés
- 3) Trönk-társközponti vonal-trönk elérés

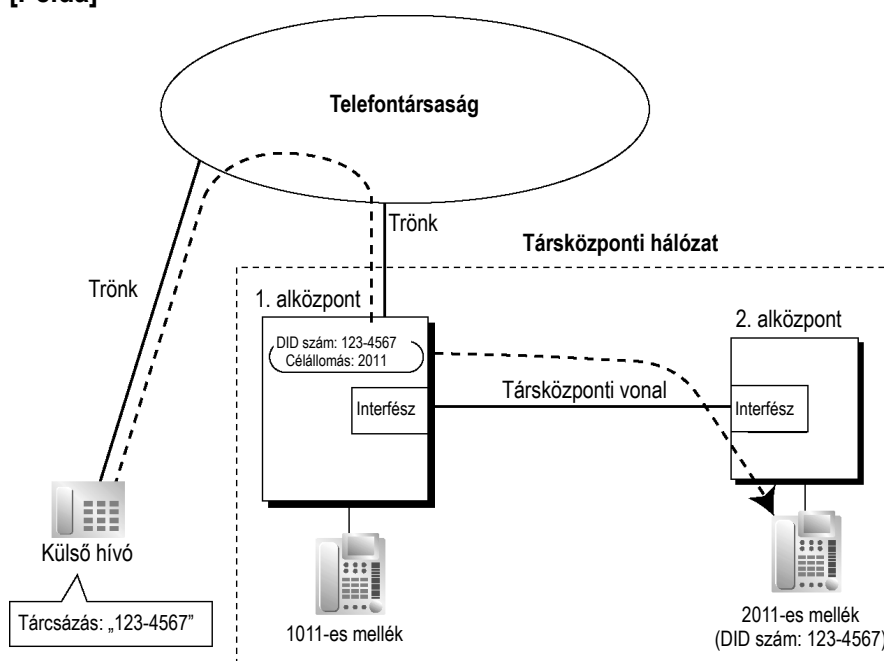
### 2.1. Trönk-társközponti vonal elérés

Egy másik alközpont mellékállomása kijelölhető a saját alközpont bejövő trönk (fővonal) hívásainak célállomásaként.

A hívások virtuális PS segítségével történő átirányítása is lehetséges. Ennek a módszernek a használatával az 1. alközpontba érkezett trönk hívásokat a rendszer közvetlenül a 2. alközpontra irányítja, még akkor is, ha az alközponti kód módszer kerül alkalmazásra.

#### a) Bejövő trönk hívás célállomás kijelölése

[Példa]



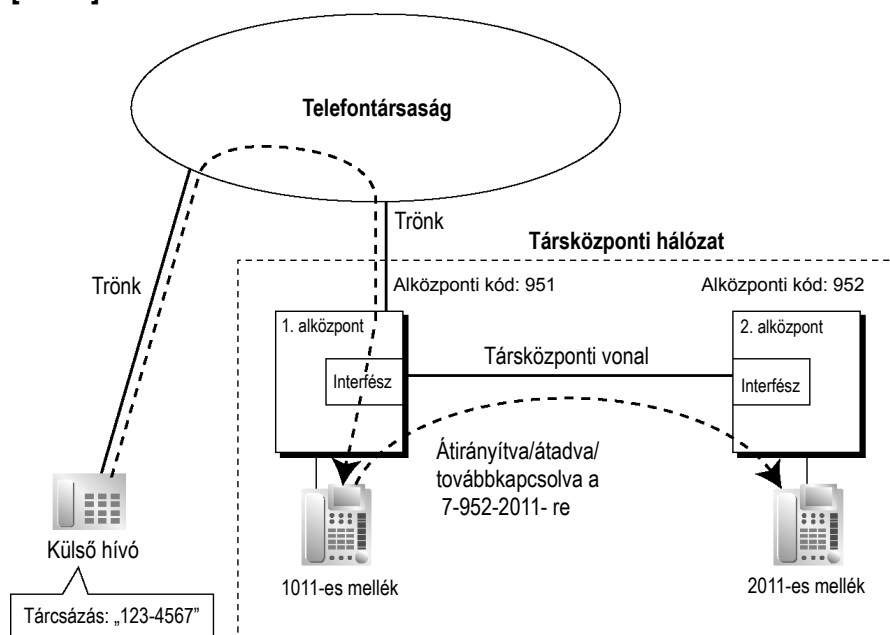
#### Magyarázat:

Egy külső hívó tárcsázza a DID számot, a „123-4567”-et. A hívás a társközponti vonalon át a 2. alközpont „2011”-es mellékállomására kerül az 1. alközpont DID hívás célállomás kijelölésének megfelelően. (→ 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI))

→ [453] DID célállomás

## b) Átirányítás (FWD)/Hívásátadás/Továbbkapcsolás társközponti vonalra

[Példa]

**Magyarázat:**

Egy külső hívó tárcsázza a „123-4567”-et. A hívás eléri a célállomást (az 1. alközpont 1011-es mellékállomását), majd a társközponti vonalon keresztül a hívás átirányításra, átadásra vagy továbbkapcsolásra kerül a 2. alközpont „2011”-es mellékállomására.

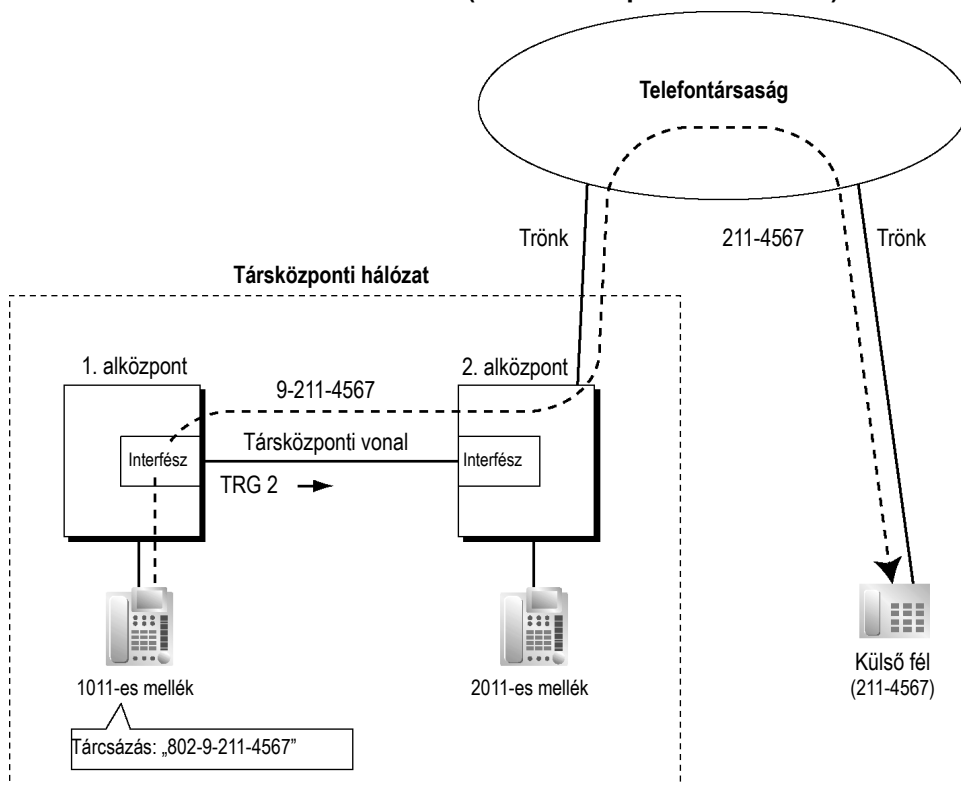
## 2.2. Társközpont-trönk elérés

Az alközpont a társközponti hívásokat a másik alközpont trönkjeire küldi a társközponti vonalakon keresztül.

### a) Trönk hívás a másik alközponton keresztül – társközponti vonal hívás módszerrel

[Példa]

<Mellékállomási hívószám módszer (elérés alközponti kód nélkül)>

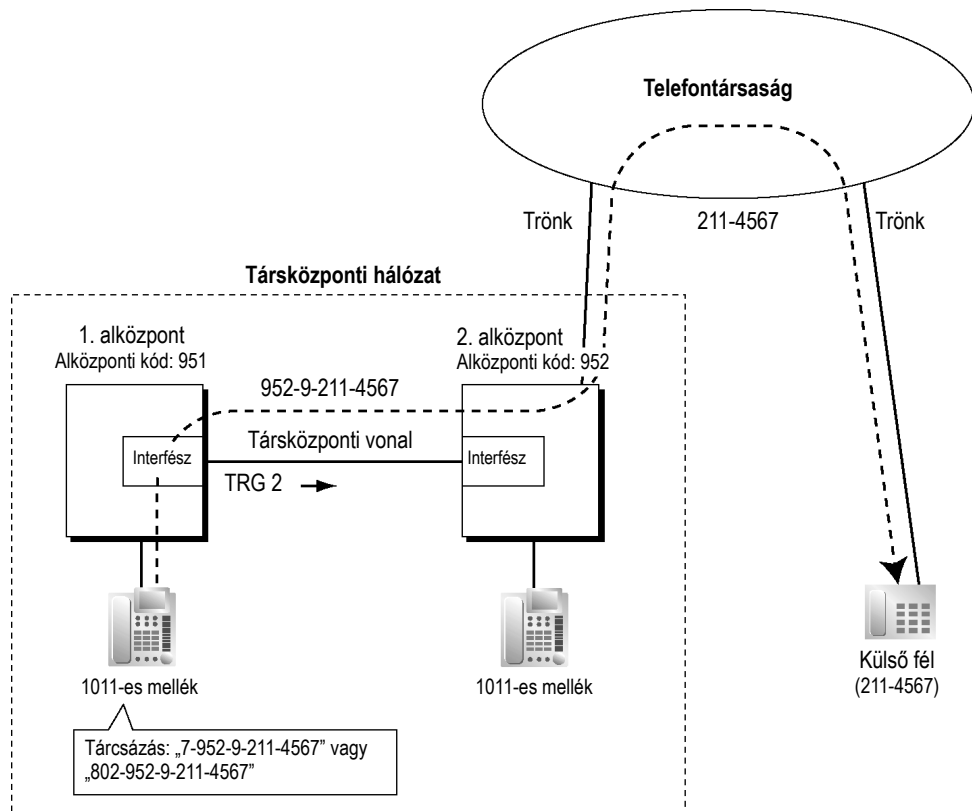


#### Magyarázat:

1. Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása tárcsázza az 1. alközpont fővonal elérési számát, a „8”-at, a trönkcsoport számot (TRG2) a „02”-t, a 2. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et és a telefonszámot, azaz a „211-4567”-et.
2. Az 1. alközpont a hívást a 2. trönkcsoponton (TRG) keresztül (társközponti vonal) küldi a 2. alközponthoz.
3. A 2. alközpont elküldi a hívást a külső félre, azaz a „211-4567” telefonszámra.



## &lt;Alközponti kód módszer (elérés alközponti kóddal)&gt;

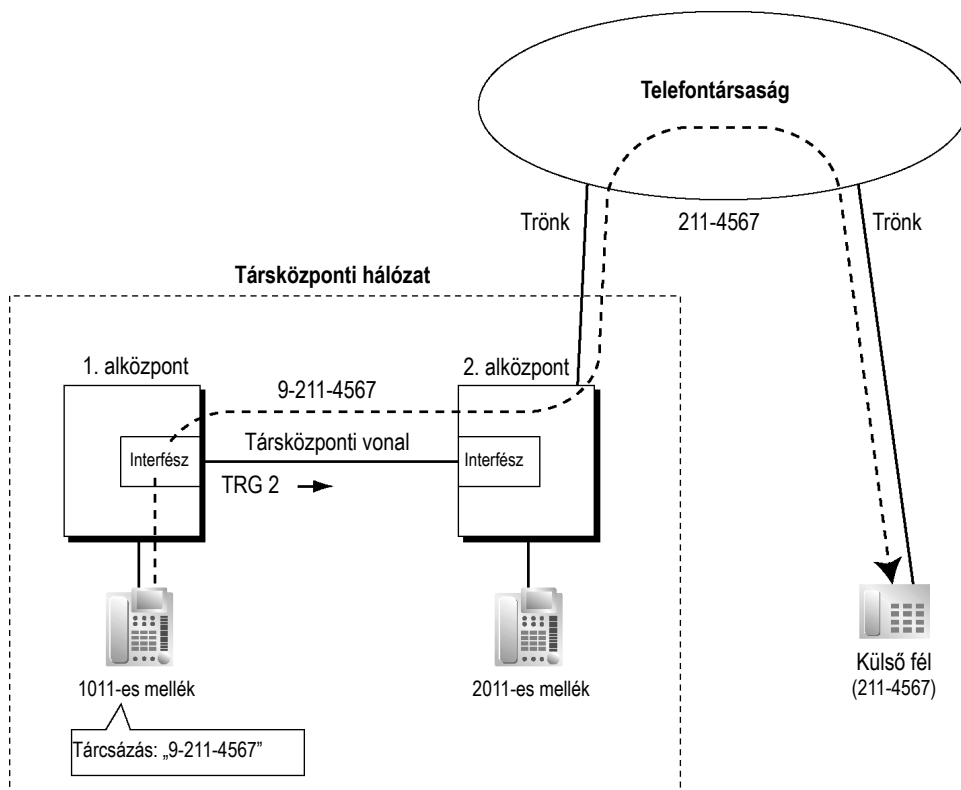
**Magyarázat:**

1. Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása tárcsázza a tárközponti vonal elérési számot, a „7”-et, az alközponti kódot, a „952”-t, a szabad fővonal elérési számot, a „9”-et és a telefonszámot, azaz a „211-4567”-et, vagy az 1. alközpont trönkcsoport elérési számát a „8”-at, a trönkcsoport (TRG) számot, a „02”-t, az alközponti kódot, a „952”-t, a 2. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et és a telefonszámot, azaz a „211-4567”-et tárcsázza.
2. A hívás a „952” alközponti kódú, 2. alközponton keresztül kapcsolódik a külső félhez, azaz a „211-4567” telefonszámra.

**b) Trönk (fővonal) hívás egy másik alközponton keresztül – az ARS szolgáltatással**

**[Példa]**

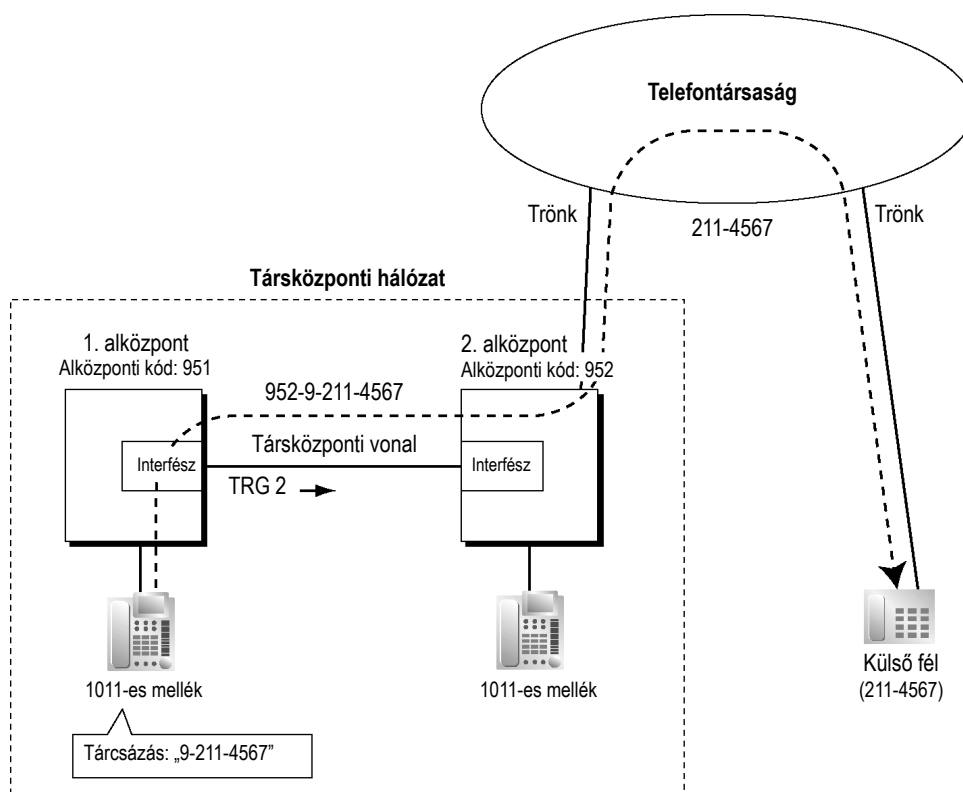
**<Mellékállomási hívószám módszer (elérés alközponti kód nélkül)>**



**Magyarázat:**

1. Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása tárcsázza az 1. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et és a telefonszámot, azaz a „211-4567”-et.
2. Az 1. alközpont módosítja a hívást (hozzáadja a 2. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et), és az 1. alközpont ARS programozásának megfelelően elküldi a hívást a társközponti vonalon (2-es trönkcsoport [TRG]) keresztül a 2. alközpontához.
3. A 2. alközpont elküldi a hívást a külső félre, azaz a „211-4567” telefonszámra.

## &lt;Alközponti kód módszer (elérés alközponti kóddal)&gt;

**Magyarázat:**

1. Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása tárcsázza az 1. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et és a telefonszámot, azaz a „211-4567”-et.
2. Az 1. alközpont módosítja a hívást (hozzáadja a „952”-t és a 2. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et), és az 1. alközpont ARS programozásának megfelelően elküldi a hívást a társközponti vonalon (2-es trönkcsoport [TRG]) keresztül a „952”-es alközponti kódú, 2. alközpontához.
3. A 2. alközpont elküldi a hívást a külső félre, azaz a „211-4567” telefonszámra.

**c) Más alközpontokon keresztül haladó trónk hívások blokkolása, és a blokkolás megkerülése**

Az, hogy egy bejövő társközponti hívás képes-e ezen az alközponton (azaz a 2. alközponton) keresztül trónk hívást kezdeményezni, az ennek alközpontnak annak a trónkcsoportjához rendelt kategóriától (COS) függ, amelyhez a bejövő társközponti vonal csatlakozik. Ha a trónkcsoport kategóriája (COS) a távhíváskorlátozás (TRS)/hívástiltás vagy a külső hívás blokkolása szolgáltatás miatt nem képes kimenő hívást kezdeményezni, akkor az ezen az alközponton át kezdeményezett trónk hívások le lesznek tiltva.

Ennek a tiltásnak a megkerüléséhez az 1. alközpont egy mellékállomásának a jogosság ideiglenes megváltoztatásához be kell adnia egy, a 2. alközponthoz rendelt, ellenőrzött kódot. A tiltást úgy is meg lehet kerülni, hogy a 2. alközpont egy mellékállomásához kijelöli az átvitt jogosultság szolgáltatást, hogy ideiglenesen átkapcsolja az adott mellékállomás jogosságát.

→ [500] Fővonalcsoport (Trónkcsoport) szám

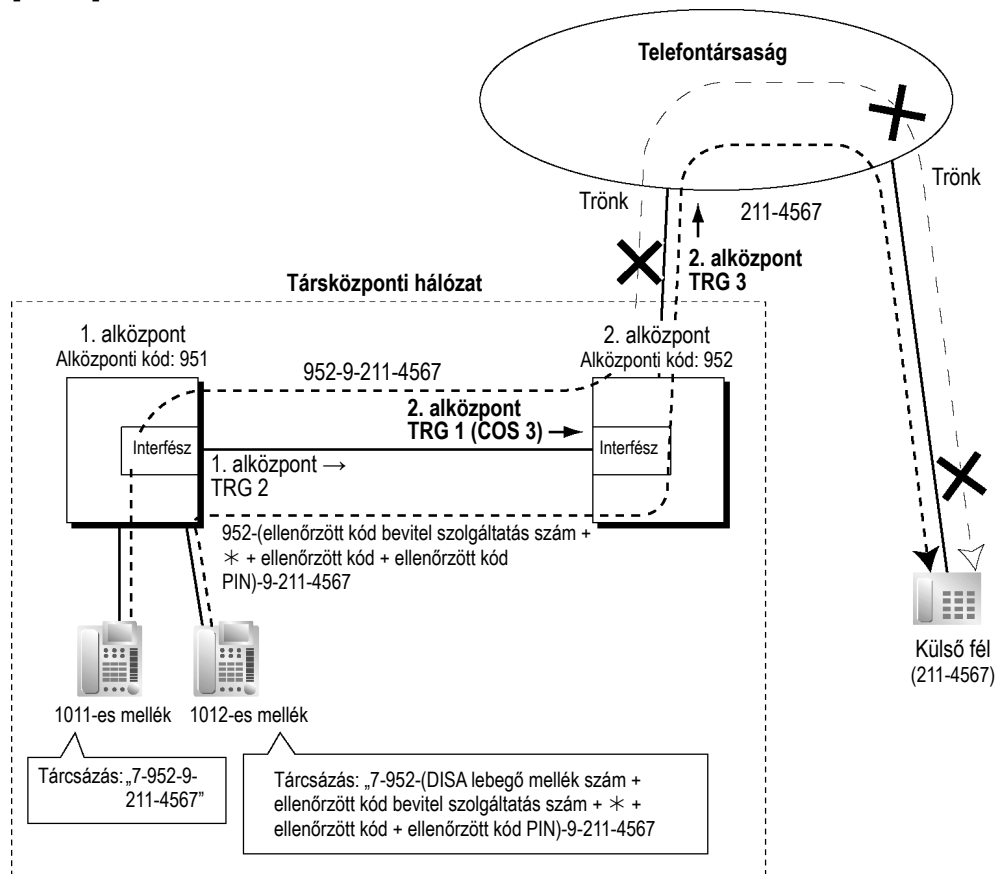
**[A 2. alközpont programozási példája]**

Trónkcsoport szám	Kategória (jogosság) szám
1	3
2	2
3	2
:	:

Bejövő hívás trónkcsoport (TRG)	Kimenő hívás			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	...
COS 1		✓	✓	
COS 2	✓	✓		✓
COS 3		✓	✓	✓
:	:	:	:	:

✓: Blokkolás

## [Példa]

**Magyarázat:****1. eset:**

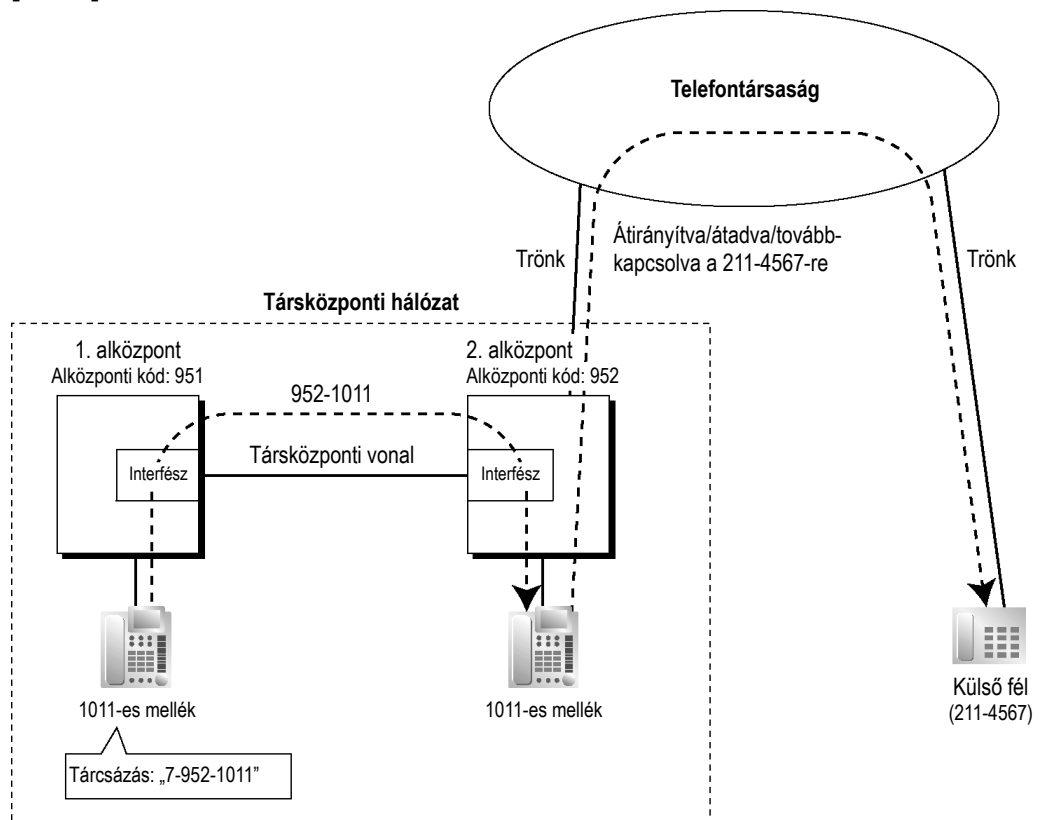
1. Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása tárcsázza a társközponti vonal elérési számot, a „7”-et, az alközponti kódot, a „952”-t, a 2. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et, és a telefonszámot, azaz a „211-4567”-et.
2. A hívás nem kapcsolódik a külső félhez a 2. alközponton keresztül, mert az 1. trónkcsoporthoz (TRG 1) (COS 3) blokkolva van a 2. alközpont 3. trónkcsoporthoz (TRG 3) kategória (COS) kiosztása miatt.

**2. eset:**

1. Az 1. alközpont 1012-es mellékállomása tárcsázza a társközponti vonal elérési számot, a „7”-et, az alközponti kódot, a „952”-t, az ellenőrzött kód bevitel szolgáltatás számát + a \*-ot + az ellenőrzött kódot + az ellenőrzött kód személyi azonosító számát (PIN-t), a 2. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et és a telefonszámot, azaz a „211-4567”-et.
2. Ha a megadott, ellenőrzött kód a 2. alközpont COS 2-re vonatkozik, a hívás a 2. alközponton keresztül a külső félhez kapcsolódik, mert a COS 2 nincs blokkolva a 2. alközpont 3. trónkcsoporthoz (TRG 3) elérésében.

## d) Átirányítás (FWD)/Hívásátadás/Továbbkapcsolás trönkre (fővonalra)

[Példa]

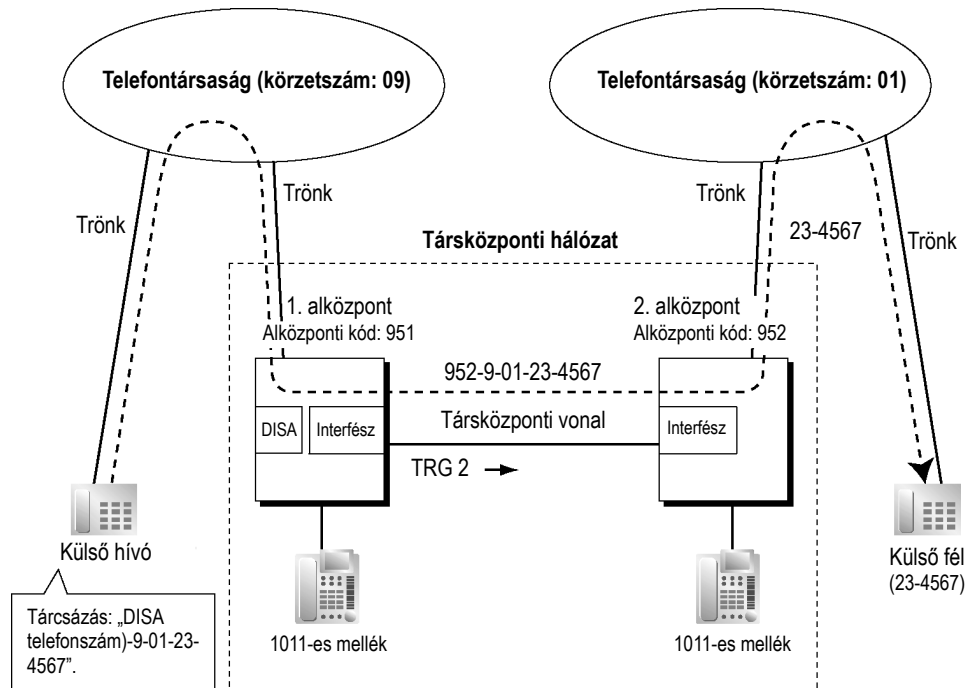
**Magyarázat:**

1. Az 1. alközpont 1011-es mellékállomása tárcsázza a társközponti vonal elérési számot, a „7”-et, az alközponti kódot, a „952”-t és az „1011” mellékállomási hívószámot.
2. A hívás eléri a célállomást (a 2. alközpont 1011-es mellékállomását) a társközponti vonalon keresztül, majd a hívás a trönkön (fővonalon) keresztül átirányításra, átadásra vagy továbbkapcsolásra kerül a külső félhez, azaz a „211-4567” telefonszámra.

### 2.3. Trönk-társközponti vonal-trönk elérés

Egy külső hívó a DTMF beválasztás (DISA) szolgáltatás segítségével a társközponti vonalon keresztül csatlakoztatható egy külső félhez.

[Példa]



**Magyarázat:**

1. A külső hívó tárcsázza az „1. alközpont DISA telefonszámát”, az 1. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et és a telefonszámot, azaz a „01-23-4567”-et.
2. Az 1. alközpont módosítja a hívást (hozzáadja a „952”-t és a 2. alközpont szabad fővonal elérési számát, a „9”-et), és az 1. alközpont ARS programozásának megfelelően elküldi a hívást a társközponti vonalon (2-es trönkcsoport [TRG]) keresztül a „952”-es alközponti kódú, 2. alközpontához.
3. A 2. alközpont, a saját ARS programozásának megfelelően, elküldi a hívást a külső félre, azaz a „23-4567” telefonszámra.

### 3. Társközponti vonal irányítási és módosítási táblázat

#### 3.1. Társközponti hívás kezdeményezése

A Társközponti vonal irányítási és módosítási táblázatot az alközpont használja a fővonal (trónk) irány azonosítására, amikor egy mellékállomás társközponti hívást kezdeményez.

A társközponti hálózatban az összes alközpontra egységes táblázatokat kell készíteni. Az egyes hívásoknak megfelelő irányítási mintát a tárcsázott szám határozza meg. A táblázatokhoz két rendszerprogram létezik:

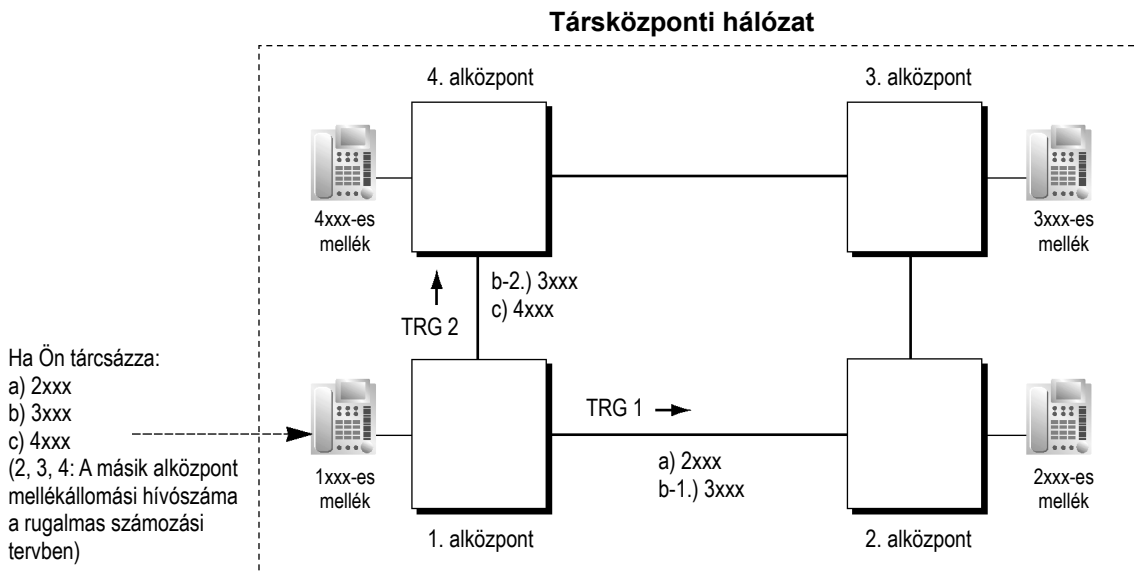
**Társközponti vonal irányítási táblázat:** a kezdő számjegyek (alközponti kód vagy mellékállomási hívószám) valamint a trónkcsoport keresési sorrendjének kijelölésére használatos.

**Társközponti eltávolított számjegyek száma/hozzáadott szám módosítás:** A társközponti vonali hívásnál tárcsázott szám számjegyeinek eltávolításához és egy szám hozzáadásához használatos. Erre a módosításra a társközponti hálózat kialakításától függően lehet szükség.

#### [Programozási példák]

Az Ön alközpontja az 1. alközpont, és az Ön társközponti hálózatát négy alközpont alkotja. Az ábra szerinti trónk irány azonosításához Önnek el kell készíteni az alábbi táblázatokat.

#### a) Mellékállomási hívószám módszer (elérés alközponti kód nélkül)



#### [Az 1. alközpont Társközponti vonal irányítási és módosítási táblázata]

Helyszám	Kezdő szám	1-es prioritás			2-es prioritás			..	
		Trónk-csoport (TRG)	Tárcsázás módosítás		Trónk-csoport (TRG)	Tárcsázás módosítás			..
			Eltávolított számjegyek száma	Hozzáadott szám		Eltávolított számjegyek száma	Hozzáadott szám		
01	2	1	0					..	
02	3	1	0		2	0		..	
03	4	2	0					..	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	



**Magyarázat:**

01-es helyszám:

A keresési sorrend a [2XXX] tárcsázásával:

Az 1. irány – 1. trónkcsoport (TRG) ➔ Szám küldése a 2. alközpontnak: 2XXX

02-es helyszám:

A keresési sorrend a [3XXX] tárcsázásával:

Az 1. irány – 1. trónkcsoport (TRG) ➔ Szám küldése a 2. alközpontnak: 3XXX

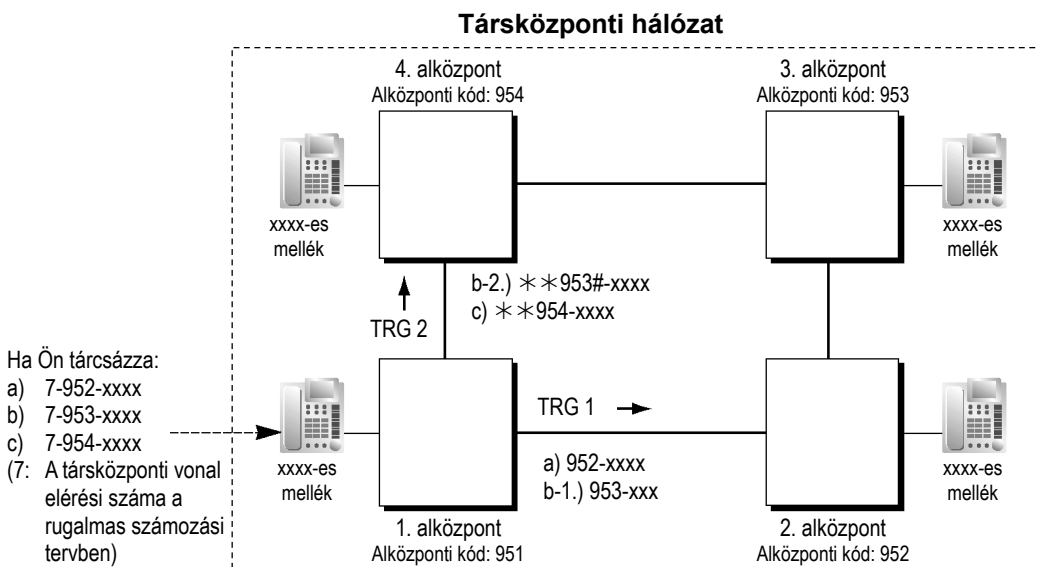
A 2. irány – 2. trónkcsoport (TRG) ➔ Szám küldése a 4. alközpontnak: 3XXX

03-as helyszám:

A keresési sorrend a [4XXX] tárcsázásával:

Az 1. irány – 2. trónkcsoport (TRG) ➔ Szám küldése a 4. alközpontnak: 4XXX

**b) Alközponti kód módszer (elérés alközponti kóddal)**



**[Az 1. alközpont Társközponti vonal irányítási és módosítási táblázata]**

Helyszám	Kezdő szám	1-es prioritás			2-es prioritás			..
		Trönk-csoport (TRG)	Tárcsázás módosítás		Trönk-csoport (TRG)	Tárcsázás módosítás		..
			Eltávolított számjegyek száma	Hozzáadott szám		Eltávolított számjegyek száma	Hozzáadott szám	..
01	952	1	0					..
02	953	1	0		2	3	**953#	..
03	954	2	3	**954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

**Magyarázat:**

01-es helyszám:

- A keresési sorrend a [7+alközponti kód 952+XXXX] tárcsázásával:
- Az 1. irány – 1. trönkcsoport (TRG)
- ➡ Szám küldése a 2. alközpontnak: 952-XXX

02-es helyszám:

- A keresési sorrend a [7+alközponti kód 953+XXXX] tárcsázásával:
- Az 1. irány – 1. trönkcsoport (TRG)
- ➡ Szám küldése a 2. alközpontnak: 953-XXXX
- A 2. irány – 2. trönkcsoport (TRG)
- ➡ Szám küldése a 4. alközpontnak: \*\*953#-XXXX

03-as helyszám:

- A keresési sorrend a [7+alközponti kód 954-XXXX] tárcsázásával:

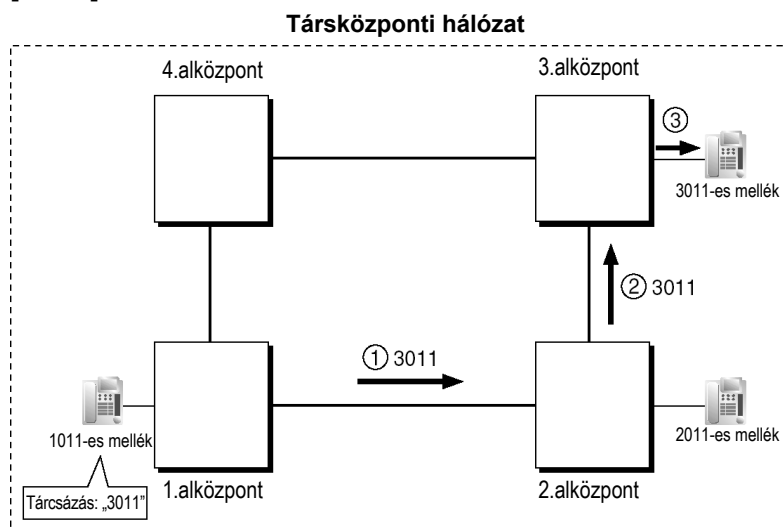
Az 1. irány – 2. trónkcsopot (TRG)

➔ Szám küldése a 4. alközponznak: \*\*954#-XXXX

## 3.2. Társközponti hívás fogadása

## a) Mellékállomási hívószám módszer (elérés alközponti kód nélkül)

[Példa]



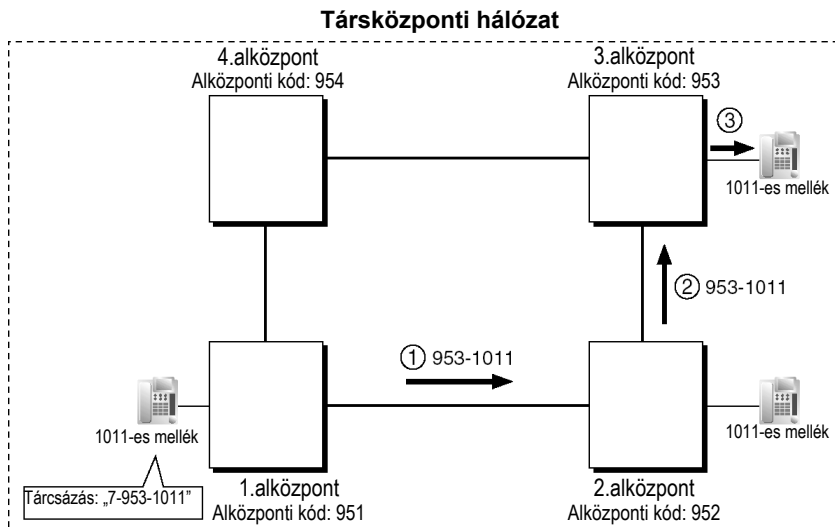
- ① Az 1. alközpont társközponti hívást küld a 2. alközpont felé. Ha az 1. alközpontból küldött szám a 2. alközpont mellékállomási hívószáma (pl. 2011), a hívás a „2011”-es mellékállomásra érkezik. ha nem, a 2. alközpont ellenőzi, hogy a számot tartalmazza-e a 2. alközpont Társközponti vonal irányítási és módosítási táblázata.
- ② Ha megtalálja a táblázatban, a hívást módosítja a táblázat szerint, és elküldi a megfelelő alközpontnak (a 3. alközpontnak).
- ③ A 2. alközpontból küldött „3011”-es szám a 3. alközpont mellékállomási hívószáma. A hívás a „3011”-es mellékállomásra érkezik.

**Megjegyzés**

Amikor az egyik alközpont társközponti hívást küld egy másik alközpontnak, a vevő alközpont először módosítja a vett számot az alközpont trónk portja kijelölésének megfelelően: ez a kijelölés határozza meg az alközpontnak elküldött számból eltávolított számjegyek számát és/vagy a hozzáadott számot. Ezután az alközpont megkezdi a szám ellenőrzését, hogy az az alközpont létező mellékállomási hívószáma-e.

## b) Alközponti kód módszer (elérés alközponti kóddal)

[Példa]

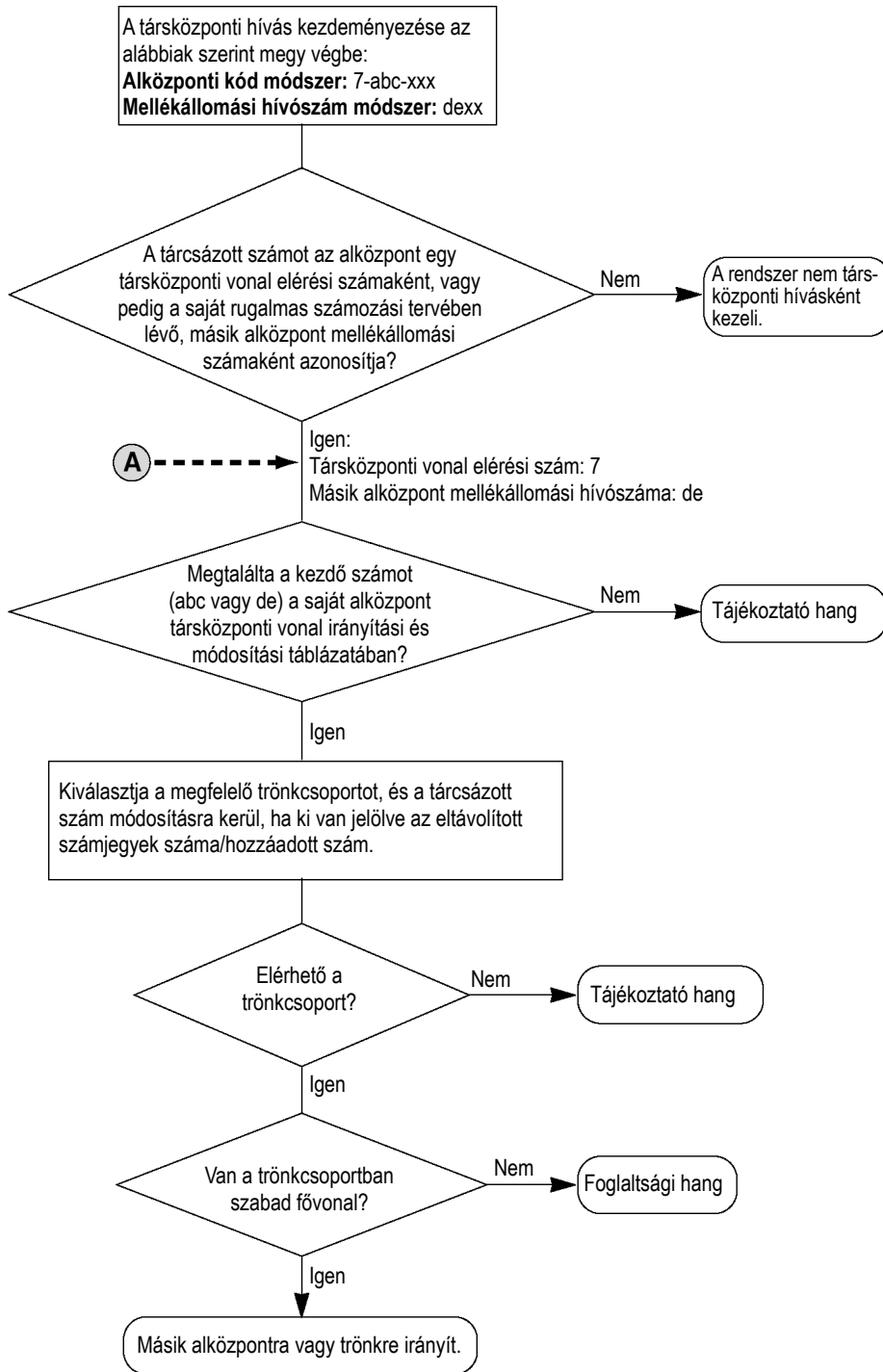


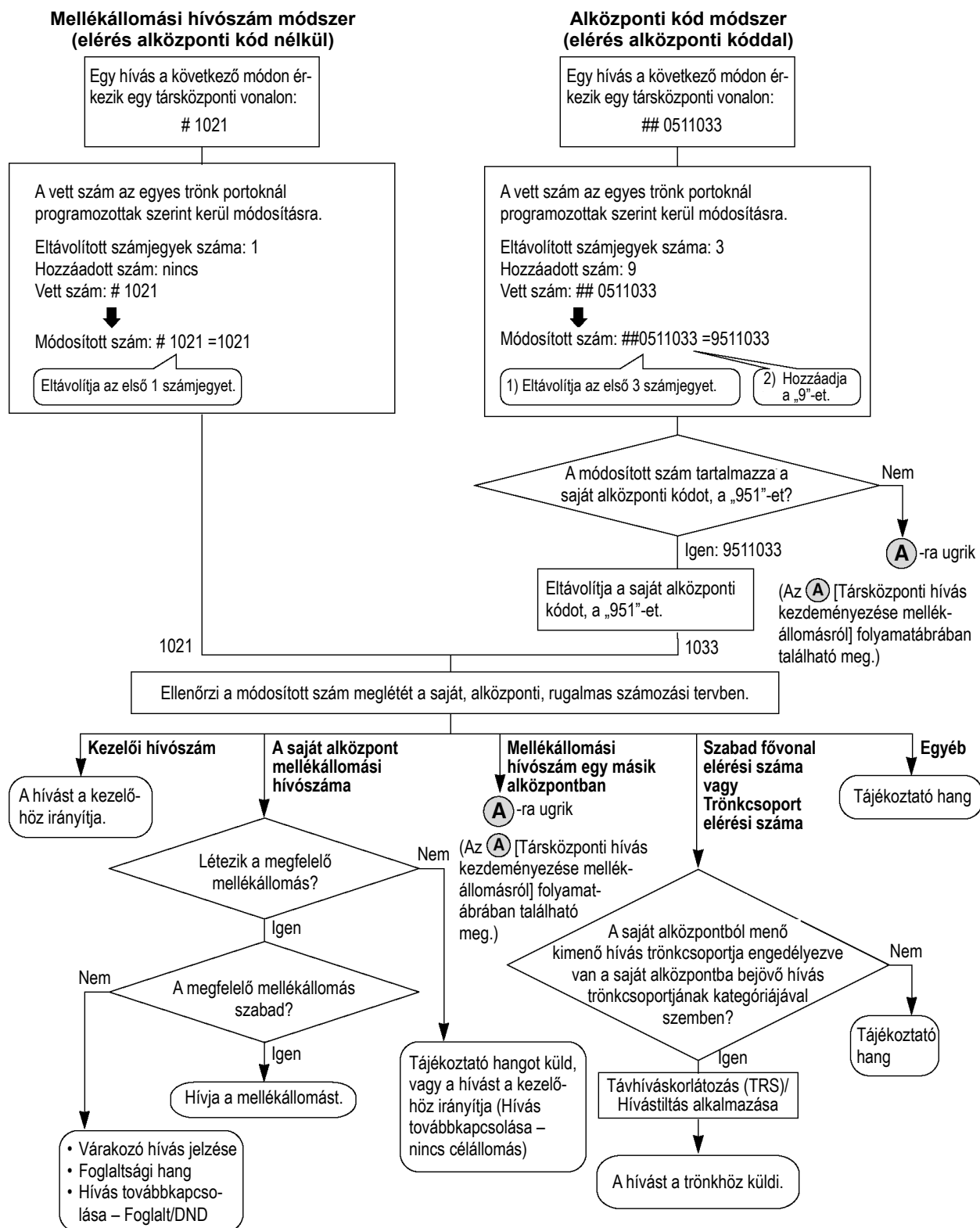
- ① Az 1. alközpont társközponti hívást küld a 2. alközpont felé. Ha az 1. alközpontból küldött szám tartalmazza a 2. alközpont mellékállomási kódját, a „952”-t, a hívás a 2. alközpont megfelelő mellékállomásra érkezik (pl. a 2. alközpont 1011-es mellékállomására). Ha nem, a 2. alközpont ellenőri, hogy a számot tartalmazza-e a 2. alközpont Társközponti vonal irányítási és módosítási táblázata.
- ② Ha megtalálja a táblázatban, a hívást módosítja a táblázat szerint, és elküldi a megfelelő alközpontnak (a 3. alközpontnak).
- ③ A 2. alközpontból küldött „953-1011”-es szám tartalmazza a 3. alközpont kódját, a „953”-at. A hívás a 3. alközpont „3111”-es mellékállomásra érkezik.

**Megjegyzés**

Amikor egy alközpont társközponti hívást küld egy másik alközpontnak, az alközpont először módosítja az elküldött számot az alközpont egyes trónk portjai kijelöléseinek megfelelően: a kijelölés határozza meg az alközpontnak elküldött számból eltávolított számjegyek számát és/vagy a hozzáadott számot. Ezután az alközpont megkezdi a szám ellenőrzését, hogy az tartalmazza-e az alközpont kódját.

**4. Társközponti vonal irányítás folyamatára  
[Társközponti hívás kezdeményezése mellékállomásról]**

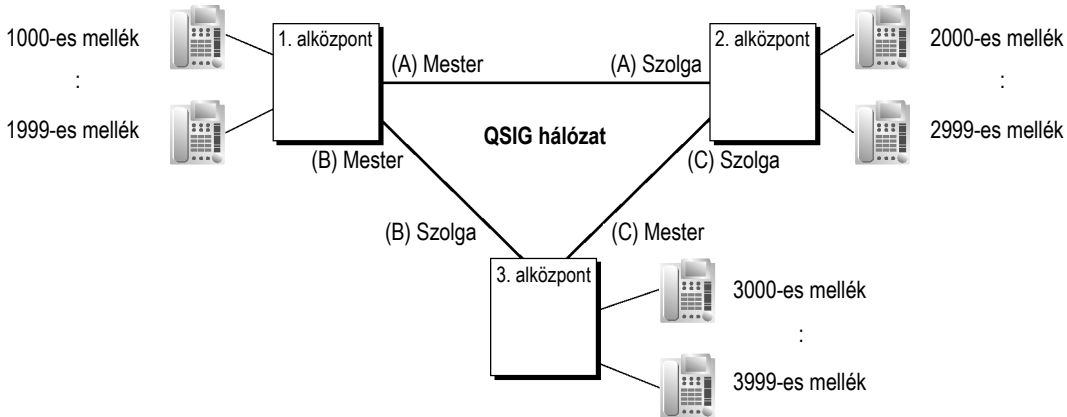


**[Hívás vétele társközponti vonalon keresztül]****Feltételek**

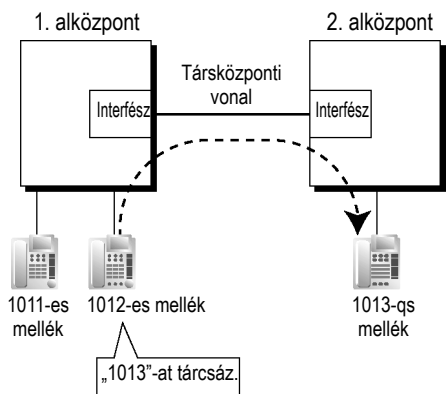
- Egy magán hálózathoz használt trónköt (fővonalat) a hálózatkiakítási típusnál „Privát”-ként kell megjelölni. (→ 1.1.1.1. Bejövő fővonal (trónk) hívás szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS)

- Egy QSIG hálózat létrehozásához (→ 1.29.4. QSIG standard szolgáltatások) egy társközponti hálózatban minden egyes ISDN (QSIG) kapcsolatnak rendelkeznie kell egy mester portként kijelölt porttal az egyik Panasonic hibrid alközpontnál, és egy szolgáló portként kijelölt porttal a másik Panasonic hibrid alközpontnál.

**[Társközponti hálózat csatlakozási példa]**



- **[Társközponti hívás a saját alközponti mellékállomási hívószámmal]**  
Amikor egy hálózatot csak két összekapcsolt alközpont alkot (nem tartalmaz VoIP hálózatot), mindkét alközpontban lehetnek ugyanolyan kezdőszámú mellékállomások.



**Magyarázat:**

Ha a tárcsázott szám nem található a helyi alközpontban, a hívás átküldhető a távoli alközpontba. Amikor egy mellékállomási hívószámot tárcsáznak, az alközpont először a helyi mellékállomások között keres azonos számot. Ha nincs azonos szám, akkor ezután az alközpont ellenőrzi a társközponti vonal irányítási táblázatát, hogy talál-e megfelelő bejegyzést. Ha talál ilyen bejegyzést, a hívást a csatlakozó alközpontokhoz küldi.

**1. eset:**

Az 1. alközpont 1012-es mellékállomása az „1011”-es mellékállomási hívószámot tárcsázza. → A tárcsázott szám megtalálható a helyi alközpontban, így az 1. alközpont 1012-es mellékállomását a rendszer összekapcsolja az 1. alközpont 1011-es mellékállomásával.

**2. eset:**

Az 1. alközpont 1012-es mellékállomása az „1013”-as mellékállomási hívószámot tárcsázza. → A tárcsázott szám nem található meg a helyi alközpontban, így a hívást továbbirányítja a megadott társközponti vonalra, és az 1. alközpont 1012-es mellékállomását a rendszer összekapcsolja a 2. alközpont 1013-as mellékállomásával.

**– Hardver követelmény**

A szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártya.

- Ez a szolgáltatás nem áll rendelkezésre, amikor az alközpontokat VoIP hálózat köti össze.
- Ennek a szolgáltatásnak az engedélyezéséhez rendszerprogramozás szükséges.



- Amikor egy társközponti hívás egy, a várakozó hívás jelzést letiltott, foglalt mellékállomásra érkezik, a hívó foglaltsági hangot hall. Szükség esetén a Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Foglalt/„Ne zavarj” (DND) szolgáltatás aktiválható.
- A számjegyek közötti szünet kijelölhető a társközponti hívásokhoz.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[453] DID célállomás

[500] Fővonalcsoport (Trönkcsoport) szám

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)

1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)

1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás

1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS)

1.11.1. Hívásátadás

1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)

2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.1. Alapvető hívásfajták

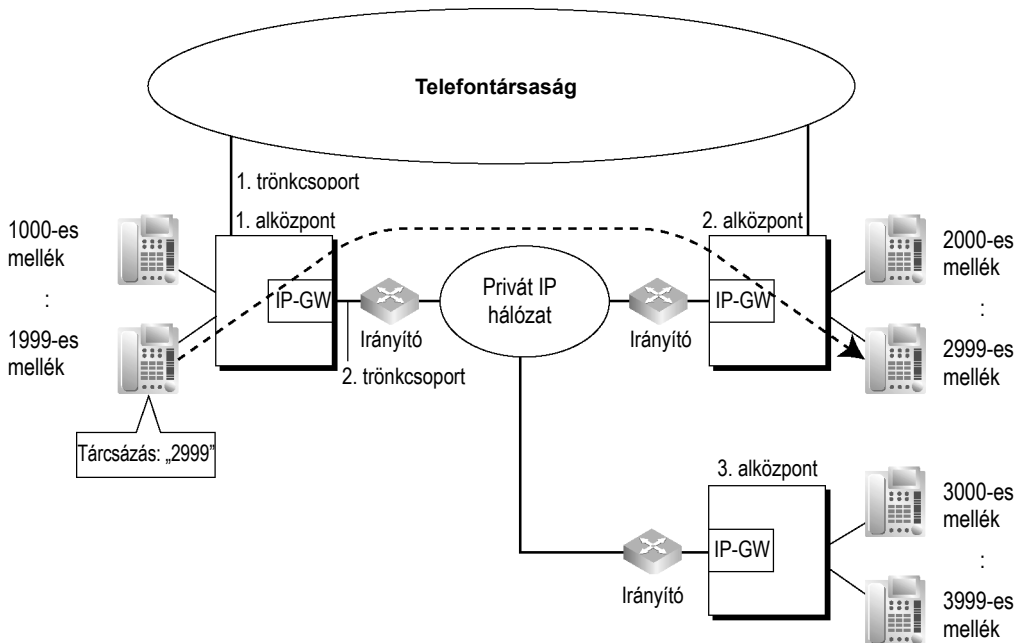
## 1.29.2. Internet protokoll telefónia (VoIP) hálózat

### Leírás

Az alközpont a privát IP hálazon keresztül csatlakozhat egy másik alközponthoz. Ebben az esetben a beszédjelek IP csomagokká konvertálódnak, és ezen a hálazon keresztül kerülnek elküldésre.

A VoIP hálózat támogatja a társközponti vonal szolgáltatást használó, privát hálazati kommunikációt.

### [Példa]



### [Szükséges programozás]

- **Alközpont**

Hívás kezdeményezéséhez:

ARS programozás (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS)) vagy társközponti vonal szolgáltatás programozás

Hívás vételéhez:

Társközponti vonal szolgáltatás programozás

### [Társközponti vonal irányítási és módosítási táblázata]

Helyszám	Kezdő szám	1-es prioritás			2-es prioritás			..	
		Trónk-csoport	Tárcsázás módosítás		Trónk-csoport	Tárcsázás módosítás			..
			Eltávolított számjegyek száma	Hozzáadott szám		Eltávolított számjegyek száma	Hozzáadott szám		
01	2	2 (VoIP port)	0					..	
02	3	2	0					..	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	

**[Magyarázat]**

A „2”-es vagy „3”-as számmal kezdődő célállomásokra irányuló hívásokat a rendszer automatikusan a 2. trónkcsoporthoz kijelölt VoIP portokon keresztül irányítja.

- **IP-GW (IP átjáró áramkör)**

IP cím kijelölés a saját alközpontozhoz és a többi alközpontozhoz.

**[Programozási példa]**

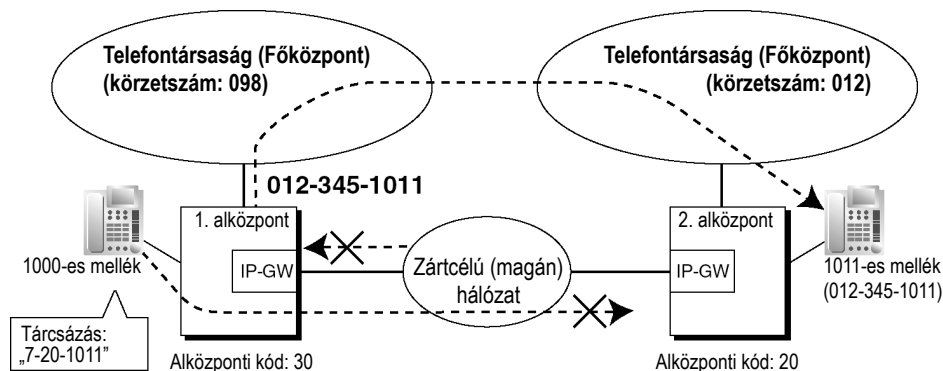
Célállomás	
Kezdő számjegy	IP cím
2	200.45.11.35
3	199.176.64.1
:	:

**[Magyarázat]**

A hívásokat a rendszer a tárcsázott első számjegy alapján irányítja az egyes IP-GW kártyák IP címére.

**VoIP hívások automatikus továbbirányítása közcélú fővonalakra (trónkökre)**

Amikor egy VoIP hívás nem építhető fel sikeresen, az alközpont automatikusan megpróbálja helyette a híváskezdeményezést egy közcélú fővonal (trónk) segítségével. Ez tartalék módszer a híváskezdeményezésre azokban az esetekben, amikor az IP hálózati továbbítást nem lehet sikeresen elvégezni.

**[Példa]**

A VoIP hálózaton át elért mellékállomások kezdő számjegye bevitelként hozzáadódik a gyorstárcsázási táblázathoz, a másik alközpont mellékállomási hívószámaként tárolt számához az alábbi módon:

**[Programozási példa]**

Egy másik alközpont mellékállomásának a VoIP hálózat segítségével történő hívásához tárcsázandó szám:

7 (társközponti vonal elérési szám) + 20 (alközponti kód) + 1011 (mellékállomási hívószám)

Az adott mellékállomás közcélú fővonal (trönk) segítségével történő hívásához tárcsázandó szám: 9 (fővonal elérési szám) + 012-345-1011

### [Gyorstárcsázási táblázat]

Gyorstárcsázási szám	Célállomás hívószáma
720	9012345

Ha a hívás a VoIP hálózat segítségével nem építhető fel, és a tárcsázott kezdő számjegy megtalálható a gyorstárcsázási táblázatban, a rendszer a hívást automatikusan továbbirányítja egy fővonalra (trönkre) és a megadott célállomás hívószámra.

Amikor egy hívást a VoIP hálózat segítségével kezdeményeznek, és ha az alközpont nem kap választ a másik alközponttól a híváskezdeményezéstől számított körülbelül négy másodpercen belül, vagy hibajelzést kap vissza, akkor a hívást a megadottak szerint a rendszer egy közcélú fővonalra (trönkre) irányítja tovább.

## Feltételek

- Bizonyos QSIG szolgáltatások rendelkezésre állnak (→ 1.29.4. QSIG standard szolgáltatások)
- Rendszerprogramozás választja ki, hogy a hívásokat a rendszer közcélú fővonalakra (trönkökre) továbbirányítsa-e vagy sem.
- A közcélú fővonalakra (trönkökre) továbbirányított hívásokra a Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás beállítások érvényesek.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás

## 1.29.3. Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN)

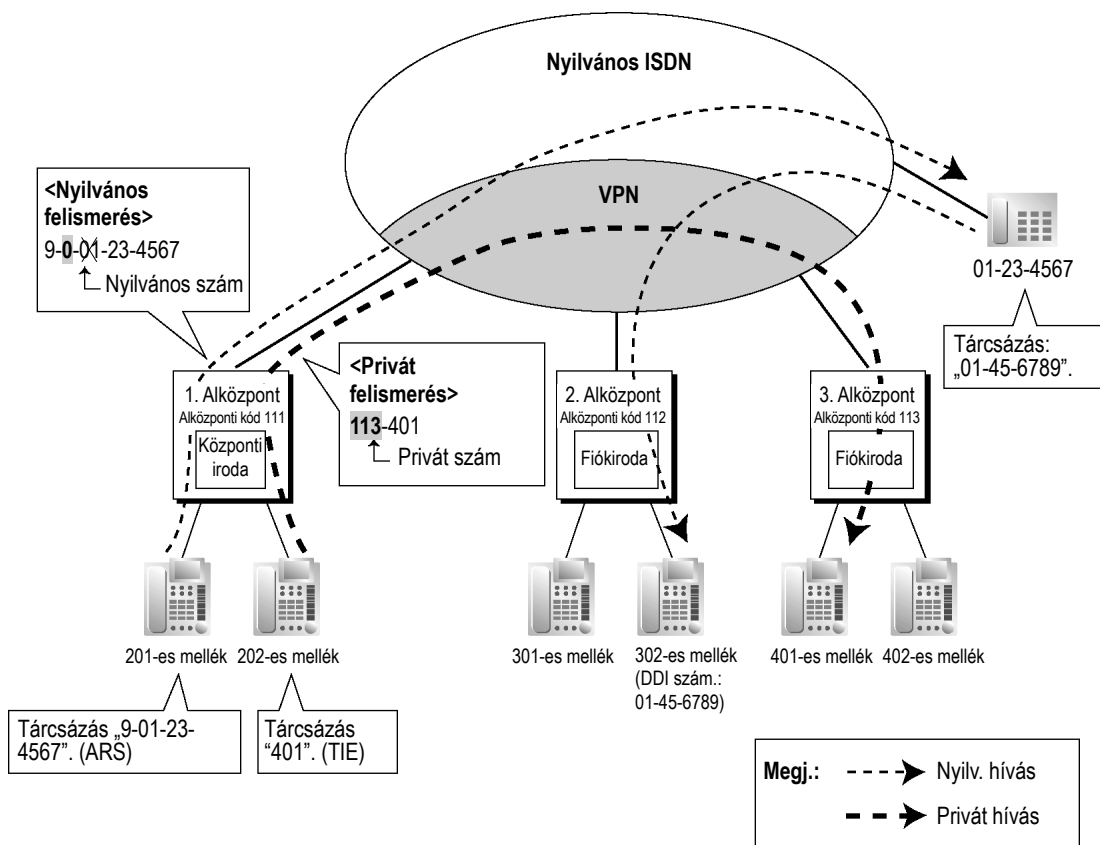
### Leírás

A Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN) szolgáltatást a telefontársaság biztosítja. Egy meglévő vonalat úgy használ, mintha privát vonal lenne. Nincs szükség saját vonal kiépítésére, és nem kell vonalat bérelni a telefontársaságtól. A nyilvános és a privát hívásokat ugyanazon a vonalon lehet kezdeményezni és fogadni.

### Nyilvános/Privát felismerés:

- Hívás kezdeményezésekor:** Szükség van a nyilvános/privát megkülönböztető számra, mielőtt a tárcsázott számot elküldené a telefontársaságnak. A nyilvános/privát megkülönböztető számot manuálisan vagy automatikusan, ARS programozással (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS)) és/vagy társközponti szolgáltatás programozással lehet tárcsázni.
- Hívás vételekor:** A telefontársaság felismeri a hívás típusát. Ha privát hívás, a hívást a társközponti vonal szolgáltatás módszerrel veszi az alközpont. Ha a hívás nyilvános, az alközpont a trónkhoz kijelölt, bejövő hívélosztási móddal (DDI/DID/MSN) veszi.

### [Példa]



### Feltételek

- Rendszerprogramozással mindegyik BRI/PRI port nyilvánosra vagy VPN-re állítható. Ha ezt a szolgáltatást kívánja használni, válassza ki a VPN-t.

- Ha a telefontársaság nem teszi lehetővé a VPN szolgáltatást, Ön még akkor is használhatja ugyanezt a típusú szolgáltatást, amikor egy hívást társközponti programozással és/vagy azonnali gyorstárcsázás programozással kezdeményez (→ 1.6.1.6. Azonnali gyorstárcsázás).

### [Azonnali gyorstárcsázás programozási példa]

Helyszám	Azonnali gyorstárcsázási szám	A kíván szám
01-es azonnali gyorstárcsázás	2345 (a másik alközpont mellékállomási hívószáma)	9-123-4321" (A 2345-ös mellékállomás nyilvános hívószáma)
:	:	:

#### Magyarázat:

Amikor egy mellékállomási felhasználó a „2345”-ös számot tárcsázza, akkor a másik alközpont „2345”-ös mellékállomásához csatlakozik, amelynek nyilvános hívószáma „123-4321”.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás

## 1.29.4. QSIG standard szolgáltatások

### 1.29.4.1. QSIG standard szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

A QSIG az ISDN (Q.931) ajánlason alapuló protokoll, amely egy privát (magán) hálózatban korszerű alközponti szolgáltatásokat kínál. A QSIG hálózat a társközponti vonal szolgáltatás módszerrel történő privát kommunikációt teszi lehetővé.

Egy ISDN-QSIG illetve VoIP privát (magán) hálózatban az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésre. Az ISDN-nél rendszerprogramozás szükséges annak meghatározásához, hogy a privát (magán) hálózat egyes portjain az egyes szolgáltatások (kivéve a Hívó vonal azonosságának megjelenítése [CLIP] szolgáltatást) rendelkezésre állnak-e.

#### [Szolgáltatás táblázat]

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Hívó vonal azonosságának megjelenítése (CLIP)</b>	Hívás kezdeményezéskor elküldi a hívó számát a QSIG hálózatnak. → 1.29.4.2. Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével
<b>Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (COLP)</b>	Hívás fogadásakor elküldi a jelentkező fél számát a QSIG hálózatnak. → 1.29.4.2. Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével
<b>Hívó vonal azonosságának korlátozása/tiltása (CLIR)</b>	A hívó megakadályozza, hogy CLI-je (Hívó vonal azonosítása) megjelenjen a hívott félnél. → 1.29.4.2. Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével
<b>Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása (COLR)</b>	A hívott fél megakadályozza a COLP elküldését. → 1.29.4.2. Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével
<b>Hívó vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP)</b>	Hívás kezdeményezéskor elküldi a hívó nevét a QSIG hálózatnak. → 1.29.4.2. Hívó/ Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CONP)</b>	Hívás fogadásakor elküldi a jelentkező fél nevét a QSIG hálózatra. → 1.29.4.2. Hívó/ Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével
<b>Hívó vonal név azonosítója megjelenítésének korlátozása/tiltása (CNIR)</b>	A hívó megakadályozza, hogy neve megjelenjen a hívott félnél. → 1.29.4.2. Hívó/ Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével
<b>Kapcsolt vonal név azonosítója megjelenítésének korlátozása/tiltása (CONR)</b>	A hívott fél megakadályozza a CONP elküldését. → 1.29.4.2. Hívó/ Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével
<b>Hívásátirányítás (CF) – QSIG segítségével</b>	Egy hívást átirányít a QSIG hálózatra. → 1.29.4.3. Hívásátirányítás (CF) – QSIG segítségével
<b>Hívásátadás (CT) – QSIG segítségével</b>	Egy hívást átad a QSIG hálózatra. → 1.29.4.4. Hívásátadás (CT) – QSIG segítségével
<b>Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS) – QSIG segítségével</b>	Visszahívás csengetést kap, amikor egy foglalt, hívott fél a QSIG hálózatban felszabadul. → 1.29.4.5. Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS) – QSIG segítségével

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.20.1. Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)
- 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás



## 1.29.4.2. Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (CLIP/COLP) és a hívó/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP/CONP) – a QSIG segítségével

### Leírás

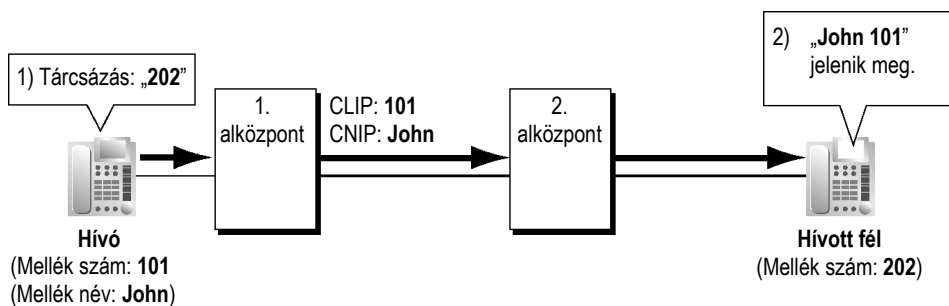
#### Hívó vonal azonosságának/hívó vonal név azonosítójának megjelenítése (CLIP/CNIP):

Amikor egy mellékállomási felhasználó hívást kezdeményez, az alközpont elküldhet egy előre beprogramozott mellékállomási hívószámot és/vagy nevet a QSIG hálózatnak. A hívott fél még a hívás fogadása előtt megnézheti telefonkészülékének kijelzőjén a számot és/vagy nevet.

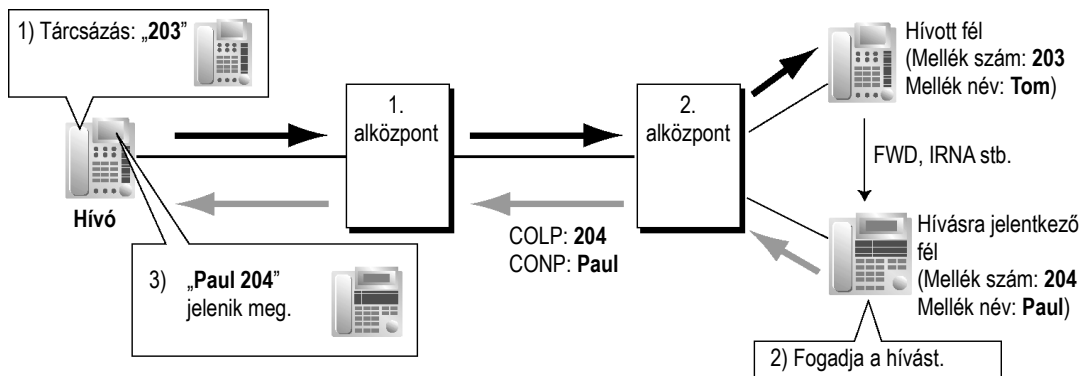
#### Kapcsolt vonal azonosságának/kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése (COLP/CONP):

Amikor egy mellékállomási felhasználó egy bejövő hívást fogad, az alközpont elküld egy előre beprogramozott mellékállomási hívószámot és/vagy nevet a QSIG hálózatnak. Amikor a hívást fogadják a hívó telefonkészülékének kijelzőjén láthatja a hívásra jelentkező fél számát és/vagy nevét.

#### [CLIP/CNIP példa]



#### [COLP/CONP példa]



#### CLIP/COLP szám:

A QSIG hálózatnak CLIP/COLP-ként elküldött mellékállomási hívószám rendszerprogramozással mindegyik mellékállomáshoz kijelölhető.

#### CNIP/CONP név:

A QSIG hálózatnak CNIP/CONP-ként elküldött mellékállomási név rendszerprogramozással mindegyik mellékállomáshoz kijelölhető.

#### Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása (CLIR/COLR):

Mindegyik mellékállomás letilthatja mellékállomási hívószámának elküldését a QSIG hálózatnak, ha lenyomja CLIR vagy COLR gombját vagy beadja a szolgáltatás hívószámát.

### **Hívó/Kapcsolt vonal név azonosítója megjelenítésének korlátozása/tiltása (CNIR/CONR):**

Mindegyik mellékállomás letilthatja mellékállomása nevének elküldését a QSIG hálózatnak. Amikor a CLIR aktiválva van, a CNIR automatikusan aktívvá válik. Amikor a COLR aktiválva van, a CONR automatikusan aktívvá válik.

### **Feltételek**

- Ezek a szolgáltatások megfelelnek az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásoknak:
  - CLIP/COLP: ETS 300 172 Circuit mode basis services (Áramköri mód alapszolgáltatások).
  - CNIP/CONP: ETS 300 238 Name identification supplementary services (Név azonosítása kiegészítő szolgáltatások).
- **COLP/CLIR/COLR/CNIP/CONP/CNIR/CONR kijelölése az egyes portokhoz**  
Az alközpont mindegyik ISDN (QSIG) portján, mindegyik szolgáltatás engedélyezhető illetve letiltható.
- **CLIR gomb és COLR gomb**  
A CLIR gomb lenyomásával át lehet kapcsolni a CLIP és CLIR, a COLR gomb lenyomásával pedig a COLP és COLR között. Egy rugalmas gomb kijelölhető CLIR illetve COLR gombként.

### **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

[003] Mellékállomási hívószám

[004] Mellékállomási név

### **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

1.19.2. Rugalmas gombok

### **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.7.4. Az Ön telefonszámának megjelenítése a hívott fél és a hívó fél telefonjának kijelzőjén (hívó / kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése [CLIP/COLP])

1.7.5. Az Ön telefonszáma megjelenítésének letiltása a hívott fél telefonjának kijelzőjén (Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása / tiltása [COLR])

1.7.6. Az Ön telefonszáma megjelenítésének letiltása a hívott fél telefonjának kijelzőjén (Hívó vonal azonosságának korlátozása / tiltása [CLIR])

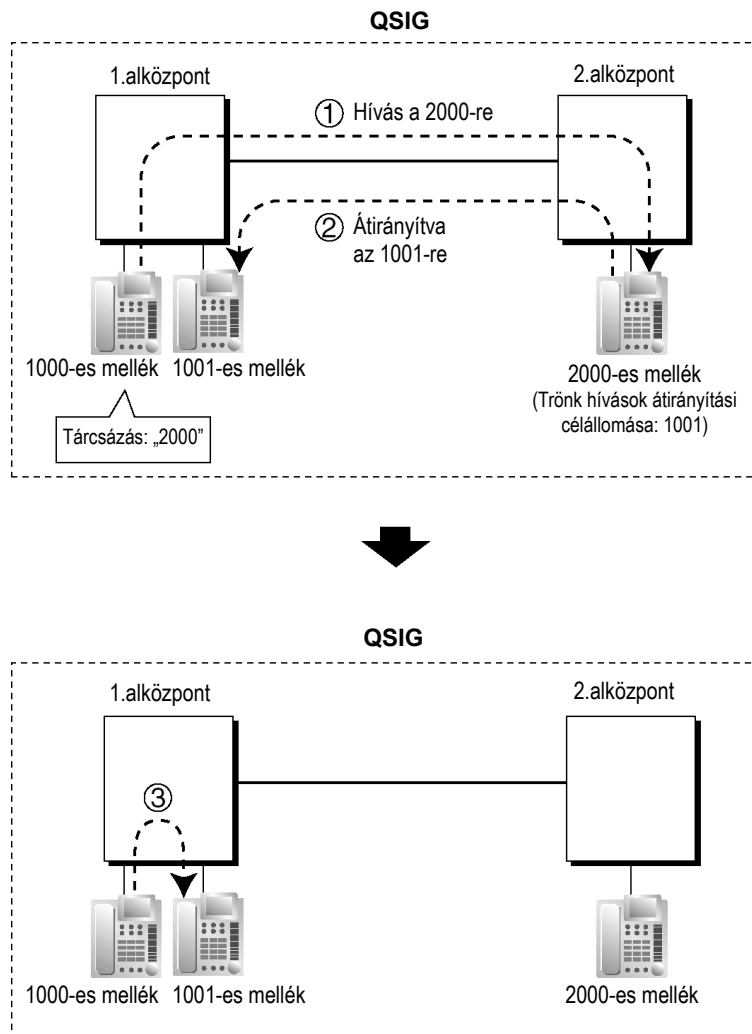
### 1.29.4.3. Hívásátirányítás (CF) – QSIG segítségével

#### Leírás

Az alközpont a hívást a QSIG hálózat másik alközpontjának cél mellékállomására irányítja. A célállomás a saját alközpontban a trónk hívások átirányítási célállomásaként állítható be mellékállomási alapon (→ 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)).

Ha a bejövő hívásra és az átirányított hívásra ugyanaz a trónkcsoporthasználatos, akkor lehetséges az alábbi szituáció:

#### [Példa]



① Az 1. alközpont 1000-es mellékállomása tárcsázza a „2000”-es mellékállomási hívószámot, és a rendszer a hívást a QSIG hálózaton keresztül a 2. alközpont „2000”-es mellékállomására küldi.

② A hívást a rendszer a 2000-es mellékállomása trónk hívásainak átirányítási célállomására, azaz az 1. alközpont „1001”-es mellékállomására irányítja.

③ A hívás létrejön az 1. alközpont és a 2. alközpont között, majd a rendszer a hívást közvetlenül a 2000-es mellékállomás átirányítási célállomására irányítja.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak: ETS 300 257 Diversion supplementary services (Átirányítás kiegészítő szolgáltatások).
- Ez a szolgáltatás az alközpont mindegyik ISDN (QSIG) portján engedélyezhető illetve letiltható.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.5.1. Hívások átirányítása

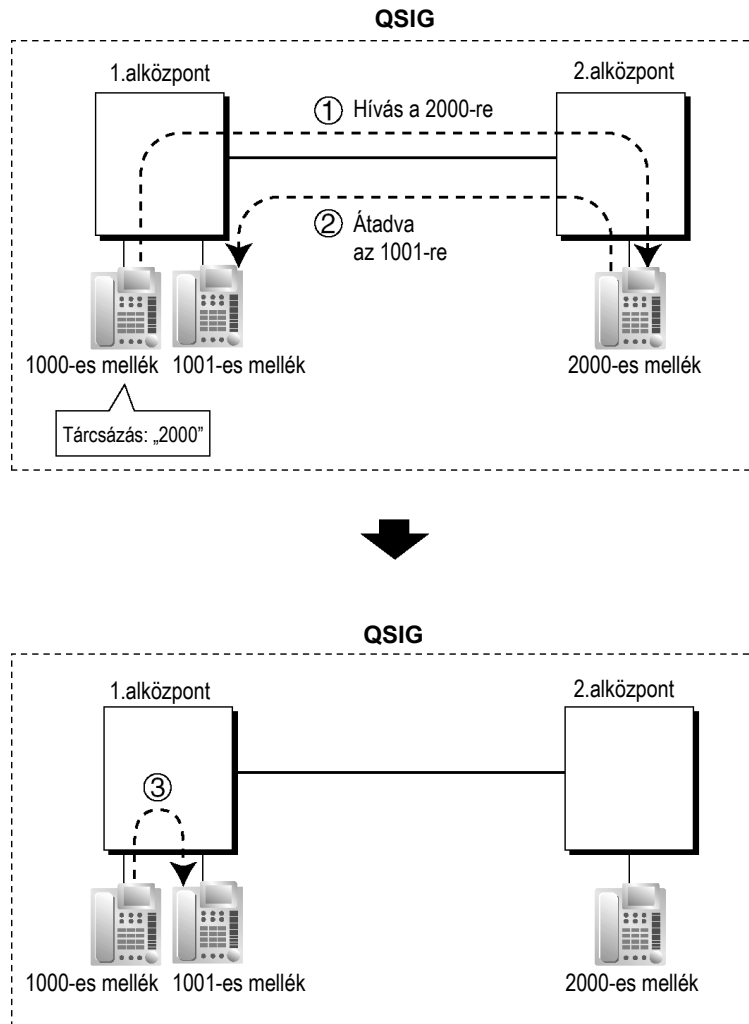
### 1.29.4.4. Hívásátadás (CT) – QSIG segítségével

#### Leírás

Az alközpont átadja a hívást a QSIG hálózat másik alközpontjának cél mellékállomására.

Ha a bejövő hívásra és az átirányított hívásra ugyanaz a trónkcsopot használatos, akkor lehetséges az alábbi szituáció:

#### [Példa]



- ① Az 1. alközpont 1000-es mellékállomása tárcsázza a „2000”-es mellékállomási hívószámot, és a rendszer a hívást a QSIG hálózaton keresztül a 2. alközpont „2000”-es mellékállomására küldi.
- ② A hívást a 2000-es mellékállomás az 1. alközpont „1001”-es mellékállomására adja át.
- ③ A hívás létrejön az 1. alközpont és a 2. alközpont között, majd a hívás közvetlenül a 2000-es mellékállomás átadási célállomására kapcsolódik.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak: ETS 300 261 Call transfer supplementary services (Hívásátadás kiegészítő szolgáltatások).
- Ez a szolgáltatás ISDN (QSIG) port alapon engedélyezhető illetve tiltható le.
- A hívásátadás bejelentéssel illetve a hívásátadás bejelentés nélkül is lehetséges (→ 1.11.1. Hívásátadás)

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.4.1. Hívás átadása (Hívásátadás)

### 1.29.4.5. Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS) – QSIG segítségével

#### Leírás

Ha egy mellékállomási felhasználó hívást kezdeményez egy, a QSIG hálózatban lévő, másik alközpont mellékállomása felé, és a hívott fél foglalt, akkor a felhasználó beállíthatja, hogy a hívott fél felszabadulásakor visszacsengetést kapjon. Amikor a felhasználó fogadja a visszacsengetést, a másik fél számára a rendszer automatikusan csengetést kapcsol.

#### Feltételek

- Ez a szolgáltatás megfelel az alábbi ETS (European Telecommunications Standard – Európai Távközlési Szabvány) előírásnak: ETS 300 366 Call completion supplementary services (Hívásfelépítés kiegészítő szolgáltatások).
- Ez a szolgáltatás az alábbi feltételek mellett áll rendelkezésre:
  - a) A hívó alközpontja képes a CCBS használatára.
  - b) A hívott fél képes a CCBS fogadására.
- A CCBS vételéhez és küldéséhez, rendszerprogramozással ISDN (QSIG) port alapon egyedileg kell engedélyezni a CCBS vételt és küldést.
- Egy mellékállomási felhasználó csak egyetlen CCBS-t állíthat be. Az utolsó beállítás a hatásos.
- A CCBS beállítás törlődik, ha 60 percen belül nincs visszacsengetés, vagy a visszacsengetést nem fogadják 10 másodpercen belül.

#### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

#### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

1.2.4. Amikor a hívott vonal foglalt vagy nem jelentkezik

## 1.29.5. QSIG bővített szolgáltatások

### 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)

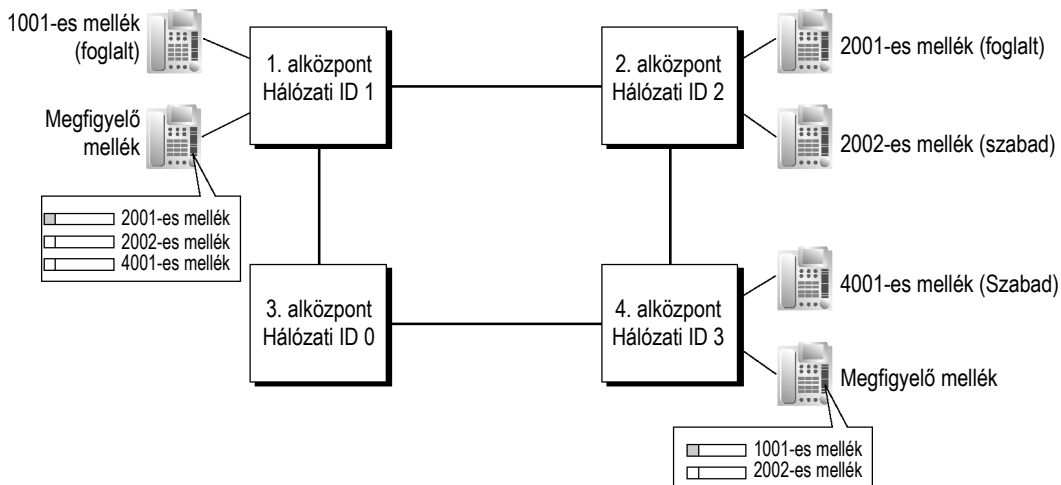
#### Leírás

Amikor ISDN vagy IP-GW kártyák segítségével az alközpontokat hálózatba kapcsolja, rugalmas gombok kijelölhetők Hálózati közvetlen állomásválasztó (NDSS) gombokká. Ezek a gombok használatosak a maximálisan hét másik, a hálózatban lévő alközponthoz csatlakozó mellékállomások állapotának megfigyelésére, és ezek szolgálnak, a normál DSS gombokhoz hasonlóan, az ezekhez a mellékállomásokhoz egyetlen gombnyomással történő hívások kezdeményezésére illetve átadására. Ez lehetővé teszi a kezelői funkciók centralizálását, még akkor is, ha távoli helyeken is vannak irodák.

Az NDSS gombok a megfigyelt mellékállomások állapotát az alábbi módon jelzik:

Világítási mód	Állapot
Nem világít	A megfigyelt mellékállomás szabad.
Piros fényvel világít	A megfigyelt mellékállomás foglalt, vagy beállította a „Ne zavarj” (DND) szolgáltatást a fővonalai (trönk) hívásokra.

#### [Hálózati példa]



#### [Programozási eljárás]

##### 1. Irányítási táblázat kijelölés

A hálózat összes alközpontja számára előre be kell programozni a társközponti irányítási és módosítási táblázatokat, hogy lehetővé tegyék az alközpontok közötti híváskezdeményezést és hívásátadást (→ 1.29.1. Társközponti vonal (TIE Line) szolgáltatás).

Az alábbi programozási példában a hálózatban lévő alközpont a Mellékállomási hívószám módszerrel használja, a fenti ábrának megfelelően. Azonban az alközponti hozzáférési kód módszer is használható.

##### 2. Hálózati alközponti ID (azonosító) kijelölés

Jelölje ki a hálózatban lévő összes alközpont Hálózati alközponti ID-jét (azonosítóját).

- ID 1–8: a többi alközpontban lévő mellékállomásokat képes figyelni, és továbbítani tudja a helyi mellékállomások megfigyelési adatait. Mindegyik ID szám egy, a hálózatban lévő alközpontokhoz rendelhető hozzá.
- ID 0: Továbbküldi a megfigyelési adatokat a hálózatban. Ez az ID szám több alközpontokhoz is hozzárendelhető.



### 3. QSIG port beállítás [Megfigyelt alközpont]

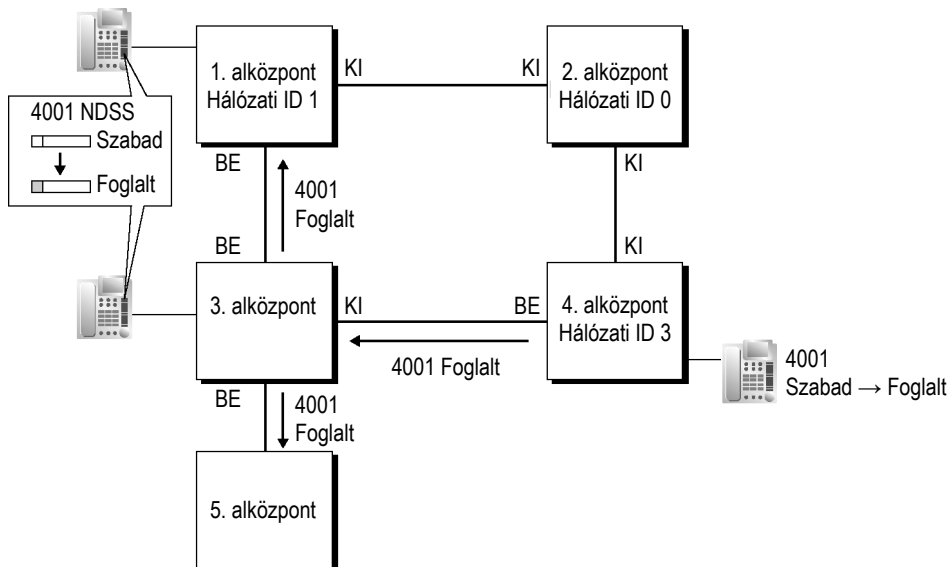
#### ISDN-QSIG (Alközponti közvetlen kapcsolat)

A mellékállomási állapot továbbítására szolgáló BRI illetve PRI kártya minden egyes portját rendszerprogramozással úgy kell beállítani, hogy így viselkedjen. Még ha egy port úgy is van beállítva, hogy ne továbbítsa az információt, az információt mégis veszi a többi alközponttól.

Továbbítás	Mellékállomási állapot információ funkciók
Engedélyezve	<ul style="list-style-type: none"> <li>Továbbítja a saját alközponti mellékállomásokra vonatkozó információt.</li> <li>Információt vesz a többi alközponttól; továbbítja azt az alközpont többi QSIG portjára.</li> <li>Újratovábbítja az alközpont többi QSIG portjáról vett információt.</li> </ul>
Letiltva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Információt vesz a többi alközponttól; továbbítja azt az alközpont többi QSIG portjára.</li> </ul>

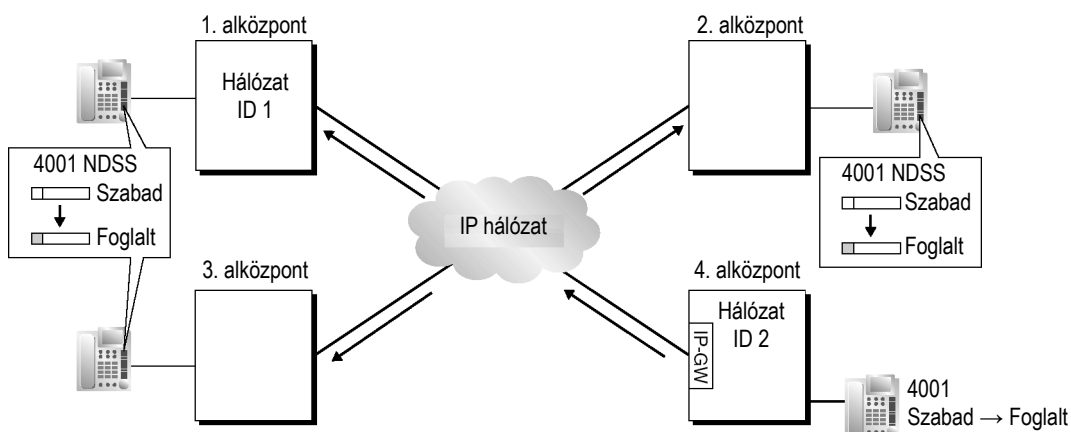
A hálózata elrendezésének megfelelően beállítja az átviteli beállításokat oly módon, hogy a mellékállomási állapot információ átjuthasson az NDSS figyelő alközpontok között.

#### [ISDN hálózati port beállítási példa]



#### IP-GW-QSIG

Az IP adatok a hálózaton keresztül az IP-GW irányítási táblázatainak megfelelően kerülnek irányításra. Amikor VoIP-ot használ, szükség van azoknak megfigyelő alközpontoknak az azonosítására, amelyekhez a mellékállomási állapot továbbításra kerül, minden egyes használható kártyánál. Ez a megfigyelő alközpontnál bármely mellékállomás (pl. az alközponti kezelő) mellékállomási hívószámának Hálózati kezelő mellékállomásként történő megadásával történik az adott IP-GW kártyánál.

**[VoIP hálózati példa]****Kevert hálózat**

Amikor az NDSS szolgáltatást egy VoIP részeket és ISDN vonal részeket tartalmazó, kevert hálózatban használja, be lehet állítani, hogy az állapot információ az egyes alközpontokon belül átadásra kerüljön-e a VoIP és az ISDN kártyák között. Ha például a megfigyelő alközpont VoIP hálózatban van a megfigyelt alközpontok pedig ISDN hálózatban vannak, akkor a VoIP és ISDN hálózatok között átjáróként működő alközpontnál ezt a beállítást az ISDN számára engedélyeztetni kell VoIP-ra.

**4. Hálózatfigyelő mellékállomás regisztráció [Megfigyelő alközpont]**

Regisztrálja (a többi alközpontához csatlakozó) megfigyelendő mellékállomásokat. Maximálisan 32 mellékállomás regisztrálható. Csak a már itt regisztrált mellékállomások rendelhetők hozzá NDSS gombokhoz.

**Hálózatfigyelő mellékállomások táblázata**

Index szám	Hálózati mellékállomás hívószám	Hálózati mellékállomás név
001	2001	1. fiókiroda: T. Durden
002	2002	1. fiókiroda: M. Singer
003	4001	2. fiókiroda: R. Paulson
:	:	:
032		

Amikor az alközpont hozzáférési kód számozási módot használja, akkor az itt tárolt mellékállomási hívószám elé be kell vinni a megfelelő hozzáférési kódot.

**5. NDSS gomb egyéni kialakítása [Megfigyelő alközpont]**

Bármelyik, egy megfigyelő (monitor) alközpontához csatlakozó mellékállomásnál hozzon létre egy rugalmas gombból egy NDSS gombot egy, a fentiekben regisztrált mellékállomáshoz. Ezután emelje fel a kézibeszélőt, vagy nyomja le az SP-PHONE/MONITOR gombot, nyomja meg ezt a gombot, majd tegye a helyére a kézibeszélőt, vagy nyomja le az SP-PHONE/MONITOR gombot. Ez aktiválja a megfigyelés funkciót. A megfigyelt alközpont megkezd az információ küldését az adott mellékállomás állapotáról, és a megfigyelő alközpont megkezd az információ vételét. A gomb fénye jelzi a másik alközpontához csatlakoztatott mellékállomás állapotát.

**Egy regisztrált mellékállomás eltávolítása vagy szerkesztése [Megfigyelő alközpont]**

Ha egy új mellékállomást kíván megfigyelni, amikor már 32 mellékállomás megfigyelés alatt áll, akkor meg kell szüntetni egy meglévő mellékállomás regisztrációját.

Az NDSS megfigyelés feloldása szolgáltatás használható egy adott mellékállomás megfigyelésének leállításához. Amikor végrehajtja ezt a szolgáltatást a megfigyelő alközpontnál:

- Ha a kiválasztott mellékállomást nem figyeli más alközpont, akkor a megfigyelt alközpont leállítja az adott mellékállomásra vonatkozó állapotinformáció küldését.

- A megfigyelő alközpont leállítja a kiválasztott mellékállomás állapotinformációjának vételét. Az adott mellékállomás összes NDSS gombja leállítja az állapotinformáció jelzését.

A vonatkozó információ azonban nem törlődik a Hálózat megfigyelő mellékállomások táblázatból. Ezért, ha egy mellékállomási felhasználó a megfigyelő alközpontban ezt követően felemeli a kézibeszélőjét vagy lenyomja az SP-PHONE/MONITOR gombot, és megnyomja az adott mellékállomás NDSS gombját, a megfigyelés újraindul. Egy mellékállomás megfigyelésének teljes törléséhez a regisztrációs adatokat is törölni kell minden egyes megfigyelő alközpont Hálózat megfigyelő mellékállomások táblázatából.

Az egyes NDSS gombok megfigyelési célállomását az ebben a táblázatban lévő egyéni index szám regisztrációs információja határozza meg. Ezért, ha az index szám regisztrációs információja megváltozik (például a fenti példában a 001-es Index számhoz kijelölt Hálózati mellékállomás hívószámot „2001”-ről „4002”-re változtatja), akkor az adott mellékállomáshoz beállított bármelyik NDSS gomb automatikusan az új megfigyelési célállomásra fog mutatni.

## Feltételek

- **Hardver követelmények:**

Az összes alközpont PLMPR/PMPR/PSMPR szoftver fájl verziójának 2.0xxx-nak vagy későbbi kiadásúnak kell lennie. A szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy KX-TDA3920 SD memóriakártyát az összes olyan alközpontban telepíteni kell, amely figyelni fogja a mellékállomásokat, illetve megfigyelt mellékállomásokat tartalmaz. (A Hálózat ID 0 azonosítóval rendelkező alközpontok a szoftver frissítéséhez használhatják a standard KX-TDA0820 vagy KX-TDA3820 SD memóriakártyát.)

Ha IP-GW4E kártyát (KX-TDA0484) használ, a kártya firmvere (nem az LPR) verziójának 1.2-nek vagy későbbi kiadásúnak kell lennie. Ha PRI23 kártyát (KX-TDA0290) használ, a kártya LPR szoftver verziójának 1.009-nek vagy későbbi kiadásúnak kell lennie.

- Az egyes hálózati alközponti ID 1–8 csak egy, a hálózatban lévő alközponthoz rendelhető hozzá. Ha ugyanazt a hálózati alközponti ID-t két alközponthoz rendeli hozzá, az hálózati adatátviteli problémát okoz.
- Az NDSS gombok csak olyan mellékállomásokhoz rendelhetők hozzá, amelyeket előzőleg már regisztráltak a Hálózat megfigyelő mellékállomások táblázatban.
- Az egyetlen alközpontozó csatlakozó mellékállomások maximálisan 250, a többi alközpontozó csatlakozó mellékállomást tudnak megfigyelni. Egyetlen mellékállomást több alközpontnál lévő, több mellékállomás is figyelhet.
- Az NDSS adatforgalom csökkentése érdekében javasoljuk egyetlen Bejövő híváelosztási csoportban lévő 8 vagy annál kevesebb mellékállomás megfigyelését.
- Egy NDSS gomb aktiválására csak először van szükség, hogy létrejöjjön a gomb az újonnan regisztrált mellékállomás számára. Miután az NDSS gombot aktiválta azáltal, hogy először megnyomta, az összes többi, ugyanehhez a megfigyelt mellékállomáshoz tartozó NDSS gomb automatikusan jelzi a mellékállomás állapotát, anélkül, hogy aktiválni kellene őket.
- Az NDSS megfigyelés feloldása szolgáltatás használatához egy mellékállomást menedzserként kell kijelölni.  
→ [511] Kezelő/Menedzser kijelölése
- Az egyes BRI kártyáknak legfeljebb két portja jelölhető ki mellékállomási állapot információ továbbítására („ON” – Be).
- Rendszerprogramozással ki lehet jelölni az „ugrások” (alközpontok közötti átvitelek) maximális számát, amelyen átjuthat a mellékállomási állapotinformáció. Minden egyes alkalommal, amikor egy mellékállomási állapotinformáció egy másik alközpontra irányítódik át, a számlálója értéke eggyel növekszik. Amikor a számláló eléri a maximumot, az adat törlődik. Ez azt a célt szolgálja, hogy megakadályozza az adat szükségtelen keringését a hálózatban.
- A hálózati feltételek miatt az NDSS megfigyelés feloldása szolgáltatás használatával nem lehet távolról kikapcsolni a mellékállomási állapotinformáció átvitelét, ezt csak ugyanennek a műveletnek a megfigyelt alközpontnál történő közvetlen végrehajtásával, rendszerprogramozással lehet elvégezni.
- Amikor VoIP hálózatot használ, ha a mellékállomási állapotinformáció elvész a hálózatban, bizonyos esetekben egy NDSS gomb esetleg nem képes megjeleníteni a hozzátartozó mellékállomás állapotát.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[511] Kezelő/Menedzser kijelölése

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás
- 1.29.4. QSIG standard szolgáltatások
- 1.29.2. Internet protokoll telefónia (VoIP) hálózat

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.2.1. Alapvető hívásfajták
- 2.1.7. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS) figyelés megszüntetése

## 1.29.5.2. Központi hangposta

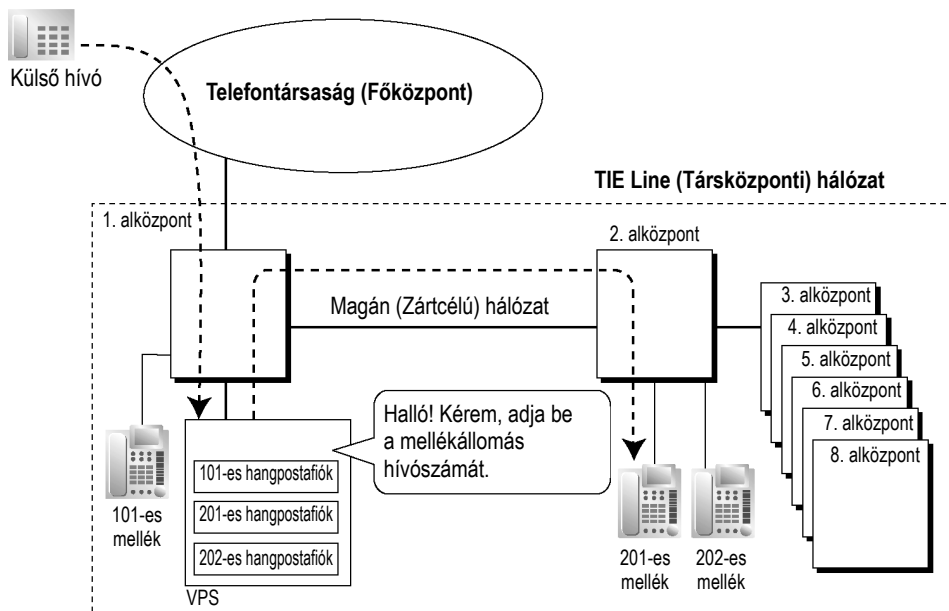
### Leírás

Legfeljebb 8 db egy VoIP vagy ISDN magánhálózathoz csatlakoztatott alközpont oszthatja meg a DPT integrációban lévő másik alközponttal csatlakoztatott VPS szolgáltatásait. Ez a VPS a hálózat bármelyik alközpontjához csatlakoztatott mellékállomások számára úgy képes a hangpostát biztosítani, mintha a VPS a helyi alközponttal csatlakozna. Továbbá a VPS Üzenet várakozik értesítéseket tud küldeni bármelyik alközpont mellékállomásainak, és a felhasználók a Message Waiting (Várakozó üzenet) gombjukkal közvetlenül érhetik el postafiókjukat.

Egy, a hálózatban lévő, másik alközponttal csatlakozó mellékállomáson az alábbi VPS szolgáltatások állnak rendelkezésre:

- Automatikus kezelő (AA) szolgáltatás
- Hívásátirányítás (FWD) a Hangposta rendszer (VPS) egy hangpostafiókjára
- Hívás továbbkapcsolása a VPS egy hangpostafiókjára
- Rögzített üzenet meghallgatása (Közvetlen hangpostafiók elérés)
- VPS fővonalai (trönk) szolgáltatás és automatikus időszolgálat értesítés bejövő hívásnál
- Hívófel azonosítás értesítés a VPS-hez
- DDI/DID szám értesítés a VPS-hez

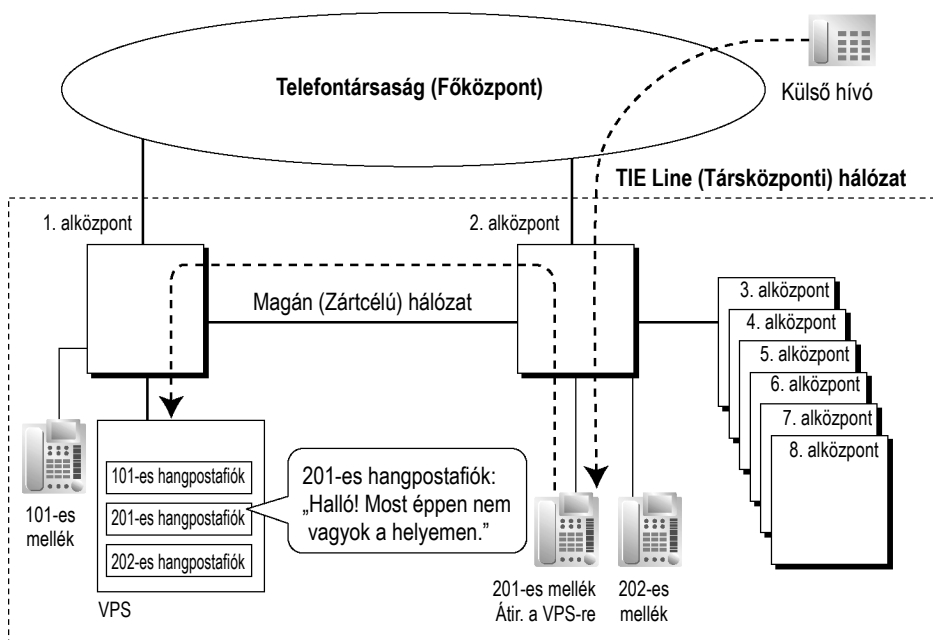
### [A VPS által fogadott fővonalai (trönk) hívás átadása egy másik alközpont mellékállomására]



### [Magyarázat]

Egy külső hívást fogad a VPS AA szolgáltatása. A hívó beadja a 201-es mellékállomás hívószámát, így a rendszer a hívást a magánhálózat 201-es mellékállomására adja át.

Ha a 201-es mellékállomás nem jelentkezik, a VPS 201-es hangpostafiókjára fogadja a hívást, és lejátssza a megfelelő üzenetet.

**[Fővonalai (trönk) hívás egy nem jelentkező, postafiókra átirányított mellékállomásra]****[Magyarázat]**

A 201-es mellékállomás nem jelentkezik a külső hívásra, így a hívást a rendszer a VPS-re irányítja, és azt a 201-es hangpostafiók fogadja. Ha a hívó üzenetet hagy, a VPS Üzenet várakozik értesítést küld a mellékállomásnak a magánhálózaton keresztül a QSIG bővített információ segítségével.

A hívás átirányításakor a 2. alközpont a vett hívásinformációkat (a hívófel azonosító számot/nevet, DDI számot) a használandó VM trónkcsoport számmal, az alkalmazható időszolgálati móddal, a mellékállomási hívószámmal és az eredeti cél mellékállomás átirányítási okával együtt, mint QSIG bővített információt, elküldi az 1. alközpontnak.

**Több VPS**

A hálózatban egynél több alközponthoz is csatlakozhat VPS, és a VPS-ek mindegyike nyújthat hangposta szolgáltatásokat a hálózatban lévő, többi alközponthoz csatlakozó mellékállomásoknak.

**Feltételek**

- **Hardver követelmények**  
A szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártya telepítése a VPS-hez csatlakozó alközpontban, és az összes olyan alközpontban, amely használni fogja ezt a szolgáltatást.
- A hálózatban lévő összes alközpontnak TDA sorozatúnak kell lennie.
- Csak a DPT integráció segítségével csatlakoztatott KX-TVA/KX-TVM sorozatú VPS-ek teszik lehetővé ezt a szolgáltatást.
- Csak a Mellékállomási hívószám módszert használó, 4 vagy kevesebb számjegyű mellékállomási hívószámokra nyílik lehetőség. (→ 1.29.1. Társközponti vonal (TIE Line) szolgáltatás)
- A hálózatban lévő, többi alközponthoz csatlakozó mellékállomások hangpostafiókjait manuálisan kell beállítani.
- Egy mellékállomás a hálózatban lévő alközpontokhoz csatlakoztatott több VPS-től is kaphat Üzenet várakozik értesítést. Ha egy mellékállomási felhasználó üzenetfiókjában különböző VPS-ektől küldött, több, még meg nem hallgatott üzenet számáról van értesítés, akkor a kijelzőn legutolsó értesítés jelenik meg.
- A TIE táblázatban lehet beállítani, hogy a QSIG bővített információ továbbításra kerüljön-e vagy sem.

- Amikor az alközpontok PRI23 kártyákkal csatlakoznak, a kártyát ISDN szabványos módra kell állítani. Ha T1 módra van állítva, a kártyát el kell távolítani, és újra kell telepíteni, hogy lehetőség nyíljon az üzemmód megváltoztatására. Amikor a kártyát újra behelyezi az alközpontba, ki lehet választani, hogy a kártya T1 üzemmódba vagy ISDN szabványos üzemmódba legyen állítva. Az alapértelmezés az ISDN szabványos üzemmód.
- **Átadás postafiókra**  
A hívásokat át lehet adni egy másik alközpont hangposta rendszerének postafiókjába, ha egy, az alábbiakat tartalmazó, rugalmas gombot hoz létre:  
[T] + a másik alközpont hangposta rendszerének mellékállomási hívószáma + [#] + 6  
Ezután a mellékállomási felhasználó ennek a gombnak a lenyomásával, a postafiók számának beadásával, majd a kézibeszélő helyzetételével illetve az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomásával átadhatja a hívást egy postafiókra.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

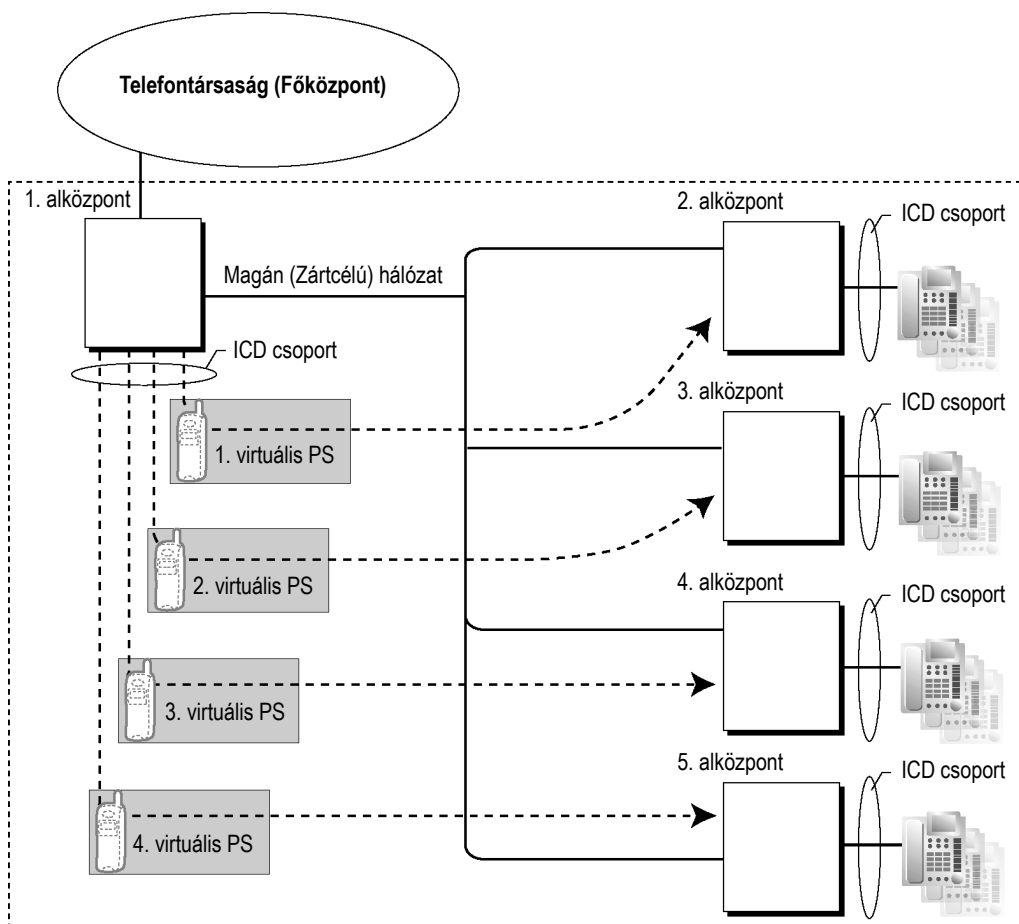
## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció

## 1.29.6. Hálózati ICD (Bejövő hívéselosztási) csoport

### Leírás

Egy Bejövő hívéselosztási (ICD) csoport legfeljebb négy célállomással rendelkezhet egy zártcélú (magán) hálózat alközpontjaiban, beleértve egy másik ICD csoport lebegő mellékállomási számát is. Ez egy virtuális PS-nek az ICD csoport tagjaként történő kijelölésével, majd egy másik alközpontnál lévő célállomásnak az adott virtuális PS átirányítási célállomásaként történő hívószám beállításával kerül végrehajtásra. Ez lehetővé teszi, hogy távoli helyeken lévő, több ICD csoport együtt fogadjon hívásokat.



### Feltételek

- **Hardver követelmény**  
A szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártya.
- Az **1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő hívéselosztási csoportban** feltételei erre a szolgáltatásra is vonatkoznak.

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

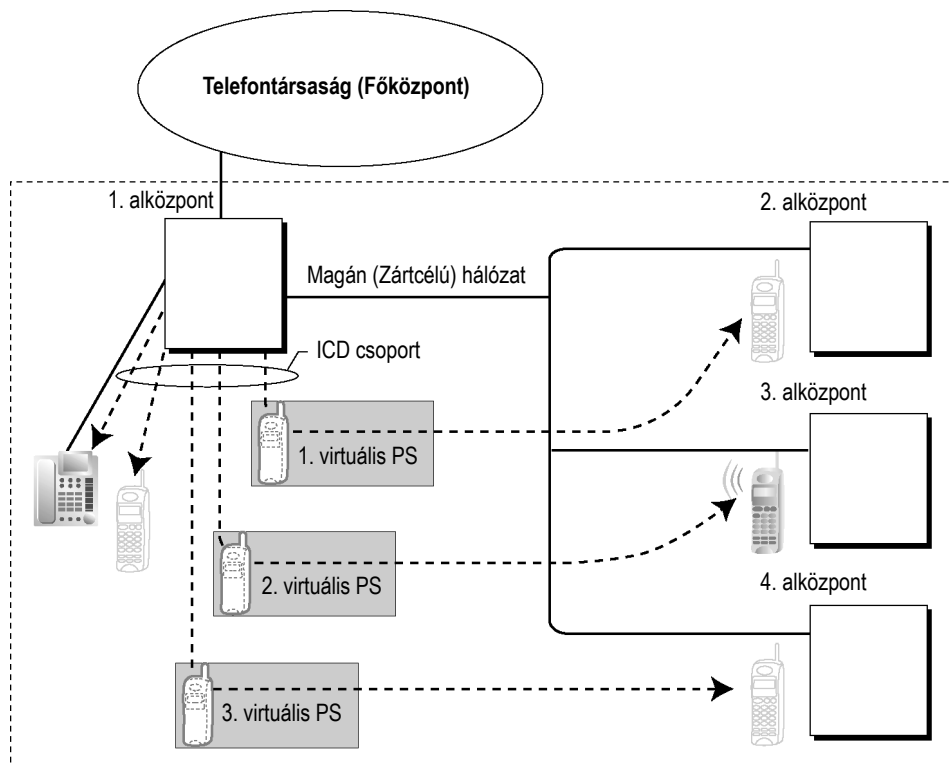
- 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő hívéselosztási csoportban
- 1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS)



### 1.29.6.1. Hordozható készülék (PS) barangolás a Hálózati ICD (Bejövő hívéselosztási) csoport segítségével

#### Leírás

Egyetlen PS maximálisan négy alközpontnál regisztrálható egy zártcélú (magán) hálózatban, és az egyes alközpontokban beállításra kerül egy, a PS-hez létrehozott hálózati ICD csoport virtuális PS-ekkel, hogy a hívásokat a hálózatban lévő többi alközpontra irányítsa át. Amikor egy, a PS-re irányuló hívás érkezik az egyik alközpontra, a hívás egyidejűleg csenget a hálózat összes alközpontjánál, amelynél az adott PS regisztrálva van.



Mindegyik virtuális PS úgy van beállítva, hogy a hívásokat a tényleges, a többi alközpont egyikénél regisztrált PS mellékállomási hívószámára irányítsa át.

Ezután egy, a regisztrált PS-t és a virtuális PS-eket tartalmazó Bejövő hívéselosztási (ICD) csoport létrehozása következik.

Amikor az alközpontok egyikére hívás érkezik, az átirányításra kerül az összes többi alközpontra. Egy zártcélú hálózati csatorna egy másik alközpontra érkező bejövő hívás átirányítására szolgál. Ezáltal, ha egy PS három másik alközpontnál van regisztrálva, három magánhálózati csatorna szükséges ahhoz, hogy egyetlen hívást át lehessen irányítani az összes alközpontra.

Mindegyik alközpont tárolni tudja az egyes PS-ek aktuális kommunikációs állapotát (Hatókörzeten belül vagy Hatókörzeten kívül). Ha egy hívás érkezésekor a PS állapota Hatókörzeten kívülre van állítva, akkor a hívást a rendszer visszautasítja, és a magánhálózati csatorna azonnal felszabadul. Mivel a PS egyidejűleg csak egyetlen alközpontnál állítható Hatókörzeten belülré, bármelyik másik alközpont, amelyre a hívás átadásra kerül, visszautasítja a hívást, felszabadítván a VoIP illetve az ISDN csatornákat.

#### Feltételek

- **Hardver követelmény**

A szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártya.

- Ha egy bejövő hívás érkezésekor egy PS-től egy előre beprogramozott időtartamig semmilyen jelzés nem érkezik, akkor a PS kommunikációs állapotát a rendszer Hatókörzeten kívülre állítja, amennyiben ez rendszerprogramozással engedélyezve van.

- Amikor egy PS egy adott alközpont hatókörén belülre kerül, a Hatókörzeten kívül állapot automatikusan törlődik. A zsinór nélküli hálózat bizonyos negatív feltételei mellett azonban a Hatókörzeten kívül állapot esetleg nem törölhető automatikusan. Ebben az esetben a PS felhasználó manuálisan törölheti a Hatókörzeten kívül állapotot a Beszéd gomb megnyomásával, és annak ellenőrzésével, hogy hallja-e a tárcsázási hangot az alközpontból.
- Ha egy PS állapota Hatókörzeten kívülre van állítva az összes alközpontnál, ahová bejelentkezett, akkor a rendszer a hívást az ICD csoport túlcsoportulási célállomására irányítja tovább.
- Beszélgetés alatt az egyik alközpontból a másikba történő továbbadás (barangolás) nem lehetséges.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[620] Bejövő híváselosztási csoport tag

[622] Bejövő híváselosztási csoport lebegő mellékállomási hívószáma

[624] Bejövő híváselosztási csoport elosztási mód

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban

## 1.30. IP rendszerkészülék (IP-PT) szolgáltatások

### 1.30.1. IP rendszerkészülék (IP-PT)

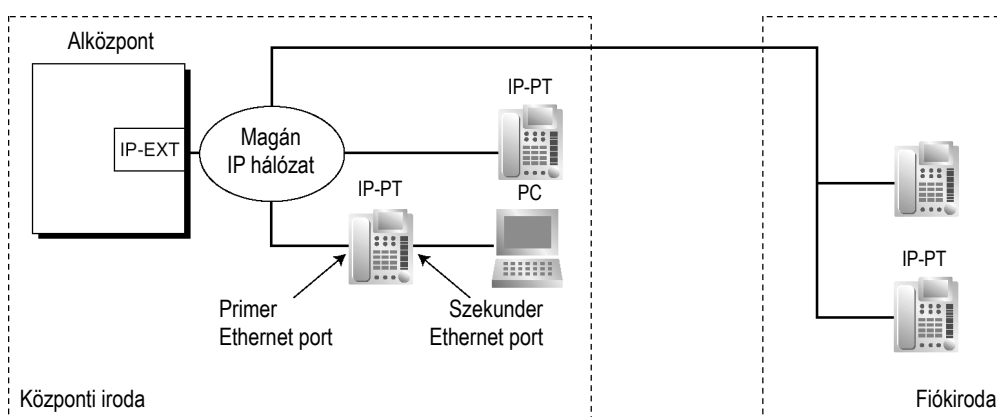
#### Leírás

Ez az alközpont lehetővé teszi IP rendszerkészülékek (IP-PT-k) csatlakoztatását, amelyek csaknem ugyanúgy működnek, mint a normál rendszerkészülékek (PT-k). Ezek azonban egy helyi hálózaton (LAN) keresztül csatlakoznak az alközponthoz, a hívásokat pedig az Internet protokoll (IP) segítségével küldik és fogadják.

Az IP-PT-k a csatlakozáshoz két Ethernet porttal rendelkeznek: a primer és a szekunder porttal. Ezek egy hálózati hubon vagy más elosztó eszközön keresztül csatlakoznak az alközponthoz, és rendelkezhetnek egy, a szekunder Ethernet porthoz csatlakozó személyi számítógéppel (PC-vel) is.

Ez a szolgáltatás csak a KX-TDA100, KX-TDA200 és KX-TDA600 típusnál áll rendelkezésre.

#### [Csatlakoztatási példa]



#### Feltételek

- **Hardver követelmény:** Egy IP-EXT kártya
- Mielőtt egy IP-PT-t használni lehetne az alközponttal, rendszerprogramozással IP-PT regisztrációra van szükség. Egy IP-PT csak akkor használható, ha hozzárendel egy mellékállomási hívószámot. Az IP-PT regisztrációjára vonatkozó részleteket olvassa el a Telepítési kézikönyvben.
- Az alábbi szolgáltatások nem használhatók IP-PT-ről:
  - XDP (→ 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás)
  - Digitális XDP (→ 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás)
  - OHCA (→ 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA))
  - Átvitt mellékállomás (→ 1.27.3. Átvitt mellékállomás)
  - PC telefon vagy PC konzol használata egy csatlakoztatott PC-n (→ 1.31.2. PC telefon/PC konzol)

#### Telepítési kézikönyv hivatkozások

##### KX-TDA100/KX-TDA 200

2.5.8. IP-EXT16 kártya (KX-TDA0470)

##### KX-TDA600

2.7.8. IP-EXT16 kártya (KX-TDA0470)

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.2. Kizárólagos szolgáltatások táblázat

## 1.31. Számítógép-telefon integráció (CTI) szolgáltatások

### 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)

#### Leírás

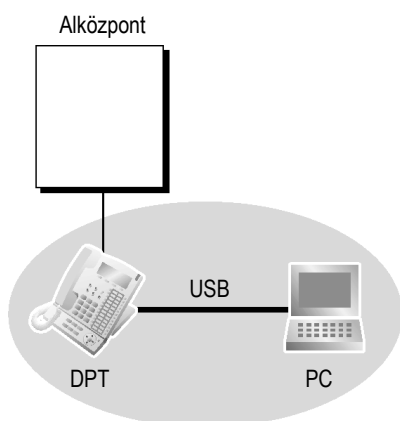
Ha egy mellékállomási felhasználó egy személyi számítógépet (PC-t) csatlakoztat egy DPT-hez, vagy egy CTI szervert csatlakoztat ehhez az alközponthoz, akkor a PC-ben illetve a CTI szerverben tárolt adatok segítségével kihasználhatja a korszerű szolgáltatásokat. Ezek a CTI-n keresztül elérhető szolgáltatások a csatlakoztatott PC-n használt CTI alkalmazói szoftvertől függenek.

Az alábbi két CTI típus áll rendelkezésre:

- 1) Hívóoldali vezérlés
- 2) Harmadik fél általi hívásvezérlés

#### 1. Hívóoldali vezérlés

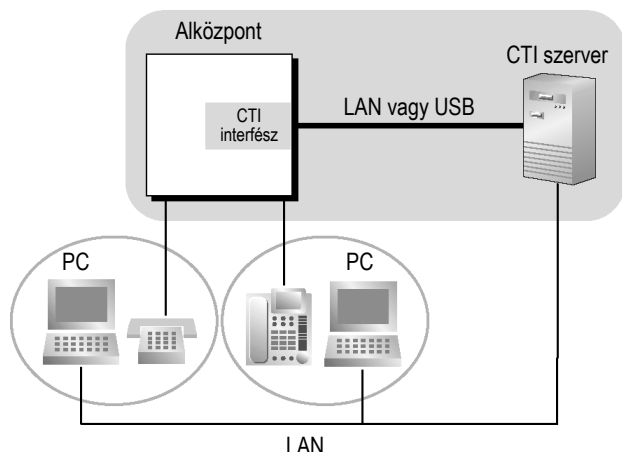
Egy PC egy a hozzá csatolt USB port (USB modul) segítségével egy DPT-hez csatlakozik. A PC figyeli a DPT állapotát és vezérli a DPT-t.



#### 2. Harmadik fél általi hívásvezérlés

Egy CTI szerver egy, az alközpontban lévő USB port vagy a CTI-LINK kártya LAN portja segítségével CTI interfészként csatlakozik az alközponthoz. A PC-k figyelik az alközpont állapotát, és a CTI szerveren keresztül vezérik az alközpontot.

Amikor hívás érkezik, a CTI szerver arra használható, hogy a hívás útvonalát meghatározza, és információt küldjön a hívásról a cél mellékállomási felhasználó PC-jére. Így például, ha a hívás egy ügyféltől érkezik, a hívás fogadásával egyidejűleg automatikusan megjeleníthető az adott ügyfél számlainformációja a PC képernyőjén, az alkalmazott CTI szoftvertől függően. Harmadik fél általi hívásvezérlés esetén a PC nem vezérli közvetlenül a mellékállomásokat.



## Feltételek

### [Általános]

- **Használható telefonkészülékek:**  
DPT: KX-T7600 sorozatú rendszerkészülék, USB modul  
IP-PT
- A csatlakoztatott PC-n telepíteni kell a CTI alkalmazói szoftvert. Továbbá, bizonyos szolgáltatásoknál a szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükség lehet a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártyára.
- **Alkalmazásprogramozási interfész (API)/protokoll**  
A hívóoldali vezérléshez és a harmadik fél általi hívásvezérléshez az alábbi interfész szükséges:

Típus	API/Protokoll
Hívóoldali vezérlés	• TAPI 2.1
Harmadik fél általi hívásvezérlés	• ECMA CSTA Phase 3 • TAPI 2.1

- A hívóoldali vezérléshez illetve a harmadik fél általi hívásvezérléshez szükséges PC vagy CTI szerver operációs rendszere az Ön CTI alkalmazói szoftverétől függ. Ha a részletekre kíváncsi, olvassa el az Ön CTI alkalmazói szoftverének kézikönyvét.
- A harmadik fél általi hívásvezérlésnél egy CTI szerver egy CTI-LINK kártyán vagy egy USB porton keresztül csatlakoztatható a hibrid IP alközponthoz. A két csatlakozás azonban egyidejűleg nem használható.

### [IP-PT hívásvezérlés]

- Egy közvetlenül az IP-PT-hez csatlakozó PC nem használható hívó oldali vezérlésre.
- Az IP-PT nem támogatja a csatlakoztatott PC-n a PC Phone (PC telefon) illetve a PC Console (PC konzol) szoftver használatát.

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### KX-TDA30

2.6.4. Hívó oldali hívásvezérléses CTI csatlakoztatás

2.10.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

**KX-TDA100/KX-TDA200**

- 2.3.1. MPR kártya
- 2.6.7. CTI-LINK kártya (KX-TDA0410)
- 2.7.4. Hívó oldali hívásvezérléses CTI csatlakoztatás
- 2.11.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

**KX-TDA600**

- 2.3.1. EMPR kártya
- 2.8.7. CTI-LINK kártya (KX-TDA0410)
- 2.9.4. Hívó oldali hívásvezérléses CTI csatlakoztatás
- 2.13.1. Periféria berendezések csatlakoztatása

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

## 1.31.2. PC telefon/PC konzol

### Leírás

A CTI hívófél általi hívásvezérlést úgy lehet végrehajtani, hogy egy PC-t USB portokon keresztül összeköt egy (KX-T7601 típusú USB modullal felszerelt) KX-T7633 vagy KX-T7636 típusú DPT-vel. Ha a felhasználó a KX-TDA0350 PC telefon vagy KX-TDA0300 PC konzol CTI alkalmazást használja, élvezhetik a KX-TDA sorozatú alközpontok számos szolgáltatását, miközben kihasználhatják a CTI megoldás előnyeit. A PC konzol a felhasználók számára hozzáférést biztosít olyan adminisztratív szolgáltatásokhoz, amelyek PC telefonról nem érhetők el.

A PC konzolt használó mellékállomásokat rendszerprogramozással kell kijelölni.

A KX-TDA alközpont számos szolgáltatása mellett a PC telefon és a PC konzol egy sor speciális szolgáltatást, többek között az alábbiakat kínálja:

- **Telefonkönyv:**  
Telefonszámok listája, az egyes bejegyzéseket részletes információval kiegészítve. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a felhasználó mindegyik bejegyzésre hívást kezdeményezzen és e-mailt küldjön.
- **Outlook integráció:**  
A Microsoft® Outlook® címjegyzék használatra beintegrálható a PC telefonba illetve a PC konzolba.
- **Előugró képernyő:**  
Amikor hívás érkezik, egy, a hívóra vonatkozó információt tartalmazó képernyő jelenik meg.
- **Beszélgetés rögzítése:**  
A beszélgetések bármikor rögzíthetők, elmenthetők, e-mailben elküldhetők stb.
- **Szöveg rögzítése:**  
Egy felhasználó egy beszélgetés közben rövid üzenetet írhat be, amely elmenthető, e-mailben elküldhető stb.

#### [Csak PC telefonnál]

- **TAM (Üzenetrögzítő)**  
Ha egy hívást egy előre beprogramozott időtartamig nem fogadnak, akkor a hívók az üdvözlő üzenet meghallgatása után üzenetet hagyhatnak.
- **Üzenet:**  
A TAM üzenetek lejátszhatók és/vagy telefontal vagy e-maillal automatikusan továbbíthatók.

#### [Csak PC konzolnál]

- **Bejövő csoport képernyő:**  
Nevek, mellékállomási hívószámok és az egyes mellékállomások állapota (pl. foglalt) egyetlen képernyőn tekinthető meg. Ezen a képernyőn hívások is kezdeményezhetők és fogadhatók.

### Feltételek

- **Hardver követelmények:** KX-T7633 vagy KX-T7636 DPT és KX-T7601 USB modul
- **Rendszerkövetelmények:**
  - Microsoft® Windows® 98 SE, Windows 2000 vagy Windows XP (a Windows Me nincs támogatva)
  - Internet Explorer 5.0 vagy újabb verzió

#### Minimális követelmények

- CPU: Intel® Pentium® II 350 MHz
- RAM: 64 MB
- HDD: 100 MB szabad merevlemez hely (telepítéskor)
- Monitor: XGA (1024x768)
- Prifériaeszközök: Hangkártya (a szolgáltatások rögzítéséhez és lejátszásához), Hangszóró (a hangüzenetek meghallgatásához), USB port, CD-ROM meghajtó



## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### **KX-TDA30**

2.6.4. Hívó oldali hívásvezérléses CTI csatlakoztatás

### **KX-TDA100/KX-TDA200**

2.7.4. Hívó oldali hívásvezérléses CTI csatlakoztatás

### **KX-TDA600**

2.9.4. Hívó oldali hívásvezérléses CTI csatlakoztatás

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[601] Terminál eszköz (Végberendezés) kijelölés

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 1.32. GSM szolgáltatások

### 1.32.1. GSM szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Leírás

Az alközpont olyan szolgáltatásokat biztosít amelyek lehetővé teszik a GSM (mobil) telefonoknak és más, külső célállomásoknak az alközponttal együtt történő használatát. A hívások a virtuális PS-ekről átirányíthatók olyan külső célállomásokra, mint például a GSM (mobil) telefonok, majd úgy fogadhatók, mintha a felhasználó az alközponton belüli mellékállomás lenne.

Az alábbi szolgáltatások használhatók a GSM (mobil) telefonokkal és más külső mellékállomásokkal:

Szolgáltatás	Leírás és referencia
<b>Külső célállomás a bejövő híváselosztási csoportban</b>	Legfeljebb négy GSM telefon jelölhető ki egy bejövő híváselosztási csoport tagjaként és fogadhatja a csoportra érkező hívást. → 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban
<b>GSM telefon XDP párhuzamos üzemmód</b>	Egy PT felhasználó legfeljebb 4 GSM (mobil) telefont állíthat be, hogy azok párhuzamosan csengessenek a bejövő hívásoknál. → 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban
<b>DISA automatikus átvitt jogosultság</b>	A regisztrált GSM (mobil) telefonokat a rendszer automatikusan alközponti mellékállomásokként ismeri fel, amikor a hívás DISA-n keresztül történik. → 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)
<b>DISA hívásátadás külső célállomásra</b>	Egy alközponttól a DISA segítségével átirányított fővonal (trónk) hívást fogadó GSM (mobil) telefonos felhasználó átirányíthatja a hívást egy alközponton belüli mellékállomásra. → 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)

#### Feltételek

- **Hardver követelmény**  
A szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez szükséges a KX-TDA6920, KX-TDA0920 vagy a KX-TDA3920 SD memóriakártya.

#### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS)

---

## **2. fejezet**

# ***Rendszer konfiguráció és adminisztrációs szolgáltatások***

## 2.1. Rendszer konfiguráció – Hardver

### 2.1.1. Mellékállomási port konfiguráció

#### Leírás

Az alábbi három mellékállomási port típus áll rendelkezésre:

- DPT port:** DPT, kezelői konzol (DSS), Panasonic VPS (DPT [digitális] integráció), vagy PT-interfész CS (pl. KX-TDA0141) csatlakoztatható hozzá.
- SLT port:** SLT vagy Panasonic VPS (DTMF integráció) csatlakoztatható hozzá.
- Szuperhibrid port:** DPT, APT, SLT, kezelői konzol (DSS), Panasonic VPS vagy PT-interfész CS csatlakoztatható hozzá.

#### Szuperhibrid portok Kiegészítő berendezés ívpontja (XDP):

Egy (1) szuperhibrid porthoz egy DPT és egy SLT csatlakoztatható (TR: SLT, HL: DPT). Ebben az esetben a szuperhibrid port SLT portja (TR) XDP portként használható egy SLT, mint al-telefonkészülék csatlakoztatására. Az XDP portnál az alábbi két üzemmód használható:

Üzemmód	Leírás
<b>Párhuzamos mód</b>	A DPT és az SLT <b>ugyanazzal a mellékállomási hívószámmal</b> rendelkezik, így egyetlen mellékállomásként működnek. A fő telefonkészülék (a DPT) mellékállomási adatait (pl. mellékállomási hívószámát, kategóriáját) használják. (→ 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás)
<b>XDP mód</b>	A DPT és az SLT <b>különböző mellékállomási hívószámmal</b> rendelkezik, így teljesen különálló mellékállomásként működnek. Az XDP üzemmód használatához rendszerprogramozással engedélyezni kell a porton az XDP módot.

#### Feltételek

- **Automatikus érzékelés a szuperhibrid porton**  
A rendszer automatikusan, minden programozás nélkül képes érzékelni egy szuperhibrid porthoz csatlakoztatott DPT-t, SLT-t vagy PT-interfész CS-t. Egy szuperhibrid porthoz csatlakoztatott APT-t a rendszer akkor érzékel automatikusan, amikor az XDP üzemmód le van tiltva.
- Egy kezelői konzol (DSS) vagy egy Panasonic VPS (DPT [digitális] integráció) is összeköthető egy XDP üzemmódú SLT-vel.
- **APT és SLT párhuzamos üzemmódban**  
Egy szuperhibrid porthoz egy APT és egy SLT is csatlakoztatható, és párhuzamos üzemmódban használható.
- **Digitális XDP**  
Egy DPT egy másik DPT-hez csatlakoztatható, és teljesen különálló mellékállomásként működhetnek. (→ 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás)
- **Zsinórnélküli XDP párhuzamos mód**  
Egy PS párhuzamosan használható egy vezetékes telefonkészülékkel.  
(→ 1.24.5. Zsinórnélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja)
- **Kezelői konzol (DSS) és a párba kapcsolt telefonkészülék kijelölése**  
Amikor egy kezelői konzolt csatlakoztat, rendszerprogramozással ki kell jelölni egy párba kapcsolt mellékállomást. Párba kapcsolt mellékállomás csak egy PT lehet.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [007] Kezelői konzol és a párba kapcsolt telefonkészülék
- [600] Kiegészítő berendezés ívpont (XDP) üzemmód

## 2.2. Rendszer konfiguráció – Szoftver

### 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

#### Leírás

Mindegyik mellékállomásnak egy mellékállomási kategóriához (jogossághoz) kell tartoznia (COS). Bizonyos mellékállomásoknak egy COS számhoz való kiosztásával lehetőség nyílik a mellékállomási felhasználók viselkedésének és elsőbbségi jogainak vezérlése (bizonyos mellékállomások számára a különböző szolgáltatások, mellékállomások és fővonalak elérésének engedélyezése vagy letiltása), a rájuk kiosztott feladatoknak megfelelően.

Számos mellékállomás tartozhat ugyanahhoz a kategóriához, ha az egyes mellékállomásokat ugyanahhoz a COS számhoz jelöli ki, lehetővé téve, hogy egy mellékállomási csoportra ugyanazok a korlátozások és jogok vonatkozzanak.

A rendszer az alábbi szolgáltatásokat COS alapon vezérli:

- a) → 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása
- b) → 1.3.1.2. Hívásátirányítás (FWD)
- c) → 1.3.1.3. Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND) – A hívásvédelem megkerülése
- d) → 1.4.1.3. Hívásátvétel
- e) → 1.5.4.3. Díjkiírási kód bevitele
- f) → 1.5.5.3. Fővonal (Trönk) elérése
- g) → 1.7.2. Befigyelés foglalt vonalra
- h) → 1.7.3. Hívások megfigyelése
- i) → 1.7.4.3. Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)
- j) → 1.7.4.4. „Kezelői” OHCA
- k) → 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás
- l) → 1.8.3. Mellékállomás lezárása
- m) → 1.8.5. Átvitt jogosultság
- n) → 1.10.8. Fővonal (Trönk) hívás korlátozás
- o) → 1.11.1. Hívásátadás
- p) → 1.16.2. Ajtónyitó
- q) → 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)
- r) → 1.20.1.4. Hívásátirányítás (CF) – ISDN segítségével, pont-többpont (P-MP)
- s) → 1.24.5. Zsinór nélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja
- t) → 1.25.1. Hívásrészelező (SMDR) – Hívásrészelező kimenő fővonal (hívásra)
- u) → 2.2.4. Időszolgálat – Időszolgálat átkapcsolása
- v) → 2.2.6. Rendszerfelelősi szolgáltatások
- w) → 2.3.2. PT programozás

#### Feltételek

- **Átvitt jogosultság**  
A mellékállomási felhasználók ideiglenesen használhatják saját jogosultságukat egy alacsonyabb jogosultsági szintű, másik mellékállomáson, hogy olyan szolgáltatásokat, mellékállomásokat vagy fővonalakat érjenek el, amelyek különben elérhetetlenek lennének az adott mellékállomás kategóriája (COS) miatt.

## **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

2.1.8. COS programozás  
[602] Mellékállomási kategória (jogosság)

## **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

1.2.7. Hívás korlátozások nélkül

## 2.2.2. Csoport

### Leírás

Az alközpont különböző csoportok létrehozását teszi lehetővé.

#### 1. Trönkcsoport (fővonal csoport)

A trónkok adott számú trönkcsoportba sorolhatók (pl. az egyes szolgáltatókhoz, fővonal-típusokhoz stb.). Számos beállítás trönkcsoport alapon jelölhető ki. Az egy trönkcsoportoz tartozó összes trónk az adott trönkcsoportra meghatározott kijelölést követi.

→ [402] LCOT/BRI trönkcsoport név

Egy trónk csak egyetlen trönkcsoportoz tartozhat, port vagy csatorna alapon.

**Port alapon:** ELCOT/LCOT/DID/E & M/ISDN-BRI/ISDN-PRI23/ISDN-PRI30

**Csatorna alapon:** E1/T1

#### 2. Felhasználói csoport

Az alközpont támogatja a mellékállomási felhasználói csoportokat, amelyek mindegyike az alábbi csoportok képzésére szolgál:

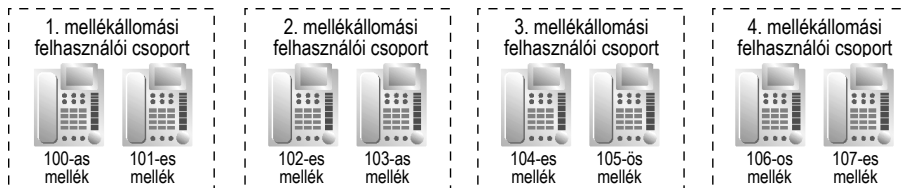
- Bérlő (→ 2.2.3. Bérlő szolgáltatás (Osztott alközpont))
- Hívásátvételi csoport (Lásd alul.)
- Személykereső csoport (Lásd a következő oldalon.)

Mindegyik mellékállomásnak egy mellékállomási felhasználói csoporthoz kell tartoznia, de egynél több mellékállomási felhasználói csoporthoz nem tartozhat.

→ [603] Mellékállomási felhasználói csoport

**Kijelölhető mellékállomások:** PT/SLT/PS/ISDN mellékállomás/T1-OPX

#### [Példa]

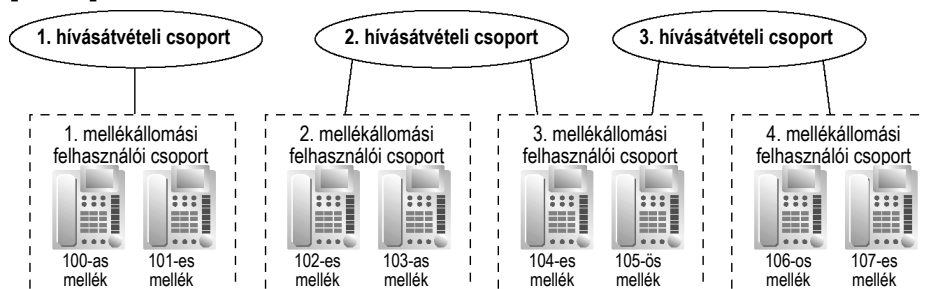


#### 2.1. Hívásátvételi csoport

A hívásátvételi csoport szolgáltatás segítségével a mellékállomások egy adott csoporton belül bármilyen hívást fogadhatnak. Egy felhasználói csoport több hívásátvételi csoporthoz is tartozhat. (→ 1.4.1.3. Hívásátvétel)

→ [650] Hívásátvételi csoport felhasználói csoportjai

#### [Példa]



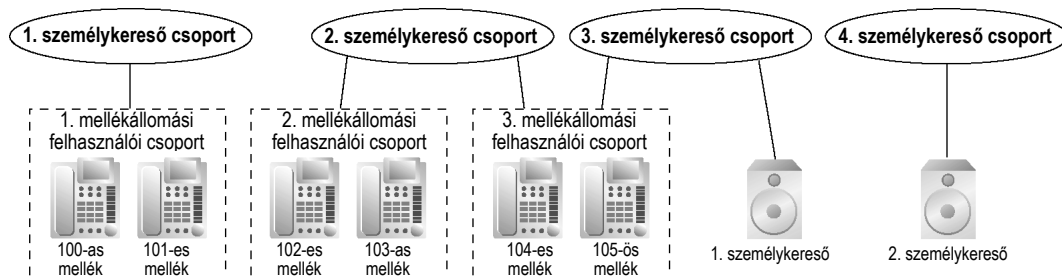


## 2.2. Személykereső csoport

A személykereső csoport szolgáltatás segítségével a mellékállomások keresést indíthatnak bármelyik személykereső csoportra, és fogadhatják a saját csoportjukra érkező keresést. Egy mellékállomási felhasználói csoport több személykereső csoporthoz is tartozhat. (→ 1.14.1. Személykeresés)

→ [640] Személykereső csoport mellékállomási felhasználói csoportjai

### [Példa]



## 3. Szabad mellékállomás keresési csoport

Ha egy hívott mellékállomás foglalt, vagy hívásvédelem („Ne zavarj”) üzemmódban van, a szabad mellékállomás keresése továbbirányítja a bejövő hívást ugyanannak a szabad mellékállomás keresési csoportnak egy rendszerprogramozással programozható, szabad mellékállomására. A rendszer a szabad mellékállomásokat az előre beprogramozott keresési típus szerint keresi: Körkörös (Ciklikus) vagy Egyirányú (Hierarchikus) (→ 1.2.1. Szabad mellékállomás keresése)

→ [680] Szabad mellékállomás keresési típusa

→ [681] Szabad mellékállomás keresési csoport tag

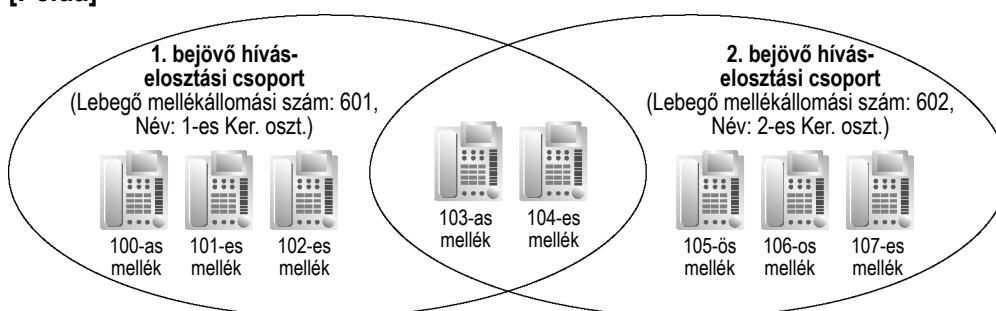
## 4. Bejövő híváselosztási csoport

A bejövő híváselosztási csoport a mellékállomások azon csoportja, amely a csoportra irányuló bejövő hívásokat fogadja. Mindegyik bejövő híváselosztási csoport rendelkezik egy lebegő mellékállomási számmal és egy névvel (alapértelmezés: 6 + kétszámjegyű csoport szám). Egy mellékállomás több csoporthoz is tartozhat.

→ [623] Bejövő híváselosztási csoport név

**Kijelölhető mellékállomások:** PT/SLT/PS/ISDN mellékállomás/T1-OPX/PS csengetési csoport (→ 1.2.2. Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások)

### [Példa]



### 5. Hangposta (VM) csoport

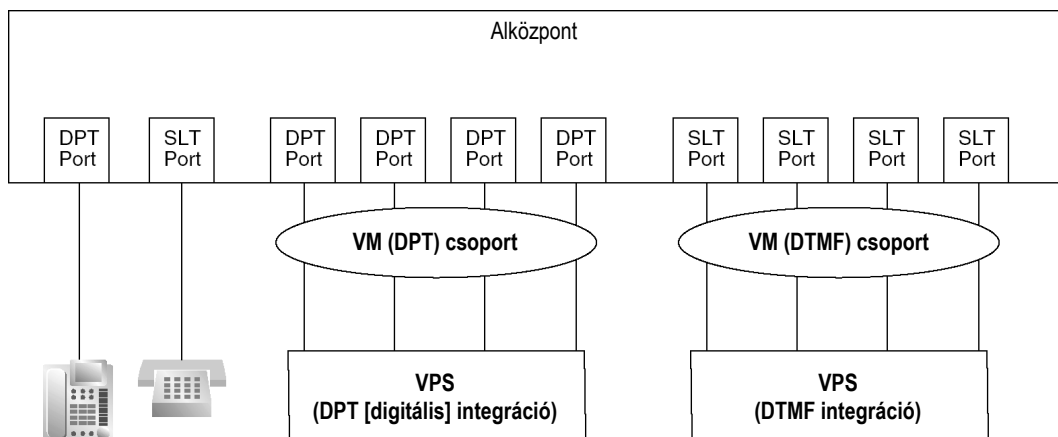
A VM csoport két típusa a következő:

Típus	Leírás
<b>VM (DTMF) csoport</b>	Az SLT portok Hangposta DTMF integráció szolgáltatásait használó csoportja. Egy (1) SLT port csak egyetlen csoporthoz tartozhat.
<b>VM (DPT) csoport</b>	A DPT portok Hangposta DPT (digitális) integráció szolgáltatásait használó DPT portok csoportja. Egy (1) DPT port csak egyetlen csoporthoz tartozhat.

(→ 1.23.1. Hangposta (VM) csoport)

→ [660] Hangposta (VM) csoport lebegő mellékállomási hívószáma

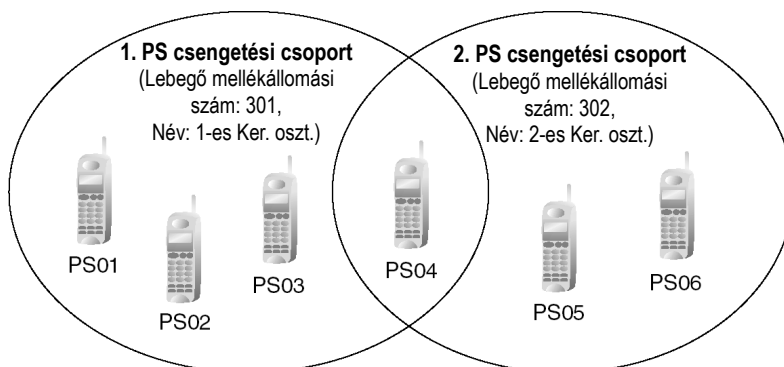
#### [Példa]



### 6. PS csengetési csoport

A PS csengetési csoport a PS mellékállomások csoportja, amelyekre a csoportra irányuló hívás érkezik. Rendszerprogramozással mindegyik csoport egy lebegő mellékállomási számot kap. Egy PS több csoporthoz is tartozhat.

(→ 1.24.2. PS csengetési csoport)



## PT programozási hivatkozások kézikönyv

[402] LCOT/BRI trónkcsoport név

[603] Mellékállomási felhasználói csoport

- [620] Bejövő híváseosztási csoport tag
- [622] Bejövő híváseosztási csoport lebegő mellékállomási hívószáma
- [623] Bejövő híváseosztási csoport név
- [640] Személykereső csoport felhasználói csoportjai
- [650] Hívásátvételi csoport felhasználói csoportjai
- [660] Hangposta (VM) csoport lebegő mellékállomási hívószáma
- [680] Szabad mellékállomás keresési típusa
- [681] Szabad mellékállomás keresési csoport tag

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 2.2.3. Bérlő szolgáltatás (Osztott alközpont)

### Leírás

Az alközpontot bizonyos számú bérlő megosztva használhatja.

#### 1. Bérlő konfiguráció

##### 1.1. Bérlő tag

A bérlő tagok mellékállomási felhasználói csoportokból állnak. Egy mellékállomási felhasználó csoport csak egy bérlőhöz tartozhat. Ezért egy mellékállomás is csak egy bérlőhöz tartozhat.

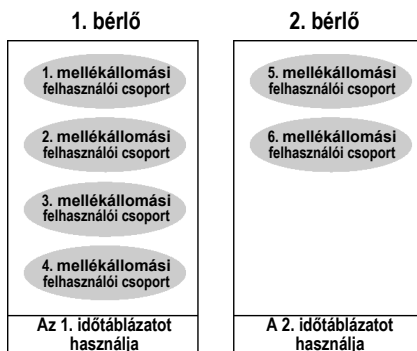
(→ 2.2.2. Csoport)

##### 1.2. Időszolgálat

Mindegyik bérlő rendelkezik egy időtáblázattal. Az egyes időszolgálatok (nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai) kezdési és/vagy befejezési időpontja beállítható a hét egyes napjaira. Az időtáblázatbeli számok kölcsönösen megfelelnek a bérlő számoknak.

(→ 2.2.4. Időszolgálat)

#### [Példa]



#### 2. Rendszer kezelés

Az alábbi rendszer kezelési tételek mindegyike mindegyik bérlőhöz kijelölhető.

- Bérlő kezelő (mellékállomási szám/a bejövő híváelosztási csoport lebegő mellékállomási hívószáma/egyik sem) (→ 2.2.5. Kezelői szolgáltatások)
- ARS mód (kikapcsolva/helyi elérés/összes elérése/rendszer) (→ 1.9.1. Automatikus irányválasztás (ARS))
- Zeneforrás a „Zene tartásban lévő hívásoknak” szolgáltatáshoz (rendszer/BGM szám/ciklikus hang) (→ 1.12.4. Zene tartásban lévő hívásoknak)
- Gyorstárcsázás alközponti (közös) rövidített hívószámokkal (Rendszer/Bővített a KX-TDA30 típus számára illetve Rendszer/Bérlő szerint a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típus számára)  
(→ 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal)

**Hardver követelmény:** Egy EMEC vagy MEC kártya

#### [Programozási példa]

Bérlő szám	Kezelő	ARS mód	Zeneforrás	Gyorstárcsázás alk. rövidített számokkal
1	101-es mellék	Helyi elérés	Rendszer <sup>*3</sup>	Rendszer <sup>*4</sup>
2	Nincs <sup>*1</sup>	Rendszer <sup>*2</sup>	Ciklikus hang	Bővített/Bérlő szerint

Bérlő szám	Kezelő	ARS mód	Zeneforrás	Gyorstárcsázás alk. rövidített számokkal
3	Lebegő mellék szám: 200	Kikapcsolva	BGM1	Bővített/Bérlő szerint
:	:	:	:	:

\*1: Egy alközponti kezelő rendszer kijelölését követi.

→ [006] Kezelő kijelölése

\*2: Az ARS mód rendszer kijelölését követi.

→ [320] ARS (Automatikus irányválasztás) mód

\*3: A Zene tartásban lévő hívásoknak zeneforrása rendszer kijelölését követi.

→ [711] Zene tartásban lévő hívásoknak

\*4: A gyorsárcsázás alközponti rövidített hívószámokkal rendszer kiosztását követi.

→ [001] Közös (alközponti) rövidített hívószámok

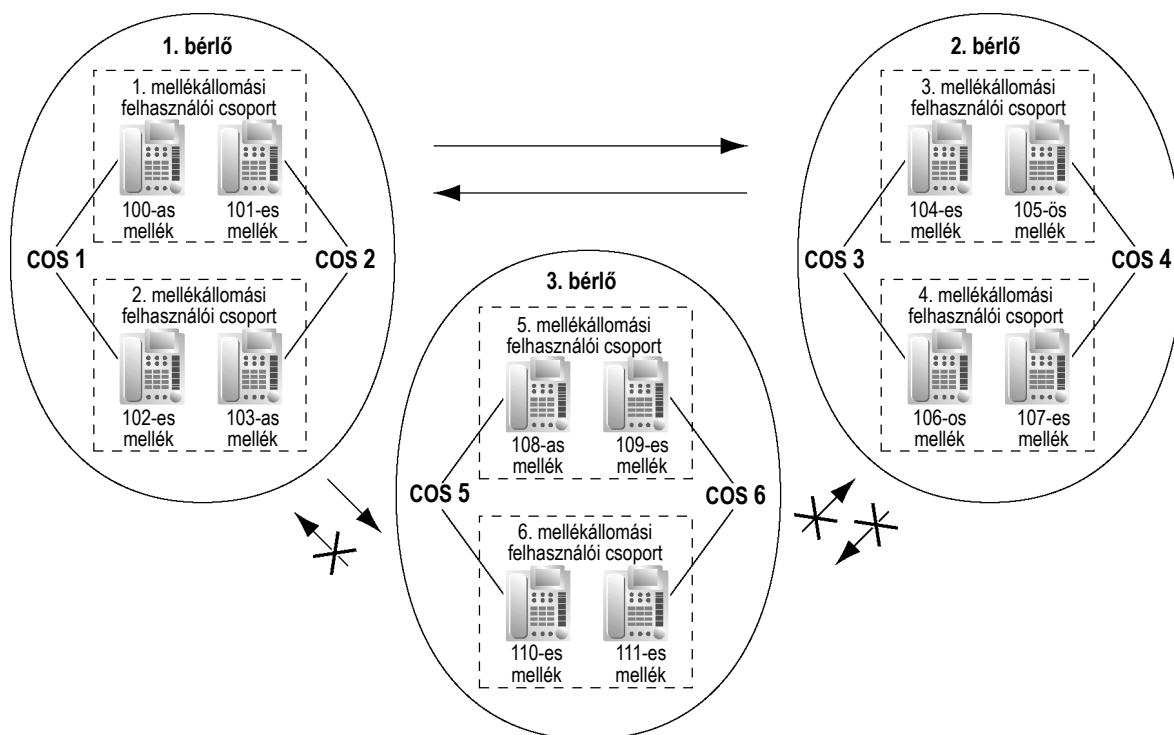
## Feltételek

- **Bérlő – bérlő hívás blokkolása**

Az alábbi szolgáltatások kategória alapon (nem pedig bérlő alapon) korlátozhatók az egyes mellékállomásokra a Belső hívás blokkolása szolgáltatás segítségével (→ 1.1.2.2. Belső hívás blokkolása):

- Mellékállomások illetve kaputelefon(ok) hívása a korlátozott bérlő(k)nél
- A korlátozott bérlő(k)nél csengető hívások átvétele
- A korlátozott bérlő(k)nél tartásban lévő hívás kivétele tartásból.

### [Példa]



**[Programozási példa]**

Hívó	Hívott fél						
	COS 1	COS 2	COS 3	COS 4	COS 5	COS 6	...
COS 1							...
COS 2							...
COS 3					✓	✓	...
COS 4					✓	✓	...
COS 5	✓	✓	✓	✓			...
COS 6	✓	✓	✓	✓			...
:	:	:	:	:	:	:	...

✓: Blokkolás

**Magyarázat:**

1. Egy bérlő mindegyik mellékállomásához egy adott kategória (COS) számot jelöl ki. Mindegyik bérlő egyedi COS számokkal kell rendelkezzen.
  1. bérlő: COS 1 és COS 2
  2. bérlő: COS 3 és COS 4
  3. bérlő: COS 5 és COS 6
2. A bérlő – bérlő hívást a Belső hívás blokkolása szolgáltatás engedélyezi.
  - a) Az 1. bérlő (COS 1 és COS 2) hívhatja a 2. bérlőt (COS 3 és COS 4) és a 3. bérlőt (COS 5 és COS 6) valamint az 1. bérlőt.
  - b) A 2. bérlő (COS 3 és COS 4) hívhatja az 1. bérlőt (COS 1 és COS 2) és a 2. bérlőt.
  - c) A 3. bérlő (COS 5 és COS 6) csak magát a 3. bérlőt hívhatja.
- Egy bejövő híváselosztási csoportnak csak egyetlen bérlőhöz kell tartoznia, mert az alábbi szolgáltatások bérlő alapon kerülnek meghatározásra (→ 1.2.2.1. Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS):
  - Zene tartásban lévő hívónak, miközben a hívás a sorban várakozik
  - A túlcsondulási célállomást meghatározó időtáblázat.

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

[001] Közös (alközponti) rövidített hívószámok  
 [006] Kezelő kijelölése  
 [320] ARS (Automatikus irányválasztás) mód  
 [711] Zene tartásban lévő hívásoknak

**Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 2.2.4. Időszolgálat

### Leírás

Az alközpont a nappali, éjszakai, ebéidő és kávészünet üzemmódot teszi lehetővé. A TRS (Távhíváskorlátozás)/Hívástiltás külön-külön rendelhető hozzájuk. Az egyes módoknál a bejövő hívások célállomása eltérően állítható be.

#### 1. Időszolgálat átkapcsolási mód

A nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai mód automatikusan vagy manuálisan kapcsolható át. Az átkapcsolás mód mindegyik bérlőhöz kijelölhető. Az átkapcsolás az Időszolgálat üzemmód átkapcsolás-(Automatikus/Manuális) gomb megnyomásával is megváltoztatható. Ezt csak egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás, vagy egy előre programozott mellékállomás COS alapon hajthatja végre.

Típus	Leírás
<b>Automatikus</b>	Az alközpont az üzemmódot az előre programozott időtáblázatnak megfelelően kapcsolja át.
<b>Manuális</b>	Egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás, vagy egy előre programozott mellékállomás COS alapon a szolgáltatás hívószám tárcsázásával vagy az Időszolgálat (Time Service) gomb lenyomásával tudja az üzemmódot átkapcsolni.

A nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai mód manuálisan még az automatikus átkapcsolási üzemmódban is megváltoztatható.

#### 2. Időtáblázat

Mindegyik bérlő egy időtáblázattal rendelkezik az automatikus átkapcsolási üzemmódhoz. Az egyes módok kezdési és/vagy befejezési időpontja beállítható a hét egyes napjaira. Az időtáblázatbeli számok kölcsönösen megfelelnek a bérlő számoknak.

## [Időtáblázat példa]

Időterv		Időtáblázat (Bérlő szám)				
		1	2	3	4	...
HÉT	Nappali 1 kezdés	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Ebédidő kezdés	12:00	NINCS	16:00	12:00	...
	Nappali 2 kezdés	13:00	NINCS	NINCS	NINCS	...
	Kávészünet 1 kezdés	NINCS	NINCS	NINCS	NINCS	...
	Kávészünet 1 vége (Nappali újraindítás)	NINCS	NINCS	NINCS	NINCS	...
	Éjszakai kezdés	16:00	20:00	12:00	NINCS	...
KED	Nappali 1 kezdés	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Ebédidő kezdés	12:00	NINCS	13:00	13:00	...
	Nappali 2 kezdés	13:00	NINCS	NINCS	NINCS	...
	Kávészünet 1 kezdés	NINCS	NINCS	NINCS	NINCS	...
	Kávészünet 1 vége (Nappali újraindítás)	NINCS	NINCS	NINCS	NINCS	...
	Éjszakai kezdés	16:31	20:00	17:00	NINCS	...
:	:	:	:	:	:	:



## &lt;A hétfői és keddi időszolgálat képe&gt;

Időtáblázat szám	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Éjszakai	Nappali 1	Ebédidő	Nappali 2	Éjszakai			Nappali 1	
2	Éjszakai		Nappali 1			Éjszakai			
3	Éjszakai	Nappali 1	Éjszakai	Ebédidő			Nappali 1		
4	Éjszakai	Nappali 1	Ebédidő			Nappali 1			

## 3. Az időszolgálatot alkalmazó szolgáltatások

Az alábbi szolgáltatások mindegyik időszolgálati módban (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai) beállíthatók:

- a) Bejövő fővonalai hívások célállomása (DIL/DID/DDI/MSN) (→ 1.1.1. Bejövő fővonalai (trönk) hívás szolgáltatások)
- b) Hívás továbbkapcsolás célállomása (→ 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre))
- c) Bejövő híváselosztási csoportok sorban állási időtáblázata (→ 1.2.2.4. Várólista (Sorban állási) szolgáltatás)
- d) Bejövő híváselosztási csoportok túlcsoordulási célállomása (→ 1.2.2.6. Túlcsoordulási szolgáltatás)
- e) Bejövő kaputelefon hívások célállomása (→ 1.16.1. Kaputelefon hívás)
- f) Alközponti kezelő (→ 2.2.5. Kezelői szolgáltatások)
- g) A TRS (Távhíváskorlátozás)/Hívástiltás és a fővonal hozzáférés kategóriája (COS)
- h) Kimenő üzenet (OGM) az ébresztéshez (→ 1.27.4. Ébresztés)
- i) Továbbkapcsolási idő a hívás továbbkapcsolása – nem jelentkezik esetre (→ 1.1.1.6. Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)) és a DISA hívás továbbkapcsolása – nem jelentkezik esetre (→ 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA))



**[DID/DDI és DIL táblázat programozási példák]**

Mindegyik DID/DDI számra programozható DID/DDI táblázat, és mindegyik DID/DDI számhoz egy bérlő (időtáblázati) szám van hozzárendelve. Mindegyik fővonálhoz (trónkhöz) programozható DIL táblázat, és mindegyik trónkhöz egy bérlő (időtáblázati) szám van hozzárendelve.

**<DID/DDI táblázat>**

Hely	DID/DDI szám	Bérlő (Idő-táblázat) szám	DID/DDI célállomás			
			Nappali	Ebédidő	Kávészünet	Éjszakai
001	123-4567	1	105	100 (VPS)	105	100 (VPS)
002	123-2468	1	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:	:

**<DIL táblázat>**

Hely	Bérlő (Időtáblázat) szám	DIL célállomás			
		Nappali	Ebédidő	Kávészünet	Éjszakai
01	1	101	100 (VPS)	101	100 (VPS)
02	2	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:

**Magyarázat:**

Ha egy DID szám (123-4567) trónk hívás érkezik 20:00-kor:

- 1) A rendszer az 1. bérlő (időtáblázat) számot használja.
- 2) A hívás az 1. időtáblázat éjszakai módja alatt érkezik.
- 3) A hívást a rendszer a 100-as (VPS) mellékállomásra irányítja.

**4. Munkaszünet mód**

A munkaszünet mód az automatikus átkapcsolás üzemmód használatával automatikusan aktiválódik. Legfeljebb 24 munkaszünet tárolható (kezdési és befejezési dátumok), és egyetlen időszolgálat mód rendelhető az összes munkaszünethez.

**5. Időszolgálat gomb**

Egy rugalmas gomb az alábbi gombokká jelölhető ki:

- a) Nappali/éjszakai gomb
- b) Nappali/éjszakai/ebédidő gomb
- c) Nappali/éjszakai/kávészünet gomb
- d) Nappali/éjszakai/ebédidő/kávészünet gomb

A gombok mindegyike a módok közötti átkapcsolásra szolgál. Például a Nappali/éjszakai gomb lenyomása a nappali és éjszakai üzemmód között kapcsol át. A gombok az aktuális állapotot mutatják a következők szerint:

Világítási mód	Állapot
Nem világít	Nappali mód
Piros fényel világít	Éjszakai mód
Zöld fényel világít	Ebédidő mód
Zöld fényel, lassan villog	Kávészünet mód
Piros fényel, lassan villog	Munkaszünet mód

### **Megjegyzés**

A mellékállomási felhasználók (kivéve azokat a mellékállomási felhasználókat, akiknek megengedett az üzemmód átkapcsolása) csak ellenőrizhetik kijelzőjükön az aktuális állapotot oly módon, hogy megnyomják az Időszolgálat (Time Service) gombot.

### **Feltételek**

- PT programozással az alábbiak kezdési és/vagy befejezési ideje állítható be:
  - Nappali 1 (Nappali kezdési idő)
  - Ebédidő (Ebédidő kezdés idő)
  - Nappali 2 (Ebédidő befejezési idő)
  - Éjszakai (Éjszakai kezdési idő)PC programozással is beállítható az alább, napi három kávészünet mód időszak:
  - Kávészünet 1 kezdés
  - Kávészünet 1 vége (Nappali újraindítás)
  - Kávészünet 2 kezdés
  - Kávészünet 2 vége (Nappali újraindítás)
  - Kávészünet 3 kezdés
  - Kávészünet 3 vége (Nappali újraindítás)
- **Időszolgálat üzemmód átkapcsolás (Time Service Switching Mode) (Automatikus/Manuális) gomb**

Egy rugalmas gomb kijelölhető Időszolgálat üzemmód átkapcsolás (Time Service Switching Mode) (Automatikus/Manuális) gombként.

### **PT programozási hivatkozások kézikönyv**

- [101] Időszolgálat átkapcsolás üzemmód
- [102] Időszolgálat kezdési időpont
- [514] Időszolgálat manuális átkapcsolása

### **Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

- 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás
- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)
- 2.2.3. Bérleti szolgáltatás (Osztott alközpont)
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### **Felhasználói kézikönyv hivatkozások**

- 1.7.10. Az időszolgálat állapotának ellenőrzése
- 2.1.2. Az Időszolgálat üzemmód vezérlése

## 2.2.5. Kezelői szolgáltatások

### Leírás

Bármelyik mellékállomás vagy bejövő híváselosztási csoport kijelölhető kezelővé. Az alközpont az alábbi kezelő típusokat teszi lehetővé:

Típus	Leírás
<b>Alközponti kezelő</b>	Egy mellékállomás vagy egy bejövő híváselosztási csoport kijelölhető alközponti kezelővé mindegyik időszolgálathoz (nappali/ebédidő/kávészünet/éjszakai).
<b>Bérlő kezelő</b>	Egy mellékállomás vagy egy bejövő híváselosztási csoport kijelölhető bérlő kezelővé. A bérlő kezelő lehet egy másik bérlő mellékállomása vagy bejövő híváselosztási csoportja is lehet. <b>[Példa]</b> Az 1. bérlő 110-es mellékállomása a 3. bérlőnek a bérlő kezelője.

### Kezelő hívása:

Egy mellékállomási felhasználó egy kezelőt az előre beprogramozott kezelő hívása szolgáltatás számának tárcsázásával hívhat. A kezelő hívás célállomása az alábbiaktól függ:

- Ha a bérlő szolgáltatás nincs használatban:  
A hívást a rendszer a megfelelő időszolgálati üzemmódhoz tartozó alközponti kezelőhöz irányítja.
- Ha a bérlő szolgáltatás használatban van:  
A hívást a rendszer a mellékállomás alközponti kezelőjéhez irányítja. Ha nincs kijelölve bérlő kezelő, a hívást a rendszer az alközponti kezelőhöz irányítja. Ebben az esetben a mellékállomás bérlőjének aktuális időszolgálati üzemmódja használatos annak az alközponti kezelőnek a kiválasztásához, amelyre a rendszer a hívást irányítja.

Ha nincs bérlő kezelő és alközpont kezelő sem, akkor a hívó tájékoztató hangot hall.

### Feltételek

- Egy mellékállomás vagy egy bejövő híváselosztási csoport kijelölhető bérlő kezelővé és alközponti kezelővé is.
- Egy bérlő kezelő több bérlőhöz is kijelölhető.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[006] Kezelő kijelölése

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 2.2.3. Bérlő szolgáltatás (Osztott alközpont)
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 1.2.1. Alapvető hívásfajták
- 1.10.1. Telefonok használata hotel-típusú környezetben (Vendéglátási szolgáltatások)

## 2.2.6. Rendszerfelelősi szolgáltatások

### Leírás

Egy rendszerfelelősként kijelölt mellékállomás (menedzser mellékállomás) jogosult adott szolgáltatások használatára. A mellékállomási kategória programozása határozza meg, hogy az alábbi, rendszerfelelősi szolgáltatásokat mely mellékállomások használhatják:

Szolgáltatás		Leírás és referencia	Rendszerfelelősi jelszó
<b>Rendszerfelelősi programozás</b>	<b>Rendszerfelelősi jelszó módosítás</b>	Megváltoztatja a rendszerfelelősi jelszót.	Szükséges
	<b>Díjkezelés</b>	Beállítja, megjeleníti, törli és kinyomtatja a hívásköltség adatokat. → 1.25.3. Díjszámláló	Szükséges
	<b>Ellenőrzött kód személyi azonosító szám (PIN) beállítás</b>	Mindegyik ellenőrzött kódhoz beállítja az ellenőrzött kód PIN-t. → 1.8.6. Ellenőrzött kód bevitel	Szükséges
	<b>PIN törlése távvezérléssel</b>	Távvezérléssel törli egy mellékállomás PIN kódját és egy ellenőrzött kód PIN-t. A PIN lezárás is feloldásra kerül. → 1.27.1. Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN) → 1.8.6. Ellenőrzött kód bevitel	Szükséges
	<b>Mellékállomás lezárása távvezérléssel</b>	Egy mellékállomáson távvezérléssel beállítja vagy törli a mellékállomás lezárását. → 1.8.3. Mellékállomás lezárása	Szükséges
<b>Tárcsázási hang átadás</b>	Ideiglenesen megváltoztatja a mellékállomás távhívás-korlátozási/hívástiltási szintjét. <b>[Példa]</b> Egy mellékállomási felhasználó felhívhatja a rendszerfelelőst, hogy oldja fel a kimenő hívás korlátozását (pl. nemzetközi hívásnál). → 1.8.4. Tárcsázási hang átadás	Nem szükséges	
<b>Kimenő üzenet (OGM)</b>	Felveszi és visszajátssza a kimenő üzeneteket (OGM-eket). → 1.16.5. Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM)	Nem szükséges	
<b>Időszolgálat</b>	Átkapcsolja az időszolgálat üzemmódot (nappali/ebédidő/kávészünet/ éjszakai) → 2.2.4. Időszolgálat	Nem szükséges	

Szolgáltatás	Leírás és referencia	Rendszerfelelősi jelszó
BGM – külső	Bekapcsolja vagy kikapcsolja a külső háttérzenét. → 1.16.4. Háttérzene (BGM)	Nem szükséges
Fővonal (trönk) foglalttá tételének törlése	Törli egy fővonal (trönk) foglalt állapotát. → 1.5.4.6. Fővonal (trönk) foglalttá tétele (kiszúrás)	Nem szükséges
NDSS megfigyelés feloldása	Megszünteti egy NDSS gomb monitor funkcióját. → 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)	Nem szükséges

## Feltételek

### FIGYELMEZTETÉS:

Amikor egy harmadik fél tudomására jut a rendszer (alközpont) személyi azonosítási száma (PIN) (a hiteles kód PIN vagy a mellékállomási PIN kód), akkor fennáll az a veszély, hogy az Ön telefonvonalán jogtalan telefonhívásokat kezdeményezhetnek.

Az ilyen hívások költségét az alközpont tulajdonosának/bérlőjének számlázzák ki.

Nyomatékosan felhívjuk a figyelmét, hogy az alközpont ilyen jogtalan hívásoktól való védelme érdekében tartsa be az alábbi pontokban foglaltakat:

- Okvetlen tartsa titokban a PIN kódot.
- Minél hosszabb és komplikáltabb, nehezen kitalálható PIN kódot használjon.
- Gyakran változtassa a PIN kódot.

Feltétlenül olvassa el a „Fontos figyelmeztetés”-t a Felhasználói kézikönyv 7. oldalán.

- **Kezelői/Menedzser jelszó**  
Alközpontonként egy kezelői/menedzser jelszó jelölhető ki.

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [112] Kezelői/Menedzser jelszó
- [511] Kezelő/ Menedzser kijelölése

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)

## Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 2.1. Vezérlő szolgáltatások
- 3.2.2. Rendszerfelelősi programozás

## 2.3. Rendszeradat vezérlés

### 2.3.1. PC programozás

#### Leírás

Az alközpont egy személyi számítógép (PC) segítségével programozható és kezelhető. Két programozási módszer áll rendelkezésre:

- 1) **Helyszíni programozás:** A rendszerprogramozás/diagnosztika egy PC-nek közvetlenül az alközponthoz való csatlakoztatásával, a helyszínen végezhető el.
- 2) **Távprogramozás:** A rendszerprogramozás/diagnosztika és az adat áttöltés egy távoli helyről végezhető el.

#### 1. Helyszíni programozás:

Módszer	Leírás
<b>Soros interfész (RS-232C) port használatával</b>	Az alközpont egy soros interfésszel (RS-232C) rendelkezik, amely a rendszer adminisztrációra és az SMDR-re egyaránt használható (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR).
<b>USB port használatával</b>	A PC az alközpont USB portjához vagy egy DPT-hez csatolt USB porthoz (USB modul) csatlakozik.
<b>LAN interfész segítségével (Csak a KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 típusnál)</b>	Telepíteni kell egy CTI-LINK kártyát.
<b>Egy modem segítségével egy SLT porton keresztül*</b>	Telepíteni kell egy RMT kártyát. Jelölje ki az analóg távkarbantartás lebegő mellékállomási számát (alapértelmezés: 599), és tárcsázza ezt a számot a PC-ről, hogy létrehozza a kapcsolatot az alközponttal.
<b>Egy (64 kbps-os) ISDN TA interfész használatával egy ISDN mellékállomási vonalon keresztül*</b>	Jelölje ki az ISDN távkarbantartás lebegő mellékállomási számát (alapértelmezés: 699), és tárcsázza ezt a számot a PC-ről, hogy létrehozza a kapcsolatot az alközponttal. Ennél a módszernél nincs szükség az RMT kártyára. Ez a módszer csak akkor áll rendelkezésre, ha egy CAPI-t támogató ISDN TA kártyát telepített, amelyet a felhasználónak kell biztosítania.

\*: Ha rendszerprogramozással a távhozzáférés le van tiltva, akkor ez a helyszíni programozás nem végezhető el.

## 2. Távprogramozás:

Módszer	Leírás
<b>Egy modem segítségével (RMT kártya)</b>	<p>Telepíteni kell egy RMT kártyát. Az analóg távkarbantartás lebegő mellékállomási számát ki kell jelölni (alapértelmezés: 599).</p> <p>A modemmel párhuzamosan csatlakoztatott telefonkészülék segítségével a PC programozás az alábbi módokon végezhető el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Közvetlen elérés</b> Tárcsázza a DIL/DID/DDI számot, amelynek célállomása az analóg távkarbantartás lebegő mellékállomási száma.</li> <li>• <b>DISA szolgáltatáson keresztül</b> Tárcsázza a DISA szolgáltatás segítségével az analóg távkarbantartás lebegő mellékállomási számát. (→ 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA))</li> <li>• <b>Hívásátadás</b> Hívjon fel egy mellékállomást (feltehetően a kezelőt), és kérje meg, hogy adja át hívását az analóg távkarbantartás lebegő mellékállomási számára. (→ 1.11.1. Hívásátadás)</li> </ul>
<b>Egy külső modem segítségével (nem az RMT kártya)</b>	<p>A távprogramozás végrehajtásához az RMT kártya helyett egy külső modem használható. A külső modem az alközpont soros interfészehez (RS-232C) csatlakoztatható. Csatlakoztassa a modemet a DIL/DID/DDI/MSN célállomásaként kijelölt porthoz vagy közvetlenül egy trónkhöz, hogy létrehozza a kapcsolatot a PC és az alközpont között. Egy AT parancs küldhető el automatikusan a modemhez, amikor az csatlakozott a soros interfész (RS-232C) porthoz. A modem inicializálásához az AT parancsok rendszerprogramozással előre beprogramozhatók. AT parancs manuálisan is küldhető PT rendszerprogramozás üzemmódban.</p>
<b>Egy (64 kbps-os) ISDN TA interfész használatával egy ISDN trónk vonalon keresztül</b>	<p>Ki kell jelölni az ISDN távkarbantartás lebegő mellékállomási számát (alapértelmezés: 699), és tárcsázza a DIL/DID/DDI/MSN számot, amelynek célállomása a távkarbantartás lebegő mellékállomási száma. Ennél a módszernél nincs szükség az RMT kártyára. Ez a módszer csak akkor áll rendelkezésre, ha egy CAPI-t támogató ISDN TA kártyát telepített, amelyet a felhasználónak kell biztosítania.</p>

## Feltételek

- Egyszerre csak egy rendszerprogramozási munka lehet folyamatban, függetlenül attól, hogy PC-t vagy PT-t használ.
- **Programozói kód és jelszó a rendszerprogramozáshoz**  
A rendszerprogramozás eléréséhez egy programozói kódot és annak jelszavát kell bevinni. Ha további részletekre kíváncsi, olvassa ebben a fejezetben a „2.3.3. Jelszó biztonság” című részt.
- **A távprogramozás korlátozása**  
A távhozzáférést rendszerprogramozással le lehet tiltani.

## Telepítési kézikönyv hivatkozások

### **KX-TDA30**

- 2.5.8. RMT kártya
- 3.1. Áttekintés
- 3.2. Csatlakoztatás
- 3.3. A KX-TDA30 Karbantartó konzol telepítése

### **KX-TDA100/KX-TDA200**

- 2.3.1. MPR kártya
- 2.3.3. RMT kártya (KX-TDA0196)
- 2.6.7. CTI-LINK kártya (KX-TDA0410)
- 3.1. Áttekintés
- 3.2. Csatlakoztatás
- 3.3. A KX-TDA Karbantartó konzol telepítése

### **KX-TDA600**

- 2.3.1. EMPR kártya
- 2.3.3. RMT kártya (KX-TDA0196)
- 2.8.7. CTI-LINK kártya (KX-TDA0410)
- 3.1. Áttekintés
- 3.2. Csatlakoztatás
- 3.3. A KX-TDA600 Karbantartó konzol telepítése

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

- [801] Külső modem vezérlés
- [810] Távprogramozás
- [811] Modem lebegő mellékállomási hívószáma
- [812] ISDN távoli lebegő mellékállomási hívószáma

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.1.1.2. Beválasztás (DIL)
- 1.1.1.3. Közvetlen beválasztás (DID/DDI)
- 1.1.1.4. Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás



## 2.3.2. PT programozás

### Leírás

Egy PT felhasználó az alábbi programozást tudja végrehajtani:

- a) **Mellékállomás programozása:** Igényei szerint, egyénileg állítja be a mellékállomást.
- b) **Rendszerprogramozás:** Az alközpontot a szervezeti igényeknek megfelelően állítja be.
- c) **Rendszerfelelősi (menedzser) programozás:** Adott, gyakran változó tételeket (pl. a díjkezelést és a mellékállomás távvezérelt lezárását) egyénileg állítja be.

### Feltételek

- A kategória (COS) programozás határozza meg, hogy milyen programozás hajtható végre:
  - Rendszerprogramozás és mellékállomás programozása
  - Csak mellékállomási programozás
  - Nincs programozás
- A legkisebb számú mellékállomási porthoz csatlakozó mellékállomás mellékállomási programozást és rendszerprogramozást is végrehajthat, függetlenül a kategóriájától.
- A rendszerfelelős (menedzser) kategóriájú (jogosságú) mellékállomás(ok) hajthat(nak) végre rendszerprogramozást.
- Programozás közben a rendszer a PT-t foglaltnak tekinti.
- Rendszerprogramozást illetve rendszerfelelősi programozást egyszerre csak egy rendszerprogramozó illetve rendszerfelelősi programozó hajthat végre. Az egyes alközpontoknál lehetséges egyidejű programozók maximális száma a következő:
  - egy (1) rendszerprogramozó + 63 egyéni (mellékállomási) programozó
  - egy (1) rendszerfelelősi programozó + 63 egyéni (mellékállomási) programozó
  - 64 egyéni (mellékállomási) programozó
- **Rendszerprogramozói jelszó szint**  
A rendszerprogramozáshoz be kell adni egy érvényes jelszót. Ha további részletekre kíváncsi, olvassa el ebben a Szolgáltatás útmutatóban a „2.3.3. Jelszó biztonság” című részt.
- **Egyéni (mellékállomási) programozási adatok alaphelyzetbe állítása**  
Egy felhasználó a telefonkészülékének összes programozott adatát visszaállíthatja alaphelyzetbe.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

- 2.1. PT programozás
- [516] A programozási üzemmód korlátozása

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 2.2.1. Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)
- 2.2.6. Rendszerfelelősi szolgáltatások
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 3.1. Telefonjának egyéni beállításai (Mellékállomás programozása)
- 3.2. Rendszerfelelősi programozás

### 3.3. Alközpontjának egyéni beállításai (Rendszerprogramozás)

## 2.3.3. Jelszó biztonság

### Leírás

A rendszer biztonságának megőrzése érdekében az alközpont bizonyos programozási funkcióinak eléréséhez rendszer jelszavakra van szükség. Ha különböző felhasználóknak hozzáférést engedélyezünk a különböző jelszavakhoz, azzal lehetőség nyílik annak meghatározására, hogy az egyes felhasználók milyen mértékű programozást legyenek képesek elvégezni.

Jelszó		Leírás	Formátum
PT	Rendszer jelszó (PT) felhasználó számára	Felhasználói szintű PT programozásra szolgál. A felhasználói szinten programozható, adott PT programozási elemeket rendszerprogramozási elemeken keresztül lehet kiválasztani.	4–10 számjegy
	Rendszer jelszó (PT) rendszergazda számára	Rendszergazda szintű PT programozásra szolgál. Az összes PT programozási beállítás elérhető.	
PC	Rendszer jelszó (PC) felhasználó számára	A felhasználói szintű programozói kóddal a felhasználói szintű PC programozás elérésére szolgál. A telepítő határozza meg, hogy mely rendszerprogramozási beállítások érhetőek el.	4–10 karakter
	Rendszer jelszó (PC) rendszergazda számára	A rendszergazda szintű programozói kóddal a rendszergazda szintű PC programozás elérésére szolgál. A telepítő határozza meg, hogy mely rendszerprogramozási beállítások érhetőek el.	
	Rendszer jelszó (PC) telepítő számára	A telepítő szintű programozói kóddal a telepítő szintű PC programozás elérésére szolgál. Az összes rendszerprogramozási beállítás elérhető.	

A három, PC programozáshoz használt programozói kódot a Karbantartó konzolról lehet beállítani. Ha a programozói kódokkal kapcsolatosan további információra van szüksége, olvassa el a Karbantartó konzol On-line súgóját. Az egyes kódoknál szükséges formátum a következő:

Tétel	Hossz
Felhasználói szintű programozói kód	0–16 karakter
Rendszergazda szintű programozói kód	4–16 karakter
Telepítő szintű programozói kód	4–16 karakter

### **Figyelmeztetések a rendszergazda illetve a telepítő számára a rendszer jelszóval kapcsolatosan**

1. Kérjük, adja meg az ügyfélnek az összes rendszer jelszót.
2. A jogosulatlan hozzáférések és az esetleges tárcsázási csalások elkerülésére tartsa titokban a jelszavakat, és tájékoztassa az ügyfelet a jelszavak fontosságáról, és az esetleges veszélyekről, ha azokat más is megismeri.
3. Az alközpont előre beállított, alapértelmezett jelszavakkal rendelkezik. A biztonság érdekében változtassa meg ezeket a jelszavakat, amikor először programozza az alközpontot.
4. Kérjük, gyakran változtassa a jelszót.
5. Nyomatékosan javasoljuk, hogy 10 számjegyes jelszavakat használjon a jogosulatlan hozzáférések (hekkerek) elleni maximális védelem érdekében. A rendszer jelszavakban használható számok és karakterek listáját olvassa el a PC programozási kézikönyvben lévő fejezetben.

6. Ha elfelejt egy rendszer jelszót, megtalálhatja, ha a rendszeradatok másolatát betölti a PC-be, és a Karbantartó konzol program segítségével ellenőrzi a jelszót. Ha nincs biztonsági másolata a rendszeradatokról, akkor az alközpontot vissza kell állítania a gyári alapbeállításokra, és újra kell programoznia. Ezért nyomatékosan javasoljuk, hogy a rendszeradatokról mentsen el egy biztonsági másolatot. Ha a rendszeradatok elmentésének módjáról további részletekre kíváncsi, olvassa el a PC programozási kézikönyvet. Mivel azonban a rendszer jelszavak megtalálhatók a rendszeradatok fájl biztonsági másolataiban, tartsa azokat védett helyen, hogy elkerülje a jogosulatlan hozzáférést ezekhez a fájlokhoz.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 2.3.4. Gyors telepítés

### Leírás

Az alközpont alapparamétereit beállíthatók egy személyi számítógép (PC) segítségével. Amikor egy PC a telepítési szintű programozói kóddal először éri el az alközpontot (→ 2.3.1. PC programozás) automatikusan megjelenik a gyors telepítés képernyő. Igény szerint az alábbi adatok programozhatók:

Adat	Paraméter	Leírás
<b>Dátum és idő beállítás</b>	Év/Hónap/Dátum/Óra/Perc	A PC-n beállított dátumot és időt használja.
<b>Rendszer jelszó a telepítő számára</b>	4–10 karakter	Adja be a telepítési rendszer jelszót.
<b>Kezelő és menedzser</b>	Mellékállomási hívószám	Jelölje ki az alközponti kezelőt az összes időszolgálatához (nappali/ebéidő/kávészünet/éjszakai) (→ 2.2.5. Kezelői szolgáltatások). Az alközponti kezelőként kijelölt mellékállomás jogosult a menedzser műveletek végrehajtására (→ 2.2.6. Rendszerfelelősi szolgáltatások).
<b>Rugalmas számozási típus</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.minta (*-gal)</li> <li>2. minta (* nélkül)</li> </ol>	<p>Ha az „1.minta” (*-gal) beállítást választja ki, a „*“-ot az összes szolgáltatás hívószám előtt be kell adnia (kivéve a hozzáférési számokat), amikor egy mellékállomás használni kíván egy szolgáltatást.</p> <p><b>[Példa]</b> Hívásátvételi szolgáltatás hívószám  <b>1.minta (*-gal):</b> *41  <b>2.minta (* nélkül):</b> 41</p> <p>A rugalmas hívószámok alapértelmezését nézze meg a [Rugalmas számozási táblázat (tárcsázási hang alatt elérhető el)] táblázatban (→ 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás).</p>
<b>Mellékállomási hívószám</b>	101–/201– (a KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 típusnál) illetve 1001–/2001– (a KX-TDA600 típusnál)	Azt a számot határozza meg, amelytől az alapértelmezett mellékállomási hívószámok kezdődnek.
<b>Kezelő</b>	0/9	A kezelő hívása és a szabad fővonal elérése szolgáltatás száma kiválasztható.
<b>Helyi elérés</b>	0/1/9	A szabad fővonal elérése szolgáltatás száma kiválasztható.
<b>Távoli karbantartó szám</b>	Távkarbantartási hívószám	Adja be az alközpont teljes telefonszámát (beleértve az országkódot is). Ha szükséges, ez a szám használatos az alközpont karbantartási céllal történő eléréséhez egy távoli helyről.

Ne feledje, hogy a programozható tételek az alkalmazott KX-TDA Karbantartó konzol verziójától függenek.

## 2.3.5. Automatikus telepítés

### Leírás

Az alábbi két automatikus beállítási szolgáltatás áll rendelkezésre:

- 1) Automatikus ISDN konfiguráció
- 2) Automatikus idő beállítás

#### 1. Automatikus ISDN konfiguráció

Az ISDN (BRI) port kommunikáció rendszerprogramozással automatikusan beállítható. Az alábbi adatok kerülnek beállításra egy, az egyes ISDN (BRI) portokhoz kijelölt előfizetői hívószám használatával kezdeményezett és fogadott hívás során:

- a) L1 aktív mód
- b) L2 adatkapcsolat mód
- c) Elérési mód (Pont–Pont/Pont–Többpont)
- d) TEI kijelölés mód (Fix 00–63/Automatikus)

#### 2. Automatikus idő beállítás

Az alközponti óra automatikusan az alábbi két módon állítható be:

##### a) Nyári időszámítás beállítása:

A nyári időszámítás kezdési és befejezési dátuma programozható be. Ha rendszerprogramozással engedélyezve van, az alközponti óra (egy órával előre vagy vissza) állítódik a beprogramozott dátumon, hajnali 2:00-kor. Ez azt jelenti, hogy a kezdési dátumon a hajnali 2:00-ból 3:00 lesz, a befejezési dátumon pedig a hajnali 2:00-ból 1:00 lesz.

##### Megjegyzés

Ha az időzített riasztó hívás (ébresztés) be van állítva:

- A nyári időszámítás kezdési dátumán a hajnali 2:00 és 3:00 közötti beállítás nem történik meg.
- A nyári időszámítás befejezési dátumán a hajnali 1:00 és 2:00 közötti beállítás kétszer csenget.

##### b) Idő információ a telefontársaságtól:

Idő információ az alábbi hívásoknál vehető:

- Egy ISDN vonalon kimenő vagy bejövő hívásnál
- Egy analóg vonalon hívófél azonosítóval bejövő hívásnál, amely tartalmazza az idő információt.

Ha rendszerprogramozással engedélyezve van, az alközponti óra naponta beállítódik az első, hajnali 3:05 utáni híváskor.

##### Megjegyzés

Ha az időzített riasztó hívás (ébresztés) be van állítva, a beállítás nem történik meg, vagy kétszer csenget, a beállítástól függően.

### Feltételek

- Az SMDR a hívásinformációt az alközponti óra segítségével rögzíti, így a rögzítési idő a nyári időszámítás végén átfedésbe kerül. (→ 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR))

## PT programozási hivatkozások kézikönyv

Nincs

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

1.20.1.1. Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) – ÖSSZEFOGLALÁS

1.27.4. Ébresztés

## 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás

### Leírás

Egy másik mellékállomási felhasználó tárcsázásához vagy egy alközponti szolgáltatás eléréséhez szükség van az elérési számokra (a mellékállomási hívószámokra illetve a szolgáltatás hívószámokra).

A számozási tervek három típusa a következő:

- 1) Rugalmas számozás (tárcsázási hang alatt érhető el)
- 2) Rugalmas számozás (foglaltsági, „Ne zavarj” hang illetve a csengetési visszhang alatt érhető el)
- 3) Fix számozás (tárcsázás alatt vagy beszélgetés közben érhető el)

#### 1. Rugalmas számozás (tárcsázási hang alatt érhető el)

A tárcsázási hang alatt elérhető mellékállomási hívószámok illetve a szolgáltatás hívószámok az egyszerű használat érdekében egyénileg alakíthatók ki. A számoknak összhangban kell lenniük. Használható az alábbi táblázatban látható alapértelmezés (1. minta illetve 2. minta) is:

**a) Mellékállomási hívószámok:** A mellékállomási hívószámok a kezdő számokat és a további számokat tartalmazzák. A (0–9 számjegyből álló) mellékállomási hívószámokat az alábbi módon lehet kiosztani:

##### [KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200]

- Számozási terv: 1–32
- Kezdő szám: maximálisan két számjegy
- További szám: maximálisan két számjegy (alapértelmezés: két számjegy)

##### [KX-TDA600]

- Számozási terv: 1–64
- Kezdő szám: maximálisan három számjegy
- További szám: maximálisan két számjegy (alapértelmezés: két számjegy)

**b) Szolgáltatás hívószámok:** Egy legfeljebb négy számjegyű, a „0–9” számjegyeket, a „\*“-ot és a „#” tartalmazó szám

**c) Másik alközpont mellékállomási hívószámai (Másik alközpont mellékállomási hívószáma [TIE] – 1–16):** Egy legfeljebb három számjegyű, a „0–9” számjegyeket, a „\*“-ot és a „#” tartalmazó szám

#### [Rugalmas számozási táblázat (tárcsázási hang alatt elérhető el)]

Szolgáltatás	Alapértelmezés		
	1. minta (*-gal)		2. minta (* nélkül)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
1. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	1 / 2	10 / 20	10
2. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	2 / 3	11 / 21	11
3. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	3 / 4	12 / 22	12



Szolgáltatás	Alapértelmezés		
	1. minta (*gal)		2. minta (* nélkül)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
4. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	4 / Nincs	13 / 23	13
5. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	14 / 24	14
6. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	15 / 25	15
7. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	16 / 26	16
8. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	17 / 27	17
9. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	18 / 28	18
10. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	19 / 29	Nincs
11. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	20 / 30	20
12. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	21 / 31	21
13. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	22 / 32	22
14. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	23 / 33	23
15. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	24 / 34	24
16. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	25 / 35	25
17. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	26 / 36	26
18. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	27 / 37	27
19. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	28 / 38	28
20. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	Nincs	29 / 39	Nincs
21. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	5 / 5	5 / 5	19

Szolgáltatás	Alapértelmezés		
	1. minta (* -gal)		2. minta (* nélkül)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
22. mellékállomási számozási terv – kezdő szám	6 / 6	6 / 6	29
23–64. mellékállomási számozási terv	Nincs	Nincs	Nincs
Kezelő hívása	9 / 0	9 / 0	0
Szabad fővonal (trönk) elérése (Helyi elérés)	0 /1/ 9	0 /1/ 9	9
Trönkcsoport elérés	8	8	8
Társközponti vonal elérés	7	7	Nincs
Újratárcsázás	#	#	#
Gyorstárcsázás – egyéni (mellékállomási)/ közös (alközponti) rövidített hívószámokkal	**	**	*
Gyorstárcsázás egyéni rövidített hívószámokkal – programozás	*30	*30	30
Kaputelefon hívás	*31	*31	31
Közvetítés	*32	*32	Nincs
Személykereső csoport	*33	*33	33
Külső háttérzene be/kikapcsolása	*35	*35	35
Kimenő üzenet (OGM) lejátszás/felvétel/törlés	*36	*36	36
Egyedi fővonal (S-CO) elérése	*37	*37	37
SVM – A Személyes üdvözlés lejátszása/ felvétele/törlése (csak a KX-TDA30 típusnál)	*38	Nincs	Nincs
Párhuzamos telefon csatlakoztatás mód beállítás/törlés	*39	*39	39
Hívásátvételi csoport	*40	*40	40
Irányított hívásátvétel	*41	*41	41
TAFAS-Fővonal hi hívás fogadása bármelyik mellékállomásról	*42	*42	42
Személykereső csoport jelentkezés	*43	*43	43
Az Automatikus visszahívás – várakozás foglalt vonalra törlése/A CCBS törlése	*46	*46	46
Saját hívási jogainak használata egy másik mellékállomáson/Átvitt jogosultság/Ellenőrzött kód bevitel	*47	*47	47
Zsinór nélküli XDP párhuzamos üzemmódja beállítás/törlés	*48	*48	48
Díjkielzési kód bevitel	*49	*49	49

Szolgáltatás	Alapértelmezés		
	1. minta (*gal)		2. minta (* nélkül)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Hívás tartás/Hívás kivétele tartásból	*50	*50	50
Hívás kivétele tartásból-A tartásba tevő mellékállomás hívószámával meghatározva	*51	*51	51
Hívás várakoztatása/Hívás kivétele várakoztatásból	*52	*52	52
Hívás kivétele tartásból-A tartásban lévő fővonal számával meghatározva	*53	*53	53
Ajtónyitás	*55	*55	55
Külső jelfogó	*56	*56	56
Külső szolgáltatások elérése	*60	*60	60
ISDN tartás	*62	*62	Nincs
COLR beállítás/törlés	*7*0	*7*0	7*0
CLIR beállítás/törlés	*7*1	*7*1	7*1
A trónk/mellékállomási CLIP/COLP átkapcsolása	*7*2	*7*2	7*2
MCID (Rosszakaratú hívás azonosítás)	*7*3	*7*3	Nincs
ISDN-Hívásátirányítás beállítás/törlés/ellenőrzés	*7*5	*7*5	Nincs
Üzenethagyás beállítás/törlés/visszahívás	*70	*70	70
Hívásátirányítás/Hívásvédelem (FWD/ DND) beállítás/törlés – Mindkét hívástípusra	*710	*710	710
Hívásátirányítás/Hívásvédelem (FWD/ DND) beállítás/törlés – Külső hívásokra	*711	*711	711
Hívásátirányítás/Hívásvédelem (FWD/ DND) beállítás/törlés – Belső hívásokra	*712	*712	712
Hívásátirányítás/Hívásvédelem (FWD/ DND) Nem jelentkezik időzítés beállítása	*713	*713	713
Hívásátirányítási csoport beállítás/törlés – Mindkét hívástípusra	*714	*714	714
Hívásátirányítási csoport beállítás/törlés – Külső hívásokra	*715	*715	715
Hívásátirányítási csoport beállítás/törlés – Belső hívásokra	*716	*716	716
Hívásátvétel letiltás beállítás/törlés	*720	*720	720
Személykeresés letiltás beállítás/törlés	*721	*721	721
Átvitt mellékállomás	*727	*727	727
Adatvonal biztosítás beállítás/törlés	*730	*730	730
Várakozó hívás jelzése belső hívásoknál beállítás/törlés	*731	*731	731

Szolgáltatás	Alapértelmezés		
	1. minta (* -gal)		2. minta (* nélkül)
	KX-TDA30/ KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600	
Várakozó hívás jelzése fővonali (trönk) hívásoknál (beleértve a kaputelefon hívásokat, a bejövő híváselosztási csoportra érkező hívásokat) beállítás/törlés	*732	*732	732
Befigyelés letiltása beállítás/törlés	*733	*733	733
Nincs készenlétben üzemmód bekapcsolás/kikapcsolás	*735	*735	735
Log-in (Bekapcsolódás)/Log-out (Kilépés)	*736	*736	736
Bejövő híváselosztási csoport figyelése	*739	*739	739
Forró drót programozás/beállítás/törlés	*740	*740	740
Üzenethagyási lehetőség	*750	*750	750
Háttérzene (BGM) beállítás/törlés	*751	*751	751
Ébresztés távvezérléssel	*76*	*76*	76*
Ébresztés beállítás/törlés	*760	*760	760
Üzenet nyomtatás	*761	*761	761
Mellékállomás lezárás beállítás/törlés	*77	*77	77
Időszolgálat üzemmód átkapcsolás	*780	*780	780
Mellékállomás lezárása távvezérléssel kikapcsolás	*782	*782	782
Mellékállomás lezárása távvezérléssel bekapcsolás	*783	*783	783
Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS) figyelés megszüntetése	*784	*784	*784
Fővonal (trönk) foglalttá tételének törlése	*785	*785	Nincs
Mellékállomási beállítások törlése	*790	*790	790
Mellékállomási Személyi azonosítási szám (PIN) beállítás/törlés	*799	*799	799
Tárcsázási információ (CTI)	Nincs	Nincs	Nincs
1–16. másik alközpont mellékállomási hívószám (TIE)	Nincs	Nincs	Nincs
Azonnali gyorstárcsázás*	Nincs	Nincs	Nincs

\* Olyan azonnali, gyorstárcsázási számok is tárolhatók, amelyek átfedésben vannak más, tárolt számokkal. Ez a VoIP hívások közcélú trónkokra történő automatikus továbbirányítása szolgáltatásnál használatos.

## 2. Rugalmas számozás (foglaltsági, „Ne zavarj” hang illetve a csengetési visszhang alatt érhető el)

A foglaltsági, „Ne zavarj” (DND) hang illetve a csengetési visszhang alatt elérhető mellékállomási hívószámok illetve a szolgáltatás hívószámok az egyszerű használat érdekében egyénileg alakíthatók ki. A számoknak egy számjegyeknek kell lenniük („0–9”, „\*” vagy #”), és nem szabad ellentmondásban lenniük. Az alapértelmezést lásd a következő táblázatban:

**[Rugalmas számozási táblázat (foglaltsági, „Ne zavarj” hang illetve a csengetési visszhang alatt érhető el)]**

Szolgáltatás	Alapértelmezés
Várakozó hívás jelzése/A hívásvédelem megkerülése	1 vagy 2*
Befigyelés foglalt vonalra	3
Várakozó üzenet jelzésének beállítása	4
Hívások megfigyelése	5
Automatikus visszahívás/CCBS	6
Átkapcsolható hívásjelzés – csengetéssel/beszédhanggal	*

\*: A Várakozó hívás jelzése/A hívásvédelem megkerülése használatához alapértelmezésként az „1” és a „2” is rendelkezésre áll.

**3. Fix számozás (tárcsázás alatt vagy beszélgetés közben érhető el)**

A tárcsázás alatt vagy beszélgetés közben elérhető szolgáltatások az alábbi táblázatban látható, fix számokkal rendelkeznek:

**[Fix számozási táblázat (tárcsázás alatt vagy beszélgetés közben érhető el)]**

Szolgáltatás	Fix számozás
Impulzus – DTMF (Pulse/Tone) mód átváltás	*
Konferencia	3
Ajtónyitó	5

## Feltételek

- Az összes szolgáltatás rendelkezik alapértelmezett szolgáltatás hívószámmal.
- A következők a szám-ellentmondásra példák: 1 és 11, 0 és 00, 2 és 21, 10 és 101, 32 és 321 stb.
- **Szolgáltatás szám + további szám (paraméter)**  
Néhány rugalmas szolgáltatás hívószámhoz további számjegyeket kell hozzáadni a szolgáltatás aktiválásához. A várakozó hívás jelzése beállításához például a „Várakozó hívás jelzése” szolgáltatás hívószámát egy „1”-esnek kell követnie, a törléséhez pedig ugyanazt a szolgáltatás hívószámot egy „0”-nak kell követnie.
- Ha egy szolgáltatás hívószám „\*”-ot vagy „#”-ot tartalmaz, a tárcsás (impulzusos hívásmódú) SLT felhasználók nem tudják használni a szolgáltatást.
- Az ISDN mellékállomási felhasználók nem tudják használni az alábbi szolgáltatásokat:
  - OGM lejátszás/felvétel
  - Hívás tartás/Hívás kivétele tartásból (saját mellékállomáson tartott)
  - ISDN tartás
  - MCID
  - Átvitt mellékállomás
  - Várakozó hívás jelzése
  - Forró drót
  - Ébresztés
  - Befigyelés foglalt vonalra
  - Hívások megfigyelése
  - Automatikus visszahívás/CCBS

- A PS felhasználók nem tudják használni az alábbi szolgáltatásokat:
  - Gyorstárcsázás – egyéni rövidített hívószámokkal
  - OGM lejátszás/felvétel
  - Egyedi fővonal (S-CO) elérése
  - Párhuzamos telefon csatlakoztatás mód beállítás/törlés
  - Átvitt mellékállomás
  - BGM beállítás/törlés
  - Ébresztés
- Ne feledje, hogy a VM DPT integrációt használó, postafiókkal rendelkező mellékállomások mellékállomási hívószámának 2–4 számjegyet kell tartalmaznia.
- Egy PS-hez csak egy 4 vagy annál kevesebb számjegyet tartalmazó mellékállomási hívószám rendelhető.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[100] Rugalmas számozás

### Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.23.1. Hangposta (VM) csoport
- 1.24.1. Hordozható készülék (PS) csatlakoztatás
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Felhasználói kézikönyv hivatkozások

- 4.2.1. Szolgáltatás hívószámok táblázata

## 2.3.7. Lebegő mellékállomás

### Leírás

Virtuális mellékállomási hívószámok erőforrásokhoz rendelhetők, hogy azok mellékállomásokként jelenjenek meg. Ezek a számok lebegő mellékállomási hívószámokként vannak definiálva, és bejövő hívások stb. célállomásaként jelölhetők ki.

Ez a szolgáltatás „Lebegő állomásként” is ismert.

Erőforrás		Leírás	Alapértelmezés
Eszköz	Külső személykereső	A TAFAS szolgáltatás célállomásaként használt. (→ 1.16.3. Fővonali (Trönk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról (TAFAS))	600
	Kimenő üzenet (OGM)	A DISA szolgáltatás célállomásaként használt. (→ 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA))	5 + kétjegyű OGM szám
	Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM) (csak a KX-TDA30 típusnál)	A mellékállomásokhoz rendelt üzenetfiókok elérésére szolgál. (→ 1.16.8. Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM))	SVM 1-es kártya: 591 SVM 2-es kártya: 592
	Analóg távkarbantartás	A PC programozási mód elérésére szolgál egy személyi számítógép modemén keresztül.	599
	ISDN távkarbantartás	A PC programozási mód elérésére szolgál egy személyi számítógép ISDN interfészén keresztül	699
Csoport	Bejövő híváselosztási csoport	Egy bejövő híváselosztási csoport hívására használatos (→ 1.2.2.1. Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS)	6 + kétszámjegyű csoport szám
	PS csengetési csoport	Egy PS csengetési csoport hívására használatos (→ 1.24.2. PS csengetési csoport)	–
	VM (DPT) csoport	Egy VM (DPT) csoport hívására használatos	500 (VM [DPT] 1. csoport)
	VM (DTMF) csoport	Egy VM (DTMF) csoport hívására használatos.	–

### Feltételek

- A lebegő mellékállomási hívószámok nevet is kaphatnak.

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[623] Bejövő híváselosztási csoport név

[660] Hangposta (VM) csoport lebegő mellékállomási hívószáma

[700] Külső személykereső lebegő mellékállomási hívószáma

[730] Kimenő üzenet (Üdvözlés) lebegő mellékállomási hívószáma (OGM)

[731] Kimenő üzenet (Üdvözlés) név

[811] Modem lebegő mellékállomási hívószáma

[812] ISDN távvezérlés lebegő mellékállomási hívószáma

## Szolgáltatás útmutató hivatkozások

- 1.23.1. Hangposta (VM) csoport
- 2.3.1. PC programozás



## 2.3.8. Szoftver frissítés

### Leírás

A frissítéshez a szoftver egy személyi számítógépből (PC-ből) áttölthető az alközpontba az alábbi módon:

Adatfajl	Tároló terület
Fő processzor (EMPR/MPR) szoftver adatok	Operációs rendszer adatok területe a KX-TDA600 EMPR kártyáján, a KX-TDA100/KX-TDA200 MPR kártyáján illetve a KX-TDA30 Fő kártyáján.
Rendszerprogramozási alapértelmezett adatok az egyes országok/körzetek számára	Ország/körzet adatok területe az EMPR kártyán, az MPR kártyán illetve a Fő kártyán
Nyelvi adatok a PT kijelzésekhez	Az egyes nyelvek adatai az EMPR kártyán, az MPR kártyán illetve a Fő kártyán. Két típus létezik: <b>1. típus:</b> PT kijelzés a PT rendszerprogramozást kivéve (→ 2.3.2. PT programozás) (max. öt nyelv) <b>2. típus:</b> PT rendszerprogramozási adatok (max. egy nyelv)
LPR (szoftver egy kártyanyílásba helyezhető kártyán) szoftver adatok (csak a KX-TDA100/KX-TDA200/ KX-TDA600 típusnál)	Flash ROM a kártyanyílásba helyezhető kártyán (pl. BRI8)
Cellaállomás (CS) szoftver adatok	Flash ROM a CS-en

### Feltételek

- Az EMPR vagy MPR szoftver verziója rendszerprogramozással ellenőrizhető.

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1. MPR kártya

#### KX-TDA600

2.3.1. EMPR kártya

### PT programozási hivatkozások kézikönyv

[190] Fő processzor (MPR) szoftver verzió hivatkozás

## 2.4. Hiba helyreállítás/Diagnosztika

### 2.4.1. Vonalváltó (Áramkimaradási átkapcsolás)

#### Leírás

Amikor megszűnik az alközpont táplálása, adott SLT-k és/vagy ISDN végberendezések automatikusan adott fővonalakra (trönkökre) kapcsolódnak (**Áramkimaradási átkapcsolás**). Az alközpont a normál működésből átkapcsol az áramkimaradási portokra, és az összes meglévő beszédkapcsolat elbomlik.

Csak a vonalváltó által kezelt fővonalak (trönkök) használhatók az áramkimaradás alatt.

#### Feltételek

##### [Általános]

- Áramkimaradás alatt csak fővonalai hívások kezdeményezhetők. A többi szolgáltatás nem működik.
- **Egyenáramú táplálás**  
Ha rendelkezésre állnak szünetmentes táplálást biztosító akkumulátorok, az alközpont teljes működőképessége még a hálózat meghibásodásakor is megmarad.

##### [KX-TDA600]

- Az áramkimaradási átkapcsolásnál használható, analóg fővonalai (trönk) kártyák és mellékállomási kártyák valamint a PFT portok (azok a portok, amelyek az Áramkimaradási átkapcsolásokhoz használhatók) száma a következő:

**Fővonalai kártyák:** ELCOT16 (négy PFT port)

**Mellékállomási kártyák:** EMSLC16 (négy PFT port), ESLC16 (négy PFT port), DHLC8 (két PFT port) és SLC8 (két PFT port).

Az egyes fővonalai kártyák mindegyikéhez csak egy mellékállomási kártyát csatlakoztasson.

##### Megjegyzés

Az áramkimaradási kapcsolást ugyanazon a szekrényen belül kell elvégezni. Egy mellékállomási kártya nem lehet áramkimaradási kapcsolásban egy másik szekrény fővonalai (trönk) kártyájával.

Rendszerprogramozással engedélyezni lehet, hogy az áramkimaradás alatt létrehozott fővonalai (trönk) kapcsolatok megmaradjanak, amikor a táplálás helyreáll, és a kapcsolatok az áramkimaradási kapcsolásból visszakapcsolódnak a normál konfigurációnak megfelelően. Ha azonban semmilyen speciális programozást nem hajt végre, akkor a táplálás visszatértekor a kapcsolat elbomlik.

- A vonalváltáshoz a BRI8 (egy PFT port) és a BRI4 (egy PFT port) kártya is használható. Az áramkimaradási kapcsolásra vonatkozó részleteket olvassa el a Telepítési kézikönyvben.

##### [KX-TDA100/KX-TDA200]

- Az áramkimaradási átkapcsolásnál használható, analóg fővonalai (trönk) kártyák és mellékállomási kártyák valamint a PFT portok (azok a portok, amelyek az Áramkimaradási átkapcsolásokhoz használhatók) száma a következő:

**Fővonalai kártyák:** LCOT16 (négy PFT port), LCOT8 (két PFT port) és LCOT4 (két PFT port)

**Mellékállomási kártyák:** MSLC16 (négy PFT port), SLC16 (négy PFT port), DHLC8 (két port) és SLC8 (két PFT port).

Az egyes fővonalai kártyák mindegyikéhez csak egy mellékállomási kártyát csatlakoztasson.

**Megjegyzés**

Rendszerprogramozással engedélyezni lehet, hogy az áramkimaradás alatt létrehozott fővonal (trönk) kapcsolatok megmaradjanak, amikor a táplálás helyreáll, és a kapcsolatok az áramkimaradási kapcsolásból visszakapcsolódnak a normál konfigurációnak megfelelően. Ha azonban semmilyen speciális programozást nem hajt végre, akkor a táplálás visszatértekor a kapcsolat elbomlik.

- A vonalváltáshoz a BRI8 (egy PFT port) és a BRI4 (egy PFT port) kártya is használható. Az áramkimaradási kapcsolásra vonatkozó részleteket olvassa el a Telepítési kézikönyvben.

**[KX-TDA30]**

- A vonalváltáshoz a legkisebb kártyanyílás számú helyen telepített LCOT kártya 1. és 2. portja és a szuperhibrid portok 1. és 2. portja használható.

**Megjegyzés**

Az LCOT kártya és a szuperhibrid portok közötti áramkimaradási kapcsolást a rendszer automatikusan fenntartja, így a beszélgetés nem szakad meg, amikor a táplálás helyreáll, és a Fő kártya feléled.

- A vonalváltáshoz a BRI2 (egy port) kártya is használható. Az áramkimaradási kapcsolásra vonatkozó részleteket olvassa el a Telepítési kézikönyvben.

**Telepítési kézikönyv hivatkozások****KX-TDA30**

2.2.6. A szünetmentes táplálást biztosító akkumulátorok csatlakoztatása

2.11.1. Kiegészítő csatlakozás a vonalváltáshoz

**KX-TDA100/KX-TDA200**

2.2.6. A szünetmentes táplálást biztosító akkumulátorok csatlakoztatása

2.12.1. Kiegészítő csatlakozás a vonalváltáshoz

**KX-TDA600**

2.2.11. A szünetmentes táplálást biztosító akkumulátorok csatlakoztatása

2.14.1. Kiegészítő csatlakozás a vonalváltáshoz

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

## 2.4.2. Hálózatkimaradási újraindítás

### Leírás

Amikor visszakapcsolja a hálózatot, az alközpont automatikusan újraindul a tárolt adatokkal, és az eseményt (a rendszer újraindítást) rögzíti a hibanaplóban.

### Feltételek

- Hálózatkimaradáskor az alközpont memóriáját egy gyárilag biztosított lítium elem biztosítja. A memóriában lévő adatok – az automatikus visszahívás (→ 1.7.1. Automatikus visszahívás (Várákozás foglalt vonalra)) és a hívás várákoztatása (→ 1.12.2. Hívás várákoztatása) adatain kívül – megmaradnak.

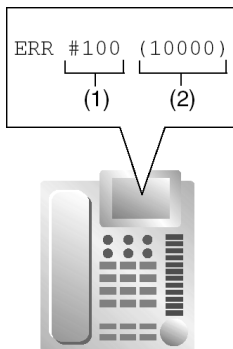
## 2.4.3. Helyi alarm információ

### Leírás

Ha alközponti hiba lép fel, és az alközpont érzékeli azt, akkor egy mellékállomásnak (alközpontként legfeljebb két mellékállomásnak) – amely(ek) rendszerprogramozással jogosulttá lett(ek) téve ennek a szolgáltatásnak a használatára – a rendszerkészülékén (PT) lévő Rendszer riasztás (System Alarm) gomb kijelzője piros fényel kigyullad. Ha lenyomja ezt a gombot, a kijelzőn megjelenik a hibakód. Ha több hiba is fennáll, a hibakód a legmagasabb prioritástól kezdődően a legalacsonyabb prioritásúig jelenik meg. Az összes hiba kijelzése után a Rendszer riasztás (System Alarm) gomb kijelzője kialszik.

A hibákra és az elhárításukra vonatkozó részleteket olvassa el a Telepítési kézikönyvben.

### [Hiba példa]



### [Magyarázat]

Sorszám a példában	Adat	Leírás
(1)	<b>Hibakód</b>	Egy három számjegű hibakódot mutat.
(2)	<b>Alkód</b>	Egy öt számjegű alkódot (XYYZZ) mutat. <b>X:</b> Szekrény szám (1–4) <b>YY:</b> Kártyahely szám (00–11) <b>ZZ:</b> Fizikai port szám (01–16)

### Feltételek

- **Rendszer riasztás (System Alarm) gomb**  
Egy rugalmas gomb kijelölhető Rendszer riasztás (System Alarm) gombként.
- Ha egy, a szolgáltatás igénybevételére jogosult mellékállomás PC konzolt vagy PC telefont használ, akkor az alarm információ a PC-n jelenik meg, és a PC konzolon illetve a PC telefonon keresztül elküldhető az előre beprogramozott félhez. A PC konzol illetve a PC telefon e-mailt használ az információ elküldéséhez.
- Ha rendszerprogramozással engedélyezve van, akkor az alarm információ az SMDR-ben rögzítésre kerül.
- Az alközpont minden nap, egy előre beprogramozott időpontban automatikusan diagnosztizálható.

### Telepítési kézikönyv hivatkozások

#### KX-TDA30

4.1.5. Hibakeresés a hibanapló segítségével

#### KX-TDA100/KX-TDA200

4.1.5. Hibakeresés a hibanapló segítségével

**KX-TDA600**

4.1.5. Hibakeresés a hibanapló segítségével

**PT programozási hivatkozások kézikönyv**

Nincs

**Szolgáltatás útmutató hivatkozások**

1.19.2. Rugalmas gombok

1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)

---

## **3. fejezet**

# **Függelék**

## 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### Rendszer

Tétel	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Üzenethagyási lehetőség – mellékállomási	1 × 16 karakter		
Üzenethagyási lehetőség – Rendszer	8 × 16 karakter		
Hívás várakoztatási zóna	100		
Konferencia	Konferenciánként 3–8 résztvevő (összesen 32 résztvevő)		Mindegyik szekrényben: Konferenciánként 3–8 résztvevő (összesen 32 résztvevő)
COS (Kategória)	64		
DDI/DID táblázat	32 számjegy, 1000 bejegyzés		
Mellékállomási hívószám	1–4 számjegy (2–4 számjegy azoknál a mellékállomásoknál, amelyek rendelkeznek VM [DPT] hangpostafiókkal)		1–5 számjegy (1–4 számjegy a PS-eknél, 2–4 számjegy azoknál a mellékállomásoknál, amelyek rendelkeznek VM [DPT] hangpostafiókkal)
Mellékállomási Személyi azonosítási szám (PIN)	10 számjegy, 1 bejegyzés/mellékállomás		
Főlérendelt alközpont hozzáférési kód	10 számjegy, 10 bejegyzés/trónkcsoport		
Többszörös előfizetői hívószám (MSN)	10 bejegyzés/ISDN-BRI port		
Név karakterszáma	20		
Üzenet nyomtatás	8		
Várólista időtáblázat	64	128	
Csengetés típusok	8		
Egyidejű programozók	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egy (1) rendszerprogramozó + 63 egyéni (mellékállomási) programozó</li> <li>Egy (1) rendszerfelelősi programozó + 63 egyéni (mellékállomási) programozó</li> <li>64 egyéni (mellékállomási) programozó</li> </ul>		
SMDR hívás tárolás	200 hívás		1000 hívás (4000 hívás EMEC kártyával)
Speciális szolgáltató kód	16 számjegy, 20 bejegyzés		16 számjegy, 100 bejegyzés
Bérlő	8		
Időszolgálat munkaszünet	24		
Hiteles (Ellenőrzött) kód	4 számjegy, 1000 bejegyzés		
Hiteles kód személyi azonosító szám (PIN)	10 számjegy, 1000 bejegyzés		



## Tárcsázás

Tétel	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Segélyhívás	32 számjegy, 10 bejegyzés		
Forró drót	32 számjegy		
Billentyűzet protokoll tárcsázás (ISDN szolgáltatás elérés)	32 számjegy		
Gyorstárcsázás egyéni rövidített hívószámokkal	EMEC vagy MEC kártya nélkül: 32 számjegy, 10 bejegyzés/mellékállomás		
	EMEC vagy MEC kártyával 32 számjegy, 100 bejegyzés/mellékállomás		
Azonnali gyorstárcsázás	4 számjegy, 80 bejegyzés (további 1000 db 8-számjegyű bejegyzés MEC kártyával)	4 számjegy, 80 bejegyzés (további 4000 db 8-számjegyű bejegyzés EMEC vagy MEC kártyával)	
Újratárcsázás	32 számjegy		
Gyorstárcsázás alközponti rövidített hívószámokkal	MEC kártya nélkül: 32 számjegy, 1000 bejegyzés	EMEC vagy MEC kártya nélkül: 32 számjegy, 1000 bejegyzés	
	MEC kártyával: további 1000 db, 32 számjegyű bejegyzés	EMEC vagy MEC kártyával: további 1000 db, 32 számjegyű bejegyzés/bérlő	

## Csoportok

Tétel	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Közvetítési csoport	8 (32 tag/csoport)		
Hívásátvételi csoport	64		96
Szabad mellékállomás keresési csoport	64 (16 mellékállomás/csoport)		128 (16 mellékállomás/csoport)
Bejövő híváselosztási csoport	128 (32 mellékállomás/csoport)		128 (128 mellékállomás/csoport)
Személykereső csoport	32		96
PS csengetési csoport	32		
Trönkcsoport	64		96
VM (DPT) csoport	1 csoport × 4 port (8 csatorna)	2 csoport × 12 port (24 csatorna)	8 csoport × 12 port (24 csatorna)
VM (DTMF) csoport	2 csoport × 24 csatorna	2 csoport × 32 csatorna	2 csoport × 32 csatorna

## TRS/ Hívástiltás

Tétel	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200KX-TDA600
TRS/Hívástiltási szint	7
TRS/Hívástiltás letiltó kód	16 számjegy, 100 bejegyzés/szint
TRS/Hívástiltás kivétel kód	16 számjegy, 100 bejegyzés/szint

## ARS

Tétel	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Irányítási terv táblázat	16 bejegyzés	48 bejegyzés
Kezdő szám táblázat	16 számjegy, 1000 bejegyzés	
Kezdő szám kivétel táblázat	16 számjegy, 200 bejegyzés	
ARS szolgáltató	10	48
Tételes számlázási kód	10 számjegy	
Jogossági kód	10 számjegy	

## Hívásnapló és várakozó üzenet

Tétel	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Kimenő hívásnapló – PT	100 adat/mellék 240 adat/alközpont	100 adat/mellék 1520 adat/alközpont	100 adat/mellék 3200 adat/alközpont
Kimenő hívásnapló – PS	100 adat/mellék 140 adat/alközpont	100 adat/mellék 640 adat/alközpont	100 adat/mellék 2560 adat/alközpont
Bejövő hívásnapló – PT	100 adat/mellék 480 adat/alközpont	100 adat/mellék 3040 adat/alközpont	100 adat/mellék 6400 adat/alközpont
Bejövő hívásnapló – PS + Bejövő híváselosztási csoport	100 adat/mellék vagy csoport Összesen 2048 adat/alközpont		100 adat/mellék vagy csoport Összesen 6400 adat/alközpont
Várakozó üzenet – PT + Bejövő híváselosztási csoport	256		640
Várakozó üzenet – PT + SLT	256	512	1032

## Hangüzenet

Tétel	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM)	32	64
OGM teljes rögzítési idő	8 perc	
Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM)	125 üzenet/kártya	nem áll rendelkezésre
SVM teljes rögzítési idő	40, 60 vagy 120 perc (a felvétel minőségétől függően)	nem áll rendelkezésre

## Vendéglátási és díjkezelési szolgáltatások

Tétel	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
Vendégszoba számlázási bejegyzések (csak EMEC vagy MEC kártyával áll rendelkezésre)	1000 adat/alközpont	4000 adat/alközpont	8000 adat/alközpont
Hotel kezelő	4		
Díj mértéke	7 számjegy beleértve egy tizedesvesszőt is		
Díj megnevezése	3 pénznem karakter/szimbólum		

## Hálózatképzés

Tétel	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Társközponti (Tie-line) irányítás és módosítási táblázat	32 bejegyzés
Kezdő szám	3 számjegy
Alközponti kód	7 számjegy
NDSS: Megfigyelt alközpontok	8
NDSS: Regisztrált mellékállomások a megfigyelő alközpontnál	250

## CTI

Tétel	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
PC konzol	2	8		
PC telefon	24	64	128	

## Jelszó

Tétel	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Telepítői rendszer jelszó	4–10 karakter
Rendszerfelelősi rendszer jelszó a PC programozáshoz	4–10 karakter
Felhasználói rendszer jelszó a PC programozáshoz	4–10 karakter
Rendszerfelelősi rendszer jelszó a PT programozáshoz	4–10 számjegy
Felhasználói rendszer jelszó a PT programozáshoz	4–10 számjegy
Menedzser jelszó	4–10 számjegy

### Programozói kód

Tétel	KX-TDA30KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Telepítő szintű programozói kód	4–16 karakter
Rendszerfelelős szintű programozói kód	4–16 karakter
Felhasználó szintű programozói kód	0–16 karakter

## 3.2. Kizárólagos szolgáltatások táblázat

A KX-TDA30, a KX-TDA100/KX-TDA200 és a KX-TDA600 típus mindegyikének van olyan szolgáltatása, amely csak az adott alközpont típusnál áll rendelkezésre. Az alábbi táblázatban az alközpontfüggő szolgáltatásokat soroltuk fel:

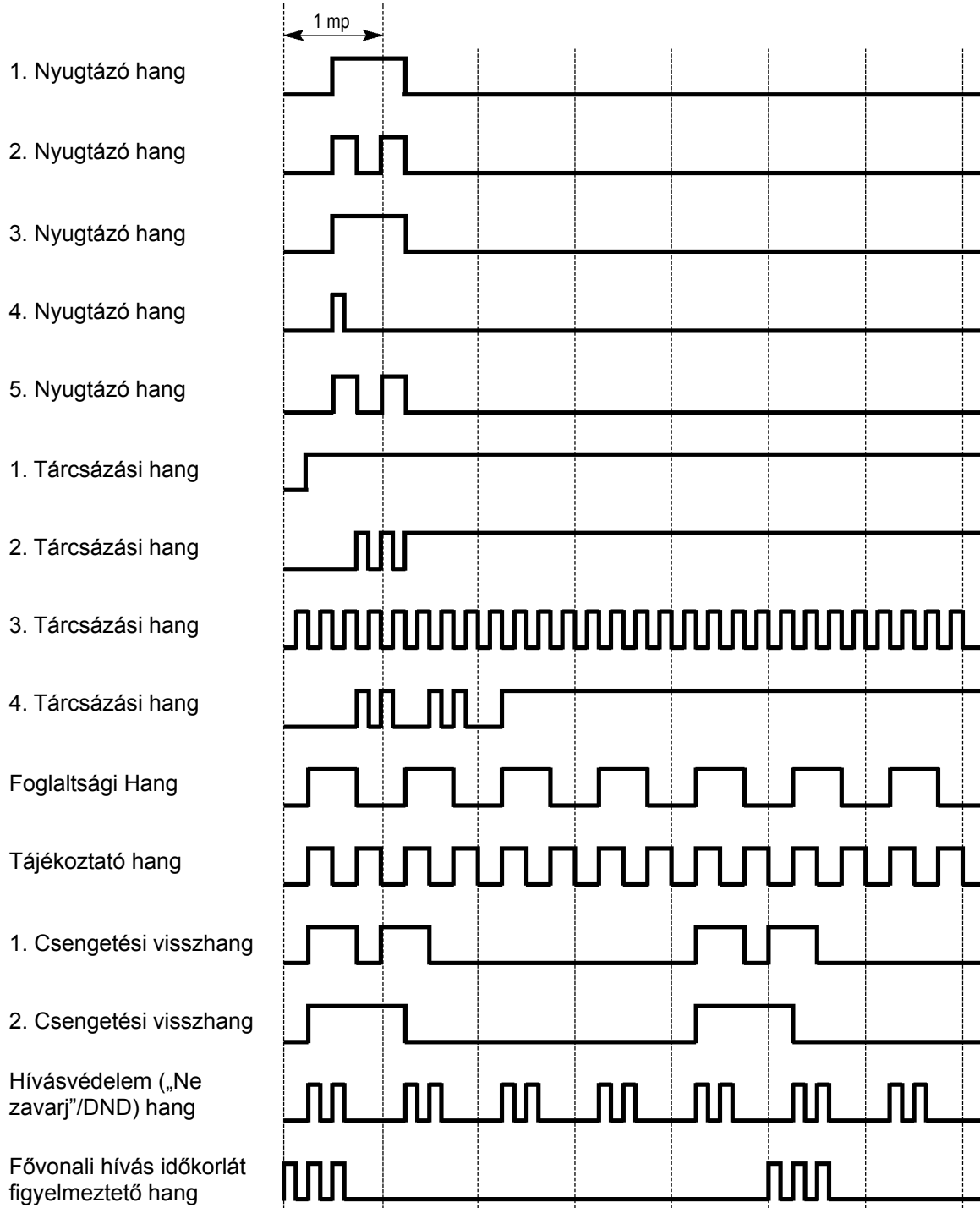
	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
<b>1.6.1.3. Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázás KX-T7710 típusú készülékről</b>		✓	✓
<b>1.16.8. Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM)</b>	✓		
<b>1.16.7. Automatikus fax átadás</b>	✓		
<b>1.22.1. T1 vonal szolgáltatások</b>		✓	✓
<b>1.30.1. IP rendszerkészülék (IP-PT)</b>		✓	✓

✓: Elérhető

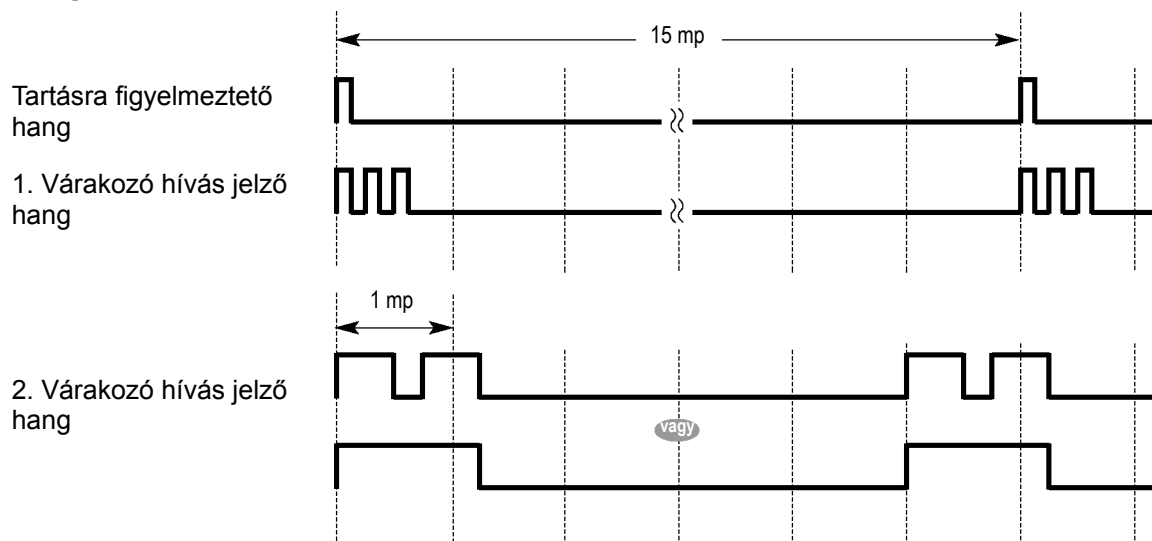
### 3.3. Hangok/Csengetések

#### 3.3.1. Hangok/Csengetések

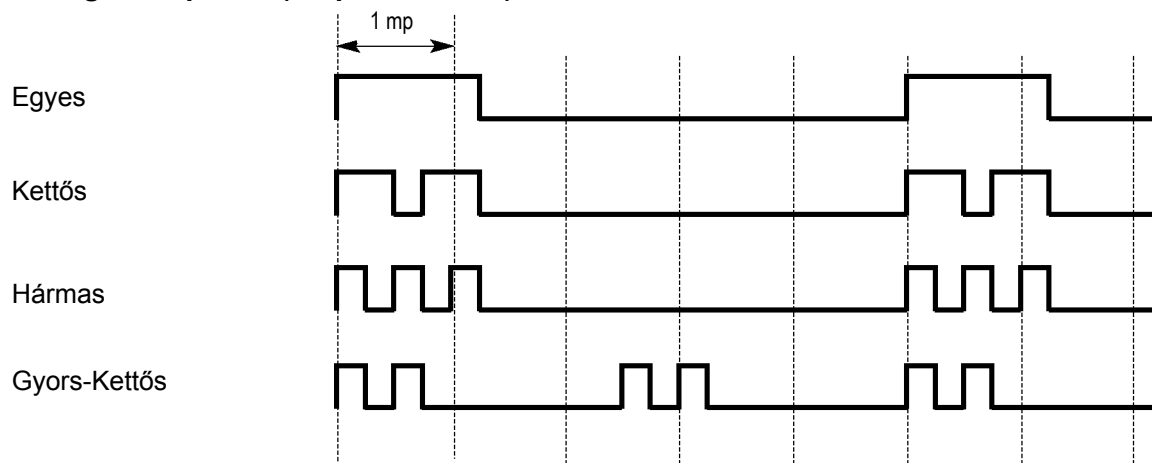
Hang típusok (Alapértelmezés)



### Hang típusok (Alapértelmezés)



### Csengetés típusok (Alapértelmezés)\*



\*: A csengetés hossza országtól/körzettől függően változhat.

## 3.4. Változtatások az előző kiadáshoz képest

### 3.4.1. KX-TDA100/KX-TDA200 1.1. PMPR szoftver fájl 1.1xxx verzió

#### Új pontok

- 1.5.4.2. Segélyhívás  
CLIP szám értesítés
- 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása  
A kimenő hívásnapló megjelenítése a REDIAL gomb segítségével
- 1.6.1.5. Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal  
Az alközponti rövidített hívószámok megjelenítése az AUTO DIAL/STORE gomb segítségével
- 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás  
Digitális kiegészítő berendezés ívpont (XDP)
- 1.15. Közvetítési szolgáltatások
- 1.20.1.8. Három résztvevős konferencia (3PTY) – ISDN segítségével
- 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció  
Közvetlen beválasztás (DID) szám jelzése a hangposta rendszernek (VPS)

#### Megváltozott pontok

- 1.2.2.2. Híváselosztási csoport  
[Hogyan aktiválódik a Várakozó hívás csoportra szolgáltatás]
- 1.4.1.3. Hívásátvétel  
[Irányított hívásátvétel]
- 1.14.1. Személykeresés  
Személykereső csoport
- 1.19.1. Fix gombok  
FLASH/RECALL (Hurokmegszakítás/Újrahívás)
- 1.19.3. LED kijelzések  
A Message/Ringer (Üzenet/csengő) lámpa fényjelzései  
A hozzátartozó mellékállomási állapot gomb fényjelzései



- 1.24.1. Hordozható készülék (PS) csatlakoztatás  
Átadás
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)  
CD (Állapotkód)
- 2.1.1. Mellékállomási port konfiguráció
- 2.2.4. Időszolgálat  
Az időszolgálatot használó szolgáltatások
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

## 3.4.2. KX-TDA100/KX-TDA200 PMPR szoftver fájl 2.0xxx verzió

### Új pontok

- 1.5.4.6. Fővonal (trönk) foglaltá tétele (kiszúrás)
- 1.16.9. Külső érzékelő
- 1.16.10. Külső jelfogó vezérlése
- 1.26. Vendéglátási szolgáltatások
- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 1.30. IP rendszerkészülék (IP-PT) szolgáltatások
- 2.2.6. Rendszerfelelősi szolgáltatások  
Fővonal (trönk) foglaltá tételének törlése
- 2.3.3. Jelszó biztonság

### Megváltozott pontok

- 1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak
- 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása
- 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás
- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 1.24.1. Hordozható készülék (PS) csatlakoztatás
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)
- 1.27.4. Ébresztés
- 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)
- 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### **KX-TDA0920 SD memóriakártya a szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez**

- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)  
Az SD memóriakártya csak néhány szolgáltatáshoz szükséges

### 3.4.3. KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 PMPR/PLMPR szoftver fájl 3.xxx verzió

#### Új pontok

- 1.2.2.2. Híváselosztási csoport  
Automatikus híváselosztás (Automatic Call Distribution – ACD)
- 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban
- 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)  
Átvitt jogosultság a DISA segítségével  
DISA hívásátadás külső célállomásra
- 1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS)
- 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás  
[Társközponti hívás saját alközponti mellékállomási hívószámmal]
- 1.29.2. Internet protokoll telefónia (VoIP) hálózat  
VoIP hívások automatikus továbbirányítása közcélú trónkökre
- 1.29.5.2. Központi hangposta
- 1.29.6.1. Hordozható készülék (PS) barangolás a Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport segítségével
- 1.32.1. GSM szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Megváltozott pontok

- 1.2.2.1. Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS  
ICD csoport gomb
- 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)  
Tranzakció (Ügyviteli idő) időzítő
- 1.3.1.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND) – ÖSSZEFOGLALÁS
- 1.4.1.4. Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás
- 1.5.5.2. Elsőbbségi vonal – kimenő
- 1.6.1.6. Azonnali gyorstáracsázás
- 1.11.1. Hívásátadás  
Egy gombnyomásos átadás

- 1.13.1.2. Konferencia kapcsolás
- 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)  
Hívás vége érzékelés
- 1.29.4.1. QSIG standard szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS
- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 2.3.2. PT programozás
- 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### **KX-TDA0920/KX-TDA6920 SD memóriakártya a szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez**

- 1.2.2.2. Híváselosztási csoport  
Automatikus híváselosztás (Automatic Call Distribution – ACD)
- 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban
- 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)  
Átvitt jogosultság a DISA segítségével  
DISA hívásátadás külső célállomásról
- 1.29.6.1. Hordozható készülék (PS) barangolás a Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport segítségével
- 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás  
[Társközponti hívás saját alközponti mellékállomási hívószámmal]
- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 1.29.5.2. Központi hangposta
- 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)  
Az SD memóriakártya csak néhány szolgáltatáshoz szükséges

### 3.4.4. KX-TDA30 PSMR szoftver fájl 1.1xxx verzió

#### Új pontok

- 1.15. Közvetítési szolgáltatások
- 1.20.1.8. Három résztvevős konferencia (3PTY) – ISDN segítségével
- 1.23.3. Hangposta DPT (digitális) integráció  
Közvetlen beválasztás (DID) szám jelzése a hangposta rendszernek (VPS)

#### Megváltozott pontok

- 1.4.1.3. Hívásátvétel  
[Irányított hívásátvétel]
- 1.10.9. Párhuzamos telefon csatlakoztatás  
Digitális kiegészítő berendezés ívpont (XDP)
- 1.14.1. Személykeresés  
Személykereső csoport
- 1.19.3. LED kijelzések  
A Message/Ringer (Üzenet/csengő) lámpa fényjelzései  
A hozzátartozó mellékállomási állapot gomb fényjelzései
- 1.24.1. Hordozható készülék (PS) csatlakoztatás  
Átadás
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)  
CD (Állapotkód)
- 2.2.4. Időszolgálat  
Az időszolgálatot használó szolgáltatások
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### 3.4.5. KX-TDA30 PSMR szoftver fájl 2.0xxx verzió

#### Új pontok

- 1.5.4.6. Fővonal (trönk) foglaltá tétele (kiszúrás)
- 1.16.7. Automatikus fax átadás
- 1.16.9. Külső érzékelő
- 1.16.10. Külső jelfogó vezérlése
- 1.26. Vendéglátási szolgáltatások
- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 2.2.6. Rendszerfelelősi szolgáltatások  
Fővonal (trönk) foglaltá tételének törlése
- 2.3.3. Jelszó biztonság

#### Megváltozott pontok

- 1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak
- 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása  
Kimenő hívásnapló
- 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás
- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 1.24.1. Hordozható készülék (PS) csatlakoztatás
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)
- 1.27.4. Ébresztés
- 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)
- 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### **KX-TDA3920 SD memóriakártya a szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez**

- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)  
Az SD memóriakártya csak néhány szolgáltatáshoz szükséges



## 3.4.6. KX-TDA30 PSMR szoftver fájl 2.2xxx verzió

### Új pontok

- 1.5.4.6. Fővonal (trönk) foglaltá tétele (kiszúrás)
- 1.16.7. Automatikus fax átadás
- 1.16.8. Beépített egyszerűsített hangüzenet (SVM)
- 1.16.9. Külső érzékelő
- 1.16.10. Külső jelfogó vezérlése
- 1.26. Vendéglátási szolgáltatások
- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 2.2.6. Rendszerfelelősi szolgáltatások  
Fővonal (trönk) foglaltá tételének törlése
- 2.3.3. Jelszó biztonság

### Megváltozott pontok

- 1.1.3.3. Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak
- 1.6.1.4. Az utoljára hívott szám újratárcsázása  
Kimenő hívásnapló
- 1.8.1. Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás
- 1.19.2. Rugalmas gombok
- 1.24.1. Hordozható készülék (PS) csatlakoztatás
- 1.25.1. Hívásrészletező (SMDR)
- 1.27.4. Ébresztés
- 1.28.1. Tárcsázási hang
- 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)
- 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### **KX-TDA3920 SD memóriakártya a szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez**

- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)  
Az SD memóriakártya csak néhány szolgáltatáshoz szükséges

### 3.4.7. KX-TDA30 PSMR szoftver fájl 3.xxxx verzió

#### Új pontok

- 1.2.2.2. Híváseosztási csoport  
Automatikus híváseosztás (Automatic Call Distribution – ACD)
- 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváseosztási csoportban
- 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)  
Átvitt jogosultság a DISA segítségével  
DISA hívásátadás külső célállomásraól
- 1.24.6. Virtuális hordozható készülék (PS)
- 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás  
[Társközponti hívás saját alközponti mellékállomási hívószámmal]
- 1.29.2. Internet protokoll telefónia (VoIP) hálózat  
VoIP hívások automatikus továbbirányítása közcélú trönkökre
- 1.29.5.2. Központi hangposta
- 1.29.6.1. Hordozható készülék (PS) barangolás a Hálózati ICD (Bejövő híváseosztási) csoport segítségével
- 1.32.1. GSM szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS

#### Megváltozott pontok

- 1.2.2.1. Bejövő híváseosztási csoport szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS  
ICD csoport gomb
- 1.2.2.7. Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)  
Tranzakció (Ügyviteli idő) időzítő
- 1.3.1.1. Hívásátirányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavari”) (DND) – ÖSSZEFOGLALÁS
- 1.4.1.4. Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás
- 1.5.5.2. Elsőbbségi vonal – kimenő
- 1.6.1.6. Azonnali gyorstárcsázás
- 1.11.1. Hívásátadás  
Egy gombnyomásos átadás

- 1.13.1.2. Konferencia kapcsolás
- 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)  
Hívás vége érzékelés
- 1.29.4.1. QSIG standard szolgáltatások – ÖSSZEFOGLALÁS
- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 2.3.2. PT programozás
- 2.3.6. Rugalmas számozás/Fix számozás
- 3.1. Rendszer erőforrás kapacitás

### **KX-TDA3920 SD memóriakártya a szoftver továbbfejlesztett változatára való frissítéséhez**

- 1.2.2.2. Híváselosztási csoport  
Automatikus híváselosztás (Automatic Call Distribution – ACD)
- 1.2.2.3. Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban
- 1.16.6. DTMF beválasztás (DISA)  
Átvitt jogosultság a DISA segítségével  
DISA hívásátadás külső célállomásra
- 1.29.6.1. Hordozható készülék (PS) barangolás a Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport segítségével
- 1.29.1. Társközponti vonal szolgáltatás  
[Társközponti hívás saját alközponti mellékállomási hívószámmal]
- 1.29.5.1. Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)
- 1.29.5.2. Központi hangposta
- 1.31.1. Számítógép-telefon integráció (CTI)  
Az SD memóriakártya csak néhány szolgáltatáshoz szükséges

---

# **Tárgymutató**

**A**

AA → Automatikus kezelő	169
A hívásvédelem megkerülése	65
A kijelzés letiltása	102, 182, 194
A kijelzőn látható információ	208
A rendszer kiemelkedő szolgáltatásai	5
A személykeresés letiltása	156
A tárcsázási mód kiválasztása	85
A Távhíváskorlátozás (TRS)/Hívástiltás megkerülése	
alközponti (közös) rövidített hívószámokkal	114
A titkosság feloldása	155
Adatvonal biztosítás	135
Ajtónyitó	163
Alácímzés (alcímek)	211
Alarm információ, Helyi	381
ANI → Automatikus számozás (ANI)	188
AOC → Díjtájékoztató (AOC)	216
ARS → Automatikus irányválasztás (ARS)	126
Automatikus fax átadás	177
Automatikus hívás tartás	146
Automatikus hívás várakoztatás	148
Automatikus irányválasztás (ARS)	126
Automatikus kezelő	169
Automatikus kilépés	61
Automatikus mellékállomás bontás → Mellékállomás	
automatikus bontása	80
Automatikus mellékállomás bontás	80
Automatikus számozás (ANI)	188
Automatikus telepítés	366
Automatikus titkosság	155
Automatikus újratárcsázás	101
Automatikus visszahívás (Várakozás foglalt vonalra)	106
Az átkapcsolható (beérkező/hívó) hívásjelzés	
(csengetéssel/beszédhanggal) megkerülése	78
Az Ön előző mellékállomási beállításainak	
használat → Átvitt mellékállomás	278
Az utoljára hívott szám újratárcsázása	101
Azonnali gyorstárcsázás	104

**Á**

Áramkimaradási átkapcsolás	378
Átadás (Barangolás)	247
Átadás újrahívás	144
Átadás, Egy gombnyomásos	145
Átadás, Hívás	144
Átadási szolgáltatások	144
Átkapcsolható (beérkező) hívásjelzés – csengetéssel/	
beszédhanggal	81
Átkapcsolható hívásjelzés – csengetéssel/	
beszédhanggal	81
Átvitt jogosultság	122
Átvitt jogosultság a DTMF beválasztás (DISA)	
segítségével	171
Átvitt jogosultság, DISA automatikus	171
Átvitt mellékállomás	278

**B**

Beállítások törlése, Mellékállomási	277
Beépített, egyszerűsített hangüzenet (SVM)	179
Befejezés	136
Befigyelés foglalt vonalra	107
Befigyelés letiltása	107
Behallgatás hangpostáládába (hangpostafiókba) érkező	
hívásba (LCS)	244
Bejövő fővonal (trónk) hívás szolgáltatások	16
Bejövő hívás jelzése szolgáltatások	38
Bejövő hívás várólista megfigyelés	63
Bejövő híváselosztási csoport szolgáltatások	45, 345
Bejövő hívásnapló	193
Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out)	60
Bekapcsolódás/Kilépés (Log-in/Log-out) megfigyelés	61
Belső hívás	81

Belső hívás blokkolása	36
Belső Hívás blokkolása, Belső	36
Belső hívás szolgáltatások	34
Bérlő – bérlő hívás blokkolása	349
Bérlő szolgáltatás (Osztott alközpont)	348
Beszélgetés, Felvétele a VPS-be	244
Beválasztás (DIL)	20
BGM → Háttérzene (BGM)	165
Biztonsági üzemmód, DTMF beválasztás (DISA)	169
Bontásra-váró újratárcsázás	101

**C**

CCBS → Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS)	225
CCBS → Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS)	
– QSIG segítségével	319
CD csoport → Bejövő híváselosztási csoport	45, 345
CF ISDN segítségével → Hívásátírányítás	
(CF) – ISDN segítségével, pont-többpont (P-MP)	217
CF ISDN segítségével → Hívásátírányítás (CF)	
– ISDN segítségével, pont-pont (P-P)	219
CF QSIG segítségével → Hívásátírányítás (CF)	
– QSIG segítségével	315
CLI → Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti	
híváselosztás	28
CLIP → Hívó vonal azonosságának megjelenítése	188, 214
CLIP a QSIG segítségével → Hívó vonal azonosságának	
megjelenítése (CLIP) – a QSIG segítségével	313
CLIR → Hívó vonal azonosságának korlátozása/	
tiltása	214, 313
CNIP → Hívó/Kapcsolt vonal azonosságának	
megjelenítése CONP a QSIG segítségével →	
Kapcsolt vonal név azonosítójának megjelenítése	
– a QSIG segítségével	313
CNIR → Hívó vonal név azonosítója megjelenítésének	
korlátozása/tiltása (CNIR)	314
COLP → Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése	214
COLR → Kapcsolt vonal azonosságának	
korlátozása/tiltása	214, 313
CONR → Kapcsolt vonal név azonosítója	
megjelenítésének korlátozása/tiltása	314
COS → Mellékállomási kategória (jogosság) (COS)	342
CPC → Hívó oldali vezérlő (CPC) jel érzékelés	143
CT ISDN segítségével → Hívásátadás (CT) – ISDN	
segítségével	222
CT QSIG segítségével → Hívásátadás (CT) – QSIG	
segítségével	317
CTI → Számítógép-telefon integráció (CTI)	333

**Cs**

Csengetés	49
Csengetés típus kiválasztása	39
Csengetések	390
Csengetéssel jelentkező fővonal elsőbbsége	75
Csoport	344
Csoport, Bejövő híváselosztási	45, 345
Csoport, Fővonal (trónk)	344
Csoport, Hangposta (VM)	233, 346
Csoport, Hívásátvételi	76, 344
Csoport, Közvetítési	158
Csoport, mellékállomási felhasználói	344
Csoport, PS Ring	249, 346
Csoport, Szabad mellékállomás keresési	43, 345
Csoport, Személykereső	156, 345
Csoportfoglaltság	59

**D**

DDI → Közvetlen beválasztás	22
Diagnosztika	378
DID → Közvetlen beválasztás	22
Digitális XDP	140
Díjközlési kód bevitele	84
Díjszámláló szolgáltatások	267

Díjtájékoztató (AOC)	216	FWD/DND (Hívásátírányítás/ Hívásvédelem) gomb típusok	71
DIL -> Beválasztás	20	FWD/DND (Hívásátírányítás/Hívásvédelem) beállítás	
DISA (DTMF beválasztás) beépített, automatikus kezelő hívószám -> DISA AA szolgáltatás	169	fix FWD/DND (Hívásátírányítás/Hívásvédelem) gombbal	72
DISA (DTMF beválasztás) továbbkapcsolás - Foglalt/Hívásvédelem (DND)	170		
DISA (DTMF beválasztás) továbbkapcsolás - Nem jelentkezik esetben	170	<b>G</b>	
DISA (DTMF beválasztás) továbbkapcsolás - Nincs tárcsázás	169	Gombok, Fix	199
DISA -> DTMF beválasztás (DISA)	169	Gombok, PS szolgáltatás	253
DISA AA szolgáltatás -> DISA (DTMF beválasztás) beépített, automatikus kezelő hívószám	169	Gombok, Rugalmas	202
DISA automatikus átvitt jogosultság	171	GSM szolgáltatások - ÖSSZEFOGLALÁS	338
DND -> Hívásátírányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)	65, 70		
DTMF beválasztás (DISA)	169	<b>Gy</b>	
DTMF beválasztás (DISA) biztonsági üzemmód	169	Gyors telepítés	365
		Gyorsátadás -> Hívásátadás bejelentés nélkül	144
<b>E</b>		Gyorstárcsázás alközponti (közös) rövidített hívószámokkal	102
E1 vonal szolgáltatások	229	Gyorstárcsázás alközponti (közös) rövidített hívószámokkal, A Távhíváskorlátozás (TRS)/ Hívástiltás megkerülése	114
EFA -> Külső szolgáltatások elérése	137	Gyorstárcsázás egyéni rövidített hívószámokkal	102
Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázás	99	Gyorstárcsázás egyéni/alközponti (közös) rövidített hívószámokkal	102
Egy gombnyomásos (automatikus) tárcsázás, Teljesen	99	Gyorstárcsázás mellékállomási rövidített hívószámokkal -> Gyorstárcsázás egyéni rövidített hívószámokkal	102
Egy gombnyomásos átadás	145		
Egy gombnyomásos fogadás, Közvetlen	74	<b>H</b>	
Egyedi fővonal (S-CO) elérése	94	Hallható hang szolgáltatások	280
Egyenletes híváselosztás (UCD)	49	Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport	328
Egyirányú (Hierarchikus) keresés	43	Hálózati közvetlen állomásválasztás (NDSS)	320
Ellenőrzött hívásátadás -> Hívásátadás bejelentéssel	144	Hálózatkiakítási szolgáltatások	284
Ellenőrzött kód bevitel	124	Hálózatkimaradási újraindítás	380
Előre beállított fél hívása a kézibeszélő felemelésével vagy az SP-PHONE/MONITOR gomb lenyomásával -> Forró drót	105	Hang, Hallható	280
Előtárcsázás	79	Hang, Nyugtató	282
Elsőbbségi vonal	75, 93	Hang, Tárcsázási	280
Elsőbbségi vonal megkerülése	93	Hang, Várakozó hívás	111
Elsőbbségi vonal - Bejövő	75	Hangok/Csengetések	390
Elsőbbségi vonal - Kimenő	93	Hangostelefon (Kétirányú kihangosítás) üzemmód	131
		Hangostelefon üzemmódú hívásfogadás	78
<b>É</b>		Hangposta (VM) csoport	233, 346
Ébresztés	279	Hangposta DPT (digitális) integráció	242
Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)	112	Hangposta DTMF integráció	236
Érzékelő, Külső	184	Hangposta szolgáltatások	233
		Hangposta, Központi	325
<b>F</b>		Hangüzenet, Beépített egyszerűsített (SVM)	179
Fax átadás, Automatikus	177	Harmadik fél általi hívásvezérlés	333
Fejlesztés üzemmód	134	Három résztvevős konferencia (3PTY) - ISDN segítségével	223
Felhasználó-felhasználó jelzésrendszer típus 1 (UUS-1)	211	Háttérzene (BGM)	165
Felügyelet nélküli konferencia	153	Háttérzene (BGM) - Külső	165
Felügyelői szolgáltatások	63	Helyi alarm információ	381
Fix gombok	199	Hiba helyreállítás/Diagnosztika	378
Forró drót	105	Hiteles kód személyi azonosító szám (PIN)	124
Főlérendelt alközpont elérési kódja (A főközpont hozzáférési kódja a főlérendelt alközpontból)	89	Hívás tartás	146
Főnök-titkári szolgáltatás	68	Hívás tartás, Automatikus	146
Fővonal (Trönk) elérése	94	Hívás tartásból való kivételének tiltása	146
Fővonal (trönk) foglalttá tétele (kiszúrás)	87	Hívás tartásból való kivételének tiltása	146
Fővonalcsoport (Trönkcsoport)	344	Hívás telefonkönyvből - Gyorstárcsázás	102
Fővonalcsoport (Trönkcsoport) elérése	94	Hívás telefonkönyvből - Mellékállomás tárcsázása	81
Fővonal-fővonal (Trönk-trönk) hívás időtartam	138	Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre)	30
Fővonali (Trönk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról (TAFAS)	164	Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre), DTMF beválasztás (DISA) - Foglalt/„Ne zavarj”) (DND)	170
Fővonali (Trönk) hívás korlátozás	138	Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre), DTMF beválasztás (DISA) - Nem jelentkezik (IRNA)	170
Fővonali (trönk) hívás szolgáltatások	82	Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre), DTMF beválasztás (DISA) - Nincs tárcsázás	169
Függetlenség	383	Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) - Foglalt/„Ne zavarj”) (DND)	30
FWD (Hívásátírányítás), Többszörös	68	Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) - Ha nincs célállomás	33
FWD -> Hívásátírányítás (FWD)/Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND)	65, 66	Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) - Nem jelentkezik (IRNA)	30
FWD/DND (Hívásátírányítás/ Hívásvédelem) gomb, Hívásátírányítási csoport gomb	71		

Hívás továbbkapcsolása – Túlcsoordulás egy bejövő híváselosztási csoportban	58		
Hívás várakoztatás újrakívadás	148		
Hívás várakoztatása	148		
Hívás várakoztatásból való kivételének tiltása	148		
Hívásátadás (CT) – ISDN segítségével	222		
Hívásátadás (CT) – QSIG segítségével	317		
Hívásátadás	144		
Hívásátadás bejelentés nélkül	144		
Hívásátadás bejelentéssel	144		
Hívásátírányítás (CF) – ISDN segítségével, pont-pont (P-P)	219		
Hívásátírányítás (CF) – ISDN segítségével, pont-többpont (P-MP)	217		
Hívásátírányítás (CF) – QSIG segítségével	315		
Hívásátírányítás (FWD)	65, 66		
Hívásátírányítás – „Follow Me” (a cél mellékállomásról)	66		
Hívásátírányítás – Feltétel nélkül	66		
Hívásátírányítás – Foglalt feltétellel	66		
Hívásátírányítás – Foglalt/Nem jelentkezik feltétellel	66		
Hívásátírányítási csoport gomb típusok	71		
Hívásátírányítás – Nem jelentkezik feltétellel	66		
Hívásátvétel	76		
Hívásátvétel, Irányított	76		
Hívásátvételi csoport	76, 344		
Hívásátvételi, Csoport	76, 344		
Híváselosztás, Csoport	49		
Híváselosztási csoport	49		
Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS)	225		
Hívásfelépítés foglalt előfizető felé (CCBS) – a QSIG segítségével	319		
Hívásfogadás, Közvetlen, egy gombnyomásos fogadás	74		
Hívásköltség kezelés	268		
Hívásnapló, Bejövő	193		
Hívásnapló, Kimenő	101		
Hívások megfigyelése	108		
Hívásrészelevező (SMDR)	259		
Hívástiltás	114		
Hívásvédelem („Ne zavarj”) (DND), Személykeresés	70, 157		
Hívásszámlázás vendégszoba részére	273		
Hívó oldali vezérlő (CPC) jel érzékelés	143		
Hívó vonal azonosítása (CLI) szerinti híváselosztás	28		
Hívó vonal azonosságának korlátozása/tiltása (CLIR)	214		
Hívó vonal azonosságának megjelenítése (CLIP) – a QSIG segítségével	313		
Hívó vonal azonosságának megjelenítése (CLIP)	188, 214		
Hívó vonal név azonosítójának megjelenítése (CNIP) – a QSIG segítségével	313		
Hívófél azonosító	188		
Hívóoldali vezérlés	333		
Hordozható készülék (PS) barangolás a Hálózati ICD (Bejövő híváselosztási) csoport segítségével	329		
Hordozható készülék (PS) szolgáltatások	247		
Hotelkezelő	271		
Hurokmegszakítás/Újrakívadás/Befejezés	136		
<b>I</b>			
Időszolgálat	351		
Impulzusról DTMF jelzésre alakítás	85		
Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)	210		
Internet protokoll telefónia (VoIP) hálózat	306		
IP rendszerkészülék (IP-PT)	331		
Irányított hívásátvétel	76		
Irányválasztás, Automatikus (ARS)	126		
IRNA → Hívás továbbkapcsolása (Továbbkapcsolás a helyettesre) – Nem jelentkezik (IRNA)	30		
ISDN → Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)	210		
ISDN Centrex szolgáltatás	212		
ISDN mellékállomás	226		
ISDN szolgáltatás elérés Keypad Protocol (Billentyűzet protokoll) segítségével	228		
<b>J</b>			
Jelfogó vezérlés, Külső	186		
Jelszó	363		
Jogossági kód	129		
<b>K</b>			
Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása (COLR)	214		
Kapcsolt vonal azonosságának korlátozása/tiltása (COLR) – a QSIG segítségével	313		
Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (COLP)	214		
Kapcsolt vonal azonosságának megjelenítése (COLP) – a QSIG segítségével	313		
Kaputelefon hívás	161		
Készlítettett csejnetés	49		
Kezelő hívása	355		
Kezelő, Hotel	271		
Kezelői szolgáltatások	355		
„Kezelői” OHCA	113		
Kézibeszélő/fejbeszélő kiválasztása → Fejbeszélős üzemmód	134		
Kiegészítő berendezés ívpont (XDP)	340		
Kihangosítás felemelt kézibeszélő mellett	166		
Kimenő hívásnapló	101		
Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM)	166		
Kivétel kód táblázatok	114		
Kizárólagos szolgáltatások táblázat	389		
Kizárólagos tartás	146		
Kód bevitel, Ellenőrzött	124		
Konferencia kapcsolás	152, 153, 158		
„Kopogtatás” (BSS) → Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak	41		
Költségvetés kezelés	119		
Körkörös (Ciklikus) keresés	43		
Központi hangposta	325		
Közvetítés	158		
Közvetítési csoport	158		
Közvetlen beválasztás (DID)	22		
Közvetlen fővonal (trönk) elérés	94		
Közvetlen rögzítés	180		
Közvetlen, egy gombnyomásos fogadás	74		
Külső célállomások a bejövő híváselosztási csoportban	52		
Külső érzékelő	184		
Külső jelfogó vezérlés	186		
Külső szolgáltatások elérése (EFA)	137		
<b>L</b>			
LCS → Behallgatás hangpostaládába (hangpostafiókba) érkező hívásba	244		
Lebegő mellékállomás → Lebegő állomás	375		
Lebegő mellékállomás	375		
LED kijelzések	205		
Letiltás kód táblázatok	114		
Lezárás, Kijelző	102, 182, 194		
Lezárás, Mellékállomás	120		
Lezárás, Mellékállomás távvezérléssel	120		
Lezárás, Mellékállomási PIN	275		
<b>M</b>			
Manuális várólista újirányítás	55		
Második hívás jelzése foglalt mellékállomásnak	109		
MCID → Rosszakaratú hívás azonosítás (MCID)	224		
Megfigyelés, Hívás	108		
Mellékállomás bontás, Automatikus	80		
Mellékállomás elektronikus lezárása → Mellékállomás lezárása	120		
Mellékállomás felhasználói csoport	344		
Mellékállomás lezárása	120		
Mellékállomás lezárása távvezérléssel	120		
Mellékállomás vezérlési szolgáltatások	275		
Mellékállomás-fővonal (trönk) hívás időtartam korlát	138		



Mellékállomási beállítások törlése → Mellékállomásról programozott szolgáltatások alaphelyzetbe állítása	277	Speciális szolgáltató elérési kód	91
Mellékállomási beállítások törlése	277	Sürgős átadás → Manuális várólista újrainyítás	55
Mellékállomási jelszó lezárása → Mellékállomási PIN lezárás	275	SVM → Beépített egyszerűsített hangüzenet	179
Mellékállomási kategória (Jogosság) (COS)	342	<b>Sz</b>	
Mellékállomási PIN lezárás	275	Szabad fővonal (CO) automatikus lefoglalása	93
Mellékállomási port konfiguráció	340	Szabad fővonal (trönk) elérése (Helyi elérés)	94
Mellékállomási sorozathívás (PBX csoport) → Szabad mellékállomás keresése	43	Szabad mellékállomás keresése 43	
Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)	275	Szabad mellékállomás keresése, Körkörös (Ciklikus)	43
Memóriából való tárcsázási szolgáltatások	96	Szabad mellékállomás keresése, Prioritásos (elsőbbségi)	49
MSN → Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás	25	Szabad mellékállomás keresési csoport	43, 345
<b>N</b>		Számítógép-telefon integráció (CTI)	333
NDSS → Hálózati közvetlen állomásválasztás	320	Számjegy-tárcsázás korlátozása beszélgetés alatt	138
Némítás	133	Számlázási kód, Tételes	130
Nincs elsőbbségi fővonal	75, 93	Számozás, Fix/Rugalmas	368
<b>Ny</b>		Személyi azonosító szám (PIN), Hiteles (Ellenőrzött) kód	124
Nyugtázó hang	282	Személyi azonosító szám (PIN), Mellékállomási	275
<b>O</b>		Személykeresés	156
OGM → Kimenő üzenet (Üdvözlés) (OGM)	166	Személykeresés DND üzemmódban	70, 157
OHCA → Érkező hívás bejelentése felemelt kézibeszélő mellett (OHCA)	112	Személykereső csoport	156, 345
OHCA, „Kezelő”	113	Szobaállapot vezérlés	271
<b>P</b>		Szoftver frissítés	377
Párhuzamos telefon csatlakoztatás	140	Szolgáltató elérési kód, Speciális	91
Párhuzamos XDP GSM (mobil) telefon	52	Szünet beiktatása	88
Partnerváltogatás	149	<b>T</b>	
PC konzol	336	T1 vonal szolgáltatások	231
PC programozás	358	TAFAS → Fővonal (Trönk) hívás fogadása bármelyik mellékállomásról	164
PC telefon	336	Tárcsázás, Egy gombnyomásos	99
PIN → Hiteles (Ellenőrzött) kód személyi azonosító szám	124	Tárcsázási hang	280
PIN → Mellékállomási személyi azonosító szám (PIN)	275	Tárcsázási hang átadás	121
Pólusváltás áramkör	86	Társközponti vonal szolgáltatás	284
Port konfiguráció, Mellékállomási	340	Tartás (HOLD) – ISDN segítségével	221
Prioritásos keresés	49	Tartás újrakörözés	146
PS → Hordozható készülék (PS) szolgáltatások	247	Tartás, Hívás	146
PS csengetési csoport	249, 346	Tartás, Kizárólagos	146
PS szolgáltatás gombok	253	Táv hívkorlátozás (TRS)	114
PS telefonkönyv	252	Táv hívkorlátozás (TRS)/Hívástiltás (Tiltás)	114
PT → Rendszerkészülék (PT) szolgáltatások	199	Táv hívkorlátozási (TRS)/Hívástiltási szint	115
PT programozás	361	Távvezérelt állomás lezárás → Mellékállomás lezárása távvezérléssel	120
<b>Q</b>		Távvezérlés	63
QSIG bővített szolgáltatások	320	Telefonkönyv, Hívás – Gyorstárcsázás	102
QSIG standard szolgáltatások	311	Telefonkönyv, Hívás – Mellékállomás tárcsázása	81
<b>R</b>		Telepítés, Automatikus	366
Rendszer erőforrás kapacitás	384	Telepítés, Gyors	365
Rendszer konfiguráció – Hardver	340	Teljesen automatikus tárcsázás	99
Rendszer konfiguráció – Szoftver	342	Tételes számlázási kód	130
Rendszer konfiguráció és adminisztrációs szolgáltatások	339	Többszörös átirányítás	68
Rendszeradat vezérlés	358	Többszörös előfizetői hívószám (MSN) csengetési szolgáltatás	25
Rendszerfelelősi szolgáltatások	356	Többszörös VPS	326
Rendszerkészülék (PT) szolgáltatások	199	Tranzakció (Ügyviteli idő)	60
Rosszakaratú hívás azonosítás (MCID)	224	TRS/Tiltás → Táv hívkorlátozás (TRS)/Hívástiltás szolgáltatások	114
Rugalmas gombok	202	Túlcsoportosított szolgáltatás	58
Rugalmas számozás/Fix számozás	368	<b>U</b>	
<b>S</b>		UCD → Egyenletes híváselosztás (UCD)	49
Segélyhívás	83	Újrakörözés	136
SMDR → Hívásrészletező	259	Újratárcsázás, Automatikus	101
		Újratárcsázás, Szünet	101
		Újratárcsázás, Utoljára hívott szám	101
		<b>Ü</b>	
		Üzenet nyomtatása	266
		Üzenet, Kimenő (OGM)	166
		Üzenet, Nyomtatás	266
		Üzenet, Üzenethagyás	198
		Üzenethagyási lehetőség	198

Üzenettel kapcsolatos szolgáltatások 195

### V

Változtatások az előző kiadáshoz képest 392  
Várakozó hívás hangjelzés 111  
Várakozó hívás hívó azonosító (Vizuális hívó azonosító) 41  
Várakozó hívás jelzése foglalt mellékállomásnak 41  
Várakozó üzenet 195  
Várólista (Sorban állási) szolgáltatás 54  
Várólista újirányítás, Manuális 55  
Vendéglátási szolgáltatások 270  
VIP hívás 57  
Virtuális hordozható készülék (PS) 257  
Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN) 309  
Visszahívás 137, 144, 149  
VM -> Hangposta szolgáltatások 233  
VoIP -> Internet protokoll telefónia (VoIP) hálózat 306  
VoIP hívások automatikus továbbirányítása közcélú fővonalakra (trónkökre) 307  
Vonalváltó 378  
VPN -> Virtuális zártcélú (magán) hálózat (VPN) 309  
VPS adatellenőrzés az alközpont által 245

### X

XDP -> Kiegészítő berendezés ívpont (XDP) 340  
XDP, Digitális 140

### Z

Zene tartásban lévő hívásoknak 150  
Zene, Háttérzene (BGM) 165

### Zs

Zsinór nélküli kiegészítő berendezés ívpont (XDP) párhuzamos üzemmódja 254



**Panasonic Communications Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

**Szerzői jog:**

Jelen kézikönyv szerzői jogával a Panasonic Communication Co., Ltd. rendelkezik.

Ön ezt a kézikönyvet kizárólag belső használatra, ehhez a típushoz nyomtathatja ki. Ettől a felhasználástól eltekintve, a szerzői jogra vonatkozó törvények értelmében, az útmutató egészének vagy akár csak egy részének bármilyen más formában való reprodukálása tilos a Panasonic Communication Co., Ltd. előzetes, írásos engedélye nélkül.

© 2005 Panasonic Communication Co., Ltd. Minden jog fenntartva.

**PSQX3659YA**

KK0805BM1105