

# Panasonic

## Hangposta rendszer

### Előfizetői útmutató



Típuszám **KX-TVP50**



Mielőtt használatba venné a rendszert, kérjük olvassa el ezt az útmutatót és őrizze meg, mert a későbbiekben is hasznára lehet, ha valaminek utána kíván nézni.

# Bevezetés

---

Köszönjük, hogy megvásárolta a  
Panasonic típusú KX-TVP50 hangposta rendszert.

A Panasonic hangposta rendszer (VPS) nagyteljesítményű, kényelmes megoldást kínál Önnek hang összeköttetései kezeléséhez, hangpostafiókja segítségével pedig munkája produktivitását is javítja. Előfizetőként (egy VPS hangpostafiók tulajdonosaként) Ön az alábbiakat teheti:

- üzenetet küldhet egy vagy több személynek, irodáján belül vagy azon kívülre,
- üzeneteket adhat át (saját megjegyzéseivel ellátva) más VPS előfizetőknek,
- fogadhatja üzeneteit bármely nyomógombos (Tone / DTMF) tárcsázású telefonkészülékről,
- hívást kaphat egy külső telefonkészüléken, vagy a rendszer figyelmeztetést küldhet Önnek személyhívója segítségével, amikor hangpostafiókjában üzeneteket tárol
- figyelmeztetést kaphat hangpostafiókjában tárolt üzeneteiről a mellékállomása várakozó üzenet kijelzője segítségével,
- megfigyelheti (monitorozhatja) hívásait,
- automatizálhatja hívói kezelését,
- és még számos, egyéb szolgáltatást is igénybe vehet ...

## Az első lépések

### Számok, amelyeket ismernie kell

Mielőtt hozzáfogna a működtetéshez, szerezze be az alábbi információt:

- A hangposta rendszer (VPS) mellékállomási hívószámát (hívószámait)
- Hangpostafiókjának és mellékállomásának hívószámát
- A Rendszermenedzser telefonszámát

### Alapvető lépések

Amikor első alkalommal használja hangpostafiókját, először olvassa el a „Hangpostafiók beállítás” című, 1. fejezetet. Önnek saját igényeinek megfelelően be kell állítania (testre kell szabnia) hangpostafiókját, mielőtt még üzeneteket küldene vagy fogadna.

Az alábbiak beállításával azonosítsa saját magát a hangpostafiók tulajdonosaként:

- Személyes üdvözlésének (kimenő üzenetének) felvétele
- Nevének felvétele
- Jelszavának beállítása



- Ez a szimbólum a leírt művelet fontos megjegyzéseit jelzi.
- A hang prompt végigvezeti Önt a programozás egyes lépésein.

**Megjegyzés:** Ebben az útmutatóban elhagytuk az egyes típusszámok végén lévő betűjelzést.

# Bevezetés

---

## Az útmutató felépítése

Az útmutató az alábbi fejezetekből áll:

**1. fejezet A hangpostafiók beállítása**

Hangpostafiókjának testre szabási eljárását írja le.

**2. fejezet Üzenetek fogadása**

Megmagyarázza, hogyan kell elérni és kezelni a beérkezett üzeneteket.

**3. fejezet Üzenetek küldése**

Elmondja, hogyan kell üzeneteket küldeni, beleértve a felvételt és a továbbítást is.

**4. fejezet Speciális szolgáltatások**

Leírja, hogyan kell beállítani hangpostafiókjának speciális szolgáltatásait.

## Függelék

## Szójegyzék

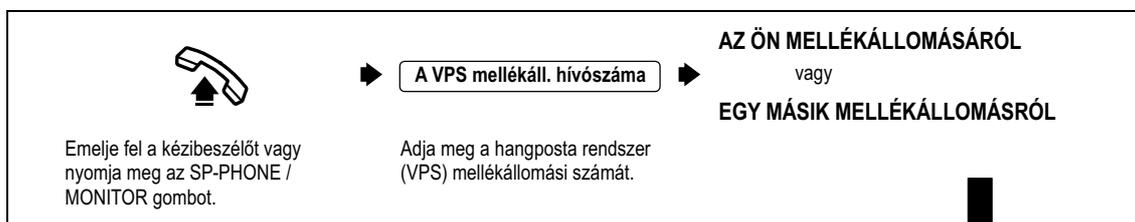
# Tartalomjegyzék

---

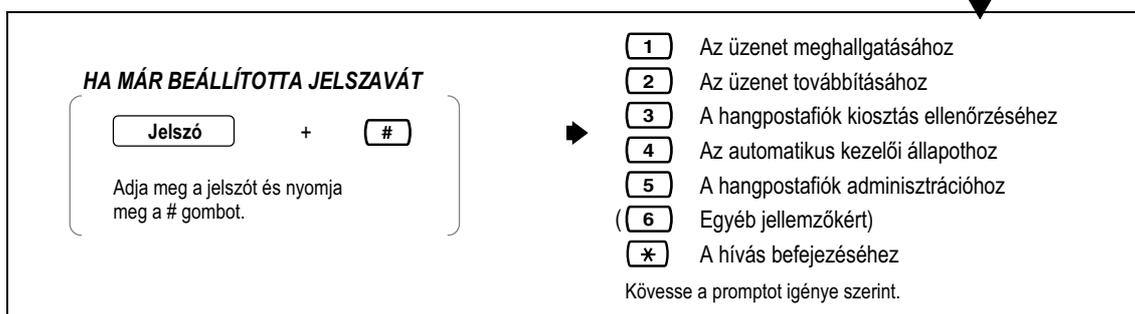
<b>1. fejezet</b>	<b>A hangpostafiók beállítása</b>	<b>5</b>
1.1	Belépés a hangpostafiókjába	5
1.2	A személyes üdvözléseinek (kimenő üzeneteinek) felvétele	6
1.3	Jelszavának beállítása, megváltoztatása és törlése	7
1.4	Nevének felvétele	8
1.5	Szolgáltatás elérési parancsok	8
<b>2. fejezet</b>	<b>Üzenetek fogadása</b>	<b>9</b>
2.1	Üzenetek fogadása	9
2.2	Válasz az üzenetekre	10
2.3	Üzenet átadás	11
2.4	Hangpostafiókjának elérése egy külső telefonkészülékről	12
<b>3. fejezet</b>	<b>Üzenetek küldése</b>	<b>13</b>
3.1	Üzenetküldés több előfizetőnek	13
3.2	A hangpostafiók üzenetek szétosztásának ellenőrzése	15
3.3	Külső üzenetküldési lista beállítása	16
3.4	Külső üzenetek elküldése	17
3.5	Külső üzenetek fogadása	18
3.6	Válasz külső üzenetekre	18
3.7	Külső üzenetküldés állapotának ellenőrzése és beállítása	19
<b>4. fejezet</b>	<b>Speciális szolgáltatások</b>	<b>20</b>
4.1	Hívásátadási állapot	20
4.2	Kisegítő (alternatív) mellékállomás	20
4.3	Befejezetlen hívások kezelési állapota	21
4.4	Üzenetfogadási mód	21
4.5	Személyes elosztási csoport listák	22
4.6	Elosztási csoport tagjainak törlése	22
4.7	Elosztási csoport lista neveinek törlése	23
4.8	Várakozó üzenet jelzése	23
4.9	Interaktív / interjú hangpostafiók	25
4.10	Személyes üdvözlések (kimenő üzenetek) felvétele a hívó azonosításhoz	26
4.11	Hívó azonosító számok kijelölése a hívó azonosítása, személyes üdvözléshez	27
4.12	Személyes hívó név bemondás	28
4.13	Folyamatban lévő hívások megfigyelése (monitorozás)	30
4.14	Beszélgetés rögzítése	30
<b>Függelék</b>		<b>31</b>
	Rövid használati útmutató	31
<b>Szójegyzék</b>		<b>32</b>

## 1.1 Belépés a hangpostafiókjába

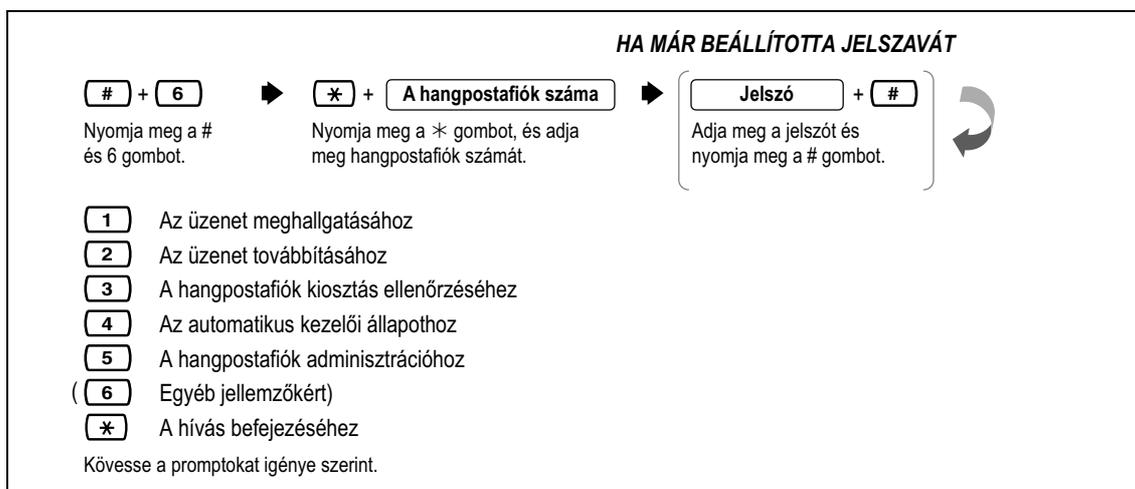
Az előfizetői szolgáltatások eléréséhez Önnek először meg kell nyitnia hangpostafiókját.



### AZ ÖN MELLÉKÁLLOMÁSÁRÓL (Amikor a közvetlen hangpostafiók elérés engedélyezve van)



### EGY MÁSIK MELLÉKÁLLOMÁSÁRÓL



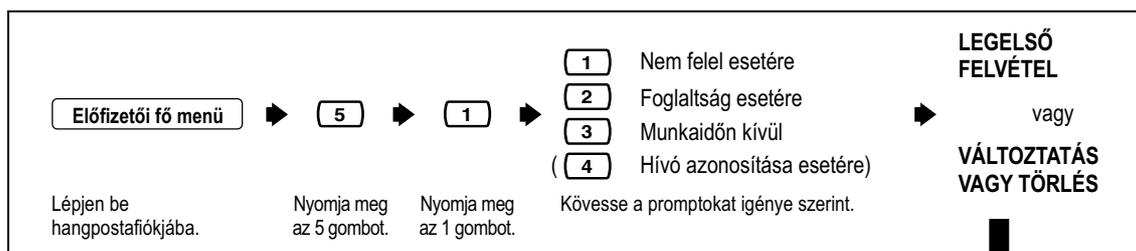
- Az „Egyéb jellemzőkért nyomja meg a **( 6 )** gombot” csak akkor hallható, ha a rendszer adminisztrátor vagy a rendszermenedzser egy interaktív / interjú hangpostafiókot jelölt ki az Ön hangpostafiókjához, vagy Önt jogosulttá tette a várakozó üzenet jelzése szolgáltatás vagy a kimenő üzenet továbbítása szolgáltatás használatára.
- Ha nem ismeri a VPS mellékállomási számát, forduljon a rendszermenedzserhez.

## 1.2 A személyes üdvözléseinek (kimenő üzeneteinek) felvétele

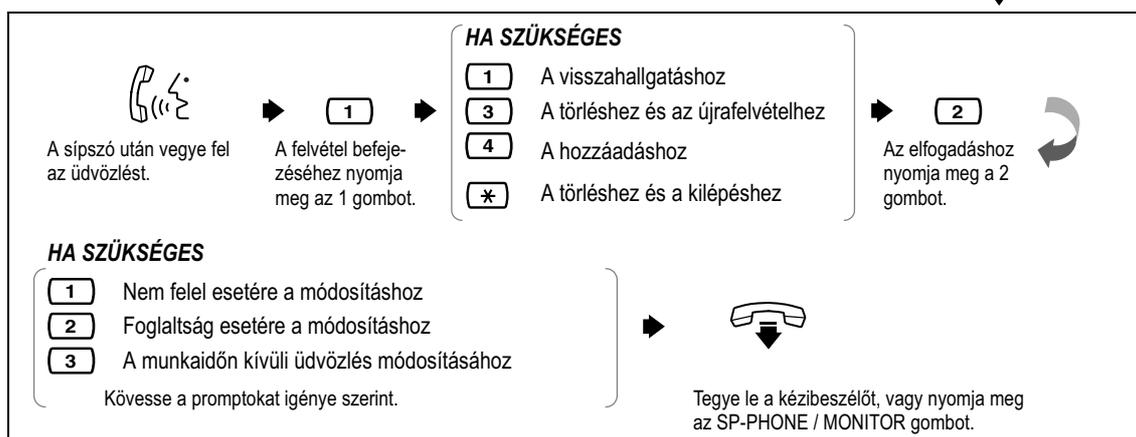
A hívók, miután elérték hangpostafiókját, először az Ön személyes üdvözlését / üdvözléseit (kimenő üzenetét / üzeneteit) hallják. Ön háromféle, személyes, kimenő üzenetet vehet fel: (1) Üdvözlés, ha nem felel, (2) Üdvözlés, ha foglalt, (3) Munkaidőn kívüli üdvözlés.

A VPS a hívóknak az egyes hívásoknak megfelelő üdvözlést játssza le.

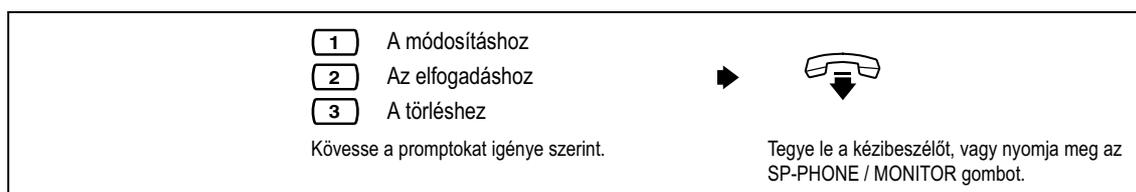
A személyes üdvözléseket mindig egy hang, és egy üzenethagyási lehetőség követi. Személyes kimenő üzenetének tartalmaznia kell a „Kérem hagyjon üzenetet a sípszó után” szöveget, mert ennek hiánya a hívókat megzavarja.



### LEGELSŐ FELVÉTEL



### VÁLTOZTATÁS VAGY TÖRLÉS

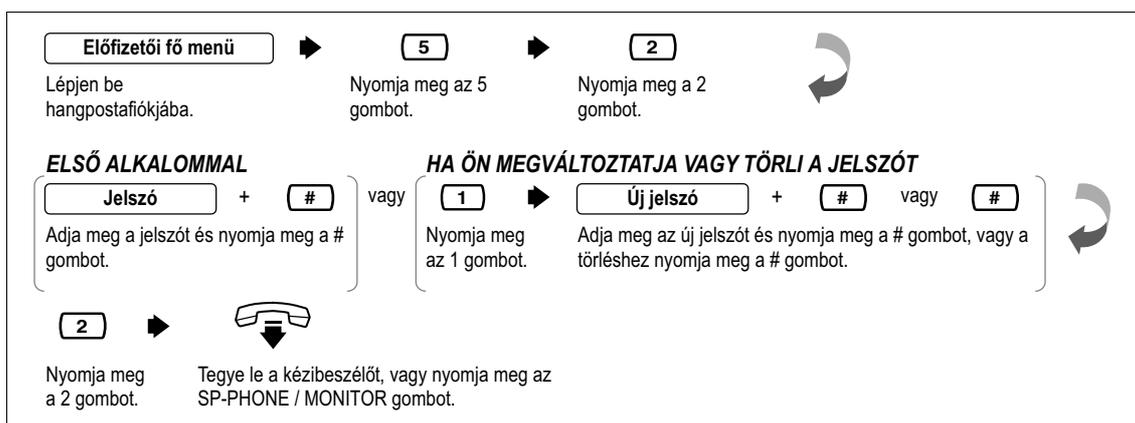




- A hívó azonosítása üdvözlés felvétele csak akkor áll rendelkezésére, ha COS paramétere (jogosultsága) lehetővé teszi. A hívó azonosítása üdvözlés felvételét lásd a „4.10 Személyes üdvözléseinek (kimenő üzenetek) felvétele a hívó azonosításához” című fejezetben.
- Ne feledjen el kilépni a menüből, MIUTÁN elfogadta az üdvözlő szöveget. Ha ezt nem teszi meg, a rendszer nem tárolja az üdvözlést.
- A rendszer a személyes üdvözlés maximális hosszát alapértelmezésben 16 másodpercben szabja meg. Ha több időre van szüksége, a felső határ megemeléséhez forduljon a rendszer adminisztrátorhoz vagy a rendszermenedzserhez.
- Ha megváltoztatja az üdvözlő szöveget, az újrafelvételhez kövesse a „LEGELSŐ FELVÉTEL” lépéseit.
- Azt javasoljuk, hogy minden egyes, személyes üdvözlésben közölje a nevét, mert a név szokásos bemondását (lásd az „1.4 Nevének felvétele” fejezetet) a rendszer letiltja.

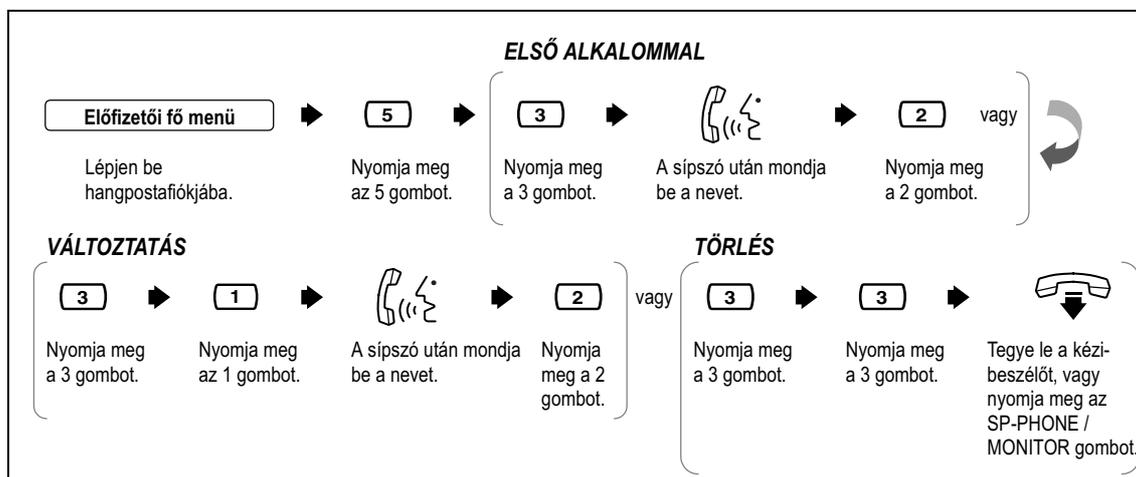
## 1.3 Jelszavának beállítása, megváltoztatása és törlése

A VPS lehetővé teszi, hogy Ön hangpostafiókjához megadjon egy jelszót annak megakadályozására, hogy mások jogtalanul hozzáférjenek a benne tárolt üzenetekhez. A jelszó nem lehet hosszabb nyolc számjegynél (amelyhez a 0–9 gomb használható). A jelszót bármikor megváltoztathatja. Jelszavának beállításakor kerülje a kézenfekvő, egyszerű számkombinációkat. Ha elfelejti jelszavát, kérje meg a rendszeradminisztrátort vagy a rendszermenedzsert, hogy törölje. Ezután Ön beállíthat egy új jelszót.



## 1.4 Nevének felvétele

Ez a felvétel tudatja a hívókkal, hogy a megfelelő hangpostafiókot érték el (például amikor üzenetet adnak át egy előfizetőnek, akkor az előfizető nevét hallják). Ezen túlmenően, ha a hívó nem ismeri a hangpostafiók számát, és a hangpostafiókot a tulajdonosa nevének első három vagy négy betűjével adja meg, akkor a VPS bemondja azokat a rögzített neveket, amelyek közül a hívó választhat.



## 1.5 Szolgáltatás elérési parancsok

A VPS rutinszerű használata előtt Önnek meg kell ismerkednie a függelékben található szolgáltatás elérési parancsokkal.

A legfontosabbak a következők:

- #6 – ha a rendszerprompt közben megnyomja ezeket a gombokat, azzal aktiválja a hangposta szolgáltatást. Ez bemond egy hangpostafiók számot, amely után Ön megkezdheti az üzenet felvételét. Megnyomhatja a \* gombot is, majd beadhatja saját hangpostafiók számát. Ebben az esetben Ön saját hangpostafiókjába léphet be.
- #8 – ha a rendszerprompt közben megnyomja ezeket a gombokat, azzal aktiválja az automatikus kezelő szolgáltatást. Ez egy mellékállomási hívószámot mond be Önnek, majd megpróbálja elérni a kívánt felet. Ha a hívást nem fogadják, a VPS a megfelelő művelettel reagál.  
**Megjegyzés:** Ha Ön a mellékállomást közvetlenül hívja, a VPS nem tud segíteni Önnek.
- \* – ha a rendszerprompt közben megnyomja ezt a gombot, azzal Ön az előző VPS menübe kerül. Ha nem tud eligazodni az előfizetői szolgáltatások között, a kilépéshez használja ezt a parancsot.
- 0 – ha ezt a gombot nyomja le, meghallgathatja a teljes menüt (ha a sűgóra van szüksége).

## 2.1 Üzenetek fogadása

A VPS a hangpostafiókjában lévő új és elmentett üzeneteket is lejátssza, az egyes üzenetekhez tartozó dátummal, időponttal és a küldőre vonatkozó információval együtt.

<b>Előfizetői fő menü</b>	➡	<b>1</b>	➡	<b>0</b>	➡	<b>1</b>		Az üzenet megismélléséhez	
Lépjen be hangpostafiókjába.						<b>1</b>	+	<b>1</b>	Az előző üzenet lejátszásához
						<b>2</b>			A következő üzenet lejátszásához
						<b>3</b>			Az üzenetek egyenkénti törléséhez
						<b>4</b>			Az üzenetre való válaszadáshoz ➡ Folytassa a 2.2 ponttól
						<b>5</b>			A visszatekeréshez
						<b>6</b>			A továbbtekeréshez
						<b>7</b>			A továbbításhoz ➡ Folytassa a 2.3 ponttól
						<b>8</b>			Belehallgatás az üzenetekbe (mintavételezés)
Válassza ki a megfelelő üzenet opciót.									



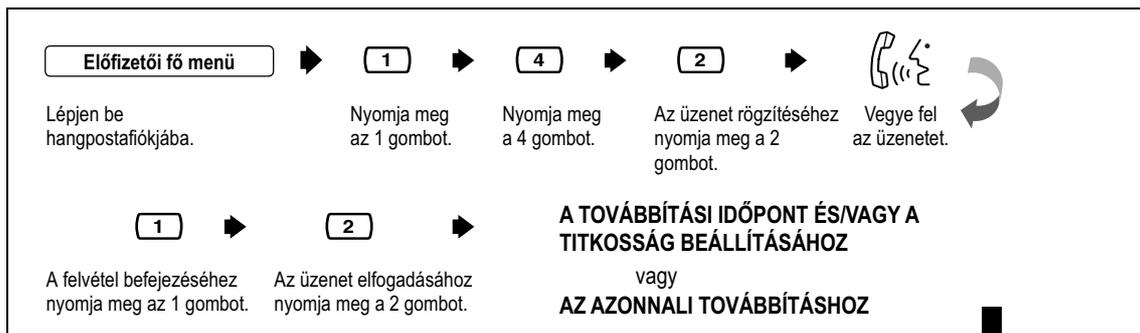
- **Amikor az összes üzenetbe belehallgatott**, három opció áll rendelkezésére:
  - 1** Az előző üzenet lejátszása
  - 2** A következő üzenet lejátszása
  - 3** A teljes üzenet lejátszása3. opció: „A teljes üzenet lejátszása” csak egyszer áll rendelkezésre. Amikor másodszor választja ki ezt az opciót, az törli az üzenetet.
- Meghatározott nap elteltével a VPS automatikusan törli az üzeneteket. Az Ön rendszer adminisztrátora, illetve rendszermenedzsere szabályozza, hogy az üzenetek hány napig maradjanak meg.

## 2.2 Válasz az üzenetekre

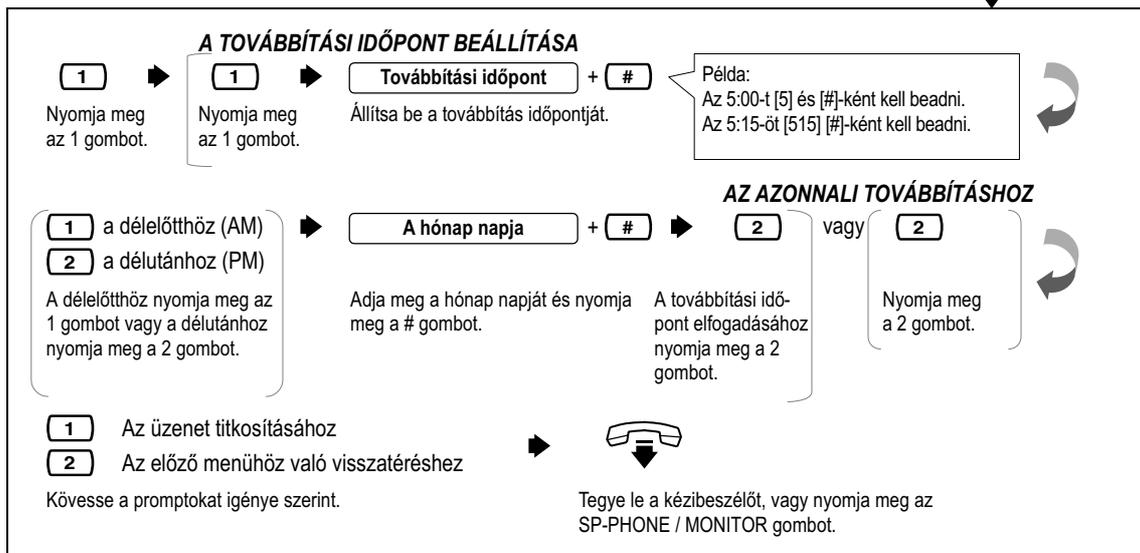
Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy Ön válaszoljon üzeneteire, amelyet a többi előfizető a saját hangpostafiókjáról küldött.

- !!**
- Ön csak azokra az üzenetekre válaszolhat, amelyeket átadtak Önnek, vagy amelyeket mint „üzenetküldés a többi előfizetőnek”-ként kezdeményeztek.

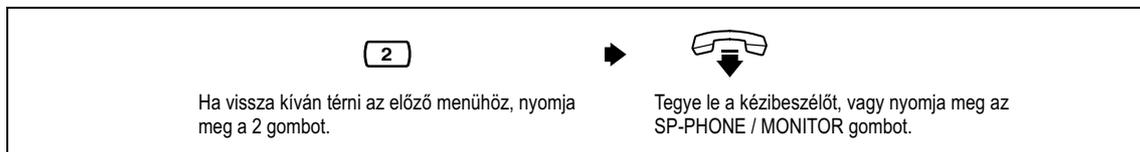
### ÜZENET RÖGZÍTÉSE



### A TOVÁBBÍTÁSI IDŐPONT ÉS/VAGY A TITKOSSÁG BEÁLLÍTÁSA



### AZONNALI TOVÁBBÍTÁS



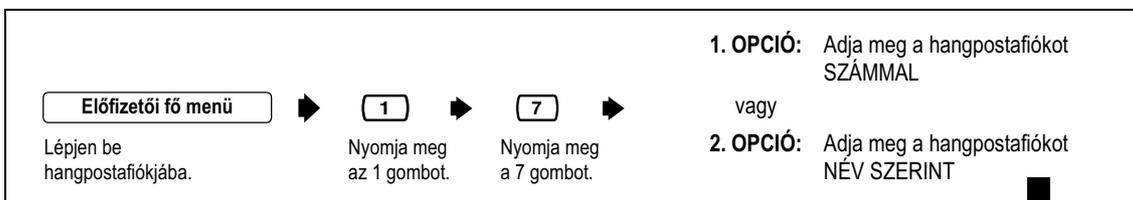
- !!**
- Ha szünetet tart, a rögzítést 20 másodpercen belül újra kell indítania, mert különben a VPS automatikusan leállítja a felvételt.
  - Nem hallatszik „A délelőtt az **1** gomb, a délután a **2** gomb” hangbemondás, ha a rendszer adminisztrátor a felhasználói időpont rámondást „24-h”-ra (24 órára) állította.

## 2.3 Üzenet átadás

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy Ön az üzeneteket átadja más hangpostafiókba.



- Ha az üzenet titkos, akkor nem adható át más hangpostafiókba.

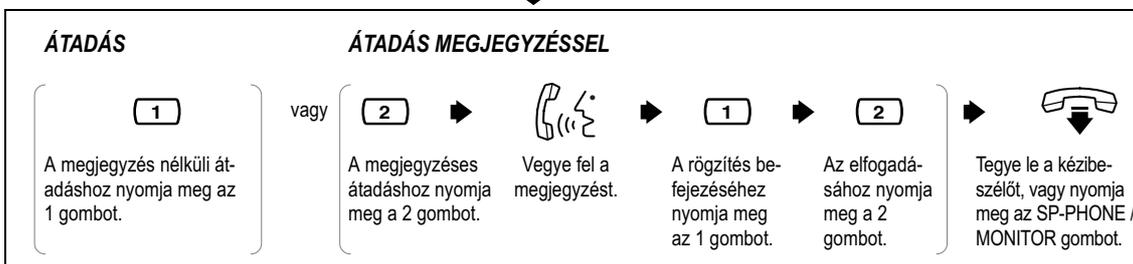
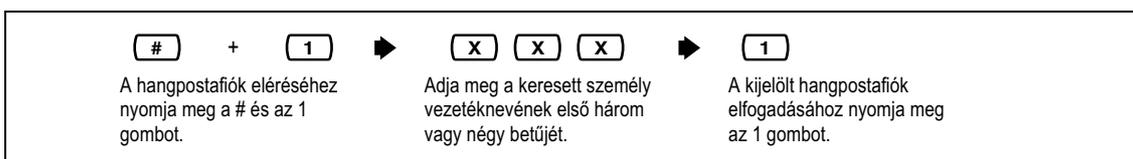


- Az egyedi hangpostafiók helyett Ön egy személyes, vagy egy rendszer elosztási csoport listát is megadhat, a lista számának beadásával. Ha személyes elosztási csoport listát használ, akkor a lista számának megadása után nyomja meg a [#] gombot. A személyes elosztási csoport listákat létre kell hozni, mielőtt igénybe vehetné azokat. (Lásd a „4.5 Személyes elosztási csoport listák” fejezetet.) A rendszer elosztási csoport lista használata előtt kérdezze meg a rendszer adminisztrátortól, hogy a lista létezik-e a VPS-ben.

### 1. OPCÍÓ: Adja meg a hangpostafiókot SZÁMMAL



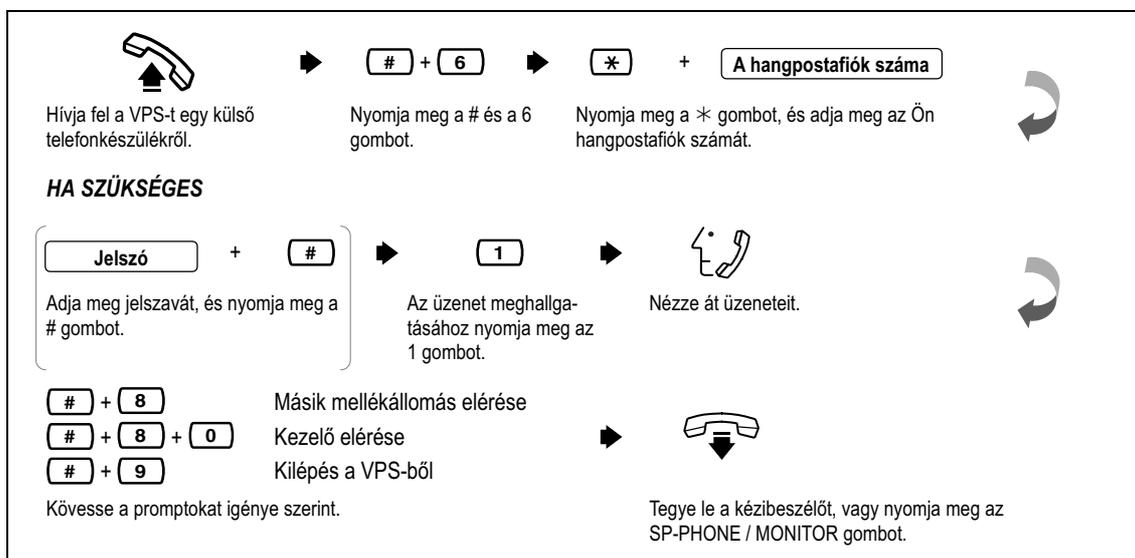
### 2. OPCÍÓ: Adja meg a hangpostafiókot NÉV SZERINT



- Az üzenet átadásáról nem kap semmilyen nyugtázást.

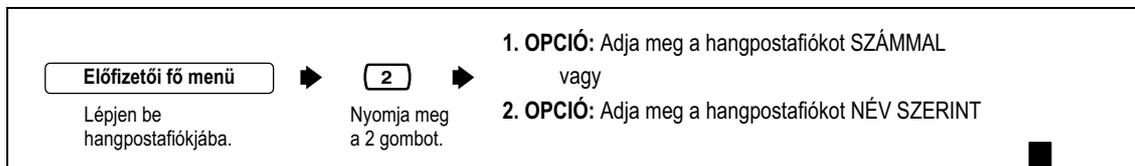
## 2.4 Hangpostafiókjának elérése egy külső telefonkészülékről

Ezt az eljárást alkalmazza, amikor üzeneteit távvezérléssel ellenőrzi.



## 3.1 Üzenetküldés több előfizetőnek

Ez a szolgáltatás akkor használatos, amikor ugyanazt az üzenetet több előfizetőnek küldi el.

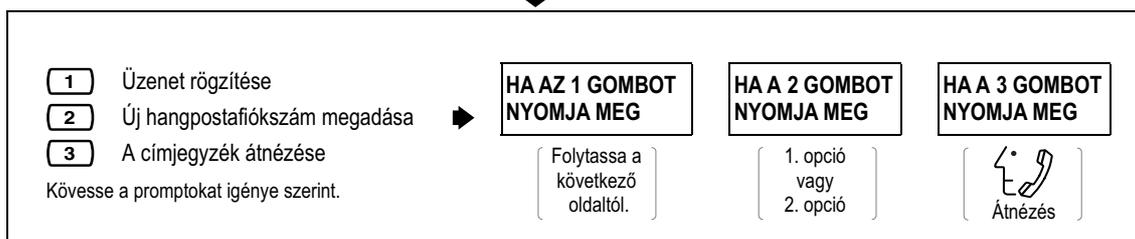
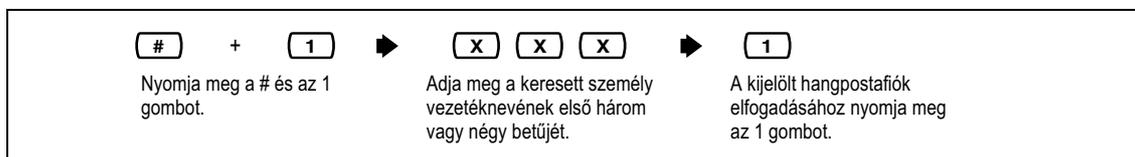


- Az egyedi hangpostafiók helyett Ön egy személyes, vagy egy rendszer elosztási csoport listát is megadhat, a lista számának beadásával. Ha személyes elosztási csoport listát használ, akkor a lista számának megadása után nyomja meg a [#] gombot. A személyes elosztási csoport listákat létre kell hozni, mielőtt igénybe vehetné azokat. (Lásd a „4.5 Személyes elosztási csoport listák” fejezetet.) A rendszer elosztási csoport lista használata előtt kérdezze meg a rendszer adminisztrátor-tól, hogy a lista létezik-e a VPS-ben.

### 1. OPCIO: Adja meg a hangpostafiókot SZÁMMAL



### 2. OPCIO: Adja meg a hangpostafiókot NÉV SZERINT

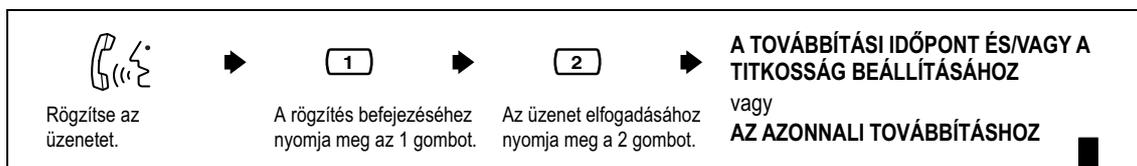


- Egy (1) üzenethez legfeljebb 20 hangpostafiókot adhat meg célállomásként.

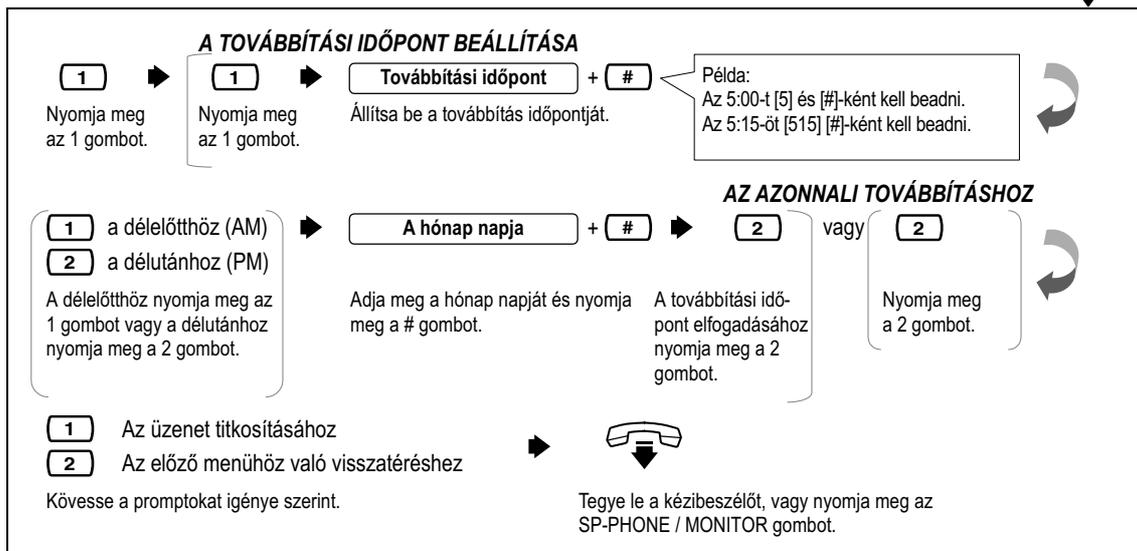
## 3.1 Üzenetküldés több előfizetőnek

(folytatás)

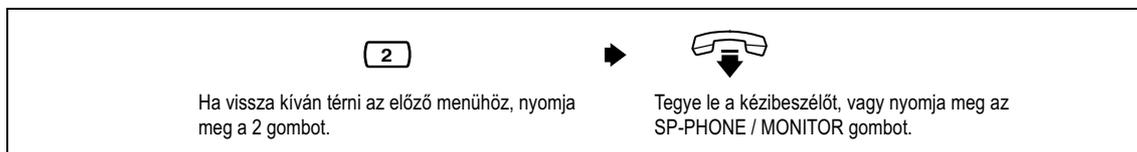
### ÜZENET RÖGZÍTÉSE



### A TOVÁBBÍTÁSI IDŐPONT ÉS/VAGY A TITKOSSÁG BEÁLLÍTÁSA



### AZONNALI TOVÁBBÍTÁS



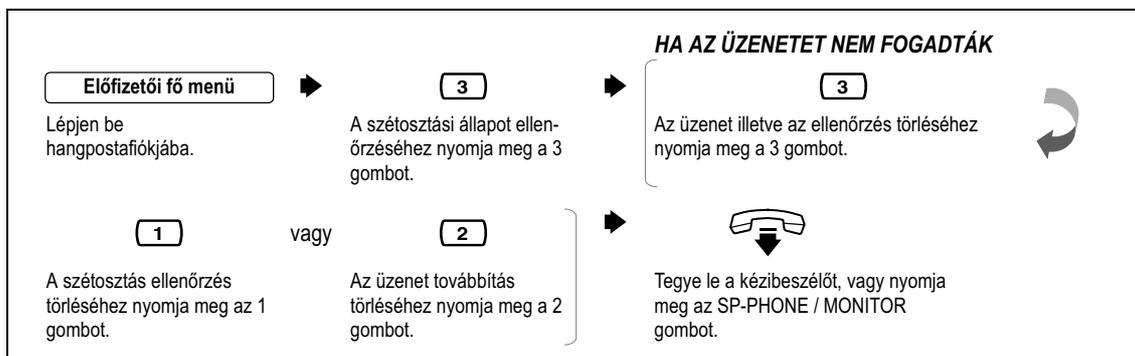
- Ha szünetet tart, a rögzítést 20 másodpercen belül újra kell indítania, mert különben a VPS automatikusan leállítja a felvételt.
- Nem hallatszik „A délelőtt az **1** gomb, a délután a **2** gomb” hangbemondás, ha a rendszer adminisztrátor a felhasználói időpont rámondást „24-h”-ra (24 órára) állította.

## 3.2 A hangpostafiók üzenetek szétosztásának ellenőrzése

Ez a funkció lehetővé teszi, hogy Ön ellenőrizze a többi hangpostafiókba továbbítandó, saját hangpostafiójába felvett üzenetek állapotát.



- Ön legfeljebb 84 üzenet átadásának továbbítási állapotát ellenőrizheti.

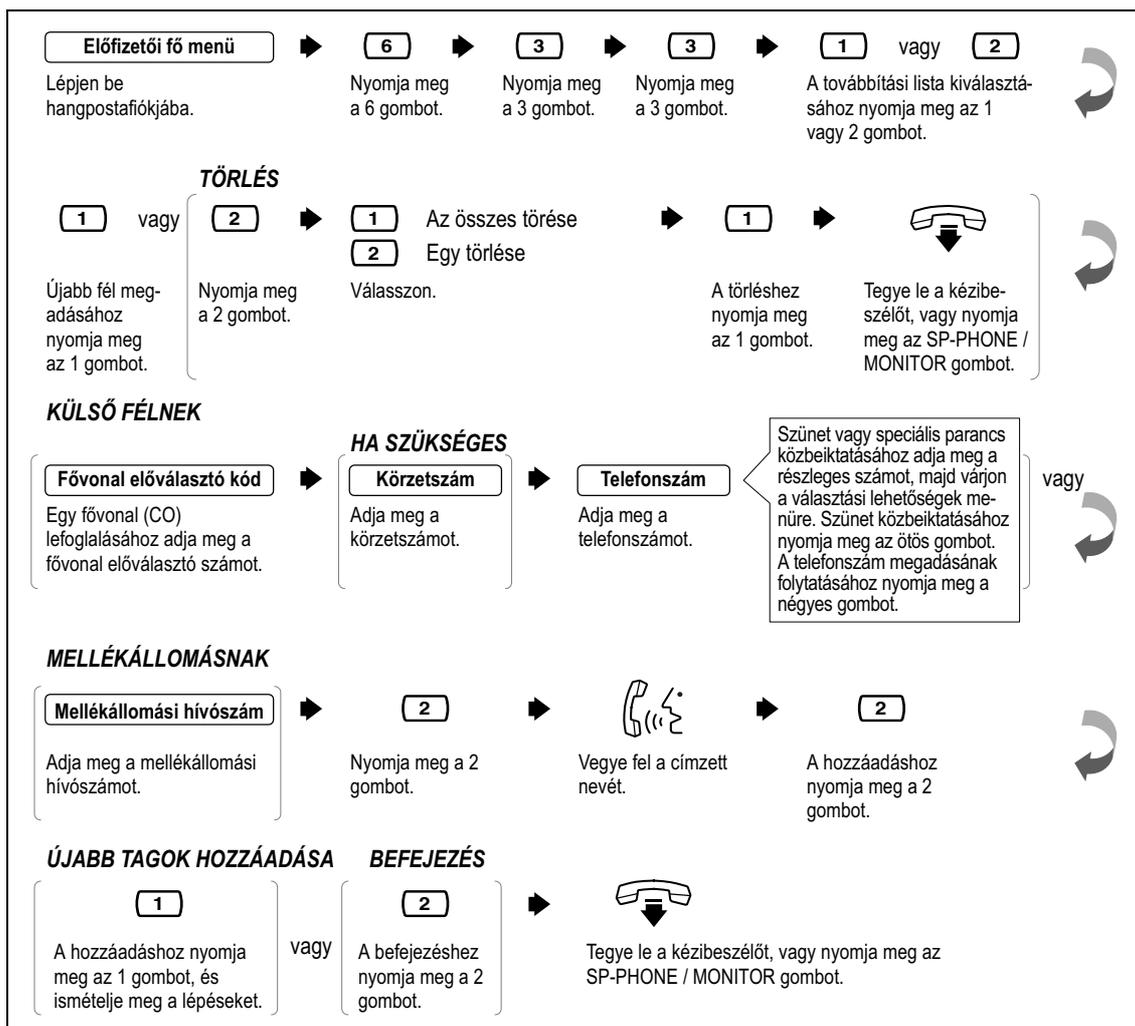


## 3.3 Külső üzenetküldési lista beállítása

A külső üzenetküldési lista beállítása lehetővé teszi, hogy Ön ugyanazt az üzenetet egyetlen művelettel küldje el több külső félhez és/vagy mellékállomáshoz. Egyidejűleg legfeljebb két lista tartható fenn, amelyek mindegyike maximálisan 8 tagot tartalmazhat.



- A szolgáltatást, mielőtt használatba vehetné, a rendszer adminisztrátornak vagy a rendszermenedzsernek engedélyeznie kell.

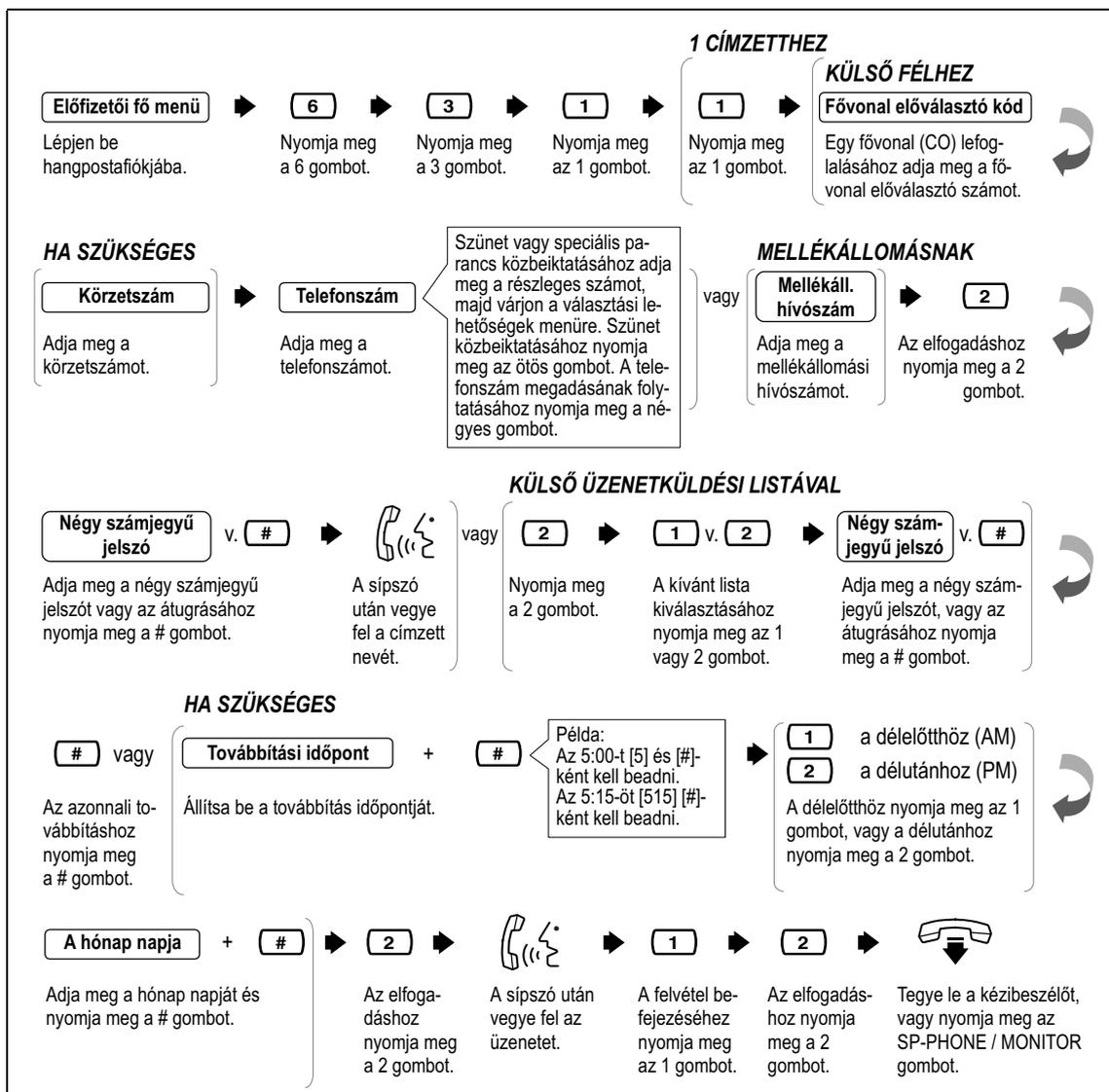


## 3.4 Külső üzenetek elküldése

Ez a szolgáltatás külső üzenetek felvételére és elküldésére szolgál.



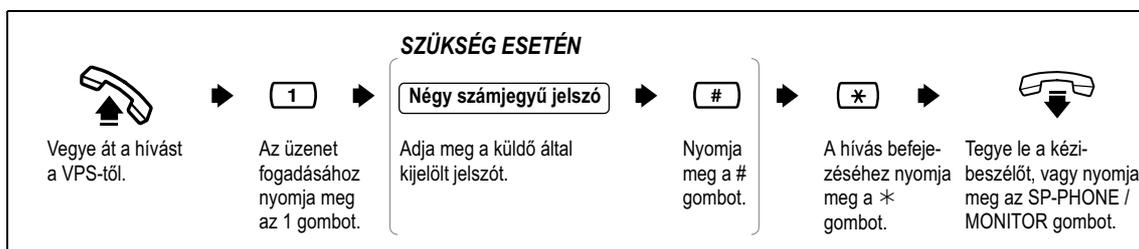
- A szolgáltatást, mielőtt használatba vehetné, a rendszer adminisztrátornak vagy a rendszermenedzsernek engedélyeznie kell.



- A négyjegyű jelszó nem az Ön saját hangpostafiókjába való belépési jelszó. Ezt szabadon meghatározhatja minden egyes külső üzenet továbbításakor. Ne feledje el közölni a négyjegyű jelszót az üzenet fogadójával.
- Nem hallatszik „A délelőtt az [1] gomb, a délután a [2] gomb” hangbemondás, ha a rendszer adminisztrátor a felhasználói időpont rámondást „24-h”-ra (24 órára) állította.

## 3.5 Külső üzenetek fogadása

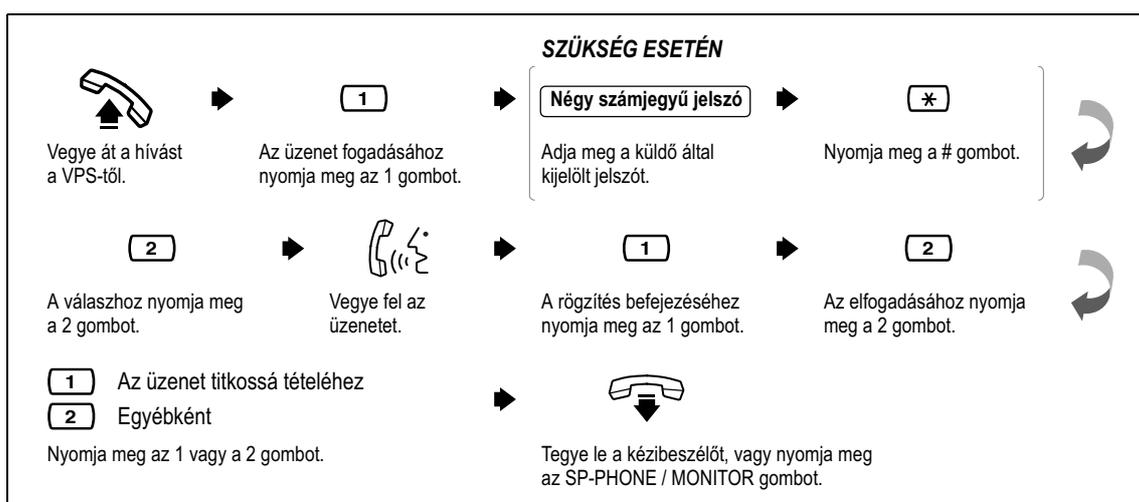
Ez a szolgáltatás a külső üzenetek fogadására használatos.



- Ha háromszor is téves jelszót ad meg, akkor a rendszer letiltja az üzenet fogadását – de lejátssza a visszahívási számot és a küldő mellékállomási hívószámát, ha azok a VPS-ben rendelkezésre állnak.

## 3.6 Válasz külső üzenetekre

Ez a szolgáltatás a külső üzenetekre való válaszadásra használatos.

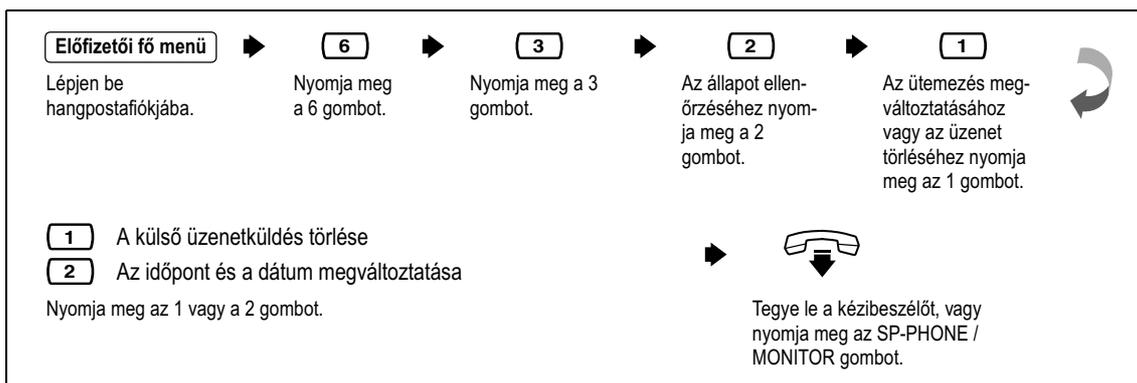


## 3.7 Külső üzenetküldés állapotának ellenőrzése és beállítása

A külső üzenetek felvétele után Ön ellenőrizheti a továbbítás ütemezését vagy átnézheti a megadott címzetteket. Ön meg is hallgathatja ezt a jelentést, ha az üzeneteket a rendszer még nem továbbította. A meghallgatás után Ön választhat, hogy törli-e az üzeneteket, vagy megváltoztatja az ütemezéseket.

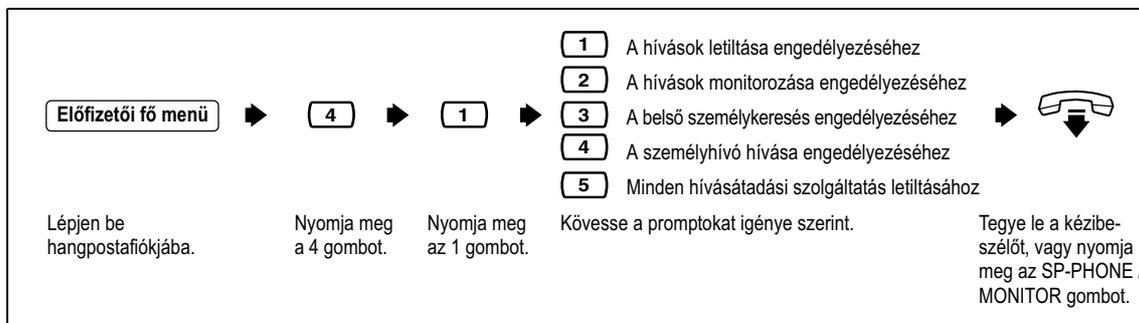


- Ezt a szolgáltatást, mielőtt használatba vehetné, a rendszer adminisztrátornak vagy a rendszermenedzsernek engedélyeznie kell.



## 4.1 Hívásadási állapot

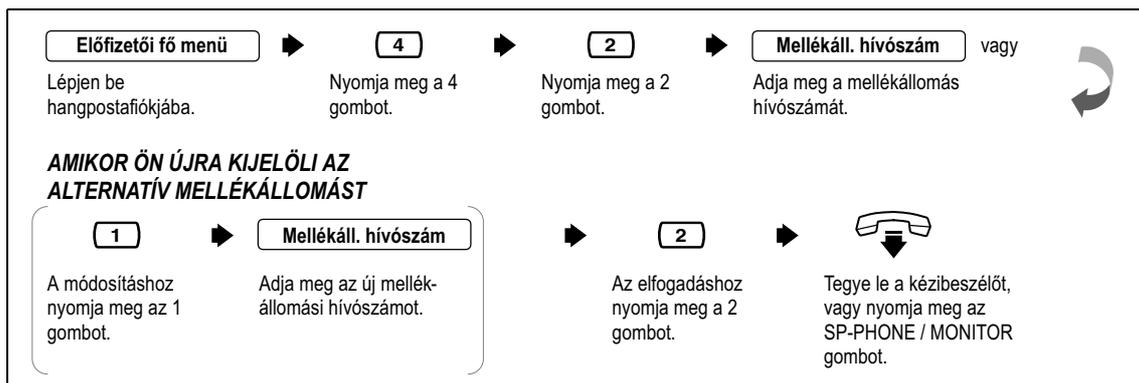
Ez a szolgáltatás annak megadására használatos, hogy a VPS hogyan kezeljen egy hívást, amikor a hívó eléri az Ön mellékállomását. Az alábbi opciók állnak rendelkezésére: Hívások letiltása, hívások monitorozása, belső személykeresés, személyhívó hívása, minden hívásadási szolgáltatás letiltása.



- A belső személykeresés szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, ha Ön Panasonic KX-TA vagy KX-TD sorozatú telefonrendszert (alközpontot) használ.

## 4.2 Kisegítő (alternatív) mellékállomás

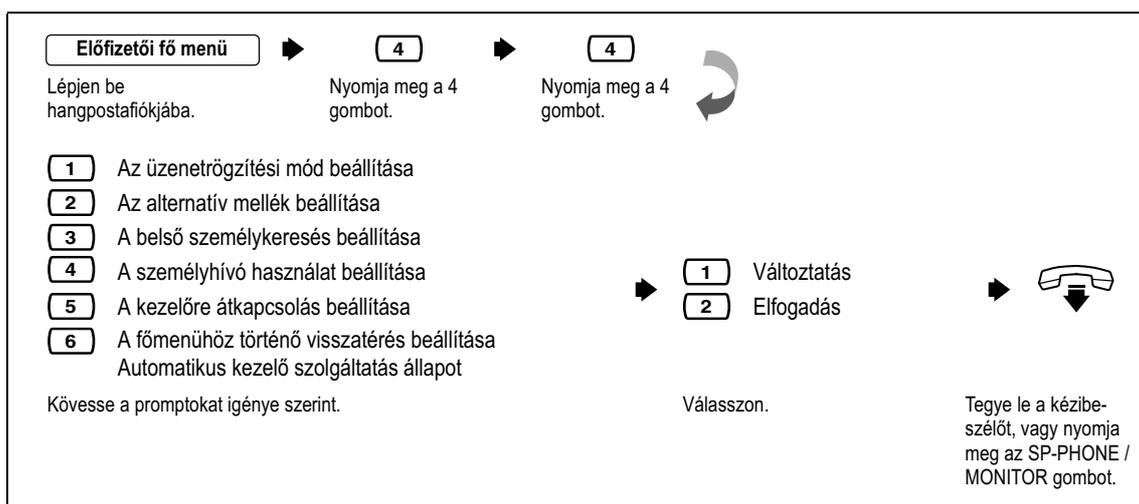
A hívó kétféle módon jut el a kisegítő (alternatív) mellékhez. Az egyik módnál az automatikus kezelőn keresztül, amikor a befejezetlen kezelési állapot engedélyezte az alternatív mellék beállítását (Lásd a „4.3 Befejezetlen hívások kezelési állapota” fejezetet). A másik módnál a személyes üdvözlés bemondásakor – ha a hívó a személyes üdvözlés lejátszása közben lenyomja a [0] gombot, akkor az alternatív mellékállomáshoz vagy egy kezelőhöz kerül (amennyiben nincs megadva alternatív mellékállomás).



- A hívó nem tudja, hogy meg kell nyomnia a [0] gombot, ha az Ön alternatív mellékéhez kíván jutni. Ehhez a hívót útba kell igazítani. Például Ön a foglaltság esetére szóló üdvözlésnél felveheti a következő szöveget: „Szia, Gabi vagyok. Sajnos most éppen foglalt a mellékem. Ha most lenyomod a nullás gombot, átkerülsz a titkárnőmhöz, ha pedig üzenetet akarsz hagyni, kérlek beszélj a sípszó után.”

## 4.3 Befejezetlen hívások kezelési állapota

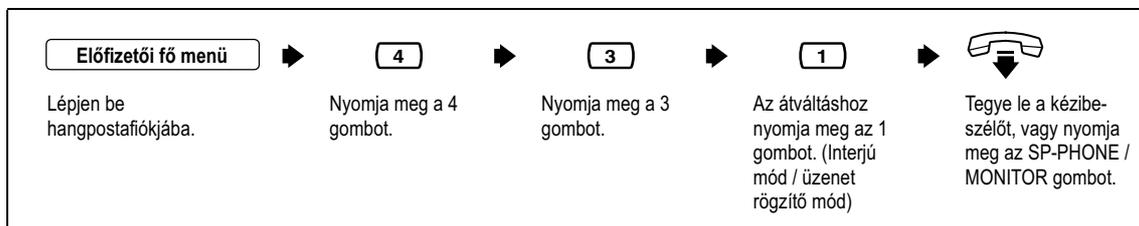
A hívásokat akkor tekintjük befejezetlennek, amikor nem fogadják őket vagy foglalt a vonal. A befejezetlen hívás kezelési állapot hatféle opcióval rendelkezik: (1) a hívó üzenetének rögzítése, (2) a hívó átadása egy alternatív mellékállomásra, (3) a hangpostafiók tulajdonos személykeresése belső hívással (belső személykeresés), (4) a hangpostafiók tulajdonosának figyelmeztetése személyhívó segítségével, (5) a hívó át-  
kapcsolása a kezelőhöz, vagy (6) a hívó próbálkozhat egy másik mellékállomásnál.



- A belső személykeresés szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, ha Ön Panasonic KX-TA vagy KX-TD sorozatú telefonrendszert (alközpontot) használ.

## 4.4 Üzenetfogadási mód

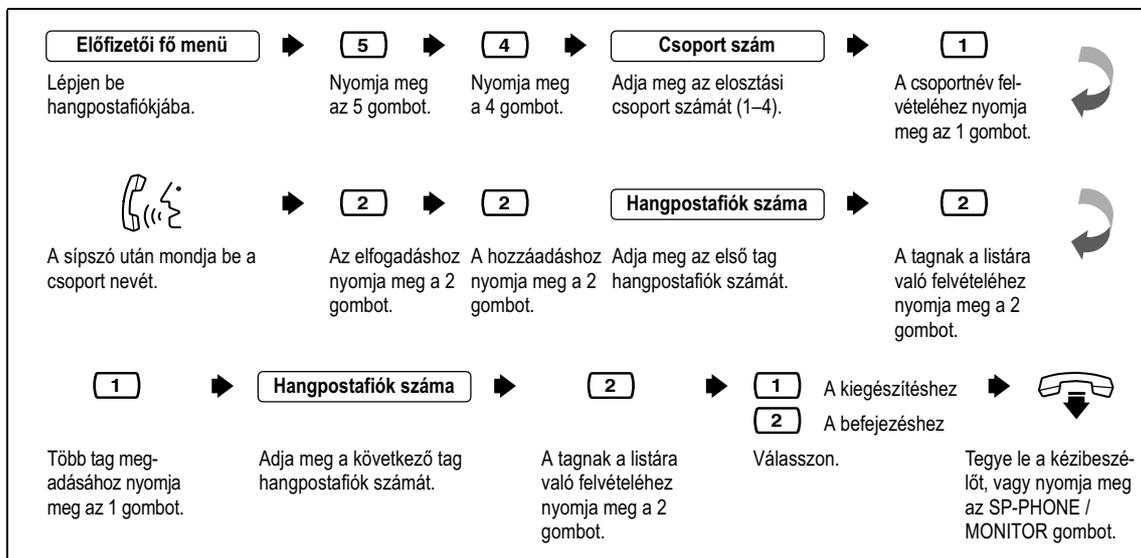
Ez a szolgáltatás a hívóknak vagy az Ön hagyományos, vagy az interaktív / interjú hangpostafiókjára irányítására használatos. Ez a mód csak a befejezetlen hívások kezelése szolgáltatásnál hatékony (amikor az előfizető vonala foglalt, vagy nem fogadja a hívást, vagy engedélyezte a hívások letiltását).



- Nem minden mellékállomás rendelkezik interjú hangpostafiókkal. Az interaktív hangpostafiókokat a rendszer adminisztrátor illetve a rendszerem-  
nedzser osztja ki.

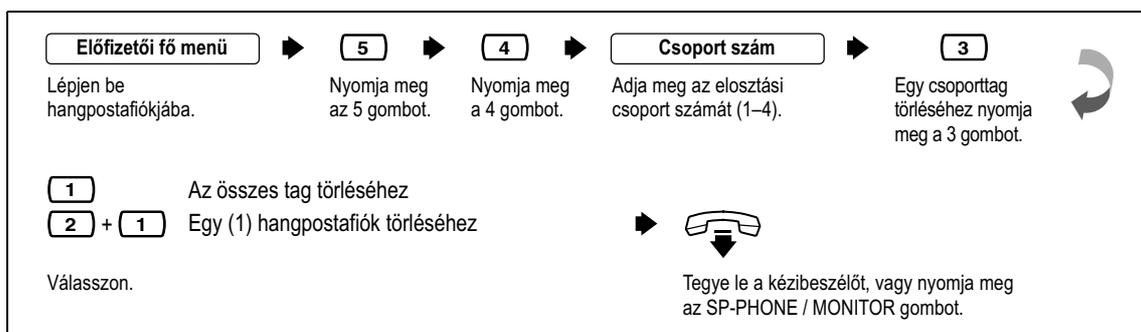
## 4.5 Személyes elosztási csoport listák

A személyes elosztási csoport lista arra szolgál, hogy ugyanazt az üzenetet egyetlen művelettel számos hangpostafiókra küldhesse el. Maximálisan négy lista tartható fenn, amelyek mindegyike legfeljebb húsz hangpostafiók tagot tartalmazhat.



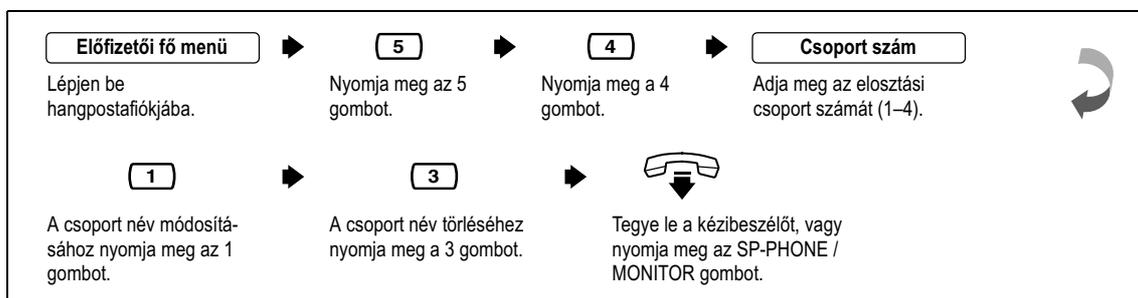
## 4.6 Elosztási csoport tagjainak törlése

Ez a szolgáltatás az elosztási csoport lista csoporttagjainak törlésére használatos. A tagok törölhetők egyenként, vagy egyszerre.



## 4.7 Elosztási csoport lista neveinek törlése

Ez a szolgáltatás egy elosztási csoport lista nevének törlésére használatos.



## 4.8 Várakozó üzenet jelzése

A VPS képes figyelmeztetni Önt arra, hogy hangpostafiókjába új üzenetet vettek fel. Önt figyelmeztetheti (1) a rendszerkészülékén lévő várakozó üzenet kijelző segítségével, vagy (2) egy másik telefon (pl. az Ön mobil telefonja) felhívásával, vagy (3) személyhívója segítségével. Ön ezen eszközök mindegyikéhez időkereteket rendelhet. A VPS arra is képes, hogy személyhívóján megjelenítse az üzenethagyó fél visszahívási telefonszámát. A VPS-ben az ön személyhívója számára tárolt telefonszámnak tartalmaznia kell a személyhívó megjelenítési parancsot.

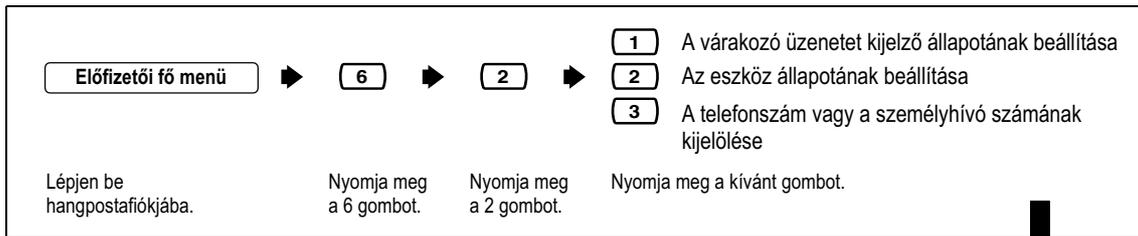
A várakozó üzenet jelzéséhez három szolgáltatás állítható be: A várakozó üzenetet kijelző állapota, az eszköz állapotának megváltoztatása és a telefonszám kijelölés. Ezeket a jellemzőket beállíthatja a rendszer adminisztrátor is, de egy előfizetői telefonkészülékről is beállíthatók. Mindegyik eszköz saját telefonszámmal rendelkezik, amelyet meg kell adni.



- A szolgáltatást, mielőtt használatba vehetné, a rendszer adminisztrátor-nak vagy a rendszermenedzsernek engedélyeznie kell.
- **A várakozó üzenetet kijelző állapotának beállítása**  
A VPS meggyújtja az Ön mellékállomásán lévő várakozó üzenet kijelzőt, amikor hangpostafiókjába új üzenetet vettek fel.
- **Az eszköz állapotának beállítása**  
A figyelmeztetés az egyes eszközöknél lehet folyamatos, letiltott vagy egy előre beállított ütemezésnek megfelelően engedélyezett. Az előre beállított ütemezés szerinti figyelmeztetést csak a rendszer adminisztrátor állíthatja be.
- **A figyelmeztetési telefonszám kijelölése**  
A figyelmeztető hívások fogadására Ön legfeljebb három telefon- vagy személyhívó számot állíthat be.

## 4.8 Várakozó üzenet jelzése

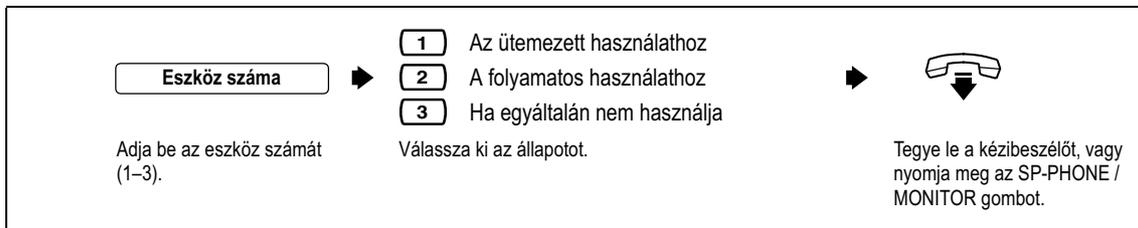
(folytatás)



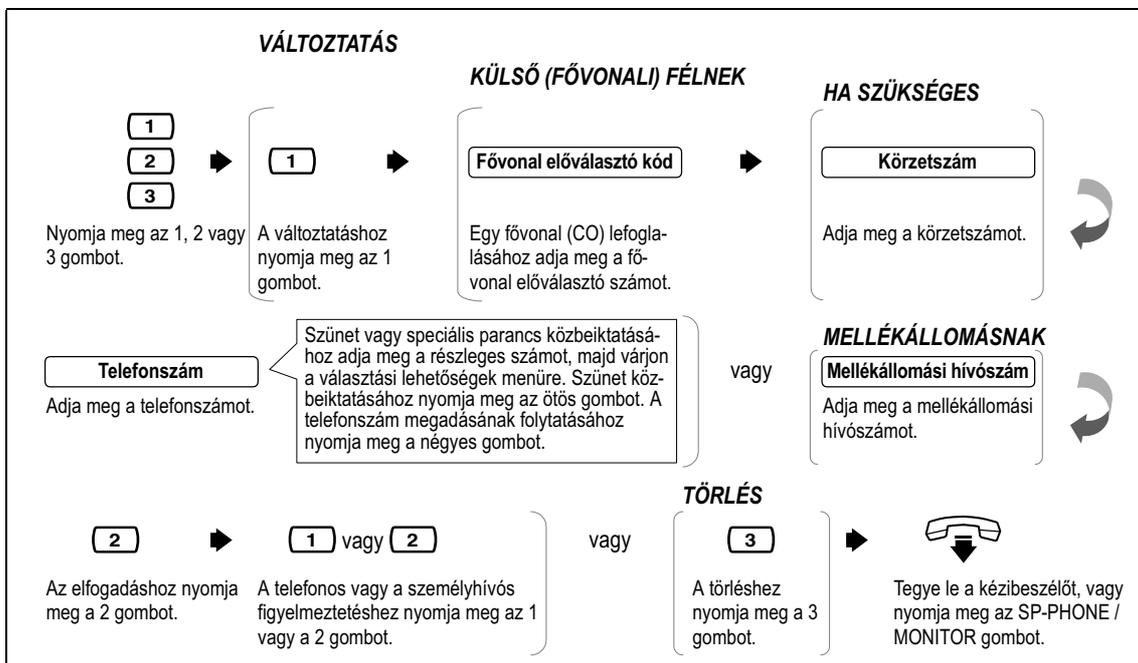
### HA AZ 1 GOMBOT NYOMJA MEG



### HA A 2 GOMBOT NYOMJA MEG



### HA A 3 GOMBOT NYOMJA MEG



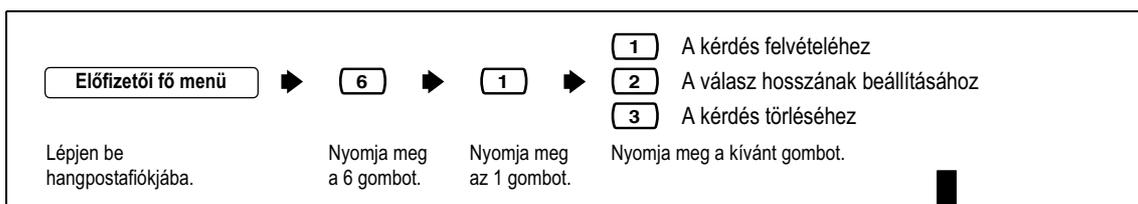
- Ha nem ismeri a fővonal előválasztó kódját, forduljon a rendszermenedzserhez.

## 4.9 Interaktív / interjú hangpostafiók

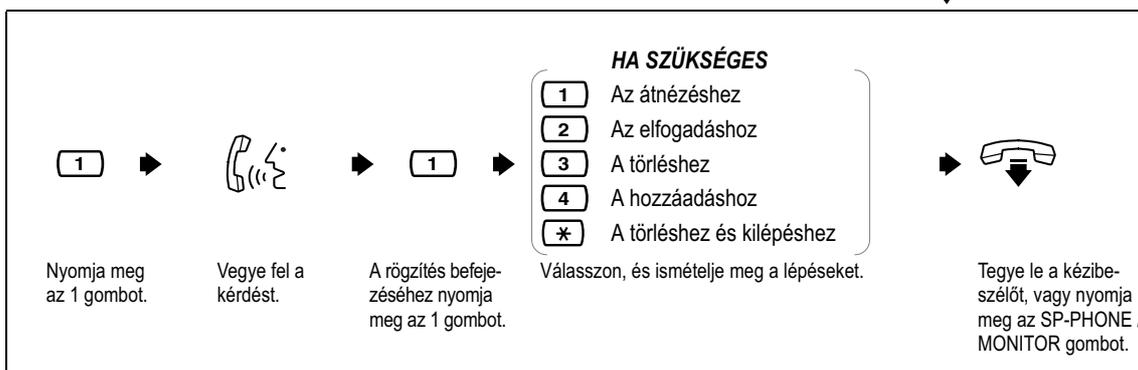
Az interjú hangpostafiók lejátssza a hívóknak az előre felvett kérdéseket, és rögzíti válaszait. Ön maximálisan 10 kérdést vehet fel, a válaszadási idők hosszát pedig 4 és 32 másodperc közöttire állíthatja be. A válaszokat a rendszer sorrendben rögzíti és tárolja az Ön hangpostafiójában. A válaszadási időt be kell állítania, és a kérdéseket fel kell vennie.



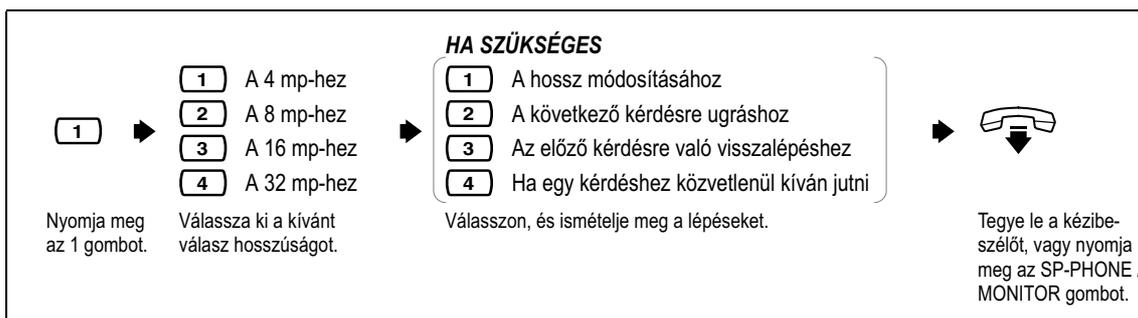
- A szolgáltatás aktiválásához a rendszer adminisztrátornak vagy a rendszermenedzsernek ki kell jelölnie egy interjú hangpostafiókat az Ön hangpostafiójához.



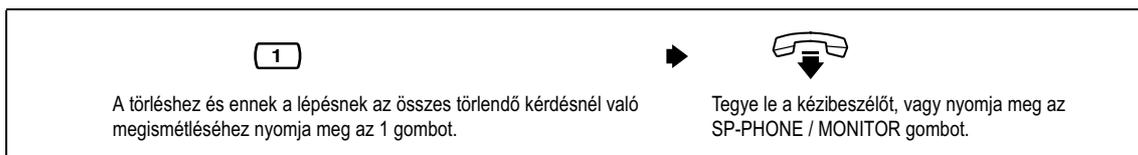
### HA AZ 1 GOMBOT NYOMJA MEG



### HA A 2 GOMBOT NYOMJA MEG



### HA A 3 GOMBOT NYOMJA MEG

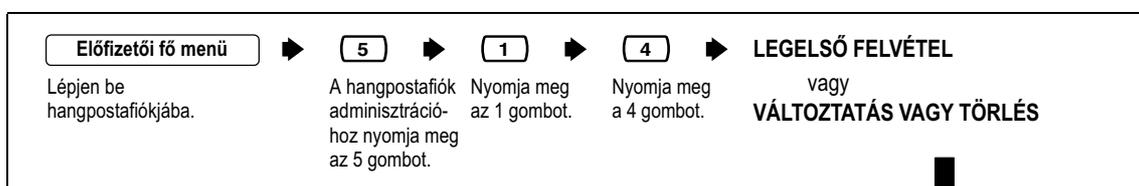


## 4.10 Személyes üdvözlések (kimenő üzenetek) felvétele a hívó azonosításhoz

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy Ön maximálisan négy személyes üdvözlést vegyen fel a kijelölt hívó azonosító számokhoz. Mindegyik személyes üdvözlés legfeljebb 8 hívó azonosító számot támogat. A szolgáltatás engedélyezéséhez először vegye fel az üdvözlést, majd jelölje ki a hívó azonosító számokat. A hívó azonosító számok kijelölését lásd a „4.11 Hívó azonosító számok kijelölése a hívó azonosítása, személyes üdvözléshez” fejezetben.



- Ez a szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, ha Ön Panasonic KX-TA vagy KX-TD sorozatú telefonrendszert (alközpontot) használ.
- Ha nem tudja használni ezt a szolgáltatást, forduljon a rendszer adminisztrátorhoz vagy a rendszermenedzserhez, mert esetleg letiltották.

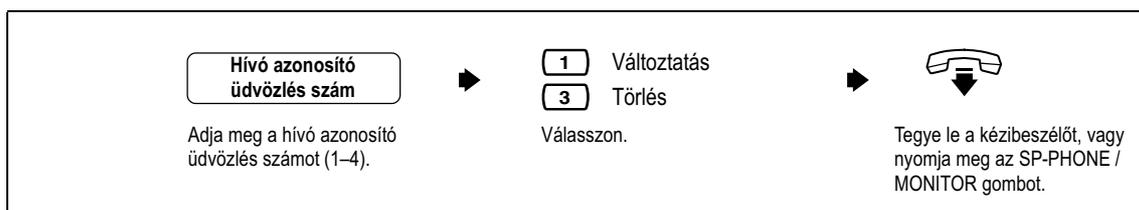


### LEGELSŐ FELVÉTEL



- A rögzített üdvözlés elfogadása után Ön folytathatja a hívó azonosító számok kijelölését.

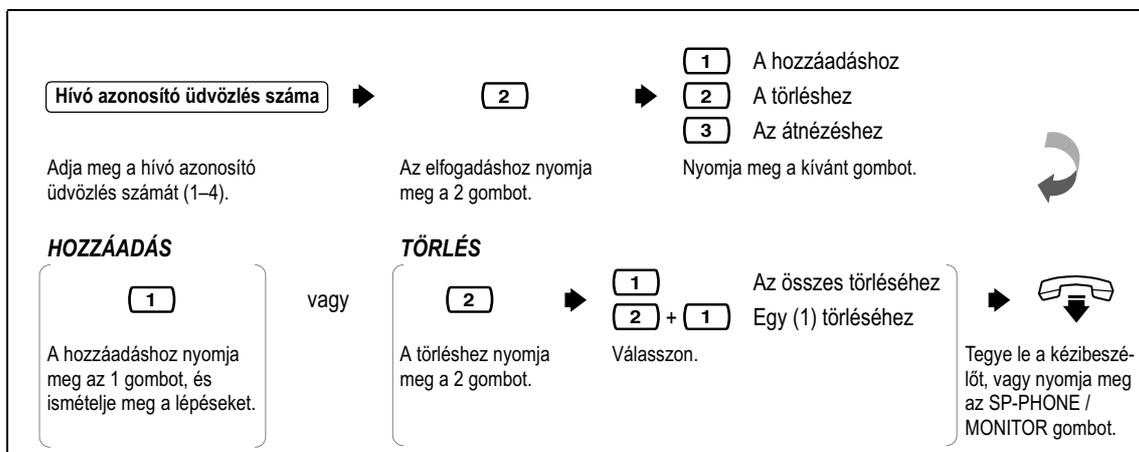
### VÁLTOZTATÁS VAGY TÖRLÉS



- Amikor megváltoztatja az üdvözlést, az újrafelvételhez kövesse a „LEGELSŐ FELVÉTEL” lépéseit.



### HOZZÁADÁS VAGY TÖRLÉS



- Amikor újabb hívó azonosító számot ad hozzá, a kijelöléshez kövesse az „ELSŐ KIJELÖLÉS” lépéseit.

## 4.12 Személyes hívó név bemondás

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy Ön maximálisan 30 hívó azonosító számot kijelöljön, és telefonjáról minden egyes hívó azonosító számhoz egy nevet vegyen fel. Ön a hívó nevét hallja, amikor a kijelölt számról, az Ön hangpostafiókjában hagyott üzeneteket meghallgatja. Akkor is hallja, ha a rendszer a kijelölt számokról érkezett hívásokat a VPS-ből átadja Önnek (Hívó azonosító monitorozás).



- Ez a szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, ha Ön Panasonic KX-TA vagy KX-TD sorozatú telefonrendszert (alközpontot) használ.
- A rendszer adminisztrátor illetve a rendszermenedzser meg tudja változtatni az egyes mellékállomási kategóriák (jogosultsági osztályok) személyes hívó név bemondáshoz beadható hívó azonosítók maximális számát.
- Ha a hívó azonosító monitorozás szolgáltatás nem működik, forduljon a rendszer adminisztrátorhoz vagy a rendszermenedzserhez, mert esetleg letiltották.

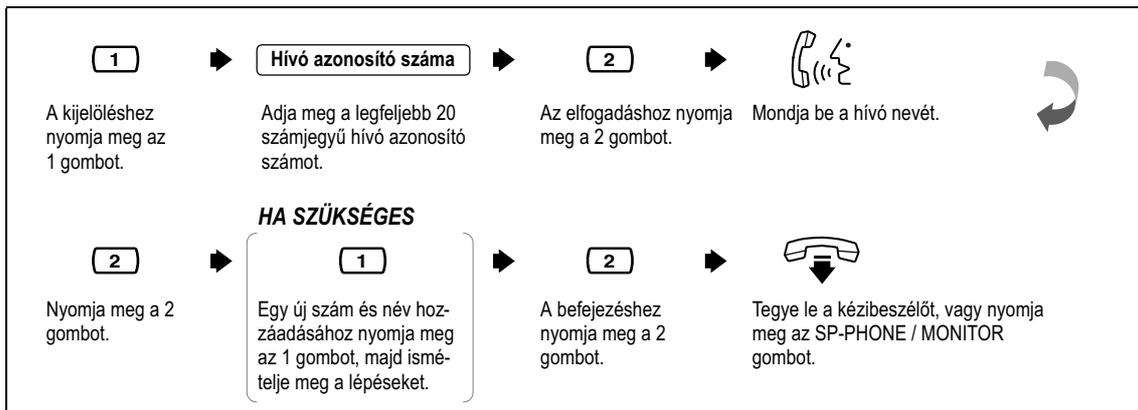
## 4.12 Személyes hívó név bemondás

(folytatás)



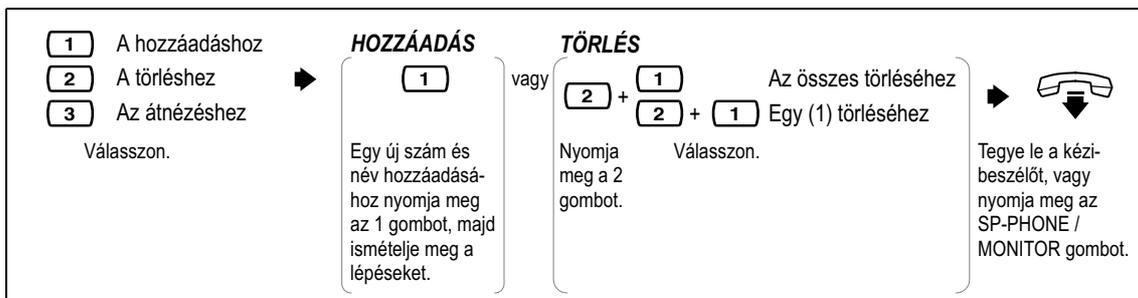
- A kijelölt azonosító szám és/vagy hívó név megváltoztatásához először törölje őket, majd vegye fel az újakat.

### ELSŐ KIJELÖLÉS ÉS FELVÉTEL



- Ha olyan számot ad meg, amelyet már kijelölt, akkor a prompt figyelmezteti Önt. Kövesse a promptot, és adjon meg egy másik számot.

### HOZZÁADÁS VAGY TÖRLÉS



## 4.13 Folyamatban lévő hívások megfigyelése (monitorozás)

---

Ha telefonkészülékének egyik gombját kijelöli ehhez a szolgáltatáshoz, akkor behallgathat a hangposta szolgáltatásra irányított hívásokba (monitorozás). Hangostelefon üzemmódban Ön a bejövő hívásokat a telefonkészülék beépített hangszórójának segítségével hallgathatja. Ha felemeli a kézibeszélőt, beszélhet is a hívóval.

Titkos üzemmódban Ön a bejövő hívásba a kézibeszélő segítségével hallgathat be, miután meghallotta a figyelmeztető hangot. Ha lenyomja a szolgáltatás gombot, beszélhet a hívóval, vagy a kézibeszélő letételével leállíthatja az üzenetbe való behallgatást.



- Ez a szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, ha Ön Panasonic KX-TA vagy KX-TD sorozatú telefonrendszert (alközpontot) használ, és a rendszer adminisztrátor biztosította mellékállomása számára ezt a szolgáltatást.
- A szolgáltatás részletes leírását kérjük olvassa el a Panasonic KX-TA vagy KX-TD sorozatú telefonrendszer használati útmutatójában.

## 4.14 Beszélgetés rögzítése

---

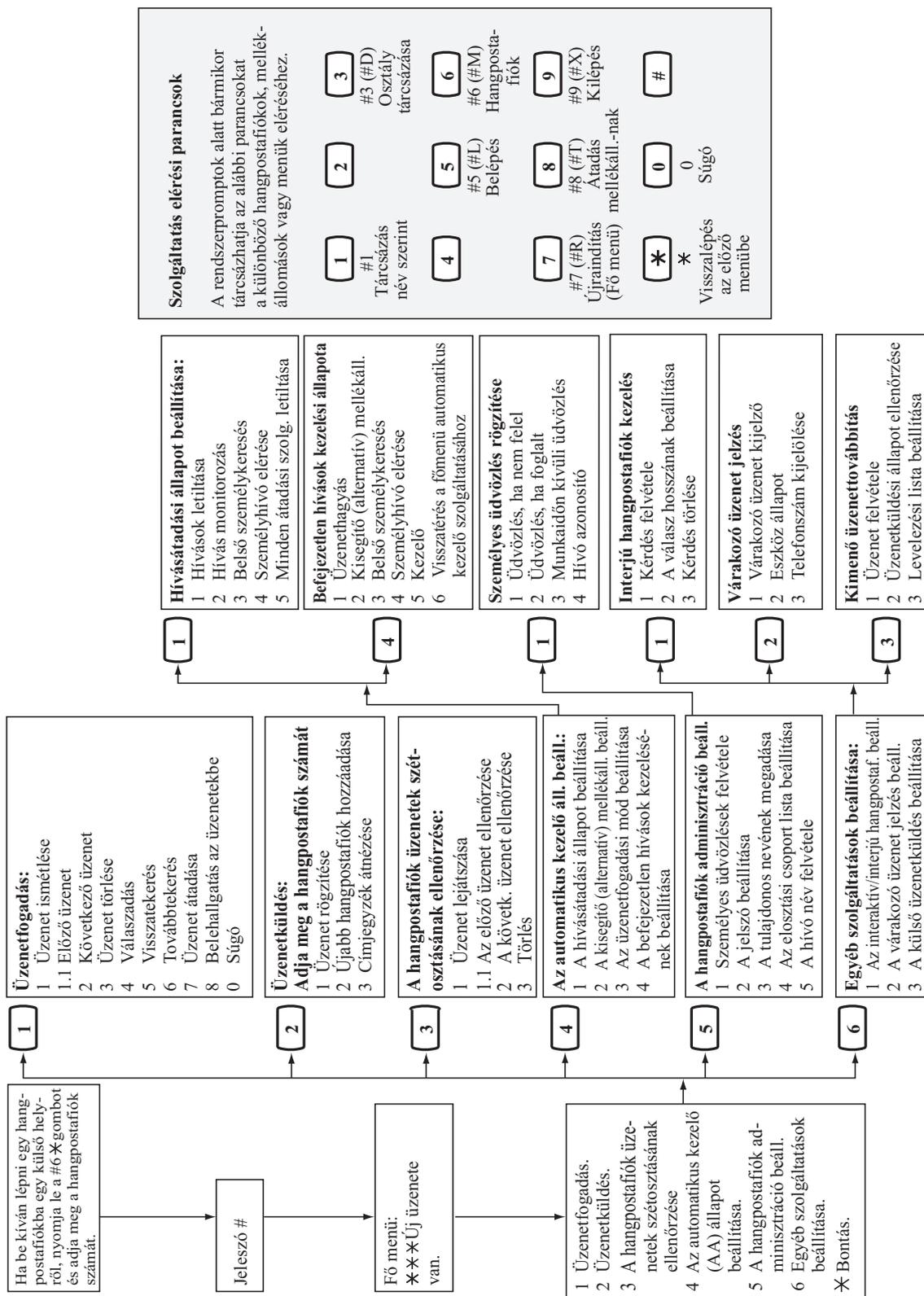
Ha telefonkészülékének egyik funkciógombját kijelöli ehhez a szolgáltatáshoz, rögzítheti az éppen folyó beszélgetését.

A felvétel megkezdése előtt mindig figyelmeztetnie a másik felet, hogy a beszélgetést rögzíti.



- Ez a szolgáltatás csak akkor áll rendelkezésre, ha Ön Panasonic KX-TA vagy KX-TD sorozatú telefonrendszert (alközpontot) használ.

# Rövid használati útmutató



# Szójegyzék

---

## **A felhasználó (tulajdonos) neve**

Miután az előfizető felvette a nevét, a rendszer bemondja azt az átadásoknál, a belső személykeresésnél és a név szerinti tárcsázás nyugtázásakor. Ettől a felvételtől függetlenül a rendszer adminisztrátor is regisztrálja a nevet. Ez lehetővé teszi, hogy a hívók a keresett feleket név szerint (Név szerinti hívás), és ne a számuk szerint hívják. Egy hívó például Smith úr nehezen megjegyezhető hangpostafiók száma helyett tárcsázhatja az „S-M-I-T”-t is.

## **Alapértelmezés beállítása**

Olyan paraméter, amelyet gyárilag határoztak meg a rendszerhez, és amelyet rendszerprogramozással meg lehet változtatni, pl. a rendszer adminisztrátor módosíthatja.

## **Alternatív mellékállomási csoport**

A csoportbeli mellékállomásokra beérkező hívást a rendszer az „Alternatív mellékállomás átadási sorrend”-ben megadott sorrend szerint adja át.

## **APT integráció**

Digitális integráció a KX-TA sorozatú telefonrendszerek és a VPS között.

## **Átnézés (visszahallgatás)**

Lejátszik egy üzenetet.

## **Automatikus átirányítás / továbbítás**

Lehetővé teszi a meg nem hallgatott üzenetek egy másik hangpostafiókba történő másolását vagy átirányítását.

## **Automatikus kezelő**

Ez az elektronikus kezelő képes átadni egy hívót egy mellékállomásnak.

## **Automatikus konfiguráció**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) A VPS képes automatikusan átvenni az információt a KX-TA sorozatú illetve a KX-TD sorozatú telefonrendszerektől. Ez időt takarít meg a kezdeti beállításnál.

## **Azonnali válaszadás**

Lehetővé teszi, hogy az üzenetfogadó az üzenetküldő mellékállomás számának megadása nélkül válaszoljon az üzenetre.

## **Befejezetlen hívások kezelése szolgáltatás**

Azokat a hívásokat tekintjük befejezetlennek, amelyekre nem jelentkeznek, vagy foglalt a vonal. A Befejezetlen hívások kezelése szolgáltatás hat opcióra állítható be:

- (1) üzenet felvétele a hívótól,
- (2) a hívó átadása egy alternatív mellékállomásra,
- (3) a hangpostafiók tulajdonosának személykeresése az alközpont segítségével,
- (4) a hangpostafiók tulajdonosának figyelmeztetése a személyhívója segítségével,
- (5) a hívó átadása a kezelőhöz, vagy
- (6) a hívó próbálkozhat egy másik mellékállomásnál.

---

---

### **Belehallgatás az üzenetekbe (mintavételezés)**

Lehetővé teszi, hogy a felhasználó az egyes üzeneteknek csak az első négy másodpercét hallgassa meg. A másik módszer a kettős gomb lenyomása egy üzenet meghallgatása közben; ez közli a VPS-sel, hogy a következő üzenetre kell ugrania.

### **Belső személykeresés**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) Maximálisan nyolc különböző személykereső csoportot tesz lehetővé. Egy külső fél a belső vagy a külső személykereső csoportok segítségével érheti el azt az előfizetőt, aki nincs a telefonja közelében. Egy hívó azonosítós hívónál, a neve a személykeresés befejezésekor bemondásra kerül, ha a nevét előzőleg rögzítették a hívó név bemondás szolgáltatásnál.

### **Beszédsvon belüli jelzésátvitel**

A követő azonosítás (vagy a hívott fél azonosítása), amely integrálja a VPS-t és a telefonközpontot. A várakozó üzenet jelzés kigyújtásához a belső utakat használja. Nem biztosít olyan csúcsszolgáltatásokat, mint a belső személykeresés, a közvetlen hangpostafiók elérés, a hívások monitorozása stb.

### **Beszélgetés felvétele (TWR)**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) Lehetővé teszi, hogy az előfizető saját hangpostafiókjába felvegyen egy beszélgetést.

### **Csoport hívás**

Egy külső hívónak egy adott mellékállomásra történő átadásához kijelölt szám (1–9).

### **DPT integráció**

Digitális integráció a KX-TD sorozatú telefonrendszerek és a VPS között. Az alközpontban frissített szoftvert igényel.

### **DTMF**

(Többől két hangfrekvenciás jelzés) Általánosan „Tone” üzemmódként hivatkoznak rá.

### **Előfizető**

Az a személy, aki egy kijelölt hangpostafiókkal rendelkezik.

### **Felvett beszélgetés átadása (TWT)**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) Lehetővé teszi, hogy az előfizető egy beszélgetést felvegyen egy másik személy hangpostafiókjába.

### **Folyamatban lévő hívások megfigyelése (monitorozás)**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) A rendszerkészülék üzenet-rögzítőként működik. Az előfizető hallhatja a hívót a hangostelefon segítségével, miközben a rendszer rögzíti üzenetét.

### **Font jel**

A telefonkészülék hívóbillentyűzetének kettőskereszt (#) gombja.

---

---

### **Hangbemondás (prompt)**

Rögzített VPS utasítások a hívók számára. Ezek vagy rendszer promptok, vagy felhasználói promptok.

### **Hangposta**

Két személy közötti, rögzített, telefonos üzenetek általánosan használt elnevezése.

### **Hangpostafiók adminisztráció (kezelés)**

Lehetővé teszi, hogy az előfizető megváltoztassa személyes hangpostafiókjainak beállítását.

### **Hangpostafiók kapacitás (felvételi idő)**

Az előfizetői hangpostafiókba felvehető üzenetek teljes ideje; a rendszer adminisztrátornak vagy a rendszermenedzsernek 5–100 percre kell beállítania.

### **Hangpostafiók kapacitás (üzenetekre)**

Az előfizetői hangpostafiókba felvehető üzenetek száma; a rendszer adminisztrátornak vagy a rendszermenedzsernek 5–100 üzenetre kell beállítania.

### **Hangpostafiók mellékállomás**

Általában ugyanaz a szám, mint a telefon mellékállomási hívószáma.

### **HELP (Súgó)**

Az egyik utility parancs. Rövid leírásával együtt kilistázza az összes segédparancsot.

### **Hívás továbbkapcsolása – nem jelentkezik esetben (IRNA)**

Amikor a hívást nem fogadják, az átadható egy másik mellékállomásnak vagy a VPS-re. (Ez alközponti szolgáltatás.)

### **Hívásirányítás a hívó azonosító alapján**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) A VPS az előre kijelölt hívó azonosító számokról érkező hívásokat automatikusan a kívánt mellékállomásra, hangpostafiókra (beleértve a rendszer elosztási csoport listát is) vagy az ügyfélszolgálatra küldi.

### **Hívások átadása**

A hívást a kívánt célállomásra vagy egy alternatív mellékállomásra adja át.

### **Hívások letiltása**

A hívót az előfizető mellékállomásának csengetése nélkül kapcsolja a befejezetlen hívások kezelése szolgáltatáshoz.

### **Hívások monitorozása**

Az előfizetők számára lehetővé teszi a hívások monitorozását; a hívó a következő üzenetet hallja: „A sípszó után vegye fel nevét.” A VPS rögzíti a hívó nevét, tartásba teszi a hívót, és lejátsza a nevét az előfizetőnek, aki eldöntheti, hogy fogadja-e a hívást vagy sem.

---

---

### **Hívó név bemondás (rendszer / személyes)**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) A VPS bemondja az előre felvett hívó azonosító, hívó neveket, amikor a mellékállomási felhasználók meghallgatják az előre kijelölt számokról, a felhasználói hangpostafiókban hagyott üzeneteket. A hangbemondás akkor is hallható, amikor a hívásokat az előre kijelölt számokról átadják a felhasználóknak (Hívó azonosító monitorozás).

### **Hívóbillentyűzet**

A telefonon lévő összes hívógomb.

### **Hívott fél azonosítása**

(Néha követő azonosításnak is nevezik.) Lehetővé teszi a VPS-nek további számjegyek tárcsázását, hogy a hívó közvetlenül egy megadott hangpostafiókra, és ne a központi hangpostafiókra jusson.

### **Integráció**

A VPS és a telefonközpont között szükséges. Lásd beszédsávon belüli jelzésátvitel, APT integráció és DPT integráció.

### **Interjú szolgáltatás**

Ez a speciális előfizetői hangpostafiók típus lehetővé teszi az előfizető számára, hogy felvegyen maximálisan tíz kérdést. A válaszok rögzítése után az előfizető telefonkészülékén kigyullad a várakozó üzenet kijelző. (Jól hasznosíthatók pl. igénybejelentési osztályok, megrendeléssel foglalkozó előadók munkájánál, munkaerő felvételhez stb.)

### **Jelszó**

Az előfizető vagy az adminisztrátor által választott szám, amely biztosítja a hangpostafiókhoz való hozzáférést.

### **Jelzés módja**

(Lásd „Várakozó üzenet jelzése”)

### **Késleltetett csengetés**

Kétféle csengetéskésleltetési alkalmazás áll rendelkezésre:

- (1) Alközpontjának hívás továbbkapcsolási célállomásaként, hívott nem jelentkezik esetben, a VPS-t használja.
- (2) A DIL 1:N (Fővonal beválasztás több mellékállomásra) telefonkészülékeken és VPS portokon végződik. A VPS vonalakat késleltetett csengetésre kell programozni, hogy a telefonkészülékek használóinak lehetőségük nyíljon a hívások fogadására. Ha nincsenek erre programozva, a hívásokat azonnal a VPS fogadja.

### **Kettőskereszt jel**

Ugyanaz, mint a font jel. A kettőskereszt „hash” elnevezését csak az Egyesült Királyságban használják.

### **Kezelő**

Kezelőként maximálisan három célállomás jelölhető ki. Ez az a mellékállomás, amely azokat a hívásokat fogadja, amikor a hívó fél tárcsás telefonkészülékkel rendelkezik, vagy nullát tárcsáz.

---

---

### **Kimenő címzett lista**

Lehetővé teszi, hogy az előfizető két listát hozzon létre az üzenetek külső felekhez történő továbbítására. Mindegyik lista legfeljebb nyolc célállomást tartalmazhat.

### **Kimenő hívásátirányítás**

(Csak a KX-TA sorozatú és a KX-TD sorozatú telefonrendszereknél áll rendelkezésre.) A hívásokat egy mellékállomásra irányítja, amely előzőleg beállította a hívásátirányítás egy külső telefonra szolgáltatást.

### **Kimenő üzenet továbbítás**

Külső felekhez és/vagy mellékállomásokhoz, automatikus továbbításra szánt üzenet.

### **Kimenő üzenet újratárcsázás**

Lehetővé teszi, hogy az előfizető egy kimenő üzenet továbbításakor legfeljebb háromszori újrapróbálkozásra utasítsa a VPS-t, ha foglalt a vonal, vagy a hívást nem fogadják.

### **Kisegítő (alternatív) mellékállomás**

A befejezetlen hívások kezelése szolgáltatás célállomása lehet. A személyes üzenet lejátszása közben a nullás gomb lenyomásával is elérhető.

### **Követő azonosítás**

Lásd a hívott fél azonosítását.

### **Központi hangpostafiók**

Ha a hívó semmit sem tárcsáz (vagy azért, mert nem akar, vagy azért, mert tárcsás telefonkészülékkel rendelkezik), akkor a központi hangpostafiókra küldhető. Az üzenet adminisztrátornak megadott időközönként (a legjobb naponta) át kell adnia a központi hangpostafiók tartalmát a megfelelő mellékállomásoknak.

### **Közvetlen hangpostafiók elérés**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) Egy előfizető közvetlenül is beléphet hangpostafiókjába, amikor mellékállomásáról hívja a VPS-t. Nem kell megadnia semmilyen speciális kódot. Ha viszont jelszót használ, akkor azt meg kell adnia.

### **LCD**

Folyadékkristályos kijelző

### **LOAD (Betöltés)**

Az egyik utility parancs. Az új és az elmentett adatoknak a személyi számítógépből a VPS-be való töltésére használatos.

### **Logikai mellékállomás (Az összes hívás átadása a hangpostafiókra)**

Mellékállomás, amely a hívásokat mindig közvetlenül a hangpostafiókjában fogadja. Ezt a szolgáltatást azok az előfizetők használják, akik gyakran elérhetetlenek vagy nincs telefonjuk.

### **Mellékállomás programozása**

Programozás egy rendszerkészülék segítségével.

---

---

## **Menü**

Az a választéklista, amelyből a felhasználó a telefon hívóbillentyűzetéről vagy egy személyi számítógépről választhat.

## **Nem előfizető**

A VPS hívója, aki nem rendelkezik saját hangpostafiókkal.

## **Port (ívpont)**

A telefonközpont és a VPS közötti csatlakozási pont.

## **Prompt**

A promptok előre felvett VPS mondatok, amelyek végigvezetik az előfizetőket és a nem előfizetőket a VPS működtetéseken. A KX-TVP50 három promptot támogat: (1) rendszer promptok (gyárilag, angolul felvéve), (2) 1. felhasználói promptok (gyárilag, spanyolul felvéve) és (3) 2. felhasználói promptok (az üzenet adminisztrátor szabadon veszi fel).

## **Rendszer adminisztráció**

Rendszerprogramozás egy személyi számítógépről.

## **Rendszer adminisztrátor**

Az üzenet adminisztrátortól és a rendszermenedzsertől eltérően a rendszer adminisztrátor teljes programozási lehetőséggel bír. Egy, a VPS RS-232C portjához csatlakozó számítógépet használ.

## **Rendszer csoport elosztási lista**

A rendszer húsz hangpostafiók csoport belső listáját képes kezelni. Mindegyik csoport húsz hangpostafiókot tartalmazhat. Mindegyik csoportra egy rendszer csoport elosztási lista szám hivatkozik, és a rendszer adminisztráció segítségével kerül kijelölésre. A rendszer csoport elosztási lista számra történő felvétel bekerül az adott csoport mindegyik tagjának hangpostafiókjába.

## **Rendszer kimenő üzenet továbbítási időtartam**

A rendszer adminisztrátor által megadott maximális időtartam, amely a VPS által továbbítandó külső üzenetnél megengedett.

## **Rendszerjelentés**

Kérésre a rendszer adminisztrátor illetve a rendszermenedzser nyolc rendszerjelentéshez juthat hozzá.

## **Rendszermenedzser**

(A 999 számú hangpostafiók) Az a személy, aki egy telefon segítségével csak alapvető és igen korlátozott rendszerprogramozást tud végrehajtani. A következőkre képes: hangpostafiók létrehozására / törlésére, előfizetői jelszavak törlésére, ha elfelejtették azokat, jogosultsági paraméterek beállítására, a rendszeróra beállítására és rendszerjelentések létrehozására.

## **SAVE (Mentés)**

A utility parancsok egyike. A VPS adatok személyi számítógépre történő mentésére használatos.

---

---

### **Személyes csoport elosztási lista**

Az egyes előfizetők négy elosztási listával rendelkezhetnek, amelyek mindegyike maximálisan húsz hangpostafiókot tartalmazhat. Ugyanannak az üzenetnek egy sor címzetthez való elküldésére szolgál.

### **Személyes üdvözlés a hívó azonosításához**

(Csak az ATP / DTP integrációnál áll rendelkezésre.) Mindegyik előfizető maximálisan négy személyes üdvözlést rögzíthet az előre kijelölt hívó azonosító számokhoz. Mindegyik üdvözlés maximálisan nyolc hívó azonosító számot támogat.

### **Személyes üdvözlések**

Egy előfizető saját hangpostafiókját egyénileg beállíthatja, hogy a hívókat igénye szerint üdvözölje. Háromféle személyes üdvözlés áll rendelkezésére:

- (1) Nem felel esetére
- (2) Foglaltság esetére
- (3) Munkaidőn kívüli üdvözléshez

### **Személyes üzenet**

Egy adott hangpostafiókra továbbított üzenet, nem irányítható át.

### **Tárcsás telefonkészülék**

Olyan telefonkészülék, amely csak impulzusos tárcsázásra alkalmas. A rendszer a tárcsás telefonkészüléket alkalmazó felhasználókat automatikusan a kezelőhöz vagy a központi hangpostafiókra irányítja.

### **TIME (Időpont)**

A utility parancsok egyike. A VPS pontos idő és dátum ellenőrzésére illetve beállítására szolgál.

### **Továbbítási időpont**

A felhasználó által, az előre rögzített üzenet továbbítására megadott időpont a VPS számára.

### **Továbbtekerés (gyors előrecsévézés)**

A felhasználót négy másodperccel továbbviszi az aktuális üzenetben.

### **Többnyelvű választási menü**

Ezt a menüt az üzenet adminisztrátor vette fel, és a hívók számára lehetővé teszi, hogy kiválasszák a számukra megfelelő nyelvet (Rendszer, 1. felhasználó, 2. felhasználó promptok), amikor a VPS-t hívják.

### **Ügyfélszolgálat beállítása**

Lehetővé teszi a mellékállomások, más ügyfélszolgálati menük, fax készülékek, hangpostafiókok stb. egy gombnyomással elérését. A száz menü mindegyikéhez egy üdvözlés rögzíthető, hogy szóbeli utasításokat nyújtsanak a nem előfizetők számára.

### **Üzenet adminisztrátor (üzenetkezelő)**

(a 998-as hangpostafiók) Az a személy, aki intézkedik a központi üzenettovábbításról, felveszi az ügyfélszolgálati menüket és a rendszer hívóinak nevét, és módosítja az eredeti hangbemondásokat. Korlátozott rendszerprogramozási lehetőségekkel rendelkezik.

---

---

### **Üzenet átadás**

Lehetővé teszi, hogy az előfizető egy üzenetet egy másik hangpostafiókra irányítson tovább, ha az üzenet megjelölése nem „titkos”. Kiegészítő megjegyzéseket is hozzáadhat ehhez az üzenethez.

### **Üzenet tárolási ideje**

Az az időtartam, ameddig a rendszer tárolja az üzeneteket, mielőtt törölné őket.

### **Üzenet visszahallgatási sorrend**

Az a sorrend, amelyben az előfizető visszakeresi az üzeneteket: Utolsó be – első ki (LIFO) vagy első be – első ki (FIFO)

### **Várakozó üzenet jelzése**

A VPS figyelmeztetheti az előfizetőket és az üzenet adminisztrátort, hogy üzenetük érkezett (amennyiben a rendszer adminisztrátor vagy a rendszermenedzser feljogosította rá). A figyelmeztetési módok a következők: (1) várakozó üzenet kijelzővel, vagy (2) telefonon, vagy (3) személyhívó segítségével.

### **Várakozó üzenet kijelző**

A rendszerkészülékek kijelzője, amely akkor világít, ha a hangpostafiókban üzenetek vannak.

### **Visszatekerés (visszacsévézés)**

Visszajátssza egy üzenet utolsó négy másodpercét.

### **VPS**

Hangposta rendszer (pl. Panasonic KX-TVP50)

**Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

**Szerzői jog:**

Jelen kézikönyv szerzői jogával a Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd. (KME) rendelkezik.

A szerzői jogra vonatkozó törvények értelmében a kézikönyv egészének vagy akár csak egy részének bármilyen formában való reprodukálása tilos a KME előzetes, írásos engedélye nélkül.

© 2000. Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd. Minden jog fenntartva.



Nyomtatva Magyarországon

**PSQX2001ZA** KK0600CM0